

Dok. ansvarlig: EGA
Sekretær: SLS
Sagsnr.: s2022-765
Doknr: d2022-375398-16.0
03-01-2023

Anmeldelse af Green Power Danmarks standardgebyrer

Green Power Denmark anmelder vejledende standardgebyrer for visse ydelser fra netselskaberne i form af en branchevejledning til Forsyningstilsynet.

Standardgebyrerne dækker ydelser, hvor omkostningerne ved ydelsen henføres til en særlig hændelse eller ønske fra en enkelt kunde, jf. bilag 2. Det vil derfor være mere rimeligt at lade den enkelte kunde betale for omkostningerne tilknyttet de enkelte ydelser, frem for at lade omkostningerne indgå ved betaling over tariffene. Dermed undgås det, at de øvrige elkunder kommer til at betale for de ydelser, som kan henføres til den enkelte kunde.

Standardgebyrerne dækker de gennemsnitlige, rimelige omkostninger ved de aktiviteter, som det enkelte gebyr vedrører. Derved sikres omkostningsægthed, rimelighed og ingen diskrimination for de anvendte gebyrer. Gebyrer skal ligesom tilslutningsbidrag og tariffes afholdes inden for det enkelte netselskabs indtægtsramme. Det bemærkes i den forbindelse, at anmeldelsen kan indeholde oplysninger som er fortrolige i henhold til konkurrencereglerne.

Med henvisning til Elforsyningslovens § 73b anmelder Green Power Denmark hermed standardgebyrer for 2024, jf. tabel 1. Der påtænkes herefter gennemført en årlig opdatering af satserne, jf. bilag 1.

Anmeldelsen er en revidering af standardgebyrerne, som Green Power Denmark¹ anmeldte i 2020, jf. nedenfor.

Anmeldelsen består af [nærværende anmeldelsesbrev og 3 bilag. Bilag 1 indeholder en beskrivelse af workflows, bilag 2 indeholder en beskrivelse af vilkårene for de enkelte standardgebyrer og bilag 3 indeholder et regneark med beregningerne bag standardgebyrerne

Det overordnede billede af revideringen er, at der er tale om justeringer i både op- og nedadgående retning. Det er Green Power Danmarks vurdering, at dette skyldes dels højere løn- og materialeomkostninger generelt, dels en mere præcis estimationsmetode. Gebyrerne for opretelse af VE-anlæg <= 50 kW samt fagedforretning serviceteknikerkørsel er dog lavere.

¹ Green Power Denmark blev grundlagt den 23. marts 2022 ved en fusion af Dansk Energi, Wind Denmark og Dansk Solkraft.

Tabel 1. Nye- og gældende standardgebyrer

Type	Standardgebyr	Gældende (kr.)	Nyt (kr.)	Ændring
Oprettelse	1.1 Midlertidig tilslutning inkl. 1 måler	1.120	900	-20%
	1.2 Midlertidig tilslutning, tillæg pr. ekstra måler	320	330	3%
	1.3 Midlertidig tilslutning inkl. 1 måler, elinstallatør udfører	660	620	-6%
	1.4 Oprettelse af VE-anlæg <=50 kW inkl. målerinstallation	2.250	1.390	-38%
	1.5 Oprettelse af VE-anlæg <=50 kW ekskl. målerinstallation	1.490	1.030	-31%
Afbrydelse	2.1 Afbrydelse (lukkebesøg)	870	680	-22%
	2.2 Afbrydelse fjernbetjent	140	270	93%
	2.3 Genafbrydelse ved ulovlig gentilslutning	1.030	2.980	189%
Genåbning	3.1 Genåbning	650	680	5%
	3.2 Genåbning uden for normal arbejdstid	1.270	2.290	80%
	3.3 Genåbning fjernbetjent	140	270	93%
	3.4 Genåbning fjernbetjent uden for normal arbejdstid	330	490	48%
Målerundersøgelse	4.1 Kontrolbesøg	830	910	10%
	4.2 Kontrolmåling ved opsætning af ekstra måler	1.490	1.860	25%
	4.3 Målerundersøgelse på akkrediteret værksted	2.210	2.370	7%
	4.4 Målerundersøgelse på stedet	1.070	1.010	-6%
Målerudskiftning	5.1 Målerudskiftning på kundens foranledning	1.250	1.360	9%
	5.2 Udbringning af måler	250	400	60%
Nedlæggelse	6.1 Bortkommet måler, tillæg per måler	-	1.040	-
	6.2 Nedtagning af måler	950	1.200	26%
	6.3 Genetablering af målerinstallation	960	810	-16%
	6.4 Nedlæggelse af målerinstallation	770	900	17%
	6.5 Nedlæggelse af målerinstallation, elinstallatør udfører	770	440	-43%
Administrative gebyrer	7.1 Forgæves kørsel	720	600	-17%
	7.2 Fogedforretning opstart	680	1.640	141%
	7.3 Fogedforretning serviceteknikerkørsel	1.010	690	-32%
	7.4 Betalingsaftale	260	370	42%

Tabel 1: Tabellen viser Green Power Danmarks nye- og gældende standardgebyrer samt ændringen i pct.

Note 1: Gebyrpriserne er eksklusive moms.

Note 2: Standardgebyrerne er afrundet til nærmeste 10 kr.

Det hidtidige gebyr for nedlæggelse af målerinstallation på 770 kr. er opdelt i to gebyrer, idet der nu differentieres efter, om det er netselskabet eller elinstallatøren, der udfører. Derfor er det ene gebyr lavere, mens det andet gebyr er højere.

Gebyret "Fogedforretning opstart" er 958 kr. højere end tidligere. Det skyldes hovedsageligt, at dette gebyr fejlagtigt før ikke har indeholdt omkostninger til retsafgift til opstart af fogedforretning på 750 kr.

Gebyret "fogedforretning udkørende" udgår af listen, da der ikke er tale om et standardgebyr, men en afregning, som afhænger af den konkrete sags omfang. Sagsomkostningerne til foged-sagen viderefaktureres til kunden. Disse omkostninger dækker de faktiske sagsomkostninger inkl. omkostninger til låsesmed o.l., som netselskabet får tillagt af fogedretten som led i foged-sagen.

Gebyret "Genafbrydelse ved ulovlig gentilslutning" er 1.945 kr. højere (+189%). Den primære årsag er, at der altid vil blive udført et efterfølgende kontrolbesøg, hvilket der ikke tidligere har været taget hensyn til i gebyrsatsen. Da det altid vil være tilfældet, er det mest transparent at inkludere omkostningen hertil i gebyret. Denne effekt bidrager med 1.319 kr. Som sekundær årsag kan nævnes en tidligere undervurdering af tidsforbruget af specielt det administrative personale i disse sager. Der er tale om alvorlige sager, hvor kunden (sandsynligvis) bevidst har brudt loven, og som er tidskrævende pga. nødvendighed af sikring af dokumentation, skriftlig redegørelse, evt. politianmeldelse, koordination med interessenter etc. Samlet set vurderes administrativ medarbejder-tidsforbruget til 3,18 timer (fraregnet administrativ tid brugt på tilknyttede kontrolbesøg), hvilket i sig selv medfører en omkostning på 1.462 kr., hvilket er 432 kr. højere end den nuværende totale sats. Hertil skal lægges omkostningen til teknikere og kørsel.

Gebyret "Genåbning uden for normal arbejdstid" er 785 kr. højere (+62%). Den primære årsag er, at der i dette workflow nu medregnes kørsel både til og fra kunden (i workflows inden for normal arbejdstid medregnes kun én gang kørsel, da "kørsel fra kunden" vil svare til "kørsel til kunden" for næste kunde). Denne effekt bidrager med 589 kr.

Gebyret "Udbringning af måler" er 152 kr. højere (+61%). Det skal overordnet forklares med den nye metode for opgørelse af omkostningen. Visse aktiviteter har givetvis ikke været medtaget i den gamle sats. Der er nu inkluderet en fragtomkostning på 63 kr. (PostNord), hvortil der skal lægges omkostninger til tidsforbrug på lageret til pakning og koordinering af pakken. Hertil skal også tillægges det administrative personales tidsforbrug på sagen.

Overordnede metodiske overvejelser

Metoden indebærer, at der først udvikles detaljerede procesdiagrammer ("workflows") for alle underliggende aktiviteter i netselskaberne for hvert enkelt standardgebyr for i højere grad at kunne standardisere aktiviteterne og økonomiske opgørelser, jf. bilag 1. Det betyder, at der opnås en høj grad af sikkerhed om, at der medtages alle relevante omkostninger, men også at uvedkommende omkostninger ikke indgår. Dette bidrager endvidere til en høj grad af gennemsigtighed ved fastsættelsen af gebyrerne.

Tidsforbruget til de underliggende arbejdsprocesser fastlægges som punktestimater. Estimaterne af tidsforbruget fastlægges på baggrund af en række workshops mellem kyndige repræsentanter fra det enkelte netselskab, hvor der opnås enighed om de enkelte tidsestimater.

Green Power Denmark har struktureret de 27 gebyrer i 7 grupper ud fra en livscyklusbetragtning gående fra oprettelse til nedlæggelse. Det bemærkes i den forbindelse, at udgifter til oprettelse af almindelige tilslutninger dækkes af hhv. tilslutningsbidrag (tilslutning og netforstærkninger) og abonnementet (måleromkostninger). Der er således tale om en "bottom up"-modellering af omkostninger til standardgebyrer, jf. bilag 2.

Det højeste beløb et netselskab kan oppebære ved indtægter fra drift er defineret gennem en regulatorisk fastsat indtægtsramme. Indtægter fra gebyrer påvirker ikke netselskabets samlede økonomi, da gebyrindtægterne skal afholdes inden for indtægtsrammen.

Standardgebyrerne udgør tilsammen ca. 0,5 pct. af den samlede indtægtsramme og har dermed en begrænset økonomisk betydning for netselskabet. De har primært til formål at skabe de rette

incitamentet for de enkelte kunder til ikke unødigt at skabe omkostninger til skade for de øvrige kunder.

Tidligere praksis og baggrund

Det har været Green Power Danmarks praksis hidtil at basere standardgebyrerne på en omkostningsundersøgelse hos netselskaberne. De endelige standardgebyrer blev herefter fastlagt som et gennemsnit af de indberettede omkostninger.

Den grundlæggende udfordring i forhold til en præcis fastlæggelse er, at netselskaber enten slet ikke eller kun i meget begrænset omfang registrerer tidsforbrug hos medarbejderne, materialeomkostninger osv., specificeret helt ud på de enkelte gebyrer. Det skyldes, at det hos netselskaberne ikke har været nødvendigt at gennemføre denne type registreringer. De indberettede estimater var derfor baseret på de enkelte selskabers vurdering.

Med anvendelsen af et gennemsnit på brancheplan har det været forventningen, at gennemsnittet ville udjævne eventuelle fejlestimer af tidsforbruget både i op- og nedadgående retning ud fra "store tals lov". Store tals lov er en grundsætning inden for statistik og sandsynlighedsregning, som indebærer, at gennemsnittet af en række uafhængige skøn over de sande værdier vil tilnærme sig den sande værdi.

Det er dog også Green Power Danmarks vurdering, at forskellene i nogen grad også skyldes forskelle i, hvilke underliggende aktiviteter, materialeomkostninger m.v. der er taget med i de enkelte selskabers indberetning.

Green Power Denmark har noteret sig Forsyningstilsynets ønske om at reducere usikkerheden i fastlæggelsen af standardgebyrerne og at få sikret en ensartet opgørelsesmetode.

På denne baggrund har Green Power Denmark udviklet en ny metode for fastsættelse af vejledende standardgebyrer. Den overordnede metodemæssige tilgang er inden igangsættelse af undersøgelsen drøftet med Forsyningstilsynet primo 2020.

Lovgivning

Det følger af elforsyningslovens § 73 a, at netselskabernes priser skal fastsættes på baggrund af offentliggjorte metoder, der er godkendt af Forsyningstilsynet. Energibranchens organisationer kan udarbejde standardiserede vejledninger om fastsættelse af tariffer og betingelser m.v. for net- og transmissionsvirksomhedernes ydelser, jf. elforsyningslovens § 73 b.

Gebyrerne skal fastlægges efter rimelige, objektive, ikkediskriminerende og omkostningsægte kriterier, jf. elforsyningslovens § 73, stk. 1.

Forsyningstilsynet fører tilsyn med sådanne vejledninger, der dog ikke godkendes af tilsynet, men alene tages til efterretning.

Det enkelte netselskab skal anmelden de metoder, de anvender til at beregne eller fastsætte betingelser og vilkår for deres ydelser, til godkendelse hos Forsyningstilsynet, jf. § 1, stk. 2, i metodebekendtgørelsen².

² Bekendtgørelse nr. 1085 af 20. september 2010 om netvirksomheders, regionale transmissionsvirksomheders og Energinet.dk's metoder for fastsættelse af tariffer m.v.

Netselskabet kan enten anmelde egne, individuelle metoder, eller det kan basere sig på branchevejledninger. I begge tilfælde skal metoderne anmeldes til Forsyningstilsynet til godkendelse af hvert enkelt netselskab, jf. § 1, stk. 2, og § 4, i metodebekendtgørelsen. Hvis et netselskabs metode afviger fra en branchevejledning, som der henvises til, skal selskabet tillige i sin anmeldelse specifikt redegøre for disse afvigelser, jf. § 4, i metodebekendtgørelsen.

Det er en forudsætning for anvendelse af Green Power Danmarks standardgebyrer, at det enkelte netselskab har fået metodegodkendt brugen af Green Power Danmarks standardgebyrer hos Forsyningstilsynet.

Netselskabet er også forpligtet til at anmelde gebyrernes størrelse og ikrafttrædelsesdato til Forsyningstilsynet.

Netselskabet skal sørge for, at priser og gebyrer offentliggøres på egen hjemmeside. Godkendte metoder skal også offentliggøres på hjemmesiden, inkl. dato for Forsyningstilsynets godkendelse.

Tidligere anmeldelser

Gennem en årrække er der udarbejdet en branchevejledning for standardgebyrer for netselskabernes ydelser af Green Power Denmark, som har været anmeldt til og taget til efterretning af Forsyningstilsynet. Dette sikrer ensartethed på tværs af netområder og letter det administrative arbejde for elhandlere, netselskaber og tilsyn.

Foranlediget af en afgørelse truffet af Energiklagenævnet i 2004 valgte det daværende sekretariat for Energitilsynet i 2004 at nedsætte en arbejdsgruppe bestående af repræsentanter fra el-, gas- og varmebranchen, med henblik på at der blev fastsat vejledende standardgebyrer gældende fælles for alle tre sektorer. Arbejdsgruppen udarbejdede vejledende satser til standardisering af en række af de mest anvendte gebyrer på energiområdet. Den 26. september 2005 tog Energitilsynet de standardgebyrer til efterretning, som arbejdsgruppen havde foreslået. Standardgebyrsatserne var herefter gældende i perioden fra 2005 til 2012 og var fælles for el-, gas- og varmesektorerne, idet Energitilsynet løbende forlængede efterretningen.

Green Power Denmark har efterfølgende tre gange fået justeret standardgebyrerne på elområdet:

- Sekretariatet for Energitilsynet tog i 2011 en række gebyrer til efterretning med virkning fra 2012 med forbehold for en forventet undersøgelse af gebyrer på el-området i løbet af 2012.
- Sekretariatet tog i april 2016 en række justerede standardgebyrer til efterretning, men med en tidsbegrænsning til udgangen af 2018, da det blev vurderet, at der var en vis usikkerhed forbundet ved opgørelsen af de omkostninger, der knyttede sig til de enkelte gebyrer, og for at få øget repræsentativiteten af omkostningsundersøgelsen (netvirksomhederne, der deltog, dækkede 53 % af elnetkunderne).
- Sekretariatet tog i august 2020 reviderede standardgebyrer til efterretning, men med en tidsbegrænsning frem til udgangen af 2022 (denne er efterfølgende forlænget til ved udgangen af 2023). Dette skyldes, at Forsyningstilsynet fandt, at omkostningsundersøgelsen var behæftet med en vis usikkerhed med hensyn til en ensartet opgørelse af

netselskabernes omkostninger til de enkelte ydelser. Der var således fortsat et stort omkostningsspænd i datagrundlaget ved nogle af de anmeldte standardgebyrer.

Såfremt Forsyningstilsynet har spørgsmål eller bemærkninger til det fremsendte, står Green Power Denmark naturligvis til rådighed.

Med venlig hilsen
Green Power Denmark

Espen Brader Gatzwiller