

Dok. ansvarlig: EGA  
Sekretær: SLS  
Sagsnr.: s2022-765  
Doknr: d2022-377596-10.0  
03-01-2023

## Beskrivelse af Green Power Danmarks standardgebyrer fra 2024

Nedenfor findes en nærmere beskrivelse af Green Power Danmarks standardgebyrer.

Der er indarbejdet anmeldelse af et nyt standardgebyr ”bortkommet måler, tillæg pr. måler” pkt. 6.1 samt mindre justeringer/sammenskrivning af nuværende standardgebyrer.

Strukturen i nedenstående liste er ændret sammenlignet med tidligere anmeldelser af standardgebyrer, hvilket skyldes et hensyn til en mere overskuelig og pædagogisk forklaring af gebyrerne. Substansen i beskrivelserne af de enkelte gebyrer og vilkår er stadig den samme.

I det nedenstående henvises til gældende bekendtgørelser, bestemmelser og vilkår.

Det bemærkes, at paragrafhenvisninger m.v. naturligvis kan blive ændret som følge af fx nyudstedelser af bekendtgørelser.

### 1. Oprettelsesgebyrer

#### Midlertidig tilslutning

Vilkår for midlertidige tilslutninger fremgår af Tilslutningsbestemmelser, afsnit 3.4.8, og er et tilbud til kunder, der ikke ønsker en permanent tilslutning, der kræver betaling af tilslutningsbidrag.

Af Tilslutningsbestemmelsernes afsnit 3.4.8 fremgår følgende: Midlertidige forsyninger af mindre end et års varighed til byggepladser, forlystelsesparker, vejarbejder mv. kan etableres uden tilslutningsbidrag. Kunden betaler alle omkostninger til nødvendig forstærkning og udbygning af bestående elanlæg i forbindelse med den midlertidige forsyning. Betalingshjælpen dækker punkt 1.1-1.3.

---

**1.1 Midlertidig tilslutning, inkl. 1 måler**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Opsætning og tilmelding af midlertidig installation bestående af 1 måler opsat af forsyningen.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Ydelsen er et tilbud til kunder, der ikke ønsker en permanent tilslutning, der kræver betaling af tilslutningsbidrag, og inkluderer håndtering af tilmelding, planlægning samt selve opsætningen.

Gebyret inkluderer ikke nedtagning af måleren, som evt. skal tillægges via gebyret "Nedtagning af måler".

En midlertidig tilslutning kan være relevant i forhold til byggestrøm, event, marked, koncert, cirkus etc.

---

---

**1.2 Midlertidig tilslutning, tillæg pr. ekstra måler**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Opsætning af ekstra målere i forbindelse med etablering af midlertidige installationer.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af tilmelding, planlægning samt selve opsætningen.

Ydelsen er en tillægsydelse til "Midlertidig tilslutning inkl. 1 måler" og "Midlertidig tilslutning inkl. 1 måler, elinstallatør udfører".

---

---

**1.3 Midlertidig tilslutning inkl. 1 måler, elinstallatør udfører**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Håndtering af tilmelding ved midlertidig installation opsat af kundens installatør.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af tilmelding samt koordinering af tilslutning.

Gebyret inkluderer ikke nedtagning af måleren, som evt. skal tillægges via gebyret "Nedtagning af måler".

En midlertidig tilslutning kan være relevant i forhold til byggestrøm, event, marked, koncert, cirkus etc.

---

**Mikro VE-anlæg**

Det følger af § 6, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 936 af 18. juni 2022 om nettilslutning af vindmøller, solcelleanlæg, bølgekraftanlæg og vandkraftværker, at netvirksomheder kan vælge at lade omkostningerne ved nettilslutning af anlæg på under 1,5 MW opkræve hos anlægsejerne som et standardgebyr gennem virksomhedens tariffer.

Nedenstående gebyrer vedrører installationstilslutning af små VE-anlæg (fx husstandsmølle eller solcelletaganlæg) på op til og med 50 kW, der, jf. § 10, i bekendtgørelse nr. 2651 af 28/12/2021 om stamdataregistret for elproducerende anlæg m.v. ("Stamdatabekendtgørelsen"), ikke skal produktionsmåles.

De relevante vilkår for afregning af egenproducenter følger bl.a. af § 4 i bekendtgørelsen nr. 2657 af 28. december 2021 om nettoafregning for egenproducenter af elektricitet

(”Nettoafregningsbekendtgørelsen”), hvoraf det fremgår, at målinger, der er nødvendige for nettoafregningen, skal udføres af netvirksomheden ved hjælp af netvirksomhedens egne målere, og at nødvendige udgifter til måling, herunder opsætning af målere og udførelse af måling samt administrationen forbundet hermed, skal afholdes af egenproducenten. Vilkår og betalings hjemler dækker punkt 1.5-1.6. *Der fremgår også yderligere beskrivelse af ydelser vedrørende mikro VE-anlæg i branchevejledning nr. 11/8 om installationstilslutning af små VE-anlæg.*

Oprettelsesomkostninger til VE-anlæg på over 50 kW faktureres efter regning, da det vurderes, at disse anlæg er for forskelligartede til at være dækket af et standardgebyr.

---

#### **1.4 Oprettelse af mikro VE-anlæg ≤ 50 kW inkl. målerinstallation**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Installationstilslutning af små VE-anlæg (fx husstandsmølle eller solcelle taganlæg) på op til og med 50 kW.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Tilmelding inkl. administrative processer samt installation af fjernaflæst måler.

---

---

#### **1.5 Oprettelse af mikro VE-anlæg ≤ 50 ekskl. målerinstallation**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Administrativt arbejde samt installationstilslutning i forbindelse med opsætning af installationstilsluttet mikro VE-anlæg, ekskl. installation af fjernaflæst måler.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Tilmelding inkl. administrative processer, ekskl. installation af fjernaflæst måler.

---

## **2. Afbrydelsesgebyrer**

Vilkår for afbrydelse og betalings hjemmel herfor fremgår af Tilslutningsbestemmelsernes afsnit 2.5, Standardaftalens afsnit 10.4 og Servicevilkårenes kap. 2, og for så vidt angår betaling i afsnit 2.4. Betaling for afbrydelse fremgår også af § 13, stk. 6, i bekendtgørelse nr. 2648 af 28. december 2021 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder. Vilkår og betalings hjemlerne dækker punkt 2.1-2.3.

---

#### **2.1 Afbrydelse (lukkebesøg)**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Montør tager på besøg på installationsadressen for at foretage afbrydelse.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af anmodning, planlægning og udførelse af lukkebesøget.

Gebyret dækker over situationer, hvor der skal foretages afbrydelse af en kundes forsyning.

Afbrydelsen foretages ved besøg på installationsadressen.

Afbrydelse kan ske på anmodning fra elleverandøren, både efter kundens eget ønske eller hvis kunden misligholder et krav om at stille sikkerhed for betaling af det fremtidige forbrug.

---

Afbrydelse kan også ske pga. misligholdelse af tilslutningsbetingelserne i forhold til netselskabets ydelse. Det kan fx være ved kundens forstyrrelser på nettet, som kunden ikke vil afhjælpe.

---

## **2.2 Afbrydelse fjernbetjent**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Fjernbetjent afbrydelse af installationen.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af anmodning, planlægning samt foretagelse af fjernafbrydelsen.

Gebyret dækker over situationer, hvor der skal foretages afbrydelse af en kundes forsyning. Afbrydelsen foretages fjernbetjent fra netselskabets kontor.

Afbrydelse kan ske på anmodning fra elleverandøren, både efter kundens eget ønske, eller hvis kunden misligholder et krav om at stille sikkerhed for betaling af det fremtidige forbrug.

Afbrydelse kan også ske pga. misligholdelse af tilslutningsbetingelserne i forhold til netselskabets ydelse. Det kan fx være ved kundens forstyrrelser på nettet, som kunden ikke vil afhjælpe.

---

## **2.3 Genafbrydelse ved ulovlig gentilslutning**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Genafbrydelse ved eventuel ulovlig gentilslutning.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Netvirksomheder kontrollerer rutinemæssigt afbrudte installationer. Konstateres en ulovlig gentilslutning afbrydes igen, og installationen sikres.

Er der foretaget en ulovlig gentilslutning er der tale om misligholdelse af tilslutningsbestemmelserne. Når dette opdages, genafbrydes, og installationen sikres. Om nødvendigt underrettes Sikkerhedsstyrelsen.

Gebyret dækker ikke betaling for energiforbrug og omkostninger forbundet med inddrivelse af erstatningskravet som følge af det uberettigede forbrug.

---

## **3. Genåbningsgebyr**

Vilkår for genåbning fremgår af Standardaftalens afsnit 10.5 og Servicevilkårenes kap. 2. Betalingshjemlen fremgår af standardaftalens afsnit 10.5.3. Vilkår og betalingshjemlerne dækker punkt 3.1-3.4.

### **3.1 Genåbning**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Genåbning af installationen, når denne har været afbrudt pga. misligholdelse eller rekvireret lukning, og hvor måleren ikke har været nedtaget, og hvor forholdet er bragt i orden.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af anmodning og foretagelse af genåbningen.

---

---

Genåbningen foretages ved fysisk besøg på installationsadressen.

---

### **3.2 Genåbning uden for normal arbejdstid**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Svarer til ydelsen "Genåbning".

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Svarer til genåbning, men timeforbruget er anderledes og timesatser er beregnet uden for normal arbejdstid.

---

### **3.3 Genåbning fjernbetjent**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Fjernbetjent genåbning af installationen, når denne har været afbrudt pga. misligholdelse eller rekvireret lukning, og hvor måleren ikke har været nedtaget.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af anmodning og foretagelse af genåbningen. Genåbningen foretages fjernbetjent fra netselskabets kontor.

---

### **3.4 Fjernbetjent genåbning uden for normal arbejdstid**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Svarer til fjernbetjent genåbning.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Svarer til fjernbetjent genåbning, men timesatser beregnet uden for normal arbejdstid.

---

## **4. Målerundersøgelingsgebyr**

### **4.1 Kontrolbesøg**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Kontrolbesøg på en installation forårsaget af, at kunden, evt. via elinstallatørvirksomhed, har fået sin installation afbrudt eller nedlagt uden forudgående aftale med netselskabet, eller ved manglende kommunikation til måleren.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Vilkår for afbrydelse eller nedlæggelse fremgår af tilslutningsbestemmelsernes afsnit 3.3. og 2.5.

Ydelsen vedrører kontrolbesøg på en installation forårsaget af, at kunden, evt. via elinstallatørvirksomhed, har fået sin installation afbrudt eller nedlagt uden forudgående aftale med netselskabet, eller ved manglende kommunikation til måleren. Gebyret dækker omkostninger til kørsel og kontrolbesøg. Kunden informeres om eventuelle fejl og får besked om at udbedre fejlen. Ved manglende udbedring eller adgang, overgår sagen til fogeden.

---

### **4.2 Kontrolmåling ved opsætning af ekstra måler**

---

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Opsætning af kontrolmåler ved siden af måleren over en periode for at vurdere, om der er fejl ved måleren.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Vilkår og betalingshjemmel fremgår af Servicevilkårenes afsnit 6.10.

Ydelsen dækker opsætning af kontrolmåler ved siden af måleren over en periode for at vurdere, om der er fejl ved måleren. Ved mistanke om defekt på elmåler kan der opsættes en kontrolmåler ved siden af måleren, som over en periode måler forbruget, så en sammenligning kan finde sted. Gebyret dækker over opsætning af kontrolmåler, efterfølgende kontrol og vurdering samt nedtagning af kontrolmåler. Gebyret opkræves alene, hvis måleren konstateres fejlfri, og undersøgelsen er sket på kundens eller elleverandørens foranledning.

---

---

#### **4.3 Målerundersøgelse på akkrediteret værksted**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Nedtagning af måler for at få måleren undersøgt på akkrediteret målerlaboratorium samt opsætning af ny måler.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Vilkår og betalingshjemmel for kontrolmåling fremgår af Tilslutningsbestemmelsernes afsnit 2.7.7 samt Standardaftalens afsnit 11.6 og Servicevilkårenes afsnit 6.10.

Ydelsen dækker nedtagning af måler for at få måleren undersøgt på akkrediteret målerlaboratorium samt opsætning af ny måler. Ved mistanke om defekt på elmåler kan måleren blive undersøgt på akkrediteret målerlaboratorium. Gebyret dækker over nedtagning af måler, opsætning af anden måler samt undersøgelsen på akkrediteret målerlaboratorium.

---

---

#### **4.4 Målerundersøgelse på stedet**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Besøg på installationsadressen for at undersøge elmåler for defekter.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Vilkår og betalingshjemmel fremgår af Servicevilkårenes afsnit 6.10.

Ydelsen vedrører besøg på installationsadressen for at undersøge elmåler for defekter. Ved mistanke om defekt på elmåler kan en indledende undersøgelse foretages på stedet. Det kan fx være kontrol af korrekt opsætning og belastningstest. Gebyret dækker over besøg på adressen for indledende undersøgelse.

---

## **5. Målerudskiftningsgebyr**

---

### **5.1 Målerudskiftning på kundens foranledning**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Målerudskiftning, inkl. måler og opsætning, når kunden bærer ansvaret for, at målerudskiftning er nødvendig, eller når kunden eller elleverandøren har anmodet om målerudskiftningen fx grundet hæværk eller bortkommet.

---

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Gebyret dækker den situation, at en kunde skal have en ny måler, i forbindelse med at måleren på installationen er blevet ødelagt eller bortkommet, og kunden bærer ansvaret herfor.

Gebyret pålægges i situationer omfattet af pkt. 2.7.6 i Tilslutningsbestemmelserne vedr. ansvar for beskadigelse af elmålere.

Gebyret dækker ligeledes situationer, hvor en kunde eller elleverandøren anmoder om målerudskiftning, og hvor netvirksomheden vælger – eller er forpligtet til – at efterkomme anmodningen (som fx ved skift af målertype fra fasemåler til summationsmåler, jf. § 11, stk. 2, i bekendtgørelse nr. 75 af 25. januar 2019 om fjernaflæste elmålere og måling af elektricitet i slutforbruget).

Gebyret for ”Målerudskiftning på kundens foranledning” er anderledes end de andre typer af gebyrer, da det er meromkostningerne i forhold til et standardforløb, som skal opgøres. Meromkostningerne opgøres som forskellen på omkostningerne til en bred udskiftning pr. måler og en individuel udskiftning pr. måler. Ved at opgøre omkostningsforskellene mellem en bred og individuel udskiftning tages der højde for, at kunden allerede, som en del af abonnementet, betaler for en bred udskiftning af måleren hvert 15. år.

---

## **5.2 Udbringning af måler**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Udbringning af måler til installatør.

Ydelsen vedrører udbringning af måler til installatør. Det kan fx være relevant ved nybyggeri eller større reovering, hvor måler/installation har været nedtaget.

Gebyret er en følge af Standardaftalens pkt. 11.1.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Gebyret dækker transport af måleren samt planlægning.

---

## **6. Nedlæggelsesgebyr**

### **6.1 Bortkommet måler, tillæg pr. måler**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Ydelsen vedrører situationer, hvor der er kommet en eller flere målere, men hvor der ikke skal ske genopsætning af målere. Det kan fx være målere i byggestrømsanlæg, der stjæles.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning m.v.:*

Gebyret er et tillægsgebyr til andre gebyrer, fx i forbindelse med kontrolbesøg, hvor måler mangler, eller installation er helt nedtaget eller tyveri i forbindelse med målere på byggeplads eller event.

Gebyret er en følge af Tilslutningsbestemmelserne pkt. 2.7.

---

### **6.2 Nedtagning af måler**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Afbrud af installation samt nedtagning af måler uden nedlæggelse af selve installationen.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Gebyret benyttes i det tilfælde, hvor der ikke eksisterer et leverandørforhold og vedrører kørsel, målernedtagning, afmelding.

Gebyret vil fx blive anvendt i forbindelse med midlertidige installationer, eller hvis en måler nedtages i kortere perioder (maks. 30 dage). Det kan også anvendes, hvis der tidligere er foretaget ulovlig gentilslutning

Gebyret er en følge af Tilslutningsbestemmelsernes pkt. 2.5. fx ved tidligere ulovlig gentilslutning eller bruges, hvis kunden selv anmoder om det.

---

### **6.3 Genetablering af målerinstallation**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Genopsætning af måler samt gentilslutning af installation i den situation, hvor måleren har været nedtaget.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af anmodning, planlægning, kørsel samt selve genopsætningen inkl. gentilslutning.

Vilkår følger af Standardvilkårenes pkt. 10.5. Gebyret er en følge heraf, jf. punkt 10.5.4.

---

### **6.4 Nedlæggelse af målerinstallation**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Nedlæggelse af målerstation inkl. nedtagning af måler med tilhørende elanlæg, hvor ydelsen udføres af netselskabet.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning m.v.:*

Vilkår og betaling for ydelsen fremgår af Tilslutningsbestemmelser pkt. 3.3.

Gebyret dækker omkostninger til håndtering af anmodning, planlægning samt selve nedlæggelsen inkl. målernedtagning, kørsel, aflæsning, registrering, afmelding og administration.

---

### **6.5 Nedlæggelse af målerinstallation, installatør nedtager måler**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Nedlæggelse af målerinstallation inkl. nedtagning af måler med tilhørende elanlæg, som elinstallatør foretager.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Gebyret vil fx blive anvendt ved nedrivning af ejendomme, hvor der ikke længere skal være elforsyning.

Vilkår og betaling for ydelsen fremgår af Tilslutningsbestemmelser pkt. 3.3.

Håndtering af anmodning, planlægning samt selve nedlæggelsen inkl. målernedtagning, kørsel, aflæsning, registrering, afmelding og administration.

---



## 7. Administrative gebyrer

---

### 7.1 Forgæves kørsel

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Forgæves kørsel, der vedrører nettekniske forhold som fx udskiftning, flytning, reparation, tilsyn, kontrol, aflæsning el.lign. af elmåler eller andre elanlæg, hvor kunden ikke har aflyst rettidigt.

Ved forgæves kørsel i forbindelse med "Lukkebesøg", "Genåbning" eller "Genåbning uden for normal arbejdstid" opkræves under gebyrer for disse.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Forgæves kørsel i forbindelse med aftalte besøg vedrørende nettekniske forhold, som kunden har rekvireret, og hvor kunden ikke har aflyst rettidigt, pålægges gebyr.

Vilkår og betaling for forgæves kørsel fremgår af Tilslutningsbestemmelsernes pkt. 2.4 og Standardaftalens pkt. 10.3.

Gebyret opkræves direkte hos kunden i situationer, hvor der ikke eksisterer et leverandørforhold på målepunktet.

Gebyret opkræves hos elinstallatørvirksomhed i situationer, hvor netselskabet har aftalt besøg vedrørende nettekniske forhold med elinstallatørvirksomhed, fx via installationsblanket eller lignende, og hvor elinstallatøren ikke har aflyst rettidigt. I disse situationer har netselskabet ingen kontakt til kunden, da dialog og aftale har foregået mellem netselskab og elinstallatør.

Ved forgæves kørsel, når det er netselskabet, der har initieret besøget, fx ved udskiftning af elmålere el.lign., kan gebyret alene pålægges, hvis besøget er varslet i tilstrækkelig tid forud. Et varsel på mindst 10 hverdage fra kundens modtagelse af varslet, vil almindeligvis blive anset som tilstrækkeligt. I ferieperioder vil der være behov for et længere varsel. Besøget skal være afgrænset til et tidsforbrug på maksimalt 4 timer.

Elinstallatøren eller kunden skal informeres om, at kunden via sin elleverandør kan risikere at blive opkrævet et gebyr for forgæves kørsel, hvis netselskabet må gå forgæves på det varslede tidspunkt.

Der pålægges ikke gebyr for forgæves kørsel til besøg, hvor kunden inden besøget har anmodet netselskabet om et andet mødetidspunkt. Der pålægges heller ikke gebyr for forgæves kørsel til besøg, hvor kunden inden besøget har gjort indsigelse mod at få besøget, som er varslet af netselskabet over for kunden, og det ikke er udtrykkeligt aftalt med kunden.

Gebyret dækker udelukkende enkeltstående sager. Gebyret dækker omkostninger til planlægning og kørsel.

---

### 7.2 Opstart af fogedforretning

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Opstart af fogedsag for at få nødvendig adgang til netanlæg vedr. nettekniske forhold, men hvor sagen lukkes før foged og låsesmed involveres.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

I forbindelse med visse af netselskabets nettekniske opgaver kræves adgang til måleren eller øvrige elanlæg, fx i forbindelse med målerudskiftning eller afbrydelse af tekniske årsager. Giver kunden ikke den nødvendige adgang, sendes sagen til fogedretten.

Betaling for omkostninger i forbindelse med en fogedforretning følger af Tilslutningsbestemmelsernes pkt. 2.4 og Standardaftalens pkt. 10.3. (Betalingen omfatter omkostninger, som Fogedretten normalt ville fastsætte efter retsplejeloven.)

Gebyret er fastsat inkl. Den retsafgift som fogedretten fastsætter i forbindelse med opstart af en fogedforretning, men uden evt. yderligere sagsomkostninger fastsat af fogedretten. Sagsomkostninger fastsat af fogedretten opkræves sideløbende som en viderefakturering.

Gebyret anvendes i de tilfælde, hvor sagen afsluttes, før foged og låsesmed møder op hos kunden.

Gebyret må kun anvendes, når fogeden ikke fastsætter sagens omkostninger iht. retsplejelovens kap. 30.

Ved siden af dette gebyr vil der også kunne blive tillagt nogle af de andre gebyrer, som dækker netselskabets direkte omkostning, fx "Afbrydelse(lukkebesøg), Det kan fx være ved kundens forstyrrelser på nettet, som kunden ikke vil afhjælpe.

Gebyret anvendes ikke, hvis det er elleverandøren, der rekvirerer fogedforretningen og dermed afholder omkostningerne.

---

### **7.3 Serviceteknikerkørsel ved fogedsager**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Serviceteknikerkørsel i forbindelse med fogedsag vedr. net-tekniske forhold.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

I forbindelse med visse af netselskabets nettekniske opgaver kræves adgang til måleren eller øvrige elanlæg, fx i forbindelse med målerudskiftning eller afbrydelse af tekniske årsager. Giver kunden ikke den nødvendige adgang, sendes sagen til fogedretten.

Betaling for servicekørsel ved fogedforretningen følger af Tilslutningsbestemmelsernes pkt. 2.4 og Standardaftalens pkt. 10.3.

Netselskabet har også direkte omkostninger til servicetekniker, som har en netteknisk opgave på installationen. Gebyret til serviceteknikerkørsel dækker denne direkte omkostning for netselskabet.

Gebyret dækker primært serviceteknikerkørsel og den nettekniske opgave, som kan være fx kontrol af afbrudt installation, målerbytte el.lign.

Gebyret må kun anvendes, når disse direkte omkostninger ikke indgår i de af fogeden fastsatte sagsomkostninger iht. retsplejelovens kap. 30.

Sagsomkostningerne til fogedsagen, udover det gebyr til foged som indgår i gebyret "opstart af fogedforretning", indgår ikke som et standardgebyr, da det afhænger af den konkrete sag og den regning, der sendes fra fogedretten. Regningen fra fogedretten viderefaktureres til kunden.

---

### **7.4 Betalingsaftale**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Indgåelse af aftale om betaling over en periode, fordi en kunde har problemer med at betale.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Betalingsaftalen er et tilbud fra netselskabets side, hvis kunden ikke kan betale, og vilkårene er derfor ikke nærmere reguleret i aftaleforholdet.

Betalingsaftalen vil kunne vedrøre tilslutningsbidrag eller tilsvarende nettekniske forhold, som er reguleret i tilslutningsbestemmelserne og skal gå udenom elleverandøren.

---