

# EN VEFUNGERENDE FORSYNINGSEKTOR

2022-2024

# Introduktion

---

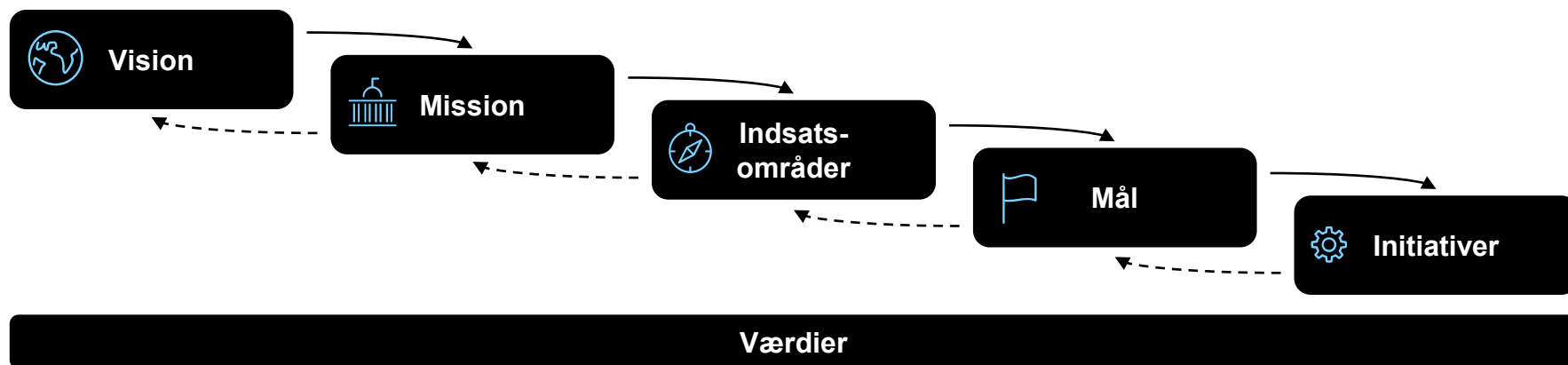
Forsyningstilsynet er en uafhængig myndighed på el-, gas-, fjernvarme- og affaldsområdet under Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet. Vores mission er at skabe rammer for en velfungerende forsyningssektor med høj effektivitet, og en sikker og stabil forsyning til de lavest mulige priser.

Forsyningssektoren gennemgår i disse år en række transformationer. Grøn omstilling, elektrificering, sektorkobling og digitalisering præger udviklingen og skaber mere komplekse vilkår for både forbrugere, virksomheder og myndigheder. Der er samtidig rift om de dygtige medarbejdere og forventninger om attraktive arbejdspladser præget af meningsfulde opgaver, arbejdsglæde og gode muligheder for professionel udvikling.

**EN VELFUNDERENDE FORSYNINGSSEKTOR** er vores strategi for perioden 2022-2024. Strategiens formål er at sætte de overordnede rammer og den gennemgående retning for vores arbejde i de kommende år.



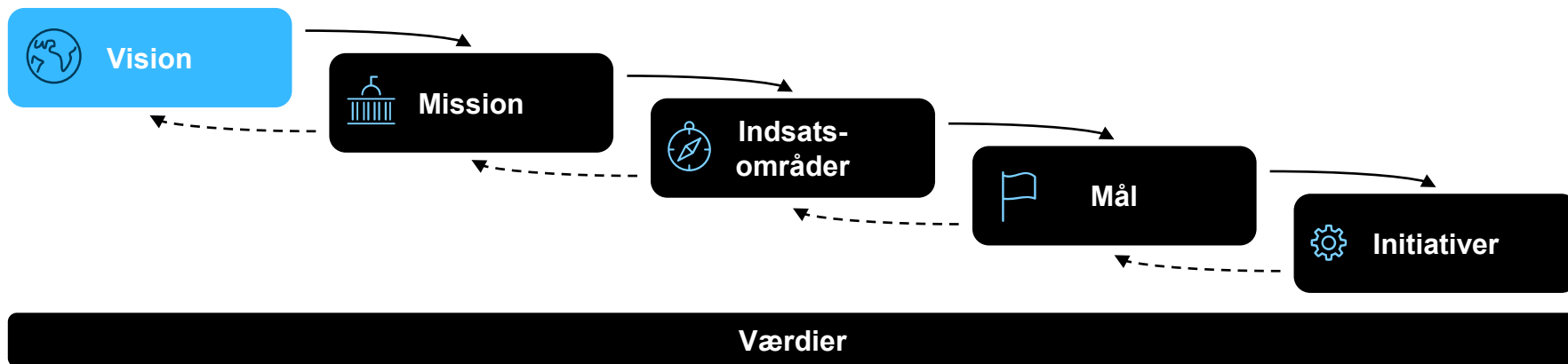
## STRATEGIENS ELEMENTER



Vores strategi indeholder seks hovedelementer. Udgangspunktet er visionen, som fastlægger vores overordnede formål. Det vi arbejder for. Missionen beskriver vores grundlæggende opgave og rolle. Hvordan vi konkret bidrager til realisering af visionen.

Indsatsområderne fastslår vores prioritering i de kommende år, mens målene fortæller, hvad vi vil opnå. Initiativerne er de konkrete handlinger, vi sætter i gang. Som fundament for hele strategien og for vores daglige arbejde i det hele taget ligger vores værdier. Værdierne repræsenterer vores indstilling og tilgang til løsningen af de opgaver, vi har som tilsynsmyndighed.





**Visionen** er vores overordnede mål. Den giver et billede af, hvad vi som tilsynsmyndighed arbejder i retning af.





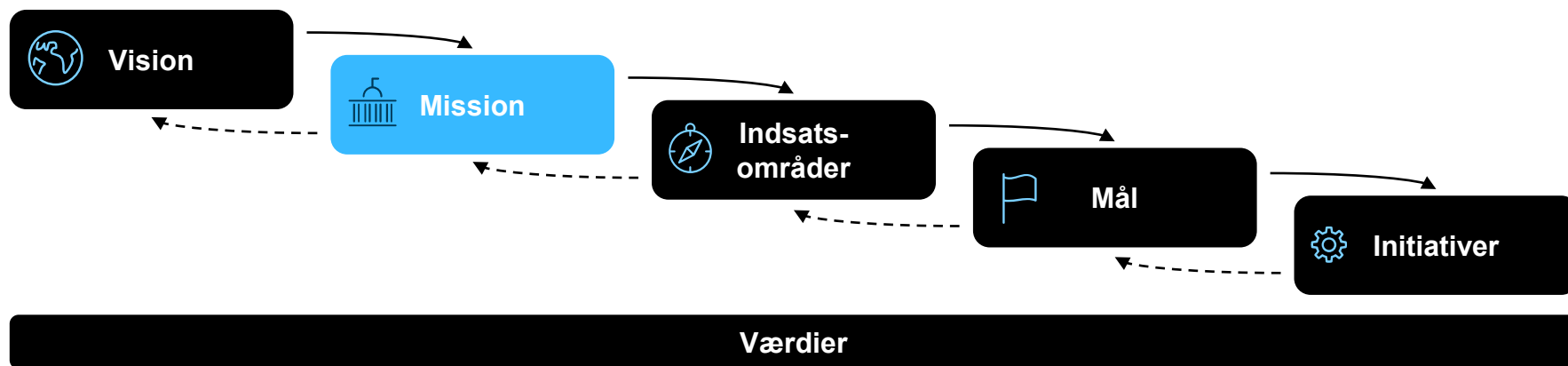
## VISION

### Effektiv forsyning til gavn for et klimaneutralt samfund og forbrugerne

Vi arbejder for en effektiv og stabil forsyningssektor med lave priser til forbrugerne, samtidig med at vi understøtter den grønne omstilling på vejen mod et klimaneutralt samfund. Vi har fokus på forsyningssektoren. Det gælder områderne el, gas, fjernvarme og affald hver for sig og i sammenhæng.

Vores arbejde skal have fokus på og understøtte den generelle samfundsøkonomi, under hensyntagen til politisk fastsatte mål for f.eks. klima og innovation. Vi skal samtidig varetage forbrugernes interesser i lave priser, gode vilkår og høj forsyningsikkerhed.





**Missionen** beskriver vores grundlæggende rolle og opgave. Den sætter rammen for vores bidrag til realisering af visionen.





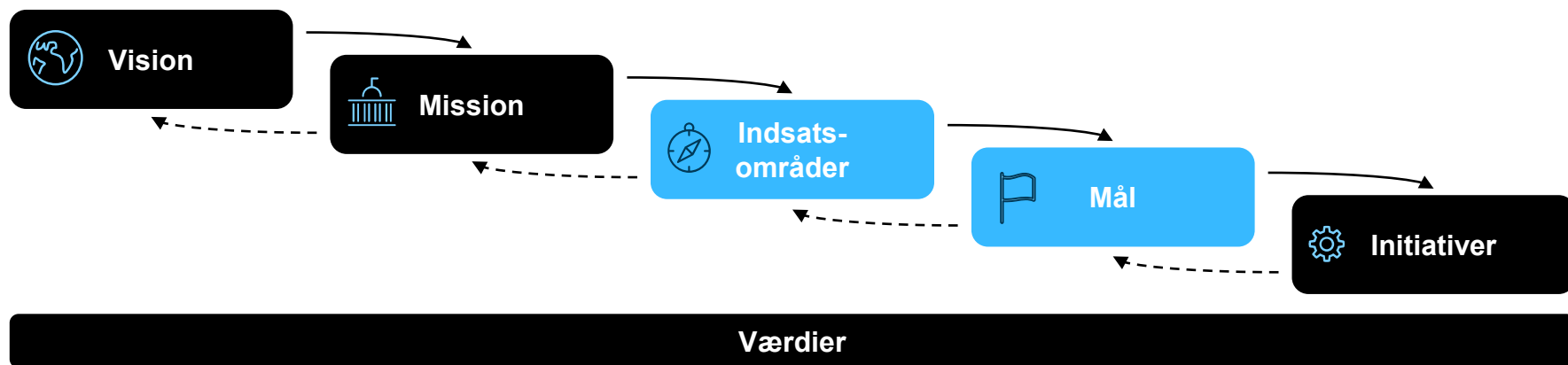
## MISSION

### Vi skaber rammer for en velfungerende forsyningssektor

---

Vi er med til at skabe rammerne for en velfungerende forsyningssektor. Det gør vi ved at føre tilsyn, godkende metoder og betingelser, træffe afgørelser, varetage og udvikle den økonomiske regulering, analysere og overvåge energimarkedene og deltage i europæisk og internationalt samarbejde.

Vi anser sektoren for velfungerende, når konkurrencen fungerer, eller med andre ord, når naturlige monopoler agerer, som var de udsat for konkurrence. Vi reagerer, når markedsforhold er uhensigtsmæssige og dermed til skade for samfundsøkonomien og forbrugerne.



**De strategiske indsatsområder** er vores prioriterede områder de kommende år. Det vi vil lægge særlig vægt på.

**De strategiske mål** beskriver, hvad vi ønsker at opnå inden for hvert af indsatsområderne.





## VORES INDSATSOMRÅDER

*I Forsyningstilsynet arbejder vi med fem indsatsområder, som præsenteres på de kommende sider.*

---

**Effektiv myndighed**



**Synlig effekt**



**Inddragende dialog**



**Høj arbejdsglæde**



**Fagligt udsyn**





## Effektiv myndighed



- Effektiv tilskæring af vores opgaver
- Hurtigere oplysning af vores opgaver
- Mere konsekvent prioritering af vores sager og ressourcer, så vi får bedre plads til de vigtigste sager
- Blive bedre til at sikre, at vores interessenter kan komme hurtigst muligt videre med deres aktiviteter

---

Sagsbehandling udgør kernen i vores myndighedsarbejde og rygraden i vores bidrag til en velfungerende forsyningssektor. Vi har de seneste år reduceret sagsbehandlingstiden, men der er behov for at nedbringe den yderligere. Vores mål er, at alle involverede aktører oplever både høj faglig kvalitet, maksimal transparens og rimelige sagsbehandlingstider. Det vil vi opnå gennem bedre tilskæring af opgaverne, skarpere prioritering og ved at øge effektiviteten i vores sagsgange.





## Synlig effekt



- Fremme forståelsen i branchen, blandt beslutningstagere og i den brede offentlighed for de positive effekter af vores aktiviteter
- Effektivt kommunikere om vores varetagelse og udvikling af reguleringen bl.a. til fordel for grøn omstilling
- Identificere og effektivt kommunikere om muligheder for bedre regulering
- Hurtig kommunikation af vores resultater
- Klar og dækkende argumentation i vores analyser og afgørelser

---

Vores arbejde skal være til gavn for samfundet og forbrugerne. Det kræver bl.a. sikring af en effektiv forsyning, der understøtter den grønne omstilling. Det bliver vi bedre til ved at øge de positive effekter af vores afgørelser og bidrag til udviklingen af en mere hensigtsmæssig regulering. Afgørende for de positive effekters gennemslagskraft er deres synlighed, hvilket forudsætter klar og målrettet kommunikation.





## Inddragende dialog



- Styrket dialog med interessenter om sagernes status, fakta og problemstillinger gennem hele sagsforløbet
- Øget dialog med interessenter, herunder forbrugere, om fremtidens udfordringer og grøn omstilling
- Tættere dialog med virksomheder for bedre at forstå deres forretning, marked og aktuelle problemstillinger
- Sikre transparens omkring vores afgørelsesgrundlag og data

---

Vores afgørelser og bidrag til reguleringen har stor betydning for forsyningssektorens virksomheder og deres kunder. Derfor skal vi have tæt dialog med både de enkelte virksomheder, deres brancheorganisationer og alle andre relevante aktører. Aktørerne skal inddrages tidligt og løbende i både sagsbehandlingen og i vores analysearbejde. Lettere adgang til vores afgørelsesgrundlag og data skal understøtte effektiviteten og værdiskabelsen af dialogen.





## Høj arbejdsglæde



- Fortsat sikre, at medarbejderne er glade for deres arbejdsplads og arbejde
- Tilsynet skal være en attraktiv arbejdsplads for kandidater i et arbejdsmarked i udvikling
- God sammenhæng mellem privatliv og arbejdsliv

---

Medarbejderne er vores vigtigste ressource. Vi ønsker høj arbejdsglæde for alle, som trækker positive tråde både til og fra de andre indsatsområder. Det danske og globale arbejdsmarked er i stadig forandring. Vi skal derfor være en arbejdsplads, hvor faglig og personlig udvikling, trivsel, fleksibilitet og samarbejde på tværs gør os attraktive og konkurrencedygtige i jagten på de bedste både nyuddannede og erfarne kandidater.



## Fagligt udsyn

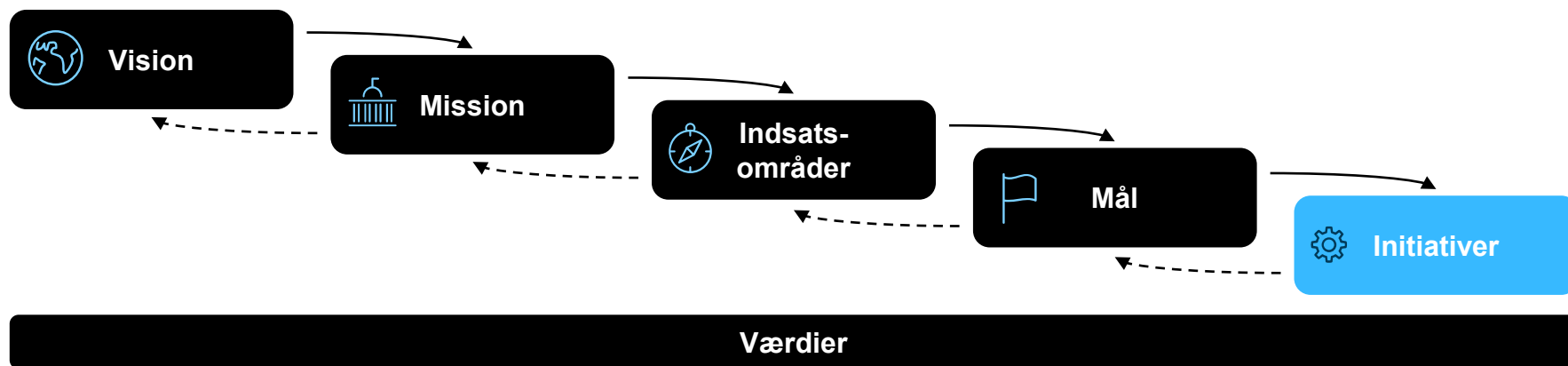


- Vedligeholde og styrke vores tekniske forståelse og forretningsforståelse af forsyningssektoren
- Fortsætte fokus på kompetenceudvikling for alle medarbejdere
- Fremme vores blik for udviklingen af reguleringen i EU-regi
- Øge det tværgående samarbejde

---

Forsyningssektoren er i hastig udvikling både teknologisk og økonomisk. Udviklingen drives af bl.a. den grønne omstilling, øget elektrificering og kobling mellem hidtidige adskilte energiområder. Komplexiteten i forandringerne stiller krav til vores udsyn og faglige forståelse. Vi skal derfor løbende sikre, at vi er i stand til at præge og håndtere komplekse regulatoriske problemstillinger både på dansk, europæisk og internationalt niveau.





**Vores strategiske initiativer** er de konkrete handlinger, som vi vil foretage for at nå vores mål. Hertil skal lægges den løbende opmærksomhed mod opfyldelse af de strategiske mål i vores daglige arbejde.



## UDVALGTE INITIATIVER

Forsyningstilsynets strategi har indtil videre udmøntet sig i 21 strategiske initiativer. Initiativerne vil løbende blive tilpasset og nye vil komme til. Her er tre af de mest omfattende igangsatte initiativer



### Effektiv myndighed

- Vi har indledt et projekt møntet på at sikre hurtigere oplysning af sager og bedre tilskæring af afgørelser.
- Formålet er at reducere vores sagsbehandlingstider og sikre de regulerede virksomheder bedre mulighed for at komme hurtigere videre med deres aktiviteter bl.a. i forbindelse med den grønne omstilling.



### Fagligt udsyn

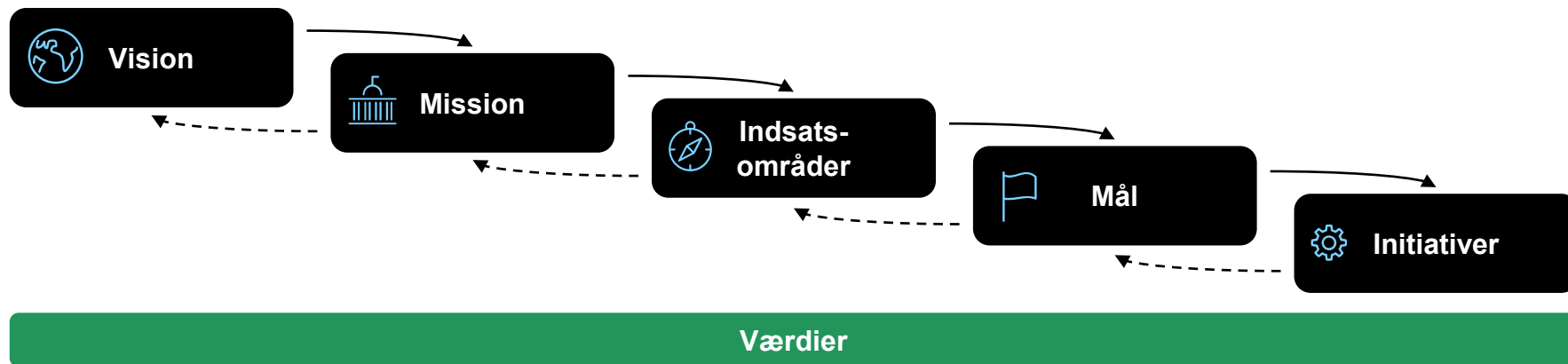
- Som led i styrkelsen af medarbejdernes kompetencer har vi etableret en intern diplomuddannelse i juridisk energiregulering. Forløbet består af egne kurser og kurser fra bl.a. Florence School of Regulation
- Et bestået diplom kan give mulighed for at deltage i en to-årig international Master of Energi Law hos The North Sea Energy Law Partnership (NSELP).



### Synlig effekt

- Vi har påbegyndt en grundlæggende revision af vores kommunikationsstrategi. Formålet er at gøre effekterne af vores arbejde mere synlige og ved at fortælle om den gavn vores arbejde har for forbrugerne og samfundet. Særligt fokus vil være på vores bidrag til den grønne omstilling
- Synligheden skal øges over for målgrupperne: beslutningstagere, interesseorganisationer, regulerede virksomheder, vidensinstitutioner, forbrugere og potentielle medarbejdere.





**Værdierne** er fundamentet for vores strategi og for vores arbejde generelt. De repræsenterer vigtige elementer i vores adfærd og tilgang til løsningen af de opgaver, vi har som myndighed.



# VORES VÆRDIER

*Vi har i Forsyningstilsynet fem overordnede værdier, som her kobles med eksempler på den adfærd der følger værdierne*

## Resultater



- Vi er stolte af vores resultater, der giver værdi til samfundet
- Vi fastlægger mål og styrer efter dem
- Vi prioriterer vores ressourcer efter, at vores arbejde har en høj effekt
- Vi måler og evaluerer løbende vores resultater

## Engagement



- Vi gør en forskel hver især og i fællesskab
- Vi motiverer og skaber arbejdsglæde hos hinanden
- Vi hjælper hinanden og respekterer vores forskelligheder
- Vi gør os umage, tager ansvar og løser opgaver med interesse
- Vi fejrer vores succeser

## Troværdighed



- Vi siger, hvad vi gør – og gør, hvad vi siger
- Vi kan til enhver tid forklare vores handlinger og vurderinger
- Vi sætter en ære i at være uafhængige, saglige og objektive
- Vi lever op til høje professionelle standarder

## Ekspertise



- Vi er ambitiøse
- Vi stræber efter at være det stærkest faglige regulatoriske miljø i Danmark
- Vi er i stadig faglig udvikling
- Vi ønsker en god balance mellem grundighed og effektivitet

## Udsyn



- Vi er nysgerrige på forsyningssektoren – teknisk og operationelt
- Vi udvikler morgendagens reguleringer
- Vi tager del i europæisk regulering
- Vi samarbejder med andre myndigheder og aktører



**Forsyningstilsynet**

**Vi skaber rammer for en  
velfungerende forsyningssektor**