



11. marts 2022

J.nr.: 21/01914

# Spørgsmål og svar (FAQ)

## INDLEDNING

Forsyningstilsynet har i den seneste tid modtaget en række spørgsmål til de gældende varslingsregler på varmeområdet. Den stigende interesse i varslingsreglerne skal ses i lyset af de stigende energipriser, som i visse tilfælde kan føre til væsentlige varmeprisstigninger.

Forsyningstilsynet har i dette notat samlet spørgsmål og svar (FAQ), som der uddyber konkrete elementer i varslingsreglerne. Spørgsmålene er udarbejdet på baggrund af Forsyningstilsynets deltagelse i ERFA-møder i regi af Dansk Fjernvarme og øvrig dialog med branchen.

Der kan i øvrigt henvises til Forsyningstilsynets vejledning om varslingsreglerne på varmeområdet (Vejledning nr. 9411 af 1. juli 2020). Vejledningen kan findes på [retsinformation.dk](https://retsinformation.dk). Vejledningen benævnes i det følgende som 'varslingsvejledningen'.

Forsyningstilsynet har den 22. december 2021 sendt et udkast til ændring af varslingsvejledningen i høring. De følgende Q&A er skrevet med udgangspunkt i den nye vejledning. Udkastet præciserer, at det altid vil bero på en konkret vurdering, om der er sket behørig varsling. Udkastet præciserer, at det f.eks. kan indgå i vurderingen om prisændringen er begrundet i ekstraordinære forhold, som varmforsyningsvirksomheden har haft svært ved at forudse, om varmeaftagerne har haft rimelig mulighed for på anden måde at gøre sig bekendt med prisændringen m.v. Sådanne forhold vil kunne tale for, at varsling *kan ske med kortere frist end 3 måneder eller at varsling kun sker ved større prisændringer*. Det er således hensigten med den nye vejledning, at der indarbejdes en yderligere fleksibilitet i forhold til varslingsreglerne.

## SPØRGSMÅL OG SVAR

De enkelte spørgsmål og svar herpå er inddelt i følgende kategorier:

- 1) Anvendelsesområdet
- 2) Væsentlige prisstigninger
- 3) Hvornår skal der varsles?
- 4) Individuel varsling
- 5) Øvrige spørgsmål

## ANVENDELSESOMRÅDET

**FORSYNINGSTILSYNET**

Torvegade 10  
3300 Frederiksværk

Telefon 4171 5400  
[post@forsyningstilsynet.dk](mailto:post@forsyningstilsynet.dk)  
[www.forsyningstilsynet.dk](http://www.forsyningstilsynet.dk)

### **Hvem er omfattet af varslingsreglerne?**

Varslingsvejledningen nævner i afs. 3: *"Varslingsfristerne er rettet mod varmedistributionsvirksomheder i de kundeforhold, der er knyttet til forbrugere, der hovedsagelig handler uden for deres erhverv. Formålet med reglerne er beskyttelse af forbrugeren."*

Varslingsvejledningen nævner i afs. 1, at varslingsvejledningen bygger videre på en tilkendegivelse fra 2010.

I tilkendegivelsen fra 2010, fremgår det imidlertid, at ved almindelige prisændringer som led i den almindelige drift, så skal **varmeaftagere** varsles tidligst efter vedtagelsen de nye prisændringer og senest ved ændringernes ikrafttræden. Ved andre ændringer, herunder væsentlige prisændringer, skal der varsles med mindst 3 måneder. I fodnote 1 til tilkendegivelsen fremgår det, at begrebet forbrugere er for snævert, hvorfor man bevidst anvender betegnelsen "varmeaftager".

Forsyningstilsynet fortolker således tilkendegivelsen sådan, at kravet om varslings som udgangspunkt gælder **alle led fra produktion, transmission over til distribution**. Forsyningstilsynet har dog valgt at målrette sit tilsyn i forhold til varslings af forbrugere.

### **VÆSENTLIGE PRISSTIGNINGER**

#### **Hvornår er der tale om en væsentlige prisstigning?**

Det beror på en konkret vurdering, hvornår der er tale om en væsentlig prisstigning.

Det fremgår af varslingsvejledningen, at der som udgangspunkt vil være tale om en væsentlig prisstigning, når stigningen i det enkelte berørte prislelement udgør 10 pct. eller derover, og som samtidig forhøjer den samlede betaling med mindst 100 kr. pr. måned inkl. moms.

Der er tale om kumulative betingelser, hvilket indebærer, at begge betingelser skal være opfyldt, før der som udgangspunkt er tale om en væsentlig prisstigning.

Det præciseres i den nye vejledning, at det bl.a. i vurderingen af, om der er tale om en væsentlig prisstigning vil lægges vægt på, hvor stor afvigelsen er fra vejledningens retningslinjer. Der åbnes endvidere op for, at der i særlige situationer, kan ske varslings med kortere frist end 3 måneder eller at varslings kun sker ved større prisændringer

#### **Kan der foretages flere på hinanden følgende almindelige prisstigninger, uden at dette udløser en varslingspligt på tre måneder?**

Forsyningstilsynet vil altid foretage en konkret vurdering af, om der er sket rimelig varslings.

I denne rimelighedsvurdering vil det tillægges betydning, hvis et varmemforsyningsvirksomhed har foretaget flere på hinanden følgende prisændringer, som selvstændigt ikke kan defineres som en 'væsentlig prisændring' efter de retningslinjer som findes i varslingsvejledningen.

I varslingsvejledningen står: *"Der vil som udgangspunkt være tale om en væsentlig prisstigning, når stigningen i det enkelte berørte priselement udgør 10 % eller derover, og som samtidig forhøjer den samlede betaling med mindst 100 kr. pr. måned inkl. moms."*

Hvis der gennemføres en ikke-væsentlig prisstigning (under 10 % eller under 100 kr. pr. måned inkl. moms.) på f.eks. 8 pct., er spørgsmålet så om kan gennemføres en ny ikke-væsentlig prisstigning på f.eks. 8 pct. med ikrafttræden måneden efter den første?

Forsyningstilsynet vil i sin vurdering bl.a. se nærmere på følgende:

- 1) Årsagen til at prisstigningerne er spredt ud
- 2) Hvad er den samlede prisstigningen over en række måneder?
- 3) Hvor langt tid er prisstigningerne spredt ud over?
- 4) Kendte man til den samlede prisstigning på tidspunktet for udmeldingen af den første prisstigning?

Hensigten med denne vurdering bliver, at man ikke kan omgå varslingsreglerne ved at spekulere i tidspunktet af prisstigningerne.

## **HVORNÅR SKAL DER VARSLES?**

### **Er det krav, at der skal varsles med tre måneder før en væsentlig prisstignings ikrafttræden?**

Det fremgår af varslingsvejledningen, at *"Varlingen af væsentlig prisændringer bør ske tre måneder før prisstigningens ikrafttræden"*.

Såfremt varslingsvejledningens anvisninger ikke er fulgt, vil det bero på en konkret vurdering af, hvorvidt varslingen alligevel har været rimelig. Det præciseres i den nye varslingsvejledning, at der i denne rimelighedsvurdering bl.a. lægges vægt på følgende ikke-udtømmende kriterier:

- 1) Hvis prisstigningen er begrundet i ekstraordinære forhold, som ikke har været forudsigelige.
- 2) Hvis varmeaftagerne har haft rimelig mulighed for på anden vis at gøre sig bekendt med prisændringen
- 3) Hvor stor en afvigelse, er der tale om i forhold til de øvrige retningslinjer i varslingsvejledningen.
- 4) Hvis en varslingsfrist på tre måneder medfører helt eksorbitante omkostninger, fx i form gældsstiftelse.

Hvis en varmevirksomhed ikke kan nå at varsle med de tre måneder angivet i varslingsvejledningen, så vil Forsyningstilsynet se positivt på, at der f.eks.

- 1) Hurtigst muligt varsles individuelt
- 2) Løbende orienteres om situationen på hjemmesiden
- 3) Angivelse af kontaktnumre hos varmforsyningsvirksomhederne for de forbrugere, som der ikke mener, at de er i stand til at betale
- 4) Tilbydes betalingsordninger

Ovenstående faktorer kan således efter en konkret vurdering føre til, at en varslingsregler på mindre end 3 måneder alligevel vil anses for rimelig.

Hvis man som varmforsyningsvirksomhed vil være på den sikre side af varslingsreglerne, bør der ske varslingsregler med tre måneder ved væsentlige prisstigninger i henhold til retningslinjerne i varslingsvejledningen. Hvis et varmforsyningsvirksomhed handler i overensstemmelse med varslingsvejledningens retningslinjer, vil varslingsreglerne således altid anses for at være rimelig.

### **Hvordan skal en varmforsyningsvirksomhed forholde sig til et opstået behov for en yderligere prisstigning, end varmforsyningsvirksomheden allerede har varslet?**

Det kommer an på, om behovet for en yderligere prisstigning indebærer en væsentlig prisstigning. Hvis der er tale om en væsentlig prisstigning, så bør denne som udgangspunkt også varsles med tre måneder før prisstigningens ikrafttræden.

Vurderingen af om der er tale om en yderligere prisstigning vil foretages i relation til den sidste rettidigt varslet prisstigning.

Der henvises i øvrigt til spørgsmål 3 og 4 med henblik på at afdække, om den yderligere prisstigning hhv. udgør en væsentlig prisstigning, og om kravet til varslingslængden.

### **INDIVIDUEL VARSLING**

#### **Er det nødvendigt at kontakte alle kunder individuelt ved varslingsregler, eller kan der nøjes med at varsle på hjemmesiden og i lokalavisen?**

Det fremgår af varslingsvejledningen afs. 4, at der bør ske individuel varslingsregler.

Baggrunden herfor er, at Forsyningstilsynet er blevet gjort opmærksom på, at mange varmforsyningsvirksomheder varsler deres varmforsyningsskæb på generalforsamlinger og via referater af generalforsamlinger på deres hjemmeside. Det er Forsyningstilsynets vurdering, at varslingsregler på denne måde ikke rammer varmforsyningsskæbet bredt, og at der på denne baggrund bør stilles krav om individuel varslingsregler.

Forsyningstilsynet vurderer, at en engangsnghed på varmforsyningsvirksomhedens hjemmeside ikke kan erstatte den individuelle varslingsregler. Varslingsfristerne efter varmforsyningsloven tilskynder særligt et forbrugerrettigt formål, herunder at forbrugerne får mulighed for at indstille sig økonomisk på de kommende prisstigninger.

Det vil bero på en konkret vurdering, om der er sket behørig varslingsregler. I henhold til den nye vejledning, er Forsyningstilsynet åben for, at andre tilsvarende varslingsregler kan sidesættes med, at der er sket individuel varslingsregler. Sidestillende varslingsregler kan være, hvis varmforsyningsvirksomheden f.eks. løbende har holdt varmforsyningsskæbet opdateret om prisudviklingen på varmforsyningsvirksomhedernes hjemmeside. Tryk i lokalavis eller en enkelt nghed på hjemmesiden vil dog ikke kunne sidestilles med, at der er sket individuel varslingsregler.

## **ØVRIGE SPØRGSMÅL**

### **Hvordan hænger kravet om, at kunden skal opkræves den "rigtige pris" sammen med, at der kræves varsling på 3 måneder?**

Varmeforsyningsvirksomheder er underlagt varmforsyningslovens hvile i sig selv princip. Princippet indebærer, at årets indtægter og udgifter skal balancere. Varmeforsyningsvirksomheder har mulighed for at indregne varmforsyningsvirksomhedens nødvendige omkostninger. Prisen fastsættes på grundlag af et budget, som der skal anmeldes til Forsyningstilsynet senest samtidig med, at de nye priser træder i kraft.

Ved væsentlige prisstigninger gælder der et forbrugerbeskyttelsehensyn. Hensynet indebærer, at varmforsyningsvirksomhedernes varmeforbrugere skal have mulighed for at indrette sig over for væsentlige prisstigninger. Det er Forsyningstilsynets umiddelbare vurdering, at varsling af en væsentlig prisstigning, bør ske tre måneder før prisstigningens ikrafttræden. Varmeforbrugere vil da have modtaget et tilstrækkeligt varsel, hvorefter varmeforbrugere kan nå at indrette sig økonomisk på en væsentlig prisstigning. Der er dog i vurderingen af kravet til varslingens længde åbnet op for yderligere fleksibilitet i den nye vejledning. Der henvises her til spørgsmål 4.

### **Hvordan bør varmevirksomhedens revisor forholde sig i forbindelse med afgivelse af erklæring på prisetervisningen, når varmevirksomheden har forhøjet varmeprisen og i den forbindelse eventuelt har varslet en prisstigning?**

Revisor skal i henhold til revisorinstruksen som udgangspunkt alene påse, at priser m.v. er anmeldt til Forsyningstilsynet senest samtidig med ikrafttrædelse (pkt. 1 i revisorinstruksen). Revisor skal samtidig sikre sig, at det er de anmeldte priser, der er opkrævet (pkt. 2 i revisorinstruksen). Det følger ikke specifikt af revisorinstruksen, at revisor skal påse, at varmevirksomheden har overholdt Forsyningstilsynets vejledning om varslingsreglerne efter varmforsyningsloven.

Hvis revisor bliver bekendt med, at varmevirksomheden har opkrævet priser baseret på en prisstigning, som der ikke er varslet korrekt, og priserne dermed har været forhøje i det pågældende regnskabsår, så kan revisor dog modificere konklusionen i revisorerklæringen. Det skyldes, at en prisstigning på trods af, at den er anmeldt efter reglerne anses for ulovlig, da varsling af væsentlige prisstigninger er et gyldighedskrav.