



Forsyningstilsynet

# Forsyningsafbrydelser 2020

---

STATISTIK

DEN 1. OKTOBER 2021

---

**FORSYNINGSTILSYNET**

Torvegade 10  
3300 Frederiksværk

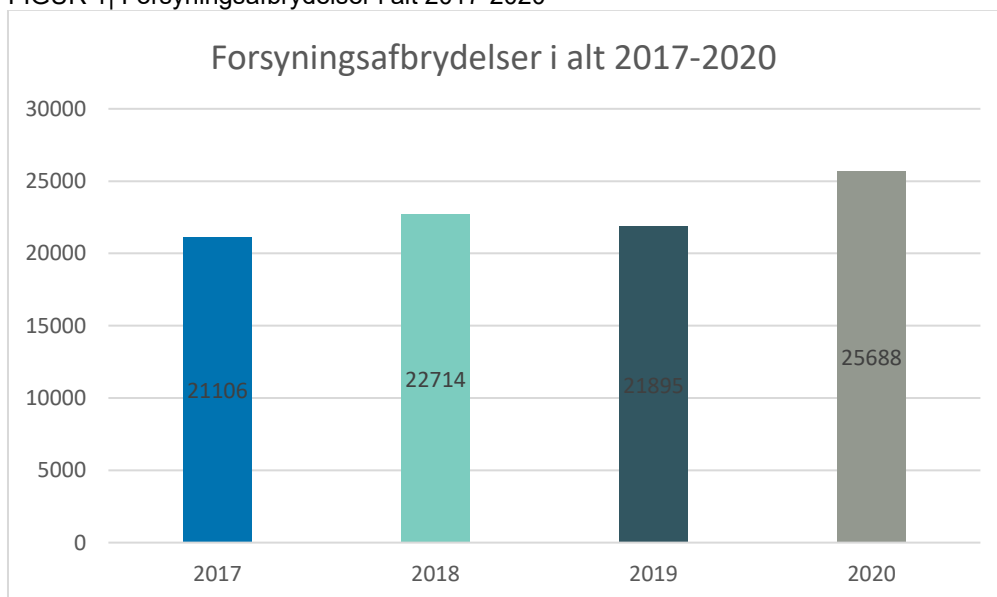
---

Tlf. 4171 5400  
post@forsyningstilsynet.dk  
www.forsyningstilsynet.dk

## FORSYNINGSAFBRYDELSER 2020

I alt 25.688 forsyningsafbrydelser fandt sted i 2020, jf. figur 1. Der er tale om et samlet stigning i indberetninger af forsyningsafbrydelser på 17,32 pct. i 2020 i forhold til 2019.

FIGUR 1| Forsyningsafbrydelser i alt 2017-2020



Kilde: Forsyningstilsynet på basis af indberettede tal fra elhandelsvirksomhederne.  
Note: Figuren illustrerer de samlede indberettede tal for kalenderårene 2017-2020.

Indberetningerne for forsyningsafbrydelser sker for henholdsvis 1) husholdningsforbrugere og 2) øvrige elforbrugere. Kategorien øvrige elforbrugere omfatter primært erhvervsforbrugere.

Det samlede tal dækker over en større stigning på næsten 27 pct. i antallet af husholdningsforbrugere, der fik lukket for strømmen i 2020 i sammenligning med 2019. Samtidig er der sket et større fald på over 23 pct. i antallet af øvrige elforbrugere, der fik lukket for strømmen i 2020 i sammenligning med 2019, jf. tabel 1.

TABEL 1: Oversigt over indberettede forsyningsafbrydelser 2017-2020

	Husholdningsforbrugere			Øvrige elforbrugere			Total
	Manglende sikkerhedsstilling	Øvrige begrundelser	Subtotal	Manglende betaling	Øvrige begrundelser	Subtotal	
2017	17201	589	17790	2979	337	3316	21106
2018	17759	243	18002	4692	20	4712	22714
2019	17489	317	17806	4066	23	4089	21895
2020	22229	325	22554	3082	52	3134	25688

Kilde: Forsyningstilsynet på basis af indberettede data fra elhandelsvirksomhederne

På linje med de to forrige år viser indberetningerne for 2020, at langt den overvejende del af forsyningsafbrydelser berører husholdningsforbrugere som følge af deres

manglende sikkerhedsstillelse.<sup>1</sup> Husholdningsforbrugeres andel af de indberettede forsyningsafbrydelser er steget fra 81 til 88 pct., imens øvrige forbrugeres andel er faldet fra 19 til 12 pct. fra 2019 til 2020.

Forsyningstilsynet har konstateret en markant stigning i antallet af forsyningsafbrydelser hos husholdningsforbrugere grundet manglende sikkerhedsstillelse fra 17.806 i 2019 til 22.554 i 2020.

Forsyningstilsynet har rettet henvendelse til de elhandelsvirksomheder, der havde markante stigninger i forsyningsafbrydelser fra 2019 til 2020 for en forklaring på de observerede stigninger. Nogle elhandelsvirksomheder har begrundet stigningerne med en stor vækst i kunder – dvs. at der er tilgået flere kunder til elhandelsvirksomheden, og dermed også forholdsmæssigt flere forsyningsafbrydelser end tidligere år. Andre elhandelsvirksomheder har oplyst, at stigningen skyldes optimerede IT og rykkerprocesser. Endvidere beretter flere elhandelsvirksomheder om, at skiftet til fjernaflæste målere i Danmark har gjort det enklere at afbryde strømmen hos kunderne. En elhandelsvirksomhed har endelig oplyst, at en fusion, der blev gennemført i 2019 mellem to større elhandelsvirksomheder, har medført, at en del forsyningsafbrydelser først blev gennemført i 2020.

Henset til størrelsen af den konstaterede stigning vil Forsyningstilsynet have skærpet opmærksomhed på omfanget af forsyningsafbrydelser hos husholdningsforbrugere som følge af manglende sikkerhedsstillelse.

I det følgende redegøres der nærmere for de indberettede forsyningsafbrydelser hos husholdningsforbrugere og øvrige forbrugere.

#### HUSHOLDNINGSFORBRUGERE

Antallet af forsyningsafbrydelser hos husholdningsforbrugere er steget fra 17.806 i 2019 til 22.554 i 2020, en stigning på 4.748 forsyningsafbrydelser.

Indberetningerne for husholdningsforbrugere er opdelt i forsyningsafbrydelser begrundet med 1) husholdningsforbrugers manglende efterlevelse af krav om sikkerhedsstillelse eller 2) øvrige begrundelser, herunder insolvente dødsboer og ikke-tilsluttede elmålere.

Den konstaterede stigning på 4.748 forsyningsafbrydelser fra 2019 til 2020 dækker over en stigning på 4.740 afbrydelser pga. manglende sikkerhedsstillelse, og en lille stigning på 8 afbrydelser i kategorien øvrige begrundelser.

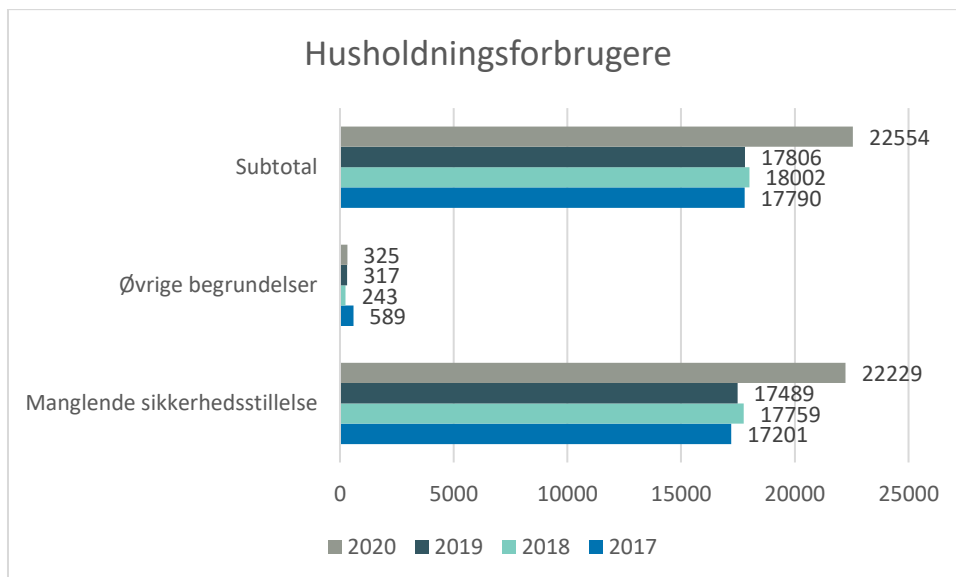
Antallet af forsyningsafbrydelser for husholdningsforbrugere på grund af manglende sikkerhedsstillelse er således steget fra 17.489 afbrydelser i 2019 til 22.229 i 2020, jf. figur 2. Niveauet ligger markant over antallet på 17.201 i 2017.

---

<sup>1</sup> Jf. nærmere § 6 b, stk. 7, jf. stk. 5, jf. stk. 3, i lov om elforsyning.

---

FIGUR 2| Forsyningsafbrydelser for husholdningsforbrugere 2017-2020



Kilde: Forsyningstilsynet på basis af indberettede tal fra elhandelsvirksomhederne.

Note: Figuren illustrerer de indberettede tal for kalenderårene 2017-2020.

Niveauet for indberettede forsyningsafbrydelser hos husholdningsforbrugere, der beror på øvrige begrundelser, ligger generelt meget lavere end antallet af forsyningsafbrydelser som følge af manglende sikkerhedsstillelse. Antallet af disse forsyningsafbrydelser steg fra 317 i 2019 til 325 i 2020. Antallet i 2020 ligger dog fortsat noget under niveauet i 2017 på 589, jf. figur 2.

Den procentvise fordeling mellem manglende sikkerhedsstillelse og øvrige begrundelser for 2020 er stort set uforandret sammenholdt med 2019. I 2020 skyldtes 99 pct. af forsyningsafbrydelserne manglende sikkerhedsstillelse, mens de resterende 1 pct. var begrundet i øvrige forhold. I 2019 udgjorde fordelingen henholdsvis 98 pct. for manglende sikkerhedsstillelse og 2 pct. for øvrige begrundelser.

#### ØVRIGE FORBRUGERE

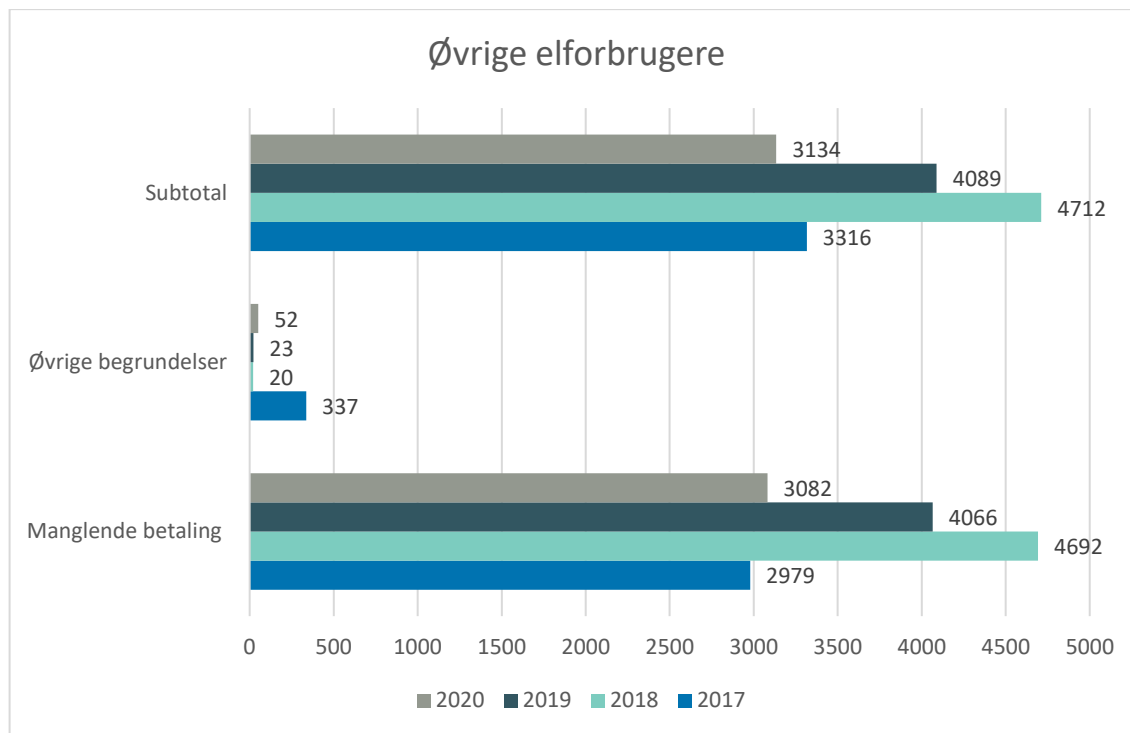
Der er ligeledes konstateret et fald på 955 i antallet af forsyningsafbrydelser hos øvrige forbrugere fra 4.089 i 2019 til 3.134 i 2020, hvilket svarer til over 23 pct. Øvrige forbrugere dækker primært over erhvervsforbrugere.

Forsyningsafbrydelser for øvrige elforbrugere er indberettet med begrundelse om enten 1) manglende betaling, eller 2) øvrige begrundelser, såsom konkurs.

Det konstaterede fald på 955 forsyningsafbrydelser fra 2019 til 2020 dækker over et fald på 984 afbrydelser pga. manglende betaling, og en lille stigning på 29 afbrydelser i kategorien øvrige begrundelser.

Antallet af forsyningsafbrydelser som følge af manglende betaling er således faldet en del fra 4.066 afbrydelser i 2019 til 3082 i 2020, jf. figur 3.

FIGUR 3| Forsyningsafbrydelser for øvrige forbrugere 2017-2020



Kilde: Forsyningstilsynet på basis af indberettede tal fra elhandelsvirksomhederne.

Note: Figuren illustrerer de indberettede tal for kalenderårene 2017-2020.

Antallet af forsyningsafbrydelser på baggrund af øvrige begrundelser er generelt langt mindre. Der var en stigning fra 23 forsyningsafbrydelser i 2019 til 52 i 2020 begrundet i øvrige forhold, men niveauet er fortsat langt under antallet på 337 i 2017, jf. figur 3.

Af de i alt 3.134 forsyningsafbrydelser, der blev indberettet for 2020 for øvrige forbrugere, skyldtes over 98 pct. manglende betaling fra en elforbruger, mens de resterende knap 2 pct. var begrundet i øvrige forhold. Denne fordeling er i det store og hele det samme som i 2019.

## BAGGRUND

Forsyningstilsynet offentliggør årligt en statistik over elhandelsvirksomhedernes afbrydelse af elforsyning hos elforbrugerne og begrundelserne herfor, jf. § 82 c, stk. 1, i lov om elforsyning. Formålet med statistikken er at skabe åbenhed om omfanget af forsyningsafbrydelser,<sup>2</sup> så der på et oplyst grundlag kan tages stilling til, om der eventuelt er behov for at sætte særligt ind over for den gruppe af økonomisk svage forbrugere, der afbrydes fra elforsyning som følge af manglende betaling.

<sup>2</sup> Jf. nærmere lovbemærkningerne til § 82C, stk. 1, jf. L 2015-05-04 nr. 577.

Til brug for Forsyningstilsynets udarbejdelse af statistikken skal alle elhandelsvirksomheder senest den 1. april indberette antallet af forsyningsafbrydelser og begrundelser herfor for det forudgående kalenderår til Forsyningstilsynet, jf. § 5, stk. i forsyningsafbrydelsesbekendtgørelsen.<sup>3</sup>

Statistikken er anonymiseret og illustrerer antallet af forsyningsafbrydelser på landsplan. Det fremgår således ikke af statistikken, hvilke elhandelsvirksomheder der har opgjort flest forsyningsafbrydelser eller hvor i landet, der er flest afbrydelser.

Ved forsyningsafbrydelse forstås, at der er en gennemført afbrydelse af elforsyningen til et aftagenummer på anmodning fra en elhandelsvirksomhed. En elhandelsvirksomhed skal ikke indberette forsyningsafbrydelser, hvor elforbrugeren selv har opsagt sin aftale med sin elhandelsvirksomhed, eller selv har anmodet om afbrydelse aftagenummeret.

---

<sup>3</sup> Bekendtgørelse nr. 1400 af 29. november 2016 om elhandelsvirksomheders indberetning af forsyningsafbrydelser og begrundelser herfor.

---

