



## ENERGITILSYNET

---

FORMANDENS AFGØRELSE DEN 28. APRIL 2015

28. april 2015  
Detail & Distribution  
14/10476, 14/10478,  
15/00115  
laa, lrn

## GODKENDELSE AF METODER I DETAIL- MARKEDSFORSKRIFTER (ENGROSMODEL M.V)

---

### RESUMÉ

1. Som følge af engrosmodellen og indførelsen af leveringspligt til afløsning af forsyningspligten har Energinet.dk revideret metoderne i sine markeds- og målerforskrifter for adgang til datahubben på detailmarkedsniveau.

2. Metoderne, dvs. ekstrakt af de bestemmelser i forskrifterne, som Energinet.dk vurderer er en metode, blev anmeldt til Energitilsynet den 5. september 2014.

3. Det er anden gang Energitilsynet vurderer Energinet.dk's anmeldte metoder angående datahubben. Første gang var på tilsynets møde den 29. januar 2013 forud for datahubbens idriftsættelse den 1. marts 2013.

4. De anmeldte metoder indgår i følgende 2 forskrifter:

- H1 om skift af elhandelsvirksomhed/flytning
- H3 om afregning af engrosydelse og afgiftsforhold (ny som følge af engrosmodel)

5. Sekretariatet vurderer, at metoderne i forskrifterne H1 om skift af elhandelsvirksomhed, flytning mv. og H3 om afregning af engrosydelse og afgiftsforhold - med visse bemærkninger og med undtagelse af 4 metoder - kan godkendes af Energitilsynet.

6. De 4 metoder, der ikke indstilles til godkendelse, er indeholdt i forskrift H1 om skift af elhandelsvirksomhed, flytning mv., og angår: *metode 2* om adgang til historiske timedata 3 år tilbage, *metode 8* om stopknappen, *metode 15* om flytning af udlejer til den forsyningspligtige leverandør, når lejer er fraflyttet, uden ny er tilflyttet og *metode 18* om 15 dages frist for varsling af ophør. De 4 metoder er gengivelse af loven, og derfor ikke metoder, eller er endnu ikke færdigfastlagt.

### AFGØRELSE

7. På baggrund af vedlagte sagsfremstilling og vurdering træffer Formanden afgørelse om godkendelse af de anmeldte metoder i forskrift H1 om skift af elhandelsvirksomhed, flytning mv., undtagen metoderne 2, 8, 15 og 18, og om metoderne i

SEKRETARIATET FOR  
ENERGITILSYNET

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 4171 5400  
post@energitilsynet.dk  
www.energitilsynet.dk

forskrift H3 om afregning af engrosydelse og afgiftsforhold, jf. § 73 a i elforsyningsloven samt § 1, stk. 1 i metodebekendtgørelsen med de bemærkninger, der er nævnt i vurderingen.

## SAGSFREMSTILLING

8. Denne sag forelægges for Energitilsynet med henblik på godkendelse af Energinet.dk's anmeldte metoder, som findes i forskrift H1 om skift af elhandelsevirksomhed, flytning m.v., og i forskrift H3 om afregning af engrosydelse og afgiftsforhold (ny som følge af engrosmodel).

9. Energinet.dk har revideret metoderne i sine forskrifter for at implementere engrosmodellen og som følge af ophævelse af forsyningspligten samt indførelsen af fleksafregning. De nye regler skal gælde fra den 1. april 2016. Endvidere er forskrifterne præciseret på baggrund af indhøstede erfaringer siden datahubbens idriftsættelse den 1. marts 2013. I forskrifterne indgår metoder, dvs. de bestemmelser i forskrifterne, som Energinet.dk vurderer er en metode.

*Engrosmodellen*, som blev vedtaget med lov nr. 575 af 18. juni 2012, indebærer en omlægning af rollefordelingen mellem net- og elhandelsvirksomheder. Elhandelsvirksomhederne vil få den primære kontakt til forbrugerne, og netvirksomhederne vil koncentrere sig om deres kerneopgaver vedrørende drift, vedligeholdelse og nødvendig om- og udbygning af nettet, måling af elforbruget og energibesparelser. Med lovændringen i sommer 2014, L 633/2014, blev engrosmodellen udskudt med et år til den 1. oktober 2015, fordi opgaverne med implementeringen af engrosmodellen har vist sig mere komplekse end først antaget. Engrosmodellen og dermed samtidig de nye regler for leveringspligt forventes i mellemtiden udskudt endnu en gang til 1. april 2016 med et lovforslag, som blev fremsat den 25. februar 2015 (L 151).

*Forsyningspligten*, som har været gældende siden lovreformen i 2000 ophæves samtidig med engrosmodellen. Den gældende forsyningspligt indebærer, at alle elforbrugere, der ikke har valgt en elhandelsvirksomhed, automatisk modtager elektricitet til priser, der er reguleret af Energitilsynet. Med lovændringen er der i stedet indført en leveringspligt, som forpligter alle elhandelsvirksomheder til mod betaling at levere elektricitet til alle husholdningsforbrugere, som anmoder om det. Videre er der indført regler til håndtering af dårlige betalere og regler, der beskytter elforbrugere i tilfælde af en elhandelsvirksomheds konkurs eller lignende. Desuden er der indført nye regler om bygningsejeres betalingsforpligtelse for levering af elektricitet, medmindre der foreligger en aftale med en lejer e.l. på adressen.

*Flexafregning* benyttes i forhold til kunder med timemålere og med et årsforbrug under 100.000 kWh. Disse kunder er som altovervejende hovedregel hidtil afregnet som skabelonkunder. Flexafregning med henblik på at prisdifferentiere forudsætter hjemmel hertil. Prisdifferentiering er som udgangspunkt i strid med princippet om forbud mod krydssubsidiering, som fastsat i § 73, stk. 1, i elforsyningsloven. Sammen med engrosmodellen bliver prisdifferentiering tilladt, forudsat det sker af hensyn til effektiv udnyttelse af elnettet og forsyningsikkerhed.

10. Energinet.dk anmeldte den 5. september 2014 de ændrede metoder i forskrift forskrift H1 om skift af elhandelsvirksomhed, flytning m.v., og H3 om afregning af engrosydelser og afgiftsforhold (ny som følge af engrosmodel), se bilag 1 for metodeanmeldelserne og bilag 2 for forskrifterne i den fulde ordlyd.

11. Samtidig anmeldte Energinet.dk metoderne i D1 om afregningsmåling samt metoderne i Vilkår (standardaftale) for elhandelsvirksomheders betaling af ydelser fra Energinet.dk og sikkerhedsstillelse. Energinet.dk drøfter fortsat metoderne i D1 med branchen i lyset af det aktuelle lovforslag om udskydelse af engrosmodellen samt om ændret rollefordeling mellem netvirksomheder og elhandelsvirksomheder. Metoderne i Vilkårene afventer Dansk Energi's anmeldelse af en standardaftale om netvirksomheders ydelser. Vurderingen af metoderne i D1 og i Vilkårene afventer derfor Energinet.dk's fornyede anmeldelse - formodentlig før sommerferien.

12. I sagsforløbet har sekretariatet holdt en række møder med Energinet.dk for en nærmere afklaring af bestemmelserne i forskrifterne, status for opfølgningen på tilsynets tilkendegivelser i 2013 samt for at identificere relevante problemstillinger. Drøftelserne på møderne har også omfattet resultatet af de to høringsnotater, som Energinet.dk har udarbejdet i henholdsvis februar og august 2014. Høringsnotaterne viser, at der har været mange forhold til debat i branchen. For Energinet.dk's høringsnotater, se bilag 3.

13. Det er anden gang siden datahubbens idriftsættelse - den 1. marts 2013 – at en sag om metoder i forbindelse med datahubben forelægges for Energitilsynet. Første gang var den 29. januar 2013.

14. Energitilsynets afgørelse i 2013 blev truffet på vilkår af, at Energinet.dk - snarest og senest samtidig med idriftsættelsen af datahubben - på sin hjemmeside - offentliggør, hvordan kunder kan iværksætte annullering af leverandørskift i de tilfælde, hvor der er tale om fejlagtige skift eller om skift, som kunden har fortrudt inden de 14 dages fortrydelsesret – den såkaldte ”stopknap”.

*Stopknappen* blev implementeret samtidig med datahubbens idriftsættelse. Den indebærer, at kunder kan kontakte Energinet.dk telefonisk og få et skifte stoppet, hvis de mener, at der er sket en fejl eller hvis de ikke kan komme igennem til elhandelsvirksomheden, når de fortryder aftalen (inden fristen). Energinet.dk kontakter herefter elhandelsvirksomheden. Energinet.dk har oplyst, at virksomheden ikke har kendskab til kunder, der ikke kan komme igennem til elhandelsvirksomheden inden fortrydelsesfristen på 14 dage. Endvidere viser Energinet.dk's erfaring, at elhandelsvirksomhederne har afstået fra at fastholde kunden, selvom dokumentation i form af underskrevet aftale, viser, at der *ikke* er sket en fejl. Der har været 14 tilfælde om fejl og i alle tilfælde, har der foreligget en gyldig aftale.

15. Energinet.dk har i foråret 2013 offentliggjort stopknappen<sup>1</sup> på deres hjemmeside.

16. Endelig er der to forhold, som følge af den ændrede lovgivning, som sekretariatet særligt finder anledning til at bemærke. Det drejer sig, dels om muligheden for at afbryde elforsyningen til ”dårlige betalere”, dels om spørgsmålet om datasikkerhed.

17. Med ophævelsen af forsyningspligten kan ”dårlige betalere” få afbrudt elforsyningen på et tidligere tidspunkt end under de gældende regler. Ophævelsen vil medføre, at en forbruger står uden elhandelsvirksomhed, hvis virksomheden afbryder kundeforholdet, som følge af kundens manglende betaling og efter resultatløs gennemførelse af rykkerproceduren og krav om sikkerhedsstillelse. Efter de hidtidige/gældende regler kan alene den forsyningspligtige virksomhed iværksætte lukkeproceduren. Efter gældende regler bliver kunden automatisk overført til den forsyningspligtige elhandelsvirksomhed (tvangsflytning), hvis kundens elhandelsvirksomhed får lukket for forsyningen, og først derefter kan rykkerproceduren - der i sidste ende kunne/kan føre til afbrydelse - iværksættes. Såfremt en kundes aftale med sin elhandelsvirksomhed ophører grundet manglende betaling og efter gennemførelse af rykkerproceduren, kan kunden med de nye regler søge over til en ny elhandelsvirksomhed, som har pligt til at modtage kunden (leveringspligten). Denne virksomhed kan i givet fald stille krav om sikkerhedsstillelse, hvilket må forventes at blive svært opnåeligt for kunden, hvorved kunden reelt står uden elektricitet allerede efter hans elhandelsvirksomhed har opsagt ham.

18. I spørgsmålet om datasikkerhed har sekretariatet været i dialog med Datatilsynet i spørgsmålet om tilsynet med »privacy by design« og i den forbindelse tillige i spørgsmålet om sikring af virksomheders data, og det bemærkes, at der er visse uklarheder omkring sikringen af datasikkerhed. Om datasikkerhed se særskilt afsnit herom nedenfor i vurderingsafsnittet.

## HØRING

19. Energinet.dk har haft forskrifterne og dermed også metoderne i høring i branchen (undtagen afsnittet med sanktioner for overtrædelse af reglerne), og har på den baggrund udarbejdet to høringsnotater af henholdsvis februar 2014 og august 2014.

20. Sekretariatet for Energitilsynet sendte den 23. januar 2015 udkast til notat om metodegodkendelse og gennemgang af detailmarkedsforskrifter (engrosmodellen m.m.) i høring. Udkastet til notatet blev sendt i bred høring hos Dansk Energi, Dansk Erhverv, Dansk Industri, netvirksomhederne, Forbrugerrådet, Håndværksrådet, Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Landbrug & Fødevarer, Datatilsynet, Foreningen af Slutbrugere, Ankenævnet på Energiområdet, Danmarks Vindmølle-

---

<sup>1</sup> Se: Energinet.dk's hjemmeside: Energinet.dk -> El -> detailmarkedet -> kundehenvendelse

forening, Energiklagenævnet, Vindmølleindustrien, Energistyrelsen, Energinet.dk De frie Elforbrugere og SKAT.

21. Dansk Energi, Dong Energy og Ankenævnet på Energiområdet har afgivet høringssvar, se bilag 4. Dansk Industri, Datatilsynet samt Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har i deres høringssvar ikke haft bemærkninger til udkastet til notatet. De øvrige har ikke svaret.

22. I vedlagte høringsnotat, se bilag 5, refereres og adresseres de høringssvar, som sekretariatet har modtaget i høringsperioden.

23. Særligt skal bemærkes, at sekretariatet i sin sagsbehandling frem til udsendelsen af høringssudkastet den 23. januar 2015 har lagt til grund, at branchen har været inddraget, og at Energinet.dk har adresseret høringssvarene på balanceret vis. En høringsspart, Dong Energy, finder imidlertid, at Energinet.dk - blandt andet på grund af tidspris - på forskellige områder ikke har vist stor lydhørhed, jf. Energinet.dks adressering af 18. februar 2015 af Dong's høringssvar om interessentinddragelsen i bilag 6.

24. Sekretariatet bemærker hertil, at forskrifterne, og dermed tillige de metoder, der måtte være indeholdt, skal udarbejdes efter drøftelse med netvirksomhederne, jf. §§ 7 og 8 i systemansvarsbekendtgørelsen. Hertil kommer, at Energitilsynet har i 2007 fastlagt en såkaldt tjekliste, jf. Energitilsynets beslutning af den 17. december 2007. Det fremgår heraf, at de relevante parter skal have været inddraget i udarbejdelsen af forskrifterne, herunder skal de relevante parter have været inddraget i den formelle høringsproces, og deres eventuelle bemærkninger skal være adresseret på afbalanceret vis i den endelige udgave af forskrifterne.

25. Sekretariatet lægger til grund, at alle parter i processen fremover bliver bedre til at finde afbalancerede løsninger i fælles dialog. Dong har den 3. marts 2015 udtalt, at der på nuværende stadie ikke er brug for yderligere tidskrævende diskussioner om metoder og funktionalitet.

## **LOVGRUNDLAG**

26. I det følgende gennemgås de bestemmelser i love og bekendtgørelser m.v., der har relevans for de betragtninger og vurderinger, som fremgår i det efterfølgende kapitel, hvor sagsfremstillingens fakta vurderes i lyset af lovgrundlaget. Gennemgangen er tilrettelagt kronologisk og med udgangspunkt i retskildehierarkiet, således at love og bekendtgørelser citeres før eventuelle retspraksis og de lidt blødere retskilder, så som litteratur citeres afslutningsvis. Gennemgangen afspejler dog også hvilken betydning, retskilden har for den samlede vurdering - således citeres retskilder, der anvendes til vurderinger af mere underordnet betydning, som udgangspunkt sidst i gennemgangen.

27. Elforsyningslovens § 1 om lovens formål (Lovbekendtgørelse 1329/2013):

§ 1. Lovens formål er at sikre, at landets elforsyning tilrettelægges og gennemføres i overensstemmelse med hensynet til forsyningsikkerhed, samfundsøkonomi, miljø og forbrugerbeskyttelse. Loven skal inden for denne målsætning sikre forbrugerne adgang til billig elektricitet og fortsat give forbrugerne indflydelse på forvaltningen af elsektorens værdier.

Stk. 2. Loven skal i overensstemmelse med de i stk. 1 nævnte formål særligt fremme en bæredygtig energianvendelse, herunder ved energibesparelser og anvendelse af kraftvarme, vedvarende og miljøvenlige energikilder, samt sikre en effektiv anvendelse af økonomiske ressourcer og skabe konkurrence på markeder for produktion og handel med elektricitet.

## 28. Bestemmelsen om, at leveringspligten og herunder elhandelsvirksomhedens mulighed for at anmode om sikkerhedsstillelse, jf. § 6 b i medfør af L 633/14 om ophævelse af forsyningspligten:

§ 6 b. En elhandelsvirksomhed, som tilbyder levering af elektricitet til husholdningsforbrugere, skal på anmodning om levering og mod betaling levere ethvert elprodukt til husholdningsforbrugere inden for det eller de netområder, hvor elhandelsvirksomheden tilbyder elprodukter, jf. dog stk. 2, 3 og 6.

Stk. 2. Prisen på i øvrigt identiske elprodukter kan variere inden for et netområde, hvis netvirksomheden som følge af tidsbegrænsede forsøg med geografisk differentierede tariffer i henhold til § 73, stk. 1, 2. pkt., eller sammenlægning af netområder har geografisk differentierede tariffer inden for området.

Stk. 3. Hvis der er særlig grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos en husholdningsforbruger, kan en elhandelsvirksomhed stille krav til forbrugeren om sikkerhedsstillelse som vilkår for at indgå en leveringsaftale eller for fortsat levering. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride elhandelsvirksomhedens risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling. Elhandelsvirksomheden kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes.

Stk. 4. En elhandelsvirksomhed kan ikke hæve aftalen om levering af elektricitet til en husholdningsforbruger eller foranstalte afbrydelse af elforsyningen på grund af manglende betaling for allerede afholdt forbrug.

Stk. 5. Elhandelsvirksomheden kan efter varsel hæve aftalen om levering af elektricitet til en husholdningsforbruger, såfremt elhandelsvirksomheden har stillet krav om sikkerhedsstillelse efter stk. 3 og sikkerheden ikke er stillet inden for en af virksomheden fastsat frist. Leveringsaftalen kan ikke hæves, såfremt der er indgået en anden aftale om sikring af den fremtidige betaling.

Stk. 6. En husholdningsforbruger kan ikke kræve levering efter stk. 1 fra en elhandelsvirksomhed, der i medfør af stk. 5 har hævet sin aftale med husholdningsforbrugeren, før husholdningsforbrugeren har betalt det beløb, som husholdningsforbrugeren skylder for levering af elektricitet.

Stk. 7. Elhandelsvirksomheden kan foranstalte afbrydelse af elforsyningen til husholdningsforbrugeren, når en aftale ophæves efter stk. 5. Forsyningsafbrydelse kan ikke ske, hvis husholdningsforbrugeren modtager levering fra en anden elhandelsvirksomhed.

Stk. 8. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen, jf. stk. 7, afholdes af husholdningsforbrugeren.

## 29. Bestemmelsen om, at udlejer (ejer) skal betale for elforsyningen, såfremt lejligheden står tom og der ikke er indgået anden aftale, jf. § 6 c i medfør af L 633/14 om ophævelse af forsyningspligten:

§ 6 c. Ejeren af en ejendom skal betale for levering af elektricitet til et aftage-nummer, der forsyner ejendommen eller dele heraf, i henhold til stk. 2-7. Betalingsforpligtelsen indtræder ikke, i det omfang der i medfør af § 6 foreligger en aftale med ejeren eller med en anden elforbruger om levering af elektricitet til aftagenummeret.

Stk. 2. Hvis en elhandelsvirksomheds leveringsaftale til et aftagenummer opsiges af en elforbruger og der ikke foreligger en ny leveringsaftale til dette aftage-nummer, skal elhandelsvirksomheden uden ugrundet ophold sende en meddelelse herom til ejeren af den ejendom, der forsynes via aftagenummeret.

Stk. 3. I meddelelsen efter stk. 2 skal elhandelsvirksomheden give ejeren en frist på mindst 5 hverdage, fra meddelelsen er kommet frem, til at sørge for, at der indgås en ny leveringsaftale om elforsyning til aftagenummeret. Meddelelsen efter stk. 2 skal indeholde en kontrakt om leve-

ring af elektricitet til aftagenummeret, og det skal fremgå af meddelelsen, at ejeren bliver bundet af kontrakten, hvis der ikke inden udløbet af fristen fastsat efter 1. pkt. er indgået en anden aftale om levering af elektricitet fra det tidspunkt, hvor den opsagte aftale udløber. Meddelelsen efter stk. 2 skal indeholde oplysning om det tidspunkt, hvorfra ejeren bliver bundet af kontrakten.

Stk. 4. Ejeren bindes dog ikke af kontrakten efter stk. 3, 2. pkt., hvis forsyningen til aftagenummeret på ejerens anmodning er blevet afbrudt inden udløbet af fristen fastsat efter stk. 3, 1. pkt. Hvis ejeren anmoder elhandelsvirksomheden om at afbryde elforsyningen, skal elhandelsvirksomheden straks videresende anmodningen til netvirksomheden.

Stk. 5. Vilklårene for kontrakten efter stk. 3, 2. pkt., herunder prisen, skal svare til vilklårene for et elprodukt, der er markedsført af elhandelsvirksomheden. Ejeren skal til enhver tid kunne opsige denne aftale med højst 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

Stk. 6. Ejeren kan tidligst blive bundet af den fremsendte kontrakt efter stk. 3, 2. pkt., ved udløbet af fristen fastsat efter stk. 3, 1. pkt., medmindre andet er aftalt.

Stk. 7. Ejeren skal betale for levering af elektricitet til aftagenummeret til den pris, som følger af § 72 f, fra det tidspunkt, hvor den opsagte aftale, jf. stk. 2, udløber, og indtil henholdsvis påbegyndelse af levering i henhold til den i stk. 3, 2. pkt., nævnte kontrakt, påbegyndelse af levering i henhold til en anden aftale, eller forsyningen er afbrudt, jf. stk. 4. Stk. 8. Elhandelsvirksomheden kan ikke anmode netvirksomheden om at afbryde forsyningen til aftagenummeret uden ejerens accept, medmindre det har vist sig at være umuligt for elhandelsvirksomheden at få kontakt til ejeren af ejendommen efter stk. 2.

### 30. Elforsyningslovens § 28, stk. 2, nr. 6, 7, 12 om opgaverne i relation til datahubben:

§ 28. Energinet.dk skal i samarbejde med de øvrige kollektive elforsyningsvirksomheder sikre, at de offentlige forpligtelser, jf. § 8, opfyldes.

Stk. 2. Energinet.dk skal udføre følgende opgaver:

<...>

6) Sikre brugerne lige adgang til informationer om adgangen til køb og salg af elektricitet.

7) Etablere og varetage driften af en datahub til håndtering af måledata m.v. og til varetagelse af nødvendige funktioner og kommunikation til brug for elhandelsvirksomhedernes fakturering, herunder formidling af information om gældende regler vedrørende afgifter.<sup>14)</sup>

<...>

12) Udarbejde forskrifter for netvirksomhedernes målinger.

### 31. Elforsyningslovens § 31, stk. 2, om de krav Energinet.dk's vilkår skal opfylde:

§ 31. Energinet.dk skal ved udførelsen af sine opgaver bidrage til at sikre, at der skabes de bedst mulige betingelser for konkurrence på markeder for produktion og handel med elektricitet, jf. § 1, stk. 2.

Stk. 2. Energinet.dk kan stille vilkår for brugernes adgang til at benytte virksomhedens ydelser. Disse vilkår skal være objektive, ikkediskriminerende og offentligt tilgængelige og kan vedrøre økonomiske forhold, herunder krav om sikkerhedsstillelse for udgifter eller risiko for udgifter, som Energinet.dk påtager sig på brugerens vegne, eller som er forbundne med brugen af Energinet.dk's ydelser, krav til indrapportering og formidling af data og andre informationer af relevans for Energinet.dk's arbejde og forhold, som bidrager til at sikre bedst mulig konkurrence for produktion og handel med elektricitet.

Stk. 3. <...>

### 32. Elforsyningslovens §§ 72 a, stk. 5, om, at elhandelsvirksomheden skal give kunden forbrugsoplysninger:

§ 72 a. En elhandelsvirksomhed skal være registreret som bruger af <...>

Stk. 5. Elhandelsvirksomheden skal give den enkelte forbruger informationer om elforbruget og udviklingen i dette. For fjernaflæste aftagenumre skal oplysninger om faktisk målt forbrug og fak-

turering i medfør heraf som minimum fremsendes til elforbrugeren fire gange om året og senest 2 måneder efter udgangen af en 3-månedersperiode.<.....>

### 33. Elforsyningslovens § 72 f om timemålte aftageenumre:

§ 72 f. For timemålte aftageenumre, der aftager elektricitet efter § 6 c, stk. 7, eller § 72 e, stk. 5, fastsættes en pris svarende til Nord Pool Spots timepris pr. kWh på elspot i det prisområde, hvor elforbrugeren aftager sin elektricitet, tillagt et tillæg, der er fastsat af Energitilsynet efter stk. 3. For ikketimemålte aftageenumre, der aftager elektricitet efter § 6 c, stk. 7, eller § 72 e, stk. 5, fastsættes en pris svarende til Nord Pool Spots dagspris pr. kWh på elspot i det prisområde, hvor elforbrugeren aftager sin elektricitet, med et tillæg, der er fastsat af Energitilsynet efter stk. 3. Elspotpriser som nævnt i 1. og 2. pkt. tillægges endvidere net- og systemtariffer, de i § 8, stk. 5, nævnte beløb, diverse elafgifter og moms.

Stk. 2. Energitilsynet skal sikre, at priserne efter stk. 1 offentliggøres på den pris-portal, der er nævnt i § 82 b.

Stk. 3. Energitilsynet fastlægger senest den 1. december hvert år de tillæg, der er nævnt i stk. 1, 1. og 2. pkt., for det følgende kalenderår. Tillæggene skal være udtryk for niveauet for de tillæg, der anvendes på markedet i forhold til elspotprodukter for forbrug på op til 100.000 kWh om året eller på 100.000 kWh om året og derover.

### 34. Elforsyningslovens § 73, stk. 1, om prisfastsættelse, herunder om tilladt prisdifferentiering (L 1329/2014). Prisdifferentiering finder først anvendelse sammen med engrosmodellen:

§ 73. De kollektive elforsyningsvirksomheders prisfastsættelse af deres ydelser efter §§ 69-71 skal ske efter rimelige, objektive og ikkediskriminerende kriterier, i forhold til hvilke omkostninger de enkelte køberkategorier giver anledning til. Prisdifferentiering af hensyn til effektiv udnyttelse af elnettet og forsyningsikkerhed er tilladt. Prisdifferentiering på baggrund af en geografisk afgrænsning er kun tilladt i særlige tilfælde.

### 35. Elforsyningslovens § 73a, stk. 1, om metodegodkendelse af Energinet.dk's betingelser for anvendelse af nettet:

§ 73 a. Priser og betingelser for anvendelse af transmissions- og distributionsnet fastsættes af de kollektive elforsyningsvirksomheder efter offentliggjorte metoder, som er godkendt af Energitilsynet.

### 36. Metodebekendtgørelsen, nr. 1085/ 2010:

§ 1. Netvirksomheder, regionale transmissionsvirksomheder og Energinet.dk skal anmelde de metoder, der anvendes til at beregne eller fastsætte betingelser og vilkår for deres ydelser, herunder tariffer, til Energitilsynets godkendelse.

Stk. 2. Energitilsynets godkendelse af metoderne er en forudsætning for virksomhedernes anvendelse af betingelser og vilkår for deres ydelser, herunder tariffer.

Stk. 3. Godkendte metoder offentliggøres af virksomhederne med angivelse af datoen for tilsynets godkendelse.

Stk. 4. Virksomhederne skal søge godkendelse af efterfølgende ændringer i metoderne, herunder ændringer som følge af pålagte myndighedskrav.

§ 5. Metoder indeholdt i forskrifter udstedt af Energinet.dk i medfør af elforsyningslovens § 26, stk. 3, § 27 c, stk. 11, § 28, stk. 2, nr. 11 og § 31, stk. 2 og 3, skal godkendes og offentliggøres efter § 1, såfremt de vedrører

- 1) markedsadgang,
- 2) tilvejebringelse af balanceringsydelser eller
- 3) adgang til grænseoverskridende infrastruktur.



### 37. Systemansvarsbekendtgørelsens §§ 7 og 8 om anmeldelse af markeds-, tilslutnings- og målerforskrifter (bekendtgørelse nr. 891/2011):

§ 7. Energinet.dk skal efter drøftelse med net- og transmissionsvirksomheder udarbejde forskrifter for benyttelsen af det kollektive elforsyningsnet, som er nødvendige for, at Energinet.dk kan varetage sine opgaver. Forskrifterne skal indeholde følgende:

Tekniske forskrifter for tilslutning af elproduktionsanlæg til det kollektive elforsyningsnet.

Tekniske forskrifter for tilslutning af elforbrugsanlæg til transmissionsnettet.

Forskrifter for adgang til og benyttelse af det kollektive elforsyningsnet.

Forskrifter for aktørernes forpligtelser, som sætter Energinet.dk i stand til at opretholde den tekniske kvalitet og balance inden for det sammenhængende elforsyningsnet m.v.

Stk. 2. De forskrifter, som Energinet.dk fastsætter i medfør af stk. 1, skal være tilgængelige for brugere og potentielle brugere af det kollektive elforsyningsnet. Historiske forskrifter skal på tilsvarende måde være tilgængelige for interesserede parter. Forskrifterne skal anmeldes til Energitilsynet.

Stk. 3. Klager over forskrifter, som Energinet.dk fastsætter efter stk. 1, kan indbringes for Energitilsynet. Energitilsynet kan give pålæg om ændring af forskrifterne.

§ 8. Energinet.dk skal efter drøftelse med net-, transmissions- og elhandelsvirksomheder udarbejde måleforskrifter til afregnings- og systemdriftsformål, som er nødvendige for varetagelsen af Energinet.dk's opgaver. Måleforskrifterne skal indeholde krav til net- og transmissionsvirksomhedernes målinger af forbrug, produktion og eludveksling, herunder krav til omfanget af de målinger, som selskaberne skal foretage, herunder i hvilken grad elforbrug skal måles

nøjagtigheden af de enkelte målinger og

formidlingen af målinger til berørte parter, herunder inden for hvilke tidsfrister målingerne skal videreformidles.

Stk. 2. De forskrifter, som Energinet.dk fastsætter i medfør af stk. 1, skal være tilgængelige for brugere og potentielle brugere af det kollektive elforsyningsnet. Historiske forskrifter skal på tilsvarende måde være tilgængelige for interesserede parter. Forskrifterne skal anmeldes til Energitilsynet.

Stk. 3. Klager over forskrifter, som Energinet.dk fastsætter efter stk. 1, kan indbringes for Energitilsynet. Energitilsynet kan give pålæg om ændring af forskrifterne.

### 38. Energitilsynets afgørelse af 29. januar 2013 om godkendelse af metoderne i og resultat af gennemgang af Energinet.dk's detailmarkedsforskrifter (datahub):

#### *Afgørelse*

18. Energitilsynet godkendte på baggrund af vedlagte sagsfremstilling og vurdering de anmeldte metoder, jf. § 1, stk. 1 i metodebekendtgørelsen, på vilkår af, at Energinet.dk snarest og senest samtidig med idriftsættelsen af datahubben på sin hjemmeside offentliggør, hvordan kunder kan iværksætte annullering af leverandørskift i de tilfælde, hvor der er tale om fejlagtige skift eller om skift, som kunden har fortrudt inden de 14 dages fortrydelsesret.

#### *Tilkendegivelse*

19. Videre tilkendegav Energitilsynet på baggrund af vedlagte sagsfremstilling og vurdering i relation til metoderne og som følge af tjeklistegennemgangen af forskrifterne, at:

det findes kritisabelt, når en definition i forskrifterne formuleres forskelligt fra lovens definition af samme begreb

Energinet.dk senest i forbindelse med næste revision af forskrifterne derfor opfordres til at rette op på disse forhold angående definitionerne og

opfordres til at præcisere forskrifternes hjemmelshenvisninger med paragraf, stykke og nr. i henhold til systemansvarsbekendtgørelsens § 7 om tilslutnings- og markedsforskrifter, således at det hermed bliver klart, hvilke sanktioner loven hjemler i forhold til hver forskrift

det er vigtigt, at de historiske forskrifter fortsat er offentliggjort på Energinet.dk's hjemmeside, idet henvendelser og klager til eksempelvis Tilsynet kan angå forhold, der er reguleret af de tidligere forskrifter

## VURDERING

39. Energitilsynet skal vurdere om de anmeldte metoder, som indgår i forskrift H1 om skift af elhandelsvirksomhed, flytning mv. og i forskrift H3 om afregning af engrosydelse og afgiftsforhold, kan godkendes. Energinet.dk har anmeldt metoderne den 5. september 2014, se bilag 1.

40. For at implementere engrosmodellen og som følge af ophævelse af forsyningspligten samt indførelsen af fleksafregning har Energinet.dk revideret sine metoder i forskrift H1 om skift af elhandelsvirksomhed, flytning mv. og fastlagt nye metoder i den nye forskrift H3 om afregning af engrosydelse og afgiftsforhold. De skal gælde fra den 1. april 2016. Endvidere er metoderne præciseret på baggrund af indhøstede erfaringer siden datahubbens idriftsættelse den 1. marts 2013. De fleste metodeændringer angår præcisering som følge af indhøstede erfaringer.

41. Forskrift H1 angår skift af elhandelsvirksomhed, flytning mv. og forskrift H3 angår afregning af engrosydelse og afgiftsforhold, og er ny som følge af engrosmodellen. For forskrifterne se bilag 2.

42. Energinet.dk har vurderet, hvilke ændringer, der fordrer en metodeanmeldelse, og har på den baggrund identificeret metoderne. Energinet.dk angiver i sin anmeldelse, at det er deres generelle vurdering, at forskrifterne og dermed metoderne er fastlagt i overensstemmelse med energilovgivningen på området. Det er imidlertid ikke uddybet nærmere i relation til de enkelte metoder, hvordan lovgivningen og interessenterne specifikt er tilgodeset på afvejet vis.

43. Sekretariatet har gennemgået de anmeldte metoder samt forskrifterne i deres helhed sammen med Energinet.dk på en række møder, særligt med henblik på at vurdere, hvordan lovgivningen og interessenterne specifikt er tilgodeset på afvejet vis.

44. Sekretariatet har endvidere særligt haft fokus på de metoder, der indirekte angår forbrugernes rettigheder eller tredjeparters rettigheder, da disse parter ikke er repræsenteret med samme styrke som elhandelsvirksomheder, netvirksomheder og producenter er i Energinet.dk's høringsproces.

45. Endvidere har sekretariatet særligt haft fokus på de metoder, hvor det fremgår, at der er uenighed i branchen om bestemmelsen.

46. Forud for Energinet.dk's anmeldelse af metoderne den 5. september 2014 og anmeldelsen af forskrifterne den 1. oktober 2014, gennemgik sekretariatet endvidere udkastene til anmeldelse sammen med Energinet.dk, da der fortsat er en del tvivl om, hvordan en metode skal defineres. Udkast til flere af metoderne angik gennemførelse af lovbestemmelser, der ikke fordrer nærmere regulering for at kunne anvendes i praksis, hvilket sekretariatet ikke anser for at være metoder, som skal godkendes af tilsynet. På den baggrund har Energinet.dk efterfølgende rettet til med henblik på at undgå gengivelse af lovstof i metodeanmeldelsen til tilsynet,

men sekretariatet kan konstatere, at ”overflødige” metoder enkelte steder fortsat indgår. I det følgende bemærkes, hvor dette er tilfældet.

47. Metoderne har i øvrigt som oftest karakter af ordensforskrifter med nærmere angivelse af frister for indberetning samt formkrav til sådanne indberetninger, og er – forudsat branchen er enig – som sådan ukontroversielle.

48. Der er anmeldt i alt 38 metoder i forskrifterne H1 om skift af elhandelsvirksomhed, flytning mv. og H3 om afregning af engrosydelse og afgiftsforhold som følge af engros-modellen, ophævelse af forsyningspligten, implementering af flexafregning og som følge af indhøstede erfaringer, siden datahubbens idriftsættelse den 1. marts 2013.

### **1. Vurdering af metoderne i H1 om skift af elhandelsvirksomhed, flytning mv.**

49. Der er anmeldt 25 metoder i H1 om skift af elhandelsvirksomhed, flytning mv., der hovedsagelig skyldes hidtidige erfaringer med datahubben og ellers sker som følge af engrosmodellen eller som følge af forsyningspligtens ophævelse og leveringspligtens indførelse.

50. Sekretariatet vurderer, at metoderne i H1 om skift af elhandelsvirksomhed, flytning mv., undtagen metoderne 2, 8, 15 og 18, er i overensstemmelse med elforsyningsloven, herunder principperne i § 31, stk. 2 om objektivitet og ikkediskriminering, og derfor kan indstilles til godkendelse dog med nedenstående bemærkninger:

51. Metode 1, hvoraf det bl.a. følger: Kun aktuel elhandelsvirksomhed kan – uden Nem ID - få adgang til forventede og seneste årsforbrug.

52. Således er der en begrænsning for alle andre end aktuel elhandelsvirksomhed i adgangen til historiske timedata. Begrænsningen er indsat af databeskyttelseshensyn – hensyn til det såkaldte ”privacy by design” - som Energinet.dk skal respektere, jf. lovbemærkningerne elforsyningslovens § 28, stk. 2, nr. 7:

Udviklingen af datahub’ens funktionalitet i retning af flere informationer af nærmere personlig interesse vil derfor ske i respekt for principperne om »privacy by design«, som datahub’en og Energinet.dk’s forskrifter vedrørende anvendelsen af datahub’en løbende skal indarbejde.

53. Branchen har hertil bemærket, at det er uhensigtsmæssigt, at der ikke kan hentes historiske data i tilbudsfasen uden kundens aktivering af Nem-ID, se pkt. 49 i Energinet.dk’s høringsnotat af august 2014.

54. Det kunne anføres, at metoden har *diskriminerende* karakter. Hertil bemærker Energinet.dk, at det er en generel ændring af dataadgangen, der påvirker alle aktører, der ikke allerede er registreret som elhandelsvirksomhed på målepunktet.

55. Energinet.dk og Dansk Energi finder ikke ordvalget *diskriminerende* retvisende. Sekretariatet bemærker imidlertid, at det fremgår af § 31, stk. 2, at Energinet.dk's vilkår for brugernes adgang til at benytte virksomhedens ydelser skal være objektive, ikkediskriminerende og offentligt tilgængelige, hvorfor sekretariatet har fundet det relevant særskilt at vurdere ikkediskrimineringsprincippet.

56. Sekretariatet kan ikke vurdere om hensynet til privacy by design kan tilgodeses på anden måde, men tager til efterretning, at Energinet.dk har afvejede flere muligheder, og finder denne løsning som mest sikker og uden at være uforholdsmæssig besværlig for den løbende kundeforvaltning. Om datasikkerhed i øvrigt se særskilt afsnit 3 herom nedenfor. Sekretariatet tager til efterretning, at Energinet.dk vurderer, at hensynet til datasikkerhed må veje tungere end hensynet til princippet om *ikkediskriminerende*.

57. Sekretariatet finder herefter og med nævnte bemærkninger, at metoden kan indstilles til godkendelse.

58. Metode 2, hvoraf det bl.a. følger: Elhandelsvirksomheden har adgang til historiske timedata 3 år tilbage, dog kun for den periode virksomheden har haft kunden.

59. Det følger af lovbemærkningerne til § 72 a, stk. 5, at forpligtelsen til at oplyse om historisk årsforbrug skal opfyldes, uanset om forbrugeren har skiftet elhandelsvirksomhed i perioden. Forpligtelsen påhviler den elhandelsvirksomhed, der udsteder fakturaen til forbrugeren.

60. Dansk Energi anfører til metoden, at flere aktører peger på det vigtige i adgangen til data af hensyn til den informative elregning - Også en adgang ud over den periode, hvor kunden havde nuværende elleverandør.

61. Energinet.dk udtaler, at *virksomheden vil tilpasse markedsforskrifterne i det omfang, det er nødvendigt, men det er først muligt, når energisparebekendtgørelsen er offentliggjort*, jf. s. 36 i Energinet.dk's høringsnotat af august 2014.

62. Energistyrelsen oplyser, at udkast til ny energisparebekendtgørelse som følge af engrosmodellens ændrede rollefordeling mellem aktørerne på markedet fortsat drøftes. De nærmere regler herfor er således udestående.

63. Til Dansk Energi bemærker Energinet.dk, at uanset hvordan spørgsmålet vil blive reguleret nærmere i den kommende energisparebekendtgørelse, så vil eventuelle tilpasninger alene angå datahubbens funktionalitet, og ikke forskrift H1 om skift af elhandelsvirksomhed, flytning mv..

64. Energinet.dk oplyser endvidere, at *hovedformålet med den funktionalitet, der udvikles i datahubben, er at opfylde de krav, der er i lovgivning og forskrifter. Inden for rammerne af disse foretages en række tekniske og funktionelle valg. Dette sker i tæt samarbejde med branchen, men også med Energinet.dk's løbende vurdering af økonomi og implementeringskonsekvenser ift. de konkrete ønsker fra branchen. I sidste ende er det dermed Energinet.dk's ansvar at sikre, at de konkrete funktionelle løsninger i datahubben kan fungere i overensstemmelse med lovens rammer.* Sekretariatet bemærker, at funktionaliteten ifølge det oplyste endnu ikke er fastlagt, hvorfor metoden ikke synes færdig fastslagt, og bemærker videre, at tilsynet alene vurderer metoder med baggrund i de færdig fastlagte funktionaliteter.

65. Sekretariatet finder herefter, at metoden kan vurderes, når energisparebekendtgørelsen er offentliggjort. Således må Energinet.dk anmelde metode 2, så snart dette forhold er afklaret. Sekretariatet indstiller videre, at afgørelse om godkendelse af metoden herefter kan træffes på sekretariatsniveau.

66. Metode 3, hvoraf det bl.a. følger: Nye elhandelsvirksomheder kan få adgang til forventet forbrug og seneste årsforbrug alene efter samtykke – uden Nem ID - mens mæglere og andre tredjeparter kun kan få adgang med Nem ID - den såkaldte kundestyrede adgang.

67. Ved kundestyret adgang forstås, at en ny elhandelsvirksomhed kan få adgang til forventet forbrug og seneste årsforbrug efter aftale med kunden, mens mæglere og andre tredjeparter kun kan få adgang efter kunden via sin adgang til datahubben hos nuværende elhandelsvirksomhed og ved brug af sit Nem ID accepterer disse parters adgang til forventet forbrug og seneste årsforbrug.

68. I denne forbindelse skal nævnes, at spørgsmålet om kvaliteten af de udtrukne tredjeparter, herunder mæglere, kan få ikke er adresseret i anmeldelsen. Sekretariatet har efter datahubbens idriftsættelse modtaget en henvendelse fra en mægler, der finder, at adgangen til måledata er blevet mere kompliceret for mæglere efter implementeringen af datahubben. Tidligere, da data skulle hentes hos den netvirksomhed, hvor mæglerens storkunde var aftager, kunne mægleren hente oplysninger om timeforbrug via selvbetjening på netvirksomhedens portal, og data kunne hentes 4 år tilbage. Forbruget kunne vises i en graf for en måned ad gangen, som kunne downloades i excel og for flere aftagenumre på én gang (storkunder har typisk flere aftagenumre).

69. Såfremt samme data skal trækkes fra datahubben skal man ifølge oplysninger fra Energinet.dk trække måledata pr. aftagenummer og data kan ikke downloades samlet til excel.

70. Sekretariatet bemærker, at mæglere og andre tredjeparter med metode 3 vil få en yderligere begrænsning i adgangen med den nye metodes krav om Nem ID.

71. Energinet.dk begrundede metodevalget med henvisning til datasikkerhed, og tilføjer, at der samtidig indføres en ny metode (nr. 7), hvorefter et anmeldt levera-

dørskift fremover skal ledsages af kundens cpr/cvr. Storkunder med flere aftage-numre, der er leverandørskiftet efter 1. marts 2016, vil herefter kunne søge samlede måledata i datahubben. Fremsøgningen af målepunktet (ikke data) bliver dermed ifølge Energinet.dk forbedret. Energinet.dk præciserer i denne sammenhæng, at der har været afholdt møde med interessenterne om Nem-ID løsningen, heriblandt mæglerne, og at de fremmødte ikke udtrykte utilfredshed med funktionaliteten af den valgte løsning.

72. Sekretariatet har på den baggrund ikke flere bemærkninger og vurderer, at metoden kan indstilles til godkendelse.

73. Metode 7, hvoraf det bl.a. følger: krav om indberetning af kundens cpr-nummer eller virksomhedens cvr-nummer, når en elhandelsvirksomhed overtager en ny kunde.

74. Energistyrelsen oplyser, at kravet om CVR-numre også vil blive indarbejdet i SKATs regulering af indbetaling af energiafgifter. Kravet om CVR bliver således hjemlet i SKAT's regulering.

75. Energinet.dk oplyser, at virksomhedens behandling af CPR-numre sker i overensstemmelse med persondataloven, herunder § 5, stk. 2 i persondataloven, hvorefter behandlingen skal ske til udtrykkeligt angivne og saglige formål. Kravet om videregivelse af CPR-numre til datahubben er ifølge Energinet.dk indført for at sikre mod fejlagtige leverandørskift. Energinet.dk har endvidere oplyst, at hvis en kunde nægter at oplyse sit CPR-nummer, så kan kunden ikke skifte elhandelsvirksomhed, men kunden må forblive hos sin eksisterende elhandelsvirksomhed. Datatilsynet har haft forskrift H1 til høring, og har kun haft få bemærkninger hertil, og lægger til grund, at den behandling af personoplysninger, der finder sted hos handelsvirksomhederne og hos Energinet.dk i medfør af markedsforskrifterne, vil ske inden for rammerne af persondataloven.

76. Sekretariatet vurderer, at kravet om oplysning om CPR- og CVR numre vil medvirke til at begrænse antallet af fejlagtige skift, og hæfter sig ved at Datatilsynet ikke havde indsigelser mod fremgangsmåden. Sekretariatet finder herefter, at metoden kan indstilles til godkendelse med de ovennævnte bemærkninger. Se endvidere afsnit 3 nedenfor om sekretariatets særskilte høring af datatilsynet angående princippet om tilsynet med virksomhedsfølsomme oplysninger, jf. "privacy by design".

77. Metode 8, hvoraf bl.a. følger, at den nye elhandelsvirksomhed kan, hvis virksomheden er uenig i kundens påstand om et fejlagtigt skift, forhindre kunden i at forblive hos sin nuværende leverandør.

78. Ifølge Energinet.dk kan kundens indsigelse mod et skift ikke få opsættende virkning. Med "stopknappen" kan kunderne forsøge at stoppe processen i datahubben og blive tilbageført til den oprindelige elhandelsvirksomhed, og er elhandelsvirksomheden enig eller forholder virksomheden sig passivt så

tilbageføres kunden. Hvis ikke, fastholdes skiftet, og processen må afklares civilretligt mellem kunden og den nye elhandelsvirksomhed. Denne proces skal endvidere ifølge Energinet.dk ses i tillæg til de almindelige gældende regler om fortrydelsesret for private kunder.

79. Kunden har imidlertid fortsat i følge Energinet.dk - som hidtil - mulighed for at kontakte Energinet.dk telefonisk eller via Energinet.dk's hjemmeside, hvorefter Energinet.dk tager direkte kontakt til den nye elhandelsvirksomhed og anmoder om dokumentation for kundens accept af skiftet.

80. Sekretariatet bemærker hertil, at kendskabet til datahubben på kundeniveau i forvejen er minimal. Et system, hvor kunden automatisk forbliver hos en elhandelsvirksomhed, trods sin indsigelse, når virksomheden ikke er enig i kundens indsigelse, indikerer ikke umiddelbart, at der er en yderligere mulighed via telefonkontakt til Energinet.dk.

81. Energinet.dk bemærker hertil, at praksis viser, at den nye elhandelsvirksomhed ifølge virksomhedens erfaring frigør kunden for forpligtelsen, hvis kunden påberåber sig fejl.

82. På et møde i Energistyrelsen den 5. marts 2015 blev spørgsmålet drøftet mellem styrelsen, sekretariatet, Energinet.dk, Dansk Energi, Ankenævnet på Energiområdet samt Forbrugerrådet. Energistyrelsen foreslår at indføre en bestemmelse herom i sin kommende bekendtgørelse om aftaler om levering af elektricitet til elkunder, som bliver den såkaldte forbrugerbekendtgørelses efterfølger efter engrosmodellens ikrafttræden den 1. april 2016 (herefter benævnt elleveringsbekendtgørelsen). Her vil det fremgå, at Energinet.dk skal sikre, at forbrugerne kan kontakte deres elhandelsvirksomhed gennem kundeportalen i datahubben, hvis der er foretaget et fejlagtigt leverandørskift i datahubben. Energistyrelsen tilføjede endvidere på mødet, at dette betyder, at en kundes indsigelse i datahubben IKKE har opsættende virkning.

83. Det er herefter sekretariatets vurdering, at der i forhold til husholdningskunder ikke er tale om en metode mere, da indholdet af denne metode bliver en del af lovgivningen (leveringsbekendtgørelsen). Angående kunder, der ikke er omfattet af den ventede bekendtgørelse (erhverv), har sekretariatet ingen bemærkninger, så længe metoden svarer til det samme, som gælder i følge bekendtgørelsen i forhold til husholdningskunder.

84. Metoden indstilles således ikke til godkendelse, da stopknappen i stedet vil blive en del af forbrugerreguleringen på elområdet. Sekretariatet vil imidlertid vende tilbage til tilsynet med notat om godkendelse af en metode for "stopknappen", såfremt den kommende regulering i medfør af den ventede reviderede forbrugerbekendtgørelse, ikke afklarer spørgsmålet helt.

85. Metode 11, hvoraf det bl.a. følger, at en sekundær tilflytning<sup>2</sup> bliver overskrevet, hvis der anmeldes tilflytning af en ny lejer.

86. Metoden har ikke givet anledning til bemærkninger fra høringsparterne i Energinet.dk's høringsproces, og følgende bemærkning angår rettelig ikke selve metoden, men derimod bestemmelsen i loven, som gengives med metode 11. Metoden drejer sig om en nærmere gennemførelse af § 6 c, hvorefter udlejer (ejer) skal betale for elforsyningen, såfremt lejligheden står tom, og der ikke er indgået anden aftale (med ny lejer).

87. I fortsættelse heraf anfører Dansk Energi, at sekundær tilflytning kan medføre, at udlejer bliver bundet af en aftale i strid med den lovbestemte fortrydelsesret.

88. Energinet.dk bemærker hertil, at det funktionalitetsmæssigt altid kan lade sig gøre at gennemføre en tilflytning på 15 arbejdsdage bagud for privatkunder (skabelon- og fleksafregnede kunder).

89. Det følger af Elforsyningslovens § 6 c, stk. 7, at ejeren af ejendommen skal betale for levering af elektricitet til aftagenummeret til den pris, som følger af § 72 f, dvs. svarende til Nord Pool Spots dagspris pr. kWh på elspot i det prisområde, hvor elforbrugeren aftager sin elektricitet, med et tillæg, der er fastsat af Energitilsynet. Ejeren skal betale fra det tidspunkt, hvor den opsagte lejeaftale udløber, og indtil henholdsvis påbegyndelse af levering til ejerne af ejendommen i henhold til hidtidig kontrakt, påbegyndelse af levering i henhold til en anden aftale, eller forsyningen er afbrudt.

90. Sekretariatet lægger til grund, at lovgiver med denne bestemmelse ikke har reguleret i strid med den lovbestemte fortrydelsesret.

91. Sekretariatet har på den baggrund ikke yderligere bemærkninger. Sekretariatet indstiller metoden til godkendelse.

92. Metode 15, hvoraf det bl.a. følger, at udlejer kan tvangsflyttes til den forsyningspligtige elhandelsvirksomhed, når et målepunkt bliver uden kunde ved en lejers fraflytning. I givet fald startes en proces op i forhold til udlejer.

93. Sekretariatet bemærker, at der ikke er tale om en metode, men om gengivelse af førnævnte § 6 c i loven, hvorfor sekretariatet ikke finder, at der er tale om en metode til godkendelse.

---

<sup>2</sup> Sekundære tilflytninger anvendes primært ved tilflytning af udlejere, som fx ved stiltiende accept ønsker at sikre, at leverancen til en lejebolig ikke afbrydes. En sekundær tilflytning vil blive overskrevet hvis der anmeldes tilflytning af en anden kunde til målepunktet med samme eller tidligere skæringsdato, jf. nærmere herom i pro-ceshierarkiet i kapitel 6.7 i forskrift H1.



94. Metode 18, hvoraf det bl.a. følger, at elhandelsvirksomheden skal sende meddelelse om leveranceophør af aftale til kunden senest 15 arbejdsdage før leveranceophøret. Meddelelsen skal indeholde information om ophørsdatoen og frist til at finde ny elhandelsvirksomhed.

95. På et møde i Energistyrelsen den 5. marts 2015 blev spørgsmålet drøftet mellem styrelsen, sekretariatet, Energinet.dk, Dansk Energi, Ankenævnet på Energiområdet samt Forbrugerrådet. Energistyrelsen tilkendegav, at spørgsmålet ikke er Energinet.dk's kompetence, hvorfor Energinet.dk tilkendegav, at virksomheden ville fjerne bestemmelsen fra H1 om skift af elhandelsvirksomhed, flytning mv..

96. Energinet.dk har under henvisning til, at bestemmelsen kommer i bekendtgørelsen, bekræftet med mail af 19. marts 2015, at Energinet.dk vil lade sætningen "Elleverandøren skal sende meddelelse om leveranceophør af aftale til kunden senest 15 arbejdsdage før leveranceophøret" udgå af den anmeldte Forskrift H1's kapitel 7.

97. Sekretariatet finder herefter ikke anledning til at vurdere denne metode.

## **2. Bemærkninger til metoderne i H3 om afregning af engrosydelsler og afgiftsforhold**

98. Der er anmeldt 13 metoder i H3 om afregning af engrosydelsler og afgiftsforhold, som er en ny forskrift om markedsreglerne for afregning af engrosydelsler og om afgiftsforhold mellem Energinet.dk, netvirksomheden og elhandelsvirksomheden.

99. Sekretariatet vurderer, at metoderne er i overensstemmelse med elforsyningsloven, herunder principperne i § 31, stk. 2 om objektivitet og ikkediskriminering, og derfor kan indstilles til godkendelse dog med nedenstående bemærkninger:

100. Branchen har stort set ikke haft bemærkninger til de anmeldte metoder i H3 om afregning af engrosydelsler og afgiftsforhold, jf. høringsafsnittene i Energinet.dk's anmeldelse af de 13 metoder i H3. De fleste bemærkninger angik præciseringer, som Energinet.dk har efterkommet. Sekretariatet har som nævnt drøftet anmeldelserne på en række møder med Energinet.dk, og forstår herefter, at de øvrige høringssvar efterfølgende enten er afklaret med Dansk Energi eller angår forhold, som i forvejen var gældende i henhold til praksis.

101. Dog har Dansk Energi i sekretariatets høringsproces (ikke i Energinet.dk's høringsproces) anført, at Energinet.dk er nødt til at supplere metode 13 angående

uenighed om afregningsdata med information om, hvad aktørerne skal gøre for at tilvejebringe den krævede information.

102. Ifølge metode 13 skal en elhandelsvirksomhed eller netvirksomhed, som måtte være uenige i de afregningsdata, som datahubben fremsender, rette henvendelse til Energinet.dk med henblik på afklaring. Konstateres der fejl i datahubben, korrigeres der efterfølgende herfor.

103. Sekretariatet indtiller de 13 metoder i H3 om afregning af engrosydelse og afgiftsforhold til godkendelse, og viderebringer anmodningen til Energinet.dk om at følge op på metode 13.

**Opsummering af afsnit 1 og 2 om metoder i H1 om skift af elhandelsvirksomhed, flytning mv. og i H3 om afregning af engrosydelse og afgiftsforhold:**

104. Sekretariatet indstiller som nævnt de anmeldte metoder i H1 om skift af elhandelsvirksomhed, flytning mv. og H3 om afregning af engrosydelse og afgiftsforhold til Energitilsynets godkendelse, dog undtagen metoderne 2, 8, 15 og 18 i H1, og idet sekretariatet har følgende bemærkninger til visse af de anmeldte metoder:

Metode 1 i H1: Kun aktuel elhandelsvirksomhed kan – uden Nem ID – få adgangsårsforbrug:

- Sekretariatet finder, at metoden kan indstilles til godkendelse, idet sekretariatet tager til efterretning, at Energinet.dk har afvejet flere muligheder, og finder Nem ID løsningen som mest sikker og uden at være uforholdsmæssig besværlig for den løbende kundefølgelse.

Metode 2 i H1, om adgang til historiske timedata 3 år tilbage:

- Sekretariatet indstiller ikke metoden til godkendelse og bemærker, at funktionaliteten ifølge det oplyste endnu ikke er fastlagt, hvorfor metoden ikke synes færdig fastslagt, og at tilsynet alene vurderer metoder med baggrund i de færdig fastlagte funktionaliteter.

Metode 3 i H1, hvorefter nye elhandelsvirksomheder kan få adgang til årsforbrug alene efter samtykke – uden Nem ID - mens mæglere og andre tredjeparter kun kan få adgang med Nem ID:

- Sekretariatet bemærker, at mæglere og andre tredjeparter vil få en yderligere begrænsning i adgangen med den nye metodes krav om Nem ID.
- Da metodevalget er begrundet i datasikkerhed har sekretariatet på den baggrund ikke flere bemærkninger

Metode 7 i H1, om krav om indberetning af kundens cpr-nummer eller virksomhedens cvr-nummer:

- Da Datatilsynet ikke har haft bemærkninger til metodevalget, har sekretariatet ingen bemærkninger

Metode 8 i H1, om stopknappen:

- Sekretariatet indstiller ikke metoden til godkendelse, idet Energistyrelsen over for sekretariatet har tilkendegivet at ville udstede en bestemmelse af tilsvarende indhold i en bekendtgørelse

Metode 11 i H1, hvoraf det bl.a. følger, at en sekundær tilflytning bliver overskrevet, hvis der anmeldes tilflytning af en ny lejer:

- Sekretariatet har på den baggrund ikke yderligere bemærkninger, da der er tale om en metode i overensstemmelse med elforsyningsloven, som derfor antages ikke at være i strid med den lovbestemte fortrydelsesret

Metode 15 i H1, hvorefter udlejer kan tvangsflyttes til den forsyningspligtige elhandelsvirksomhed, når et målepunkt bliver uden kunde ved en lejers fraflytning. I givet fald startes en proces op i forhold til udlejer:

- Sekretariatet bemærker, at der ikke er tale om en metode, men om gengivelse af førnævnte § 6 c i loven, hvorfor sekretariatet ikke indstiller metoden til godkendelse.

Metode 18 i H1, om 15 dages frist for varsling af ophør:

- Sekretariatet indstiller ikke metoden til godkendelse, idet Energinet.dk vil lade sætningen ”Elleverandøren skal sende meddelelse om leveranceophør af aftale til kunden senest 15 arbejdsdage før leveranceophøret”, og der således ikke længere er tale om en metode

Metode 13 i H3, om, hvad aktørerne skal gøre for at tilvejebringe korrekt afregningsinformation:

- Sekretariatet tager til efterretning, at en høringspart savner nærmere forklaring, og anmoder Energinet.dk følge op herpå.

105. Endeligt bemærkes, at sekretariatet har gennemgået alle markedsforskrifter på detailområdet, som revideret af Energinet.dk som følge af engrosmodellen. For resultatet heraf, se bilag 8.

### 3. Særligt om datasikkerhed

105. EU-kommissionen bemærker i en meddelelse af 13. oktober 2014, at datatrafikken vil stige betydeligt i de intelligente net, og at de nationale reguleringsmyndigheder<sup>3</sup> eller medlemsstaterne<sup>4</sup> skal fastlægge klare procedurer

---

<sup>3</sup> Ud fra sammenhængen må det antages, at der her menes nationale regulatorer på energiområdet

for datahåndtering for at sikre privatlivets fred, forbrugernes sikkerhed og en ikke-diskriminerende adgang, jf., COM (2014) 634 om ” Fremskridt med hensyn til gennemførelsen af det indre marked for energi”.

106. Sekretariatet bemærker, at der på EU-plan synes at være en stigende interesse for spørgsmålet om datasikkerhed i forbindelse med implementeringen af det indre elmarked.

107. Spørgsmålet om datasikkerhed er ikke reguleret af elforsyningsloven, og tilsynet hermed henhører i udgangspunktet under Datatilsynet, men i lovbemærkningerne til elforsyningsloven anføres, at udviklingen af datahubbens funktionalitet i retning af flere informationer af nærmere personlig interesse skal ske i respekt for principperne om »privacy by design«, som datahubben og Energinet.dk's forskrifter vedrørende anvendelsen af datahubben løbende skal indarbejde.

108. Sekretariatet har været i dialog med Datatilsynet i spørgsmålet om tilsynet med »privacy by design« og i den forbindelse tillige i spørgsmålet om tilsyn med sikring af virksomheders data. Sekretariatet forstår på Datatilsynet, at Datatilsynet ikke har kompetence til at føre tilsyn med virksomhedsfølsomme oplysninger, medmindre de samtidig er personfølsomme. Da de fleste elhandelsvirksomheder er organiseret som A/S e.l. og således ikke er personrelaterede, og da virksomhedsfølsomme oplysninger i øvrigt ikke i udgangspunktet kan betegnes som personfølsomme, forstår sekretariatet, at Datatilsynet ikke fører tilsyn hermed. Datatilsynet fører alene tilsyn med kundernes data, som kan betegnes som personfølsomme, og til en vis grad med personfølsomme data i personligt ejede virksomheder eller i I/S ejede virksomheder.

109. Sekretariatet vurderer, at Energitilsynet skal føre tilsyn - ikke med datahubben og den valgte funktionalitet - men med de betingelser, som Energinet.dk stiller for brugernes adgang til at benytte datahubben, jf. lovens § 73 a, stk. 1:

§ 73 a. Priser og betingelser for anvendelse af transmissions- og distributionsnet fastsættes af de kollektive elforsyningsvirksomheder efter offentliggjorte metoder, som er godkendt af Energitilsynet.

110. Med den gældende lovgivning, kan et leverandørskift alene ske via kommunikation med datahubben. Der er således ikke mulighed for at gennemføre leverandørskift uden om datahubben.

---

<sup>4</sup> Alternativt kan det være op til medlemsstaterne, som fx kan pege på datatilsynet

111. Energilovgivningen stiller imidlertid ikke som sådan krav om, at Energinet.dk skal omgærde virksomhedsfølsomme oplysninger med samme eller lignende sikkerhed, som er gældende for personfølsomme oplysninger. Der gælder imidlertid et krav i følge lovbemærkningerne om, at Energinet.dk skal leve op til konceptet om "privacy by design". Dette krav gælder i følge Energinet.dk såvel person- som virksomhedsfølsomme oplysninger. Datatilsynet oplyser, at *tilsynet ikke har en definition af konceptet om "privacy by design"*, men *tilsynet går imidlertid ud fra, at der i vidt omfang er sammenfald med persondatalovens krav ved behandling af personoplysninger*. Således forstår sekretariatet, at der med "privacy by design - konceptet" stort set gælder samme sikkerhedskrav til virksomhedsfølsomme oplysninger i datahubben som efter gældende regler om persondata, men håndhævelse af "privacy by design - konceptet" falder ikke ind under datatilsynets kompetence. Sekretariatet forstår herefter, at heller ikke "privacy by design - konceptet" således giver Datatilsynet kompetence til at føre tilsyn med, at virksomhedsfølsomme oplysninger håndteres sikkert i datahubben.

112. På den baggrund bemærker sekretariatet, at spørgsmålet om virksomhedsfølsomme oplysninger ikke falder ind under Datatilsynets kompetence, men at Energinet.dk i følge energilovgivningen om datahubben er forpligtet til at omgærde disse oplysninger med en sikkerhed, der følger af konceptet om privacy by design. Det er således Energinet.dk, der i valget af funktionalitet skal sikre, at virksomhedsfølsomme oplysninger i datahubben er tilstrækkeligt sikrede. Sekretariatet bemærker, at Energitalynet ikke har kompetence til at føre tilsyn med funktionaliteten – kun med de priser og betingelser, som Energinet.dk fastsætter. Det er i sidste ende Energinet.dk's ansvar at sikre, at funktionaliteterne i datahubben kan fungere i overensstemmelse med lovens rammer.

113. De betingelser, som Energinet.dk opstiller for brugen af datahubben skal herefter afspejle disse sikkerhedskrav. Da sekretariatet ikke har ekspertisen inden for sikring af data og ej heller har tilsynet med funktionaliteter, lægger sekretariatet til grund, at Energinet.dk har valgt den mest hensigtsmæssige funktionalitet. Vurderingen af eventuelle betingelser, som følge af den valgte funktionalitet, vurderes herefter efter samme principper, som i øvrigt er gældende for Energitalynets virke, dvs. i korthed, om adgangsbetingelserne kan betegnes som rimelige, gennemsigtige, objektive og ikkediskriminerende, idet hensynet til lovens formål og til formålet med Energinet.dk samtidig inddrages, hvor det måtte være relevant, dvs. særligt hensynet til forbrugeren og konkurrencen på markedet. Energitalynet fører således ikke som sådan tilsyn med, at sikringen af virksomhedsfølsomme data er tilstrækkelig.

114. Videre bemærker sekretariatet om datasikkerhed, at der med de anmeldte metoder i H1 om skift af elhandelsvirksomhed og forskrift I om stamdata, er

indført en ny bestemmelse, hvorefter elhandelsvirksomheden skal indberette CVR og CPR til datahubben ved leverandørskift. Energinet.dk oplyser, som ovenfor nævnt i relation til metode 7 i H1, at elhandelsvirksomheden behandler CPR- og CVR-numre i overensstemmelse med persondataloven, herunder lovens § 5, stk. 2.

124. Endeligt bemærker sekretariatet, at Energistyrelsen har oplyst, at det forventes, at kravet om oplysning af CVR vil følge af SKAT's regulering.

### **AFGØRELSE**

115. På baggrund af vedlagte sagsfremstilling og vurdering træffer Formanden afgørelse om godkendelse af de anmeldte metoder i forskrift H1 om skift af elhandelsvirksomhed, flytning mv., undtagen metoderne 2, 8, 15 og 18, og om metoderne i forskrift H3 om afregning af engrosydelse og afgiftsforhold, jf. § 73 a i elforsyningsloven samt § 1, stk. 1 i metodebekendtgørelsen med de bemærkninger, der er nævnt i vurderingen.