



Forsyningstilsynet

# Et stærkt og effektivt tilsyn

Strategi for Forsyningstilsynet 2019- 2021

# MISSION

---



Vi skaber rammer  
for en effektiv,  
sikker og innovativ  
energiforsyning

Med love og regler som baggrund for vores tilsyn med energiforsyningerne, skaber vi rammer, der tilskynder forsyningsvirksomhederne til effektivitet, innovation og forsyningsikkerhed samt fastsættelse af rimelige forbrugervilkår.

Vi giver forsyningerne de incitamenter til omkostningseffektivitet, som andre virksomheder har under effektiv konkurrence.

Forsyningstilsynet skal bidrage til velfungerende engros- og detailmarkeder ved at monitorere, analysere og gribe ind, når det er til gavn for forbrugerne.

Vi skal løbende bidrage til at forbedre reguleringen og vores håndhævelse af reguleringen, så den giver forsyningsvirksomhederne bedst muligt incitament til at finde løsninger, der tager samfundsmæssige hensyn.

# VISION

---



Energiforsyning,  
der møder  
samfundets behov  
til laveste priser

Vores sigte er, at energiforsyningerne leverer høj forsyningssikkerhed, grøn omstilling og innovation. Og at energiforsyningerne er effektive og sætter lave priser samt rimelige vilkår for forbrugerne.

Forsyningsvirksomhedernes priser, vilkår og forsyningssikkerhed har direkte betydning for forbrugerne. Men også innovation og grøn omstilling kan have betydning for, at der opnås bedre ydelser uden unødvendige meromkostninger.

Samfundet kan som helhed have gavn af grøn omstilling og innovation i form af klimahensyn og et bedre miljø. Innovation kan derudover bidrage til bedre eksportmuligheder til gavn for samfundsøkonomien. Forsyningstilsynet har særlig fokus på, at grøn omstilling og innovation sker omkostningseffektivt.

Med en særlig indsats på fem forskellige områder vil Forsyningstilsynet styrke indsatsen for at bringe forsyningssektoren i retning af at være til størst mulig gavn for samfundet.

# Fem strategiske indsatsområder

I Forsyningstilsynet arbejder vi med fem strategiske indsatsområder. Hvert af de fem områder er afgørende for, at vi lykkes med vores strategi. Vi vil i de kommende tre år gøre en særlig stor indsats på hvert af de fem områder.



**STOR  
EFFEKT FOR  
SAMFUNDET**



**ÅBEN  
DIALOG  
OG KLAR  
KOMMUNI-  
KATION**



**SMART  
OPGAVE-  
LØSNING**



**STYRKET  
UDVIKLING  
AF FAGLIG  
EKSPERTISE**



**GODT  
ARBEJDSLIV  
OG ATTRAK-  
TIV ARBEJDS-  
PLADS**

# Strategisk indsatsområde: Effekt

---



**STOR  
EFFEKT FOR  
SAMFUNDET**

I Forsyningstilsynet vil vi sætte fokus på effekt for samfundet.

Som tilsyn er det vores primære formål at skabe tydelige resultater, som giver effekt og dermed værdi for interessenter og samfund.

# Strategisk indsatsområde: Dialog og kommunikation

---



## ÅBEN DIALOG OG KLAR KOMMUNI- KATION

Forsyningstilsynet skal være en udadvendt og aktiv aktør, der inviterer til dialog og kommunikerer klart og synligt.

Interessenter skal føle sig hørt og dialogen skal være respektfuld under stadig iagttagelse af den rolle, Forsyningstilsynet har for sektorens udvikling.

# Strategisk indsatsområde: Opgaveløsning

---



**SMART  
OPGAVE-  
LØSNING**

Forsyningstilsynet skal være en effektiv organisation, der til stadighed optimerer arbejdsprocesser, udnytter digitaliseringsmulighederne fuldt ud og sikrer mest mulig udnyttelse af viden og kompetencer.

# Strategisk indsatsområde: Udvikling og ekspertise

---



## **STYRKET UDVIKLING AF FAGLIG EKSPERTISE**

I Forsyningstilsynet er vores medarbejdere eksperter og specialister inden for regulering af forsyningsvirksomhed.

Denne ekspertise er vores vigtigste ressource. Derfor skal vi styrke udviklingen af vores faglige ekspertise.



# Strategisk indsatsområde: Arbejdsliv og arbejdsplads

---



**GODT  
ARBEJDSLIV  
OG ATTRAK-  
TIV ARBEJDS-  
PLADS**

Forsyningstilsynet skal tiltrække og fastholde højt kvalificerede medarbejdere. Kun sådan kan vi realisere vores mission.

Det er derfor af afgørende betydning, at vi formår at skabe rammerne for et godt arbejdsliv samt en attraktiv arbejdsplads.

# Strategiske indsatsområder og initiativer

---



## STOR EFFEKT FOR SAMFUNDET

- Vi arbejder systematisk med at forbedre reguleringen og følger op på vores anbefalinger
- Vi vil udvikle en metode til at vurdere effekt, og vi vil prioritere vores indsats efter denne effekt
- Vi vil stille data til rådighed, der er til gavn for offentligheden



## ÅBEN DIALOG OG KLAR KOMMUNIKATION

- Vi udarbejder en kommunikationsstrategi
- Vi tænker kommunikation ind i alle relevante arbejdsprocesser
- Vi etablerer et velfungerende kontaktudvalg

# Strategiske indsatsområder og initiativer



## SMART OPGAVELØSNING

- Vi gennemfører et projekt, der skal forbedre vores arbejdsprocesser
- Vi etablerer en afgørelsesdatabase med adgang for offentligheden
- Vi udvikler vores arbejde med projektorganisering og -ledelse



## STYRKET UDVIKLING AF FAGLIG EKSPERTISE

- Vi udarbejder en kompetenceudviklingsstrategi
- Vi laver et ledelsesudviklingsprogram
- Vi tydeliggør de karrieremæssige udviklingsspor



## GODT ARBEJDSLIV OG ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS

- Vi indretter vores fysiske rammer, der bedst muligt understøtter opgaveløsning og trivsel
- Vi fastholder ledelsesmæssigt fokus på work/life balance
- Vi udvikler og gennemfører en ny trivselsundersøgelse, så vi i endnu højere grad kan understøtte trivsel og engagement

# Værdier

---



**RESUL  
TATER**



**ENGAGE  
MENT**



**TROVÆR  
DIGHED**



**EKSPER  
TISE**

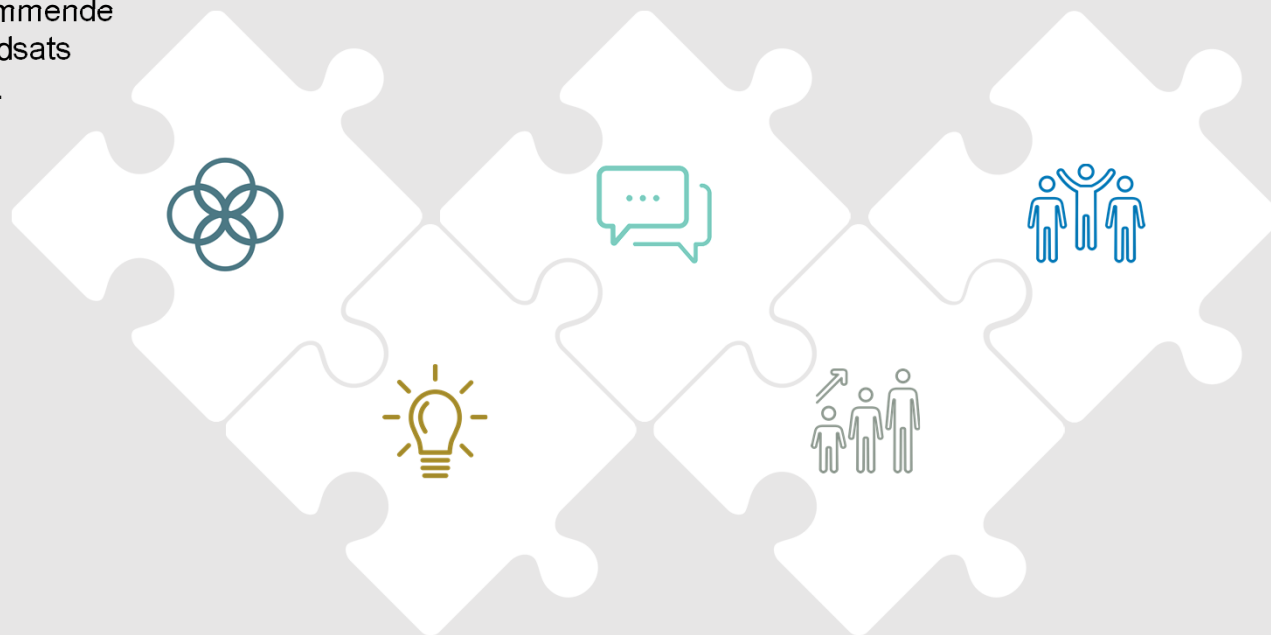


**UD  
SYN**

# MERE OM STRATEGISKE INDSATSOMRÅDER

---

I Forsyningstilsynet arbejder vi med fem strategiske indsatsområder. Hvert af de fem områder er afgørende for, at vi lykkes med vores strategi. Vi vil i de kommende tre år gøre en særlig stor indsats på hvert af de fem områder.



# STOR EFFEKT FOR SAMFUNDET

---



Forsyningstilsynet skal udvikle og bruge metoder, så det bliver muligt at prioritere opgaver på baggrund af effekt og indsats. Metoderne skal benyttes til at foretage valg på tværs af opgaver, men skal også guide vores fokus og ressourceanvendelse inden for den enkelte opgave.

Vi vil udvikle vores metoder ud fra erfaringer hos andre myndigheder og gennem analyser af effekten af vores arbejde.

Vores anbefalinger til interessenter skal føre til ændret adfærd. Derfor er vi vedholdende og følger metodisk op på vores anbefalinger. Vi reagerer, hvis anbefalingerne ikke bliver efterlevet.

Vi ønsker at bidrage til en regulering, der skaber en effektiv, sikker og innovativ sektor. Derfor skal vi kontinuerligt undersøge mulighederne for at forbedre reguleringen.

Vores forslag til forbedringer er velbegrundede og veldokumenterede. For alle forsyningsområderne kortlægger vi de fremtidige regulatoriske udfordringer.

Vi ønsker, at de data, vi arbejder med og selv skaber, fører til størst mulig gavn for samfundet. For at gøre data anvendelige for flere end os selv, vil vi udvikle en digital løsning, som stiller data til rådighed for andre interessenter og aktører.

Det er kritisk, at vi er opsøgende og undersøgende i vores samspil med alle relevante aktører i forsyningssektoren. Samtidig er det afgørende, at der ikke på noget tidspunkt kan opstå berettiget tvivl om vores uafhængighed. Vi skal opretholde tillid og forståelse fra forbrugeres og andre interessenters side.

# ÅBEN DIALOG OG KLAR KOMMUNIKATION

---



For at nå vores målsætninger om mere åben dialog og en klar kommunikation skal vi først og fremmest sikre, at vi har en kultur, der understøtter dette.

Det er en kultur, hvor det er naturligt at inddrage parter og interessenter på et tidligt tidspunkt i forløbet. Og en kultur, der er inviterende og kommunikerende om vores umiddelbare betragtninger af problemstillinger.

Det er også en kultur, der befordre vilje til synlighed og skaber tillid til vores faglige ekspertise. For at understøtte denne kulturudvikling skal kommunikation tænkes ind i alle relevante arbejdsprocesser.

Det er afgørende, at vi etablerer og vedligeholder en kommunikationsstrategi. Strategien skal sikre en

effektiv kommunikation, der når alle vores målgrupper gennem de mest velegnede kanaler.

Vores kommunikation skal være med til at skabe transparens for vores interessenter vedrørende vores prioriteringer, anbefalinger og håndhævelser. Også når vi ændrer vurdering, taber sager i klagenævnet eller bliver udfordret i den offentlige kommunikation, vil vi kommunikere klart og tydeligt.

Forsyningstilsynets kontaktudvalg skal følge udviklingen i forsyningssektorerne og er en central kanal for kommunikation mellem tilsynet og dets interessenter. Det er en vigtig strategisk prioritet at sikre, at kontaktudvalget fungerer bedst muligt.

# SMART OPGAVELØSNING

---



Det er kritisk, at vi udarbejder og bruger en digitaliseringsstrategi. Dette vil ske i sammenhæng med bidrag til udarbejdelse af digitaliseringsstrategien i Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet.

Vi vil prioritere, at alle medarbejdere i Forsyningstilsynet løbende udvikler deres kompetencer, så vi opnår færdigheder til at udnytte og udvikle de digitale systemer bedst muligt.

Vi styrker arbejdet med at kortlægge vores processer. Vi vil have særligt fokus på at optimere dem med henblik på digitalisering og på at skabe sammenhæng mellem processerne. Dermed skabes også bedre forudsætninger for samarbejde og fælles udnyttelse af viden og kompetencer.

Vi er bevidste om de forskellige ledelsesmæssige roller, der findes på tværs af organisationen, og som er nødvendige for den samlede opgavevaretagelse, og vi udfylder disse roller. Vi prioriterer det tværgående samarbejde højt, og vores ledelsespraksis understøtter dette.

Forsyningstilsynets viden er unik og særdeles værdifuld for det danske samfund. Vi har derfor en særlig forpligtelse til at fastholde et overblik over vores viden og sikre, at den er offentligt tilgængelig. Dette vil vi blandt andet sikre gennem etablering af en afgørelsesdatabase, hvor alle afgørelser er offentligt tilgængelige og let søgbare.



# STYRKET UDVIKLING AF FAGLIG EKSPERTISE

---



En række initiativer er afgørende for vores evne til at styrke vores faglige ekspertise.

Vi skal skabe et klart overblik over de karriereveje, vi har i Forsyningstilsynet og etablere forløb for udvikling af dygtige medarbejdere, så vi hele tiden har kritisk masse af kompetencer og ekspertise på alle niveauer.

Denne udvikling skal understøttes af et velfungerende koncept for udvikling af medarbejdere, der bl.a. i kraft af løbende, opfølgende samtaler mellem chef og medarbejder understøtter læring. Endvidere skal et gennemsigtigt kursusudbud, der understøtter organisationens faglige vidensbehov, medvirke til en målrettet sikring af vores ønskede faglige niveau.

Samarbejdet mellem Forsyningstilsynet og de højere læreanstalter skal føre til et uddannelses- og udviklingsforløb inden for vores faglige område. Det er i denne forbindelse en selvstændig målsætning, at et antal ph.d-studerende og specialestuderende tilknyttes Forsyningstilsynet.

Det er afgørende vigtigt, at vi formår at fastholde vores medarbejdere og vores kompetencer. God ledelse er en afgørende forudsætning for dette, og vi etablerer derfor et program for ledelsesudvikling, som omfatter alle relevante ledelsesformer i vores organisation.

# GODT ARBEJDSLIV OG ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS

---



For at lykkes med vores mission og vision er det vigtigt, at vi ved, hvad der skal til for at styrke medarbejdernes trivsel og engagement.

Vi skal i et fællesskab mellem ledelse og medarbejdere undersøge, hvad der bidrager til trivsel og engagement. Med denne viden skal vi bestræbe os på at skabe god trivsel og gode udviklingsmuligheder for alle.

Den gode ledelse spiller en afgørende rolle for trivsel og udviklingsmuligheder, og det er derfor afgørende, at vi er bevidste om god ledelsesudøvelse som løftestang til trivsel og udviklingsmuligheder.

Et aspekt heraf er viljen til at delegerer ansvar og vise tillid til den enkelte medarbejder samt sikre, at alle medarbejdere oplever at have spændende og fagligt udfordrende arbejdsopgaver.

Som en vigtig del af arbejdet med trivsel ligger fastholdelse af medarbejdere.

Vi skal have en fysisk indretning af vores fælles arbejdsplads, der bedst muligt skaber trivsel og engagement. Vi skal lykkes med at indrette os, så både vores opgaveløsning og trivsel tilgodeses.

Vores prioritering af såvel opgaveløsning som trivsel skal omfatte forståelse og prioritering af en god work/life balance.