

Dok. ansvarlig: TMP
Sekretær:
Sagsnr.: s2017-476
Doknr: d2018-15966-8.0
01-10-2018

Bilag 1 Omkostningsanalyse 2018, standardgebyrer

Dette bilag vedrører anmeldelsen af Dansk Energis standardgebyrer. Bilaget indeholder to hovedafsnit:

- 1) Beskrivelse af omkostningsundersøgelsen
- 2) Omkostningsundersøgelsens resultater

Dette bilag suppleres dels af bilag 2, der indeholder en detaljeret beskrivelse af de enkelte standardgebyrer, og dels af kopi af indberettede omkostningsdata pr. selskab (12 excel-ark).

Dansk Energi bemærker, at de selskabsspecifikke omkostningsdata indeholder priser, som eventuelt kan være fortrolige i forhold til konkurrencelovgivningen.

1) Beskrivelse af omkostningsundersøgelsen

Omkostningsundersøgelsens formål er at finde det aktuelle niveau for bagvedliggende omkostninger til løn, kørsel og materialer m.v. i forbindelse med de standardgebyrer, netselskaberne anvender.

Listen af standardgebyrer er fastlagt på baggrund af en undersøgelse blandt medlemmerne af Dansk Energis Netudvalg, og som led i processen er der foreslået 5 nye standardgebyrer. Der er også sket enkelte og mindre ændringer i nogle af de andre gebyrbeskrivelser.

De nye gebyrer er:

- Forgæves kørsel (opkrævet hos kunden)
- Serviceteknikerkørsel ved fogedsager
- Kontrolbesøg pga. selvbestaltet afbrydelse eller nedlæggelse
- Målerudskiftning på kundens foranledning
- Forgæves kørsel (opkrævet ved elinstallatør)

Omkostningsundersøgelsen og det efterfølgende dataarbejde og dialog med de deltagende selskaber er gennemført i april-september 2018.

1.1 Omkostningsstudiet er baseret på en stikprøveundersøgelse

Omkostningsundersøgelsen er gennemført som en stikprøve blandt netselskaberne. I forbindelse med den gennemførte omkostningsundersøgelse er der indhentet data fra 12 netselskaber. Selskaberne er vist i nedenstående tabel (alfabetisk) sammen med deres antal kunder.

Stikprøven repræsenterer netselskaber af forskellig størrelse, der til sammen forsyner ca. 86 procent af alle elkunder i Danmark.

Selskab	Antal kunder*	Andel af kunder i DK*
Cerius	389.734	
Dinel	101.723	
Elnet Øst	28.140	
Evonet	279.191	
Flow Elnet	31.795	
Konstant	216.882	
NOE Net	29.631	
N1	386.575	
Radius Elnet	992.481	
TRE-FOR Elnet	137.147	
Verdo	55.082	
Vores Elnet	190.006	
I alt	2.838.387	Ca. 86%

* Antal kunder i netselskaber og Danmark er estimeret svarende til antal målere i netselskaberne i Energitilsynets Benchmarking 2016.

1.2 Beskrivelse af gebyremøes indhold og praktiske håndtering

Omkostningsstudiet indeholder en beskrivelse af, hvad hvert gebyr omfatter. Omkostningsstudiet indeholder også en beskrivelse af den praktiske håndtering og opkrævning af hvert gebyr.

Der henvises til beskrivelserne i bilag 2 og de indberettede excel-ark.

1.3 Omkostningsstudiet omfatter en "specifikation" for hvert gebyr

I omkostningsundersøgelsen er der spurgt til følgende omkostninger, der er knyttet til de enkelte gebyrer:

- Personaleomkostninger
 - Administrativt personale
 - Teknisk personale
- Materialeomkostninger
- Kørselsomkostninger
- Øvrige omkostninger

For hver type af omkostning skal den afsatte tid og enhedsprisen oplyses. Der er desuden stillet generelle spørgsmål omkring datagrundlaget, herunder hvordan omkostninger til IT og overhead indregnes i de angivne omkostninger.

Selskabernes indberettede data vedlægges (12 regneark).

2) Omkostningsundersøgelsens resultater

Det samlede resultat af omkostningsundersøgelsen fremgår af de gebyrstørrelser, der er vist i selve anmeldelsen. I nedenstående tabel er det samlede resultat suppleret med de selskabsspecifikke samlede omkostninger ved levering af de forskellige gebyrydelser, som selskabet anvender.

På baggrund af de indsendte selskabsspecifikke data har Dansk Energi beregnet henholdsvis et simpelt og vægtet gennemsnit for de indsendte omkostningsestimater. Vægtningen er foretaget ud fra netselskabernes antal kunder jf. ovenstående tabel med antal kunder pr. netselskab.

Med et simpelt gennemsnit finder man middelværdien af de omkostningsestimater, der er indsendt. Der kan dog også argumenteres for, at der skal anvendes et vægtet gennemsnit, da det vil afspejle, hvor ofte gebyret med de angivne omkostninger ville blive faktureret til en kunde, hvis der ikke var en branchestandard for gebyret. Det er sagt ud fra antagelsen om, at netselskaber med flere kunder (målere) fakturerer flere gebyrer end netselskaber med færre kunder. Imidlertid vil det vægtede gennemsnit være særligt påvirkeligt af evt. datausikkerhed i indberetningerne fra de største selskaber. Det simple gennemsnit indebærer en ensartet håndtering af usikkerheder på tværs af selskaberne.

Dansk Energi har på denne baggrund valgt at lade det simple og det vægtede gennemsnit vægte 50 pct. hver i det endelige gebyr.

Det simple og vægtede gennemsnit fremgår af nedenstående tabel. Den anmeldte størrelse på gebyrerne er regnet som et simpelt gennemsnit af de to størrelser og efterfølgende afrundet til nærmeste 10 kr.

Det skal nævnes, at omkostningsanalysen omfatter 2 gebyrer, som efterfølgende er sammenlagt til ét gebyr i denne anmeldelse (det samlede gebyr beregnes som et simpelt gennemsnit af de to indberettede omkostninger til):

- Nedtagning af målerinstallation, forsyning nedtager
- Nedtagning af målerinstallation, installatør nedtager

De 2 gebyrer sammenlægges, fordi det har vist sig, at det vil være administrativt svært at skelne de to processer fra hinanden. Ofte vil det først være i løbet af processen, og måske først efter at gebyret er pålagt, at det bliver klart, hvem der nedtager måleren. Det kan betyde senere kreditering af det ene gebyr og opkrævning af det andet, hvilket er administrativt tungt.

Samlede indberetninger og gennemsnit	
Betalingsafale	
Genafbyrdelse ved ulovlig genlukning	
Midlertidig tilslutning, 1 måler	
Midlertidig tilslutning, 2 målere	
Midlertidig tilslutning, installatør sætter op	
Nedtagelse af målerinstallation, forsyning nedtager	
Nedtagelse af målerinstallation, installatør nedtager	
Nedtagning af måler	
VE-anlæg	
VE-anlæg erkl. målerinstallation	
Udbringning af måler	
Forgæves kørsel (kunde)	
Aftæsningsbesøg	
Lukkebesøg	
Fjernbetjent afbyrdelse	
Fjernbetjent genåbning	
Fjernbetjent genåbning uden for arbejdstid	
Fogedforetning udgående	
Opstart af fogedforetning	
Service teknikerhørsel ved fogedsager	
Genopsætning af nedtaget måler	
Genåbning	
Genåbning uden for normal arbejdstid	
Kontrolmåling ved opsætning af ekstra måler	
Måleundersøgelse på akkrediteret værktød	
Måleundersøgelse på stedet	
Nedtagning af måler	
Rykker for manglende selvaflesning	
Skorret aflesning	
Forgæves kørsel	
Kontrol besøg	
Måleudskiftning på kundens foranledning	
Forgæves kørsel (elinstallatør)	