



# Forsyningstilsynets FAQ - bekendtgørelse om elhandelsvirksomheders regninger, fakturering og faktureringsoplysninger til slutkunder (BEK. nr. 1696)

## 1. FORSYNINGSTILSYNETS GENERELLE BEMÆRKNINGER

Forsyningstilsynet vil gerne takke for det store fremmøde til informationsmødet den 7. december 2020. Informationsmødet satte fokus på bekendtgørelse om elhandelsvirksomheders regninger, fakturering og faktureringsoplysninger til slutkunder BEK. nr. 1696.

Under informationsmødet blev der stillet en række spørgsmål. Forsyningstilsynet har på denne baggrund udarbejdet nærværende dokument, som sætter fokus på *frequently asked questions* (FAQ). De indkommende spørgsmål er anonymiseret og grupperet efter emner nedenfor.

Forsyningstilsynet gør opmærksom på, at det bekendtgørelses udkast, som var i offentlig høring samt Forsyningstilsynets høringsnotat, fremgår af høringsportalen på følgende link: <https://hoeringsportalen.dk/Hearing/Details/64350>. Forsyningstilsynet henviser i øvrigt til, at den endelige bekendtgørelse er kundgjort og fremgår af <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2020/1696>.

## 2. GENERELLE SPØRGMSÅL

### INFORMATION OM PRÆSENTATIONSMATERIALE

Spørgsmål: Fremsendes det der præsenteres på informationsmødet?

*Forsyningstilsynet har valgt at offentliggøre nærværende FAQ på Forsyningstilsynets hjemmeside. Bekendtgørelse med "gul markering" bliver ligeledes sendt rundt til mødedeltagere der var repræsenteret på informationsmødet den 7. december 2020. Bemærk hertil, at den gule markering kun er vejledende for, hvad der overordnet kan anses som nyt i bekendtgørelsen. Markeringerne med gult er dermed alene udfyldt af hensyn til, at lette forståelsen under selve præsentationen af bekendtgørelsen på informationsmødet.*

**FORSYNINGSTILSYNET**

Torvegade 10  
3300 Frederiksværk

Tlf. 4171 5400  
post@forsyningstilsynet.dk  
www.forsyningstilsynet.dk

## INTERESSENTINDDRAGELSE

Spørgsmål: Er slutkunderne blevet inddraget?

**Forsyningstilsynets bemærkninger:** Forsyningstilsynet har afholdt interessentmøder primo august 2020. I den forbindelse har Forsyningstilsynet haft flere forudgående møder med brancheorganisationer, myndigheder samt øvrige interessenter, herunder Forbrugerrådet Tænk. Se hertil høringsnotatet side 16-17.

## OPLYSNINGERNE PÅ REGNINGEN ELLER PÅ HJEMMESIDEN

Spørgsmål: Skal indhold, f.eks. § 2, stk. 1, nr. 16 og 17, fremgå direkte på regningen, eller vil det være tilstrækkeligt, hvis der blot henvises til information på eks. hjemmesiden?

**Forsyningstilsynets bemærkninger:** Forsyningstilsynet kan oplyse, at det er et krav, at alle de oplyste informationer, der fremgår af den udstedte bekendtgørelse, skal fremgå af regningen og aconto fakturaen. De enkelte bestemmelser i bekendtgørelsen fastsætter, hvilke dele der skal fremgå for henholdsvis en aconto faktura og en regning. Herudover vil en henvisning på regningen/fakturaen til en hjemmeside ikke være tilstrækkeligt. Undtaget er alene de oplyste punkter, hvor der eksplicit står skrevet, at et link eller en henvisning er tilstrækkeligt. Se hertil eksempelvis § 2, stk. 1, nr. 14 og 17.

## MEDIE FOR ELREGNINGEN OG ACONTO FAKTURA

Spørgsmål: Hvad er kravet til selve mediet/formatet for den enkelte elregning og faktura?

**Forsyningstilsynets bemærkninger:** Forsyningstilsynet henviser til Energistyrelsen, som fastsætter de nærmere krav hertil. Se hertil bekendtgørelse BEK nr. 2251 af 29/12/2020.

### 3. AFKLARENDE SPØRGSMÅL TIL DE ENKELTE BESTEMMELSER I BEKENDTGØRELSEN

#### § 1 – ANVENDELSESOMRÅDE

Spørgsmål: Er elkedler, som f.eks. deltager i regulerede kraftmarkedet, også omfattet af bekendtgørelsen?

Spørgsmål: Gælder bekendtgørelsen for både husholdningskunder og erhvervs-kunder?

**Forsyningstilsynets bemærkninger:** Forsyningstilsynet anser regulerede kraftmarkeder som et anliggende mellem Energinet og aktørerne i markedet, hvilket efter tilsynets vurdering ikke er omfattet af bekendtgørelsen. Forsyningstilsynet henviser til, at anven-

delsesområdet følger af § 1 i BEK nr. 1696. I forhold til anvendelsesområdet fsva. husholdningskunder og erhvervskunder gælder minimumskravene i direktivet 2019/944 Bilag I og den dertilhørende definition af slutkunder. For yderligere afklaring henvises til Energistyrelsen.

## **§ 2, STK. 1, NR. 2-3, PRODUKTNAV, PRODUKT BETEGNELSE, PRISTYPE**

Spørgsmål: Hvad er forskellen mellem pristypen og produktbetegnelse?

Spørgsmål: Er de to produkttyper - Fast og Variabel, fortsat dækkende?

**Forsyningstilsynets bemærkninger:** Forsyningstilsynet henviser til høringsnotatet side 20-21. Det er Forsyningstilsynets vurdering, at langt de fleste produkter vil falde indenfor for typerne fast eller variabel pris. Tilsynet ønsker dog ikke at begrænse el-handelsvirksomhederne i deres produkter.

Efter Forsyningstilsynets fortolkning omfatter begreberne produktnavnet, produktbetegnelsen og pristype tre forskellige forhold.

Produktnavnet anses således at være det navn, elhandelsvirksomheden har valgt som benævnelse for det tilbudte produkt.

Pristype dækker over den prisbestemmende mekanisme, som prisen for produktet fastsættes efter, f.eks. om der tilbydes et produkt til en fast pris eller et såkaldt flat-rate produkt, eller om der tilbydes et produkt til en variabel pris, et såkaldt flexrate-produkt eller tilsvarende.

Produktbetegnelse dækker over, hvordan produktet bliver beregnet, og hvilken måleenhed der afregnes på grundlag af, dvs. om det pr. time, kvarter eller om der eksempelvis foretages beregning pr. måned. Produktbetegnelsen kan f.eks. tage udgangspunkt i en gennemsnitspris for den seneste måneds priser, eller om der f.eks. er tale om et produkt, hvor slutkunden bliver afregnet helt ned på timeniveau.

Forsyningstilsynet vurderer, at alle tre betegnelser er af væsentlig betydning for slutkunden, og begrebernes anvendelsesformål er at skabe klarhed for slutkunder om, hvilket produkt de betaler for, samt hvilken risikoprofil der er knyttet til det valgte produkt.

## **§ 2, STK. 1, NR. 5 – DEN SAMLEDE PRIS**

Spørgsmål: Hvordan skal "den samlede pris" i § 2, stk. 1, nr. 5, forstås?

**Forsyningstilsynets bemærkninger:**

Forsyningstilsynet ser den samlede pris i øre/kWh for levering af el inkl. abonnement for både elhandelsvirksomheden og netvirksomheden som en væsentlig oplysning for slutkunderne. Begrundelsen er, at det samlede pris i øre/kWh giver slutkunden en bedre forståelse for, hvad slutkunden samlet set betaler for én kilowatt-time med udgangspunkt i sit forbrug. Det giver samtidig efter tilsynets opfattelse bedre mulighed for

at anvende fakturaen til at sammenligne med andre produkter på markedet for samme periode. Forsyningstilsynet bemærker i øvrigt, at abonnementer fortsat skal angives særskilt i kroner for perioden, jf. bekendtgørelsens § 2, stk. 1, nr. 4.

Forsyningstilsynet bemærker ligeledes, at det efter bemærkningerne til § 72 b, stk. 1, i lov om elforsyning (indførelsen af engrosmodellen), skal være op til den enkelte elhandelsvirksomhed, hvorvidt regningen/fakturaen skal udspecificeres. Udgangspunktet er således, at elhandelsvirksomhederne kan vælge at fakturere slutkunderne for den samlede betaling for levering af elektricitet af elektricitet, inkl. afgifter mv. Dette bliver med bekendtgørelsen afspejlet i § 2, stk. 1, nr. 5, hvorefter elhandelsvirksomheden skal benytte de fælles definitioner, der er fastsat i Europa- Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/1952 for de tre komponenter, anvendes ved fremsendelse af regninger og fakturering til slutkunden, såfremt elhandelsvirksomheden vælger at opdele den samlede pris i øre pr. kilowatt-timer.

Forsyningstilsynet bemærker ligeledes, at elhandelsvirksomhederne i henhold til § 72 b, stk. 1, i lov om elforsyning, er forpligtede til at viderefakturere elafgift, PSO og netvirksomhedernes bindende midlertidige prisnedsættelser uændret til slutkunderne. Det er efter Forsyningstilsynets vurdering ikke umiddelbart hensigtsmæssigt at fastsætte krav om at oplyse disse særskilt på regningen eller fakturaen, fremfor at lade dem indgå i den samlede betaling til slutkunden.

Det er ligeledes Forsyningstilsynets umiddelbare vurdering, at fakturaen vil blive uoverskuelig og uforståelig for forbrugeren, hvis fakturaen skal indeholde oplysninger om forbrug og priser helt ned på timeniveau samt tidsdifferentierede tariffer. Det vil potentielt også blive en meget lang faktura, idet den typiske afregningsperiode er på enten en eller tre måneder. Det er således op til den enkelte elhandelsvirksomhed at lave en digital platform, der kan give forbrugeren et øget indblik i forbrug og fakturering heraf.

Forsyningstilsynet henviser endvidere til høringsnotatet, s.18-22, hvoraf ovenstående fremgår.

## **§ 2, STK. 1, NR. 13, OPLYSNINGER OM MULIGHEDEN FOR OG FORDELE VED AT SKIFTE PRODUKT ELLER LEVERANDØR**

Spørgsmål: Er det tilstrækkeligt at skrive en overordnet passus for at overholde bestemmelsen?

**Forsyningstilsynets bemærkninger:** Det er op til elhandelsvirksomhederne at udforme deres faktura til slutkunderne. Forsyningstilsynet kan vejlede om, at en generel formulering kan være tilstrækkeligt til at opfylde kravet, f.eks. kan det på fakturaen skrives således: "Det er muligt at skifte produkt eller leverandør. Det kan der være fordele forbundet med. For yderligere oplysninger se [www.elpris.dk](http://www.elpris.dk)".

## **§ 2, STK. 3, NR. 3, OG § 3, STK. 2, NR. 3 – EN KLAR ERKLÆRING**

Spørgsmål: Hvad menes der med "en klar erklæring" og er det tilstrækkeligt med en enkelt sætning?

**Forsyningstilsynets bemærkninger:** Forsyningstilsynet henviser til høringsnotatet side 31. Forsyningstilsynet gør opmærksom på, at det fastsatte krav fremgår af direktivet, hvorfor Forsyningstilsynet er forpligtet til at medtage dette punkt.

Forsyningstilsynet har været i dialog med Kommissionen om den nærmere fortolkning af bestemmelsen. Forsyningstilsynet finder på den baggrund, at bestemmelsen skal fortolkes i lyset af, at der har været politisk bekymring for, at afgifter, der understøtter vedvarende energikilder (f.eks. PSO-afgiften), kan medføre urimelig opmærksomhed på vedvarende energikilder frem for andre energikilder.

Det skyldes, at afgifter som f.eks. PSO'en indgår i forbrugerens regning, hvilket kunne give forbrugeren det indtryk, at vedvarende energi er dyrere end andre former for energikilder. Der har derfor været et politisk ønske om at gøre opmærksom på, at ikke-vedvarende energikilder ligeledes har modtaget eller modtager støtte, selvom det ikke fremgår af forbrugerens regning.

Forsyningstilsynet bemærker, at det følger direkte af direktivets mindstekrav til fakturering og faktureringsoplysninger i bilag 1 (punkt 1.1, litra a), at slutkundens regning skal indeholde en klar erklæring om, at alle energikilder kan drage fordel af incitamenter, der ikke blev finansieret gennem de afgifter, der er angivet i opdelingen af prisen. Erklæringen skal være tydeligt fremhævet samt være adskilt fra andre dele af regningen. Forsyningstilsynet er derfor forpligtet til at tage højde herfor i forbindelse med udstedelse af faktureringsbekendtgørelsen. På denne baggrund har Forsyningstilsynet ændret affattelsen af reglen.

Forsyningstilsynet ønsker ikke på nuværende tidspunkt at udfærdige en generel formulering. Forsyningstilsynet kan vejlede om, at bestemmelsen kan opfyldes ved en enkelt sætning uden egentlig henvisning til konkrete støtteordninger.

### **§ 3, stk. 1, nr. 12 – Forbrug på op til 100.000 kWh**

Spørgsmål: Hvad menes der med forbrug på 100.000 kWh i § 3, stk. 1, nr. 12. Er det pr. regning eller for året?

**Forsyningstilsynets bemærkninger:** Forsyningstilsynet kan hertil oplyse, at der er tale om forbrug på 100.000 kWh/år.

### **§ 2, stk. 5 - Omkostningsfrit til slutkunden**

Spørgsmål: Skal det være gratis at modtage sin regning og aconto faktura?

**Forsyningstilsynets bemærkninger:** Forsyningstilsynet har noteret sig, at kravet om omkostningsfri udlevering er et direktivfastsat mindstekrav, som følger af direktivets artikel 18. Kravet indebærer, at slutkunden skal modtage alle sine regninger og aconto faktureringer gratis. Forsyningstilsynet gør opmærksom på at betalingsomkostninger for selve betalingen ikke angår nærværende bekendtgørelse. Forsyningstilsynet vil dog i den forbindelse henlede opmærksomheden på, at betaling herfor bl.a. skal være rimelig, jf. elleveringsbekendtgørelsens § 5, stk. 3.

## § 7 - Ikrafttræden

Spørgsmål: Hvornår træder bekendtgørelsen og de enkelte bestemmelser i kraft?

**Forsyningstilsynets bemærkninger:** *Forsyningstilsynet gør opmærksom på, at emnet er behandlet på side 43 i høringsnotatet. Bekendtgørelsen i sin helhed træder i kraft den 31. december 2020.*

*Forsyningstilsynet har på baggrund af de indkomne høringssvar anmodet om uddybende høringssvar fra en række brancheorganisationer og elhandelsvirksomheder. De uddybende høringssvar har givet Forsyningstilsynet anledning til at revurdere konsekvenserne af de bestemmelser, der nærmere angår direktiv 2019/944, pkt. 1.1, og 1.2 samt pkt. 5, og som kræver så væsentlige ændringer og tilpasninger af elhandelsvirksomhedernes IT-systemer, at det ikke er muligt at efterleve disse regler på tidspunktet for bekendtgørelsens ikrafttræden. De indkomne uddybende høringssvar har således sandsynliggjort, at der kræves egentlig IT- og softwareudvikling i de bagvedliggende beregningsmotorer, hvorfor det ikke er muligt at nå at tilpasse disse inden tidspunktet for bekendtgørelsens ikrafttræden.*

*Efter det oplyste er der tale om regler i bekendtgørelsens § 2, stk. 3, og 4, § 3, stk. 2 og 3, samt § 4. Alene disse regler får virkning fra den 1. juli 2021 for elhandelsvirksomheder, hvis IT-systemer skal ændres for at opfylde disse regler.*