

---

**Fra:**  
**Sendt:** 9. august 2019 12:17  
**Til:** 1 - FSTS Forsyningstilsynet  
**Cc:**  
**Emne:** Anmeldelse af Standardaftale + tilhørende Servicevilkår  
**Vedhæftede filer:** Standardaftalen (revideret version anmeldt).pdf; Servicevilkår (revideret version anmeldt).pdf; Standardaftalen (revideret version anmeldt).docx; Servicevilkår (revideret version anmeldt).docx; Høringsnotat vedr. høring af Standardaftale og Servicevilkår.pdf

## Til Forsyningstilsynet

Dansk Energi skal hermed, jf. elforsyningslovens § 73 b, anmelde revision af *Aftale mellem Netselskab og Elleverandør om brug af Distributionsnettet* samt *Vilkår for Serviceniveauet mellem Netselskab og Elleverandør*.

De væsentligste ændringer i den anmeldte Standardaftale og Servicevilkår vedrører bl.a.:

- Sikkerhedsstillelse
- Præcisering af betalingsfrist
- Afbrydelse/genåbning (fx ændring af krav om at kunde skal være hjemme ved genåbning)
- Nyt bilag med standardiserede krav til faktura ml net og handel
- Visitering/døgnservice (krav om tlf.nummer på hjemmeside)
- M.fl.

Dansk Energi har foretaget en bred høring af dokumenterne hos alle elleverandører og netselskaber i Danmark samt hos relevante myndigheder og Forbrugerrådet TÆNK. På baggrund af høringen har Dansk Energi udfærdiget et høringsnotat(vedhæftet), der gennemgår de væsentligste indkomne høringskommentarer.

Der fremsendes således følgende dokumenter:

- Revideret Standardaftale pdf (renset for ændringsmarkeringer)
- Revideret Servicevilkår pdf (renset for ændringsmarkeringer)
- Revideret Standardaftale i word med ændringsmarkeringer
- Revideret Servicevilkår i word med ændringsmarkeringer
- Høringsnotat

Dansk Energi står naturligvis til rådighed for drøftelser ift. anmeldelsen af de reviderede dokumenter.

Dansk Energi skal venligst anmode om en bekræftelse på modtagelse af nærværende anmeldelse.

**Med venlig hilsen**



Vodroffsvej 59 | 1900 Frederiksberg C  
+45 35300400 | [www.danskenergi.dk](http://www.danskenergi.dk)

[Dansk Energis privatlivspolitik](#)

