



Distributionsbetingelser gældende for timeaflæste målersteder

27-01-2021
Sagsnr.: EMN-2020-00080

Indholdsfortegnelse

1.	GENERELT	1
2.	MÅLERSTED OG FORBRUGSSTED.....	1
3.	TIMEAFLÆSTE OG IKKE-TIMEAFLÆSTE MÅLERSTEDER	1
4.	TILSLUTNING TIL DISTRIBUTIONSSYSTEMET.....	2
5.	ADGANG TIL GASFORSYNINGSSANLÆG	5
6.	MÅLING	5
7.	AFREGNINGSGRUNDLAG.....	7
8.	PRISER OG GEBYRER	7
9.	BETALINGSBETINGELSER OG RESTANCEPROCEDURE	7
10.	SIKKERHEDSSTILLELSE	8
11.	SAMFAKTURERING	8
12.	SKIFT AF GASLEVERANDØR	8
13.	FRAFLYTNING, INDFLYTNING OG OPSIGELSE	9
14.	DRIFTSFORSTYRRELSER.....	10
15.	AFBRYDELSE OG GENÅBNING.....	11
16.	ANSVAR.....	11
17.	PERSONOPLYSNINGER	12
18.	UOVERENSSTEMMELSER.....	13
19.	IKRAFTTRÆDELSE OG ÆNDRINGER.....	13
20.	KUNDESERVICE	14

1. GENERELT

1.1. Aftaleparter

Disse distributionsbetingelser gælder i forholdet mellem forbruger og Evida for distribution af gas til forbrugeren gennem distributionsselskabets distributionssystem. Med forbruger menes forbrugere med timeafmålte målersteder. Med Evida menes distributionsselskaberne Evida Nord A/S, CVR-nr. 372 700 24, Evida Syd A/S, CVR-nr. 272 104 06, og Evida Fyn A/S, CVR-nr. 292 148 24. I de tilfælde, hvor der ikke er sammenfald mellem ejer og forbruger på en matrikel, hvor et Gasforsyningsanlæg (se pkt. 4.1) er opsat, gælder disse distributionsbetingelser endvidere i forholdet mellem ejeren og distributionsselskaberne. Forbrugeren og ejeren er herefter tilsammen kaldt "Forbrugeren". Aftaleforholdet indgås mellem Forbrugeren og det konkrete distributionsselskab, som distribuerer gas i det område, hvor Forbrugers målersted ligger.

Evida er et selskab i Evida Holding A/S-koncernen og forestår gasdistribution og måling af gasaftaget på målersteder. På grundlag heraf fakturerer Evida betaling for brug af distributionssystemet, skatter, afgifter og andre ydelser leveret af Evida (medmindre skatter og afgifter opkræves direkte af SKAT). Desuden håndterer Evida den praktiske gennemførelse og administration af leverandørskift.

1.2. Aftalegrundlag

Forbrugers rettigheder og forpligtelser fremgår af:

- a) Disse distributionsbetingelser.
- b) En distributionsaftale med Evida, som indeholder individuelle vilkår for Forbrugers benyttelse af distributionssystemet. Hvis der er uoverensstemmelser mellem de individuelle vilkår i distributionsaftalen og disse distributionsbetingelser, har de individuelle vilkår forrang.
- c) Den til enhver tid gældende lovgivning, herunder Naturgasforsyningsloven med tilhørende bekendtgørelser, Gassikkerhedsloven med tilhørende bekendtgørelser og Gasapparatforordningen (2016/426/EU).

Forbrugeren skal endvidere have indgået en gasforsyningsaftale med en eller flere gasleverandører om forsyning med gas (molekyler) til Forbrugers timeafmålte målersteder. Aftager Forbrugeren gas, uden at der hos Evida er registreret en gasleverandør til Forbrugeren, kan Evida afbryde gasforsyningen for Forbrugers regning.

2. MÅLERSTED OG FORBRUGSSTED

2.1. Målersted

Målerstedet er det punkt, hvor gasmåleren fysisk er placeret, og hvor gassen bliver leveret til Forbrugeren

fra distributionssystemet. Evida tildeler målerstedet et målerstedsnummer (EAN-GSRN), der anvendes til identifikation af målerstedet, og som bl.a. skal anvendes ved leverandørskift, jf. punkt 12, og ved fraflytning/opsigelse, jf. punkt 13.

Der kan maksimalt registreres to gasleverandører til ét målersted. Hvis Forbrugeren ønsker, at to gasleverandører forsyner ét målersted, skal Forbrugeren henvende sig til Evida, med henblik på at der indgås særskilt aftale herom. De nærmere regler og procedurer for to gasleverandører til ét målersted findes på Evidas hjemmeside.

2.2. Forbrugssted

Forbrugsstedet består af ét eller flere målersteder på en matrikel, som ejes/lejes af én Forbruger. Hvis samme Forbruger ejer/lejer flere matrikelnumre, der geografisk er placeret, så de opfylder Evidas regler for skelfællesskab, kan Forbrugeren vælge, at samtlige målersteder på de pågældende matrikelnumre skal udgøre ét forbrugssted. De nærmere kriterier for skelfællesskab fremgår af Evidas hjemmeside og kan fås ved henvendelse til Evida.

Hvis der på ét matrikelnummer er flere selvstændige lejemaal med forskellige lejere, udgør hvert lejemaal med tilhørende målersted(er) ét forbrugssted.

Det er Forbrugers ansvar at henvende sig til Evida, hvis Forbrugeren ønsker målersteder på flere matrikelnumre håndteret som ét forbrugssted i henhold til reglerne om skelfællesskab, samt hvis der sker ændringer i ejerforhold eller matrikulære forhold.

Forbrugeren skal dokumentere ejerforhold og skelfællesskab over for Evida. Evida udarbejder på den baggrund en distributionsaftale, hvoraf det fremgår, hvilke målersteder der hører til det pågældende forbrugssted.

Evida opgør betaling for at benytte distributionssystemet på basis af det samlede årsforbrug af gas på forbrugsstedet.

3. TIMEAFLÆSTE OG IKKE-TIMEAFLÆSTE MÅLERSTEDER

3.1. Målersteder omfattet af disse distributionsbetingelser

Alle målersteder på det danske gasmarked er opdelt i to kategorier:

- a) Timeafmålte målersteder er målersteder, som tilhører et forbrugssted med et samlet årsforbrug på mindst 300.000 m³ gas. Evida har installeret fjernaflæsningsudstyr, der kan registrere forbruget på timebasis.

- b) Ikke-timeaflæste målersteder er målersteder, som tilhører et forbrugssted med et samlet årsforbrug på under 300.000 m³ gas. Evida har som hovedregel ikke installeret fjernaflæsningsudstyr.

Det samlede gasforbrug på forbrugsstedet anvendes til at afgøre, om målerstederne på forbrugsstedet skal være timeaflæste eller ikke-timeaflæste. Samtlige målersteder på samme forbrugssted er enten timeaflæste eller ikke-timeaflæste.

Disse distributionsbetingelser gælder for timeaflæste målersteder. For ikke-timeaflæste målersteder gælder andre distributionsbetingelser.

På et forbrugssted med et årsforbrug mindre end 300.000 m³ gas, hvor der er installeret fjernaflæsningsudstyr, betragtes målerstederne som ikke-timeaflæste, medmindre Forbrugeren udnytter sin ret til at lade målerstederne på forbrugsstedet overgå til at blive timeaflæste, eller Evida kræver, at de ikke-timeaflæste målersteder på forbrugsstedet overgår til at blive timeaflæste. Forbrugers ret til at lade ikke-timeaflæste målersteder overgå til at blive timeaflæste og Evidas krav herom er reguleret i distributionsbetingelserne for større, ikke-timeaflæste målersteder.

3.2. Overgang til ikke-timeaflæst målersted

Evida kan i følgende situationer kræve, at timeaflæste målersteder overgår til at være ikke-timeaflæste:

- a) Forbrugeren reducerer i en periode på 2 år årsforbruget på forbrugsstedet til under 300.000 m³.
- b) Evida kan sandsynliggøre, at årsforbruget på forbrugsstedet fremover vil blive under 300.000 m³. Evida vil fx kunne kræve dette, hvis der er planlagt en reduktion i Forbrugers produktion, der giver begrundet formodning om, at årsforbruget på forbrugsstedet vil blive mindre end 300.000 m³.

Hvis årsforbruget på forbrugsstedet forventes at blive mellem 20.000 m³ og 300.000 m³, kan Forbrugeren og Evida dog indgå en distributionsaftale om, at målerstederne forbliver timeaflæste, mod at Forbrugeren betaler de gældende gebyrer for timeaflæsning.

Timeaflæste målersteders overgang til at være ikke-timeaflæste sker med et varsel på minimum 1 måned med virkning fra den 1. i en måned.

Overgår timeaflæste målersteder til at være ikke-timeaflæste, vil Forbrugeren som følge heraf blive omfattet af andre distributionsbetingelser, og distributionsaftalen vil ophøre og blive erstattet af en ny aftale.

Hvis Forbrugeren kan sandsynliggøre, at årsforbruget på forbrugsstedet vil blive mindre end 300.000 m³, kan Forbrugeren opsige en aftale om timeaflæsning med et varsel på 3 måneder til den 1. i en måned, dog tidligst til ophør 1 år efter aftalens indgåelse.

Evida kan opsige en aftale om timeaflæsning med et varsel på 3 måneder, hvis Evida ønsker at ændre kriterierne for, hvornår målersteder er timeaflæste eller ikke-timeaflæste.

4. TILSLUTNING TIL DISTRIBUTIONSSYSTEMET

Forsyning med gas kan først påbegyndes, når de nødvendige tilladelser vedrørende gasforsyningsanlæg og gasinstallationer foreligger, og hvis Forbrugeren har returneret en underskrevet distributionsaftale til Evida.

4.1. Evidas gasforsyningsanlæg

Evida etablerer, ejer og vedligeholder gasforsyningsanlægget. Gasforsyningsanlægget består af stikledning(er), gasmålesystem og målerskab. Herefter samlet kaldt "Gasforsyningsanlæg".

Gasmålesystemet består af gasmåler, trykregulator (hvis installeret før gasmåleren), konverteringsudstyr (hvis installeret) og fjernaflæsningsudstyr. Herefter samlet kaldt "Gasmålesystem".

Gasforsyningsanlægget etableres som et standardanlæg, medmindre andet følger af distributionsaftalen. Nærmere oplysninger om standardanlæg og eventuelle stiklednings-, anlægs- og tilslutningsbidrag, som skal betales af Forbrugeren, kan fås ved henvendelse til Evida.

Forbrugeren er ansvarlig for, at Gasforsyningsanlægget, der befinder sig på forbrugsstedet, ikke bliver udsat for skadelige påvirkninger. Forbrugeren skal omgående underrette Evida, hvis der er mistanke om eller bliver konstateret fejl på Gasforsyningsanlægget.

4.1.1. Opstillingssted for Gasmålesystemet

Gasmålesystemet opsættes normalt indendørs i forbindelse med Forbrugers gasinstallation. Dog kan eventuel måler og regulator placeres udvendigt i skab i forbindelse med gasindføringen. Forbrugeren skal vederlagsfrit stille et egnet og af Evida godkendt areal til rådighed. Er det ikke muligt at finde egnet placering til Gasmålesystemet, kan Gasmålesystemet placeres i udvendigt skab. Omkostningerne hertil afholdes af Forbrugeren.

Hvis Forbrugeren ændrer anvendelse af det rum, hvori Gasmålesystemet er placeret, skal Evida på ny godkende placeringen, og eventuelle omkostninger, der er forbundet hermed, skal afholdes af Forbrugeren.

Evida skal ligeledes forhåndsgodkende væsentlige om- eller tilbygninger omkring måler- og regulatorskab.

Forbrugeren er ansvarlig for, at opstillingsstedet til enhver tid opfylder følgende forhold:

- a) Opstillingsstedet skal være forsynet med 230 V elforsyning med jord, afsluttet med nøgleafbryder og ledig stikkontakt.
- b) Hvis Gasmålesystemet er opsat indendørs, skal opstillingsstedet have en rumtemperatur mellem 0° C og 40° C.
- c) Opstillingsstedet skal have et neutralt miljø fri for støv, kondens og kemikaliedampe.
- d) Opstillingsstedet skal være forsynet med belysning, som er tilstrækkelig til, at der kan foretages service mv. på Gasmålesystemet.
- e) Hvis standardløsningen med mobiltelefoni ikke kan anvendes i forbindelse med fjernaflæsning grundet dårlig signaldækning, skal opstillingsstedet være forsynet med analog telefonlinje med direkte forbindelse til bylinje til brug for Evidas fjernaflæsningsudstyr.
- f) Gasmålesystemet skal anbringes, så adgangen til udstyret kan ske uhindret og sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Hvis anbringelse af konstruktions- og udstyrmæssige årsager kun kan lade sig gøre på et vanskeligt tilgængeligt sted (fx særlige højdeforhold), er Forbrugeren ansvarlig for, at nødvendigt sikkerhedsudstyr (kran, løftegrej, stillads, lift, sikkerhedsline mv.) er til rådighed for arbejde og inspektion på Gasmålesystemet.

Yderligere oplysninger om krav til opstillingsstedet kan fås ved henvendelse til Evida.

Forbrugeren er ansvarlig for at etablere, drive og vedligeholde de under punkt a) – f) nævnte forhold samt eventuel fælles klemmerække for signaludveksling. Placeringen af installationerne skal godkendes af Evida og Evida kan, hvis ovennævnte punkter ikke er overholdt, kræve installationsstedet ombygget/flyttet. Eventuelle omkostninger herved skal afholdes af Forbrugeren.

4.1.2. Støj fra Gasmålesystemet

Forbrugeren skal acceptere støj op til 70 dB(A) fra roterende dele i gasmåleren og fra trykreduktion i trykregulatoren, begge dele målt i 1 meters afstand fra Gasmålesystemet.

4.1.3. Signaler fra Gasmålesystemet

Forbrugeren kan, hvis det er teknisk muligt, mod betaling få adgang til signaler fra Gasmålesystemet.

Hvis signalerne fra Gasmålesystemet indgår som en teknisk nødvendig bestanddel af styringen af processerne i Forbrugerenes virksomhed, sker dette uden ansvar for Evida.

4.1.4. Plombering af Gasmålesystemet

Evida anbringer plomber på Gasmålesystemet, og Forbrugeren er ansvarlig for, at disse kun brydes af Evidas personale eller efter forudgående aftale med Evida.

4.1.5. Ændring af Gasforsyningsanlæg

Evida kan kræve ændring, udbygning eller flytning (i dette punkt herefter samlet kaldt "Ændringer") af Gasforsyningsanlægget eller dele deraf. Forbrugeren kan anmode om Ændringer af Gasforsyningsanlægget eller dele deraf, men Ændringer kan kun ske efter forudgående aftale med Evida og må kun forestås af Evida. Evida har ingen pligt til at retablere Forbrugerenes ejendom (fx huller i murværk mv.) og/eller haveareal (fx manglende fliser/asfalt under gasskab mv.).

Direkte omkostninger forbundet med Ændringerne betales af den part, hvis forhold har givet anledning til Ændringerne. Forbrugeren skal eksempelvis betale de direkte omkostninger ved en ændring af stikledning på grund af Forbrugerenes byggeri eller lignende. Ved etablering af Gasforsyningsanlægget er gæsteprincippet fraveget. Gasforsyningsanlægget er således beliggende på ikke-gæstevilkår på ejendommen.

I de tilfælde, hvor Evida finder det nødvendigt at ændre Gasmålesystemet eller dele heraf, fordi Forbrugerenes forbrug er væsentligt reduceret, leverer Evida vederlagsfrit komponenterne, men eventuelle udgifter til autoriseret vvs-installatør skal afholdes af Forbrugeren.

Ved Ændringer af Gasforsyningsanlægget kan Evida kræve, at Forbrugeren indgår en ny distributionsaftale.

Hvis der etableres et nyt målersted på ét forbrugssted, registreres forsyningspligtselskabet som leverandør til målerstedet, medmindre Forbrugerenes gasleverandør skal forsyne målerstedet og meddeler dette med et varsel på mindst 10 arbejdsdage til Startdatoen.

4.1.6. Stikledning(er)

4.1.6.1. Placering og servitutter

Forbrugeren kan anmode om at få udleveret en tegning fra Evida, der viser, hvor stikledningen/stikledningerne er placeret på forbrugsstedet.

Evida har ret til at få tinglyst servitutter på forbrugsstedet til at sikre stikledningernes anlæg og forbliven på ejendommen. Evida forestår tinglysning af ønskede

servitutter og betaler omkostningerne forbundet hermed.

4.1.6.2. Beplantning, bebyggelse m.m.

Beplantning med større træer (med dybtgående rødder) må ikke ske nærmere end 1 meter fra stikledningen, eller så det hindrer adgang til undersøgelse og reparation af stik eller distributionsledninger

Terrænet over stikledningen må ikke ændres, så jorddækningen formindskes eller forøges. Der må ikke nedrammes pæle i jorden i nærmere afstand end 1 meter fra stikledningen.

Bygninger og lignende (fx garager, udhuse og carporte) må ikke opføres på arealet over eller nærmere end 1 meter fra stikledningen uden Evidas tilladelse. Eventuel tilladelse kan være betinget af, at stikledningen flyttes for Forbrugerens regning.

4.1.6.3. Gravearbejde

Gravearbejde inden for 1 meter af stikledningen skal godkendes af Evida. Forbrugeren skal sikre, at gravearbejdet anmeldes til Evida senest 3 arbejdsdage inden arbejdet påbegyndes. Her skal oplyses om arbejdets begyndelsestidspunkt, art og omfang samt navnet på eventuel entreprenør. Forbrugeren kan ved henvendelse til Evida få nærmere oplysninger om, hvilke krav der stilles i forbindelse med gravearbejde. Forbrugeren har ansvaret for såvel anmeldelse som udførelse af gravearbejdet. Hvilke dage der er arbejdsdage, er beskrevet på Evidas hjemmeside.

4.1.6.4. Evidas brug af stikledninger

Evida har ret til at bruge stikledninger på forbrugsstedet til at distribuere gas til andre Forbrugere. Evida har ret til at foretage de anlægsarbejder, der er nødvendige hertil, og afholder omkostningerne forbundet hermed. Forbrugeren kan ikke kræve Evidas stikledninger fjernet, selvom Forbrugeren ikke længere anvender gas.

4.2. Forbrugerens gasinstallation

Gasinstallationen er Forbrugerens ansvarsområde. Gasinstallationen er placeret efter målerstedet og omfatter rørinstallationer, gasforbrugende apparater (kedel, produktionsanlæg, ovne, komfur, grill, pejs mv.) med tilhørende aftrækssystemer. Herefter samlet kaldt "Gasinstallation". Hvis Forbrugeren har anlagt rørinstallationer/ledninger før målerstedet, omfatter Gasinstallationen tillige disse ledningsanlæg.

Grænsen mellem Forbrugerens og Evidas ansvarsområde er afgang fra den udvendige hovedhane. Dette gælder, uanset om Gasmålesystemet er monteret i et

målerskab eller i forbindelse med Forbrugerens Gasinstallation.

Gasinstallationen skal udformes, så Evidas Gasmålesystem aldrig overbelastes. Ved opstart/nedlukning af Gasinstallationen må trykændringer på målerstedet ikke overstige 0,3 bar/sek. De gasforbrugende apparater skal indreguleres, så Evidas Gasmålesystem kan måle både maksimum og minimum flow inden for det godkendte certificeringsområde. Der må således ikke forekomme øjebliksflow, der ligger uden for dette. Er dette ikke muligt, skal Evida underrettes.

Sikkerhedsstyrelsen kan kræve, at en Gasinstallation kontrolleres af Evida.

Hvis Forbrugeren ønsker at opsætte en ny Gasinstallation eller ændre de(n) eksisterende, skal Forbrugeren hver gang rette henvendelse til Evida for indgåelse eller ændring af distributionsaftale, revurdering af eventuelt eksisterende stikledning og målerinstallation.

Hvis Forbrugeren ønsker at opsætte en ny Gasinstallation eller ændre de(n) eksisterende, skal arbejdet udføres af en autoriseret vvs-installatør. Forbrugeren skal sikre, at installationsarbejdet er anmeldt på Virk.dk.

Forbrugeren skal, på opfordring af Sikkerhedsstyrelsen eller Evida, fremsende den fornødne dokumentation for teknisk myndighedsbehandling til Evida.

Selvom Gasinstallationen er lovligt installeret ifølge de gældende bekendtgørelser eller tidligere lovkrav, kan Evida efter krav fra Sikkerhedsstyrelsen forlange, at Gasinstallationen ændres eller udskiftes. Et sådan krav vil typisk opstå, hvis erfaringer har vist, at Gasinstallationen udgør en sikkerhedsmæssig risiko. Ændringer eller udskiftninger som følge af krav fra Sikkerhedsstyrelsen sker for Forbrugerens regning.

Forbrugeren har ansvaret for, at Gasinstallationen etableres, drives og vedligeholdes på forsvarlig vis i overensstemmelse med Gassikkerhedsloven. Evidas eventuelle myndighedsbehandling og/eller tilsyn på Gasinstallationen ændrer ikke dette.

Hvis der konstateres fejl, mangler eller skader på Gasinstallationen, er Forbrugeren ansvarlig for, at de straks udbedres, og at kun autoriserede vvs-installatører udfører arbejde på Gasinstallationen.

Evida har på vegne af Sikkerhedsstyrelsen ret til at pålægge Forbrugeren at udbedre fejl, mangler eller skader ved Gasinstallationen inden for en fastsat tidsfrist.

Evida kan afbryde gasforsyningen for Forbrugerens regning, indtil udbedringen er foretaget, hvis der er væsentlig fare for personer, miljø, bygninger eller løsøre.

4.3. Frakobling fra gasforsyningsanlægget

Hvis en Forbruger overgår til anden varmforsyning eller ikke har aftaget gas i et år eller mere, kan Evida kræve gasforsyningen til målerstedet afbrudt med det samme og gasforsyningsanlægget fjernet. Evidas ret til at kræve gasforsyningen til målerstedet afbrudt er uafhængig af Forbrugerens accept.

Forbrugeren kan således ikke modsætte sig dette, medmindre andet fremgår af disse distributionsbetingelser. Evida kan, om nødvendigt, anmode om fogedens hjælp i forbindelse med en afbrydelse, jf. pkt. 5 herunder.

Ønsker Forbrugeren uanset overgang til anden varmforsyning at bibeholde de allerede anmeldte gasforbrugende apparater (produktionsanlæg, ovne, komfur, grill, pejs mv.) på forbrugsstedet, har Forbrugeren ret til at opretholde gasforsyningen hertil, så længe der er et forbrug af gas. Forbrugeren har bevisbyrden for, at der er tale om allerede anmeldte gasforbrugende apparater.

Når målerstedet afbrydes, og gasforsyningsanlægget fjernes, opkræver Evida et frakoblingsgebyr. Gebyret fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

Frakoblingsgebyret opkræves på det tidspunkt, hvor den faktiske frakobling finder sted. Gebyret dækker følgende ydelser:

- a) Opgravning, hvor stikledningen er tilkoblet gadeledningen
- b) Afbrydelse af stikledningen fra gadeledningen
- c) Retablering af fliser/asfalt ved gadeledningen
- d) Fjernelse af gasmåler, regulator og tilhørende målerskab
- e) Afskæring af opføringsrøret ved ejendommen lige under jordoverfladen.

Evida fjerner generelt ikke stikledningen mellem gadeledningen og opføringsrøret. Evida retablerer ikke Forbrugerens ejendom (fx huller i murværk mv.), og Evida retablerer heller ikke Forbrugerens haveareal (fx flise- og/eller asfaltbelægning under gasskab mv.).

Hvis stikledningen også forsyner eller har forsynet øvrige målersteder, som ikke tilhører Forbrugerens forbrugssted, betaler Forbrugeren alene et gebyr for nedtagning af gasmåler.

Gasmåleren aflæses af Evida ved nedtagningen.

4.4. Ansvar

Opstår der skader på Gasforsyningsanlægget og/eller følgeskader som følge af Forbrugerens handling eller undladelse i strid med punkt 4, er Forbrugeren, i tillæg til hvad der følger af punkt 16.1, erstatningsansvarlig for Evidas indirekte tab, herunder for eventuelt gastab. Skader på Gasforsyningsanlægget udbedres af Evida, og omkostningerne forbundet hermed betales af Forbrugeren.

5. ADGANG TIL GASFORSYNINGSANLÆG

Evida skal til enhver tid mod legitimation have uhindret adgang til Gasforsyningsanlæg med henblik på reparation, udskiftning, afprøvning, aflæsning og afbrydelse. Hvis Forbrugeren nægter Evida adgang, har Evida ret til at afbryde gasforsyningen for Forbrugerens regning. Hvis Evida ikke kan få adgang inden for Evidas normale arbejdstid, skal Forbrugeren betale Evidas meromkostninger forbundet hermed.

Evida kan anmode om fogedens hjælp til at få adgang til Gasforsyningsanlæg, og sker det, skal Forbrugeren betale de omkostninger, der er forbundet hermed.

6. MÅLING

6.1. Drift og målenøjagtighed

Drift af Gasmålesystemet sker efter distributionselskabernes gældende kontrolmanualer. Der henvises til kontrolmanualerne på Dansk Gasteknisk Centers hjemmeside, www.dgc.dk.

Evida opgør energiforbruget hos Forbrugeren på baggrund af målinger af den leverede gasmængde foretaget hos Forbrugeren ved fjernaflæsning (dataoverførsel) og en årlig kontrolaflæsning samt afregningsbrændværdien for det område, hvor Forbrugeren aftager gas.

Målinger af den leverede gasmængde anses for korrekte, hvis Gasmålesystemets målenøjagtighed ligger inden for en tolerancegrænse +/- 3 %, eksklusiv kalibreringslaboratoriets måleusikkerhed, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Forbrugeren og Evida.

Målinger af afregningsbrændværdien anses for korrekt, hvis målingen ligger inden for en tolerancegrænse +/- 2 % på årsbasis. Forbrugere med et atypisk forbrugsmønster kan ikke gøre krav gældende mod Evida på grund af overskridelser af tolerancegrænsen. Afregningsbrændværdien beregnes som angivet i kontrolmanualerne på Dansk Gasteknisk Centers hjemmeside, www.dgc.dk.

6.2. Målefejl og beskadigelse

Hvis Forbrugeren bemærker, at Gasmålesystemet er beskadiget, ikke tæller eller på anden måde registrerer forkert, skal Forbrugeren straks meddele det til Evida.

Har Evida en særlig begrundet mistanke om ukorrekt måling, skal Evida informere Forbrugeren herom, senest 5 arbejdsdage efter at mistanken er opstået.

6.3. Undersøgelse af Gasmålesystemet

Gasmålesystemet leveres kalibreret, men Forbrugeren, Forbrugers gasleverandør og Evida kan hver især kræve, at Gasmålesystemet eller dele deraf afprøves og undersøges hos en uvildig instans (et akkrediteret institut). Forbrugeren har ret til at være til stede ved undersøgelsen, hvis den uvildige instans, der foretager undersøgelsen, tillader det.

Evida informerer rekvirenten om undersøgelsesresultaterne og sender efter anmodning kopi af undersøgelsesrapporten til vedkommende. Resultatet af undersøgelsen er bindende for parterne.

Hvis undersøgelsen viser, at gasmålerens fejlvisning overstiger tolerancegrænsen +/- 3 % for bælgasmålere og +/- 2 % for turbine- og rotationsmålere, eksklusive kalibreringslaboratoriets måleusikkerhed, betaler Evida for undersøgelsen, ellers betaler den part, der har anmodet om undersøgelsen. Betalingen for undersøgelsen fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

Hvis måleren er blevet udsat for et flow større end det tilladte som følge af en overskridelse af det maksimale timeforbrug angivet i distributionsaftalen, betales eventuelle omkostninger ved en efterfølgende undersøgelse og udskiftning af Gasmålesystemet af Forbrugeren.

6.4. Fejlretning af Gasmålesystemet

Hvis det konstateres, at en del af Gasmålesystemet ikke måler korrekt, eller at overførelse af måledata til Evida via fjernaflæsningsudstyret ikke er fuldstændig, skal Evida sikre, at fejlen rettes. Indebærer kontrollen, at Gasmålesystemet skal udskiftes, og/eller at der skal afbrydes for gasforsyningen, vil det videre forløb blive aftalt mellem Forbrugeren og Evida, herunder tidspunkt for udskiftning af Gasmålesystemet og eventuel afbrydelse af gasforsyningen.

Hvis fejlen skyldes manglende opfyldelse af de i punkt 4.1.1 a) – e) nævnte forhold, påhviler det Forbrugeren at udbedre fejlen. Forbrugeren afholder omkostningerne forbundet hermed. Der henvises til "Vejlledning i forbrugskorrekationer" på Dansk Gasteknisk Centers hjemmeside, www.dgc.dk.

6.5. Fastsættelse af forbrug ved fejl eller mangler i forbrugsdata

Hvis det målte forbrug er behæftet med fejl eller mangler, beregner Evida et estimeret forbrug for den omhandlede periode efter et af nedenstående principper, som efter omstændighederne må anses for at give det mest retvisende resultat:

- På grundlag af målinger fra Gasmålesystemets fysiske måler i tilfælde af dataoverførelsesfejl
- På grundlag af målinger fra andre målesystemer, fx Forbrugers bimåler, andre målinger fra Forbrugers energiproduktionsregistreringer eller målinger af producerede mængder i forhold til en referenceperiode, forudsat at disse andre systemer kan antages at måle korrekt
- På baggrund af en kalibreringsattest eller matematiske beregninger
- En vurdering af forbrug under tilsvarende driftsforhold, hvor Gasmålesystemet målte korrekt, eller hvor dataoverførelserne var fuldstændige.

Det estimerede forbrug benævnes "Korrigeret Forbrug".

Udbedring af fejl eller mangler i forbrugsdata som følge af Evidas håndtering af forbrugsdata anses også for Korrigeret Forbrug.

På basis af Korrigeret Forbrug regulerer Evida Forbrugers betaling for at benytte distributionssystemet samt skatter og afgifter (medmindre det for den pågældende afregningsperiode gælder, at skatter og afgifter opkræves direkte af SKAT, eller gasleverandøren samfakturerer, jf. punkt 11).

Evida regulerer forbruget for perioden, hvori der har været fejl eller mangler i forbrugsdata. Hvis reguleringen er til ugunst for Forbrugeren reguleres dog maksimalt for indeværende årsafregningsperiode, til fejlen eller manglen blev opdaget, og den nærmeste forudgående årsafregningsperiode. Hvis reguleringen er til gunst for Forbrugeren omfatter reguleringsperioden de seneste 3 år.

Hvis Forbrugeren havde kendskab til fejlen eller manglen i forbrugsdata, og reguleringen er i Evidas favør, regulerer Evida for hele perioden, dog maksimalt den periode, som Evida kan kræve regulering for i henhold til Forældelsesloven.

Hvis der er tvivl om, i hvilken periode Gasmålesystemet ikke har målt korrekt, eller der har været dataoverførelsesfejl, reguleres for indeværende årsafregningsperiode, til fejlen eller manglen blev opdaget, og den nærmeste forudgående årsafregningsperiode.

Herudover kan Evida og Forbrugeren ikke gøre krav gældende over for hinanden om regulering som følge af fejl eller mangler i forbrugsdata, medmindre fejlen eller manglen skyldes Evidas eller Forbrugerens forsættelige eller groft uagtsomme forhold.

Evida gør Forbrugeren opmærksom på, at denne selv skal kontrollere, at gasleverandøren ligeledes korrigerer gasforbruget for fejlperioden.

6.6. Månedlig allokering af brændværdi i distributionsnettet

Grundlag for fastsættelse og kontrol af afregningsbrændværdi fremgår af kontrolmanual for allokering af brændværdier i distributionsnettet, gældende udgave, udarbejdet af gasdistributionsselskaberne i Danmark. Kontrolmanualen er offentligt tilgængelig på Dansk Gasteknisk Centers hjemmeside www.dgc.dk.

Den maksimalt tilladte fejl på afregningsbrændværdien er 2 % på årsbasis. Månedsværdien beregnes som middelværdi af døgnværdierne eller som flowvægtet middelværdi af døgnværdierne. Brændværdibestemmelse i overgangspunkter mellem transmissionsnet og distributionsselskab udføres af transmissionselskabet. I de øvrige indfødningspunkter foretages brændværdibestemmelsen af distributionsselskabet.

For interregionale overgangspunkter kan den allokerede brændværdi overdrages fra det distributionsselskab, der afgiver gas, til det distributionsselskab, der modtager gas.

6.7. Principper for allokering af brændværdi i distributionsnettet

I distributionsnet med ét indfødningspunkt anvendes den afregningsvalide brændværdi, der er bestemt for overgangspunktet mellem transmissionsnet og distributionsnet. Der kan på et forbrugssted anvendes lokalt bestemt brændværdi, hvis der er installeret godkendt udstyr til brændværdibestemmelse. Distributionsnettet kan opdeles i zoner med lokal brændværdibestemmelse.

I distributionsnet med flere indfødningspunkter dokumenterer distributionsselskabet, hvilken gaskvalitet Forbrugeren har modtaget. Hvis nettets udformning betyder, at en gruppe Forbrugere altid har modtaget gas fra et bestemt indfødningspunkt, er en flowmåling tilstrækkelig dokumentation. Hvis det ikke kan dokumenteres, hvilken gaskvalitet Forbrugeren har modtaget, skal brændværdien baseres på en flowvægtet brændværdi efter kontrolmanualens anvisninger.

7. AFREGNINGSGRUNDLAG

7.1. Opgørelse af forbrug

Registrering af forbrug i en forbrugsmåned påbegyndes kl. 06.00 den 1. i en måned og slutter kl. 06.00 den 1. i den efterfølgende måned.

Evida er ansvarlig for at indhente måledata for forbrug ved hvert enkelt målersted for hver time. Til afregning anvendes den fjernaflæste tællerstand den 1. i måneden kl. 06.00. Finder Evida, at der er forhold, som kræver en kontrolaflysning, kan Evida til enhver tid vælge selv at foretage en kontrolaflysning og kræve et aflæsningsgebyr. Aflæsningsgebyret fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

Efter forbrugsmånedens afslutning validerer Evida de indhentede måledata. De validerede måledata anvendes som afregningsgrundlag for at benytte distributionssystemet, skatter og afgifter. Evida er forpligtet til at indhente og videregive oplysninger vedrørende måledata og leveringsforholdet fra og til transmissionselskaber og gasleverandører.

8. PRISER OG GEBYRER

Evida fakturerer Forbrugeren for at benytte distributionsystemet samt for skatter, afgifter, eventuelle gebyrer og lignende. Dog sker faktureringen gennem Forbrugerens gasleverandør, hvis Forbrugeren samfaktureres i henhold til punkt 11. Priser og gebyrer fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

Evidas priser og gebyrer er anmeldt til Forsyningstilsynet.

Evida er berettiget til løbende at ændre i priser, tariffer og gebyrer samt i aftaleforholdet med Forbrugeren. Evida er ligeledes berettiget til at indføre nye gebyrer mv.

Ændringerne offentliggøres på Evidas hjemmeside. Agter Evida at ændre i aftaleforholdet med Forbrugeren, så kræver dette, at Forbrugeren og Evida indgår en ny distributionsaftale.

9. BETALINGSBETINGELSER OG RESTANCEPROCEDURE

9.1. Betalingsbetingelser

Regninger fra Evida udsendes hver måned. Regninger er påført oplysninger om sidste rettidige indbetalingsdato samt angivelse af, hvortil betaling skal ske. Er en regning ikke betalt ved betalingsfristen udløb, påløber der morarenter af det skyldige beløb fra sidste rettidige indbetalingsdato, og indtil betaling sker, jf. Rente-loven.

Hvis Forbrugeren samfaktureres i henhold til punkt 11, fakturerer gasleverandøren Forbrugeren for at benytte distributionssystemet, skatter og afgifter mv.

Ved indbetalinger er Evida berettiget til at vælge, hvilken af flere forfaldne regninger indbetalingen skal krediteres. Evida er berettiget til først at kreditere indbetalte beløb på afgifter, skatter, renter, engangsydelser, abonnementer og gebyrer mv. Dette gælder dog ikke, hvis Forbrugeren angiver, hvortil betaling skal anvendes.

Evida er berettiget til at gennemføre afregning i forbindelse med skift af gasleverandør.

9.2. Restanceprocedure

Evida udsender rykkerskrivelser i tilfælde af for sen betaling.

Er Forbrugeren i restance med betalingen til Evida, herunder - men ikke begrænset til - betaling for forbrug på tidligere måleradresser, gebyrer mv., kan Evida med varsel afbryde gasforsyningen, medmindre Forbrugeren:

- a) Betaler alle skyldige beløb med påløbne omkostninger, eller
- b) Indgår aftale om en betalingsordning for alle skyldige beløb med påløbne omkostninger, eller
- c) Stiller sikkerhed i overensstemmelse med punkt 10 i det omfang det kræves af Evida.

Skyldige beløb kan forsøges inkasseret ved retslig inkasso.

Genåbning af gasforsyningen efter afbrydelse som følge af manglende betaling vil først ske, når en af ovennævnte betingelser er opfyldt.

Forbrugeren skal betale omkostningerne til inddrivelse af restancer, herunder rykkergebyrer, morarenter, inkassogebyr, omkostninger til retslig inkasso, aflæsningsgebyrer, lukke- og genåbningsgebyrer mv. Størrelsen af de til enhver tid gældende gebyrer fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til Evida.

9.3. Bobehandling mv.

Ved begæring om rekonstruktionsbehandling, konkurs, likvidation, mv. eller ved dødsfald skal Evida straks underrettes. Forbrugeren eller dennes bo skal aflæse Gasmålesystemet og meddele målerstanden til Evida, medmindre Evida allerede er i besiddelse af måledata. Evida meddeler herefter boet gasforbruget for hvert enkelt målersted pr. fristdagen.

Evida kan kræve, at Forbrugeren eller dennes bo stiller betryggende sikkerhed, jf. punkt 10, medmindre der forudbetales,

10. SIKKERHEDSSTILLELSE

Evida kan vælge at lade distributionen af gas til Forbrugeren være betinget af, at Forbrugeren forudbetales eller stiller en betryggende sikkerhed efter Evidas skøn, herunder depositum for betaling for fremtidig benyttelse af distributionssystemet, hvis Evida i den konkrete situation vurderer, at der foreligger en nærliggende risiko for tab. Kravet om sikkerhedsstillelse eller forudbetaling varsles skriftligt med angivelse af en frist.

Sikkerhedens størrelse fastsættes ud fra, hvad Evida skønner forbruget på forbrugsstedet til at være i en periode på op til 5 måneder.

Stilles sikkerheden ikke, eller forudbetales der ikke inden for den af Evida angivne frist, er Evida berettiget til at afbryde gasforsyningen for Forbrugeren regning.

Evida frafalder krav om depositum eller sikkerhedsstillelse, når Forbrugeren har betalt rettidigt i 1 år.

11. SAMFAKTURERING

Hvis Forbrugeren forsynes af en gasleverandør, som samfakturerer i Evidas distributionsområde, fakturerer gasleverandøren Forbrugeren for at benytte distributionssystemet, skatter, afgifter mv.

De nærmere regler for samfakturering og betydningen heraf for Forbrugeren fremgår af Evidas hjemmeside.

12. SKIFT AF GASLEVERANDØR

Hvis Forbrugeren ønsker, at en ny gasleverandør skal forsyne et målersted, eller Forbrugeren gasleverandør ikke længere kan/vil forsyne et målersted, finder reglerne i dette punkt anvendelse. De nærmere regler om gasleverandørskifte, herunder frister herfor, fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til Evida.

I forbindelse med skift af gasleverandør fastsættes målerstanden på Gasmålesystemet på skæringstidspunktet ud fra de registrerede målinger.

12.1. Forbrugeren gasleverandørskifte

Hvis Forbrugeren ønsker at blive forsynet af en ny gasleverandør på et målersted, indgår Forbrugeren en aftale med den nye gasleverandør herom, og den nye gasleverandør meddeler herefter gasleverandørskifte til Evida.

Når skiftet er registreret af Evida, meddeler Evida Forbrugeren, hvornår den nye gasleverandør påbegynder forsyningen.

Forbrugersens hidtidige gasleverandør ophører med at forsyne Forbrugeren med gas pr. skæringsdatoen. Forbrugeren har ansvaret for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med Forbrugersens aftale med den hidtidige gasleverandør.

Hvis anmodningen om gasleverandørskiftet annulleres eller afvises, vil Forbrugeren fortsat blive forsynet af den hidtidige gasleverandør.

12.2. Gasleverandørens forsyningsophør

Hvis Forbrugersens gasleverandør ikke længere ønsker at forsyne Forbrugeren med gas, skal gasleverandøren efter nærmere regler herom meddele Forbrugeren dette, så Forbrugeren har mulighed for at indgå aftale med en ny gasleverandør. De nærmere regler fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til Evida.

Hvis Forbrugeren ikke indgår aftale med en ny gasleverandør, eller en ny gasleverandør ikke rettidigt anmoder om gasleverandørskifte, overtager forsyningspligtselskabet gasforsyningen til Forbrugeren, hvis Forbrugeren opfylder forsyningspligtselskabets betingelser for at påbegynde forsyning.

Forbrugeren skal endvidere skifte gasleverandør, hvis Forbrugersens gasleverandør ikke opfylder betingelserne for at virke som gasleverandør i Evidas distributionsområde.

- a) I de ovennævnte situationer, på nær ved Forbrugersens konkurs eller rekonstruktion, meddeler Evida Forbrugeren, at Forbrugeren ikke har nogen gasleverandør fra det tidspunkt, hvor forsyningsophøret træder i kraft
- b) at Forbrugeren bør sikre sig, at en ny gasleverandør bliver godkendt til at overtage forsyningen
- c) at Forsyningspligtselskabet vil overtage forsyningen til Forbrugeren og blive Forbrugersens gasleverandør, medmindre
 - i. en anden gasleverandør anmoder om leverandørskift
 - ii. Forbrugeren frabeder sig at blive forsynet af forsyningspligtselskabet eller
 - iii. Forbrugeren ikke opfylder forsyningspligtselskabets betingelser for at forsyne Forbrugeren og
- d) at Forbrugersens forsyning vil blive afbrudt for Forbrugersens regning, når forsyningsophøret fra den hidtidige gasleverandør træder i kraft. Medmindre Forbrugeren forinden har fået en ny gasleverandør godkendt.

13. FRAFLYTNING, INDFLYTNING OG OPSIGELSE

13.1. Fraflytning

Forbrugeren meddeler fraflytning til gasleverandøren i henhold til gasleverandørens regler. Nærmere oplysninger herom fremgår af Evidas hjemmeside.

Gasleverandøren meddeler herefter fraflytning til Evida. Dette skal ske senest den 8. arbejdsdag efter den ønskede skæringsdato for fraflytning.

Hvis gasleverandøren ikke opfylder dette krav eller øvrige obligatoriske krav til indholdet af flyttemeddelelsen, er Evida berettiget til at afvise meddelelsen om fraflytning. Hvis dette sker, skal gasleverandøren fremsende en ny og fyldestgørende flyttemeddelelse, herunder en ny skæringsdato, til Evida.

Hvilke dage, der er arbejdsdage, er beskrevet på Evidas hjemmeside.

Hvis den meddelte skæringsdato fra fraflytters gasleverandør ikke er identisk med den meddelte skæringsdato fra tilflytters gasleverandør, fastsættes skæringsdatoen til den tidligste af de to datoer. Forudsat at fraflytters og tilflytters respektive gasleverandører er enige om aflæsningen af målerstanden. Hvis dette ikke er tilfældet, foretager Evida en samlet vurdering og fastsætter skæringsdato og målerstand pr. skæringsdato med bindende virkning for alle parter.

Hvis der er forskel på de modtagne aflæsninger fra fraflytters og tilflytters gasleverandører, aflæser Evida måleren og beregner et forbrug pr. skæringsdatoen med bindende virkning for alle parter. Eventuelle uoverensstemmelser mellem parterne er Evida uvedkommende.

Evida forbeholder sig ret at foretage en måler aflæsning og/eller at beregne forbruget pr. skæringsdatoen med bindende virkning for Forbrugeren og gasleverandøren, hvis Evida ikke kan acceptere den oplyste måler aflæsning. Evida kan opkræve et gebyr for måler aflæsningen.

Hvis Forbrugeren ikke har opsagt sit aftaleforhold med Evida ved at meddele fraflytning til gasleverandøren, anser Evida aftaleforholdet for opsagt, hvis Evida modtager en meddelelse om indflytning i overensstemmelse med pkt. 13.3. Opsigelse af aftaleforholdet sker pr. den dato, hvor Evidas aftaleforhold med den tilflyttende Forbruger træder i kraft.

Forbrugeren hæfter for betalingen for at benytte distributionssystemet, skatter, afgifter og andre ydelser leveret af Evida til og med skæringsdatoen (medmindre

dre det for den pågældende afregningsperiode gælder, at skatter og afgifter afregnes direkte af SKAT, eller gasleverandøren samfakturerer, jf. punkt 11).

Ophør af aftaleforholdet bekræftes af en slutafregning. Forbrugeren hæfter over for Evida, indtil alle krav mod Forbrugeren er afviklet.

Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at Forbrugeren oplyser gasleverandøren om, hvor slutafregning og anden korrespondance skal sendes til.

Hvis ovenstående betingelse for aftaleforholdets ophør ikke er opfyldt på slutdatoen, rykkes slutdatoen frem til den dag, hvor betingelsen er opfyldt.

Ved ejerskifte anvendes samme procedure som ved fraflytning.

13.2. Udlejningsejendomme

Ejeren af en udlejningsejendom hæfter for betaling for at benytte distributionssystemet, skatter og afgifter på målersteder, hvor Evida ikke har registreret et aftaleforhold med en Forbruger, der er lejer i ejendommen.

Ejeren kan anmode Evida om at afbryde gasforsyningen mod at betale et lukkegebyr og et eventuelt efterfølgende genåbningsgebyr.

13.3. Indflytning

Forbrugeren meddeler tilflytning til gasleverandøren i henhold til gasleverandørens regler. Nærmere oplysninger herom fremgår af Evidas hjemmeside.

Gasleverandøren meddeler herefter tilflytning til Evida. Dette skal ske senest den 15. arbejdsdag efter den ønskede skæringsdato for tilflytning.

Hvis Evida ikke har modtaget en fyldestgørende meddelelse om tilflytning, men har modtaget en fyldestgørende meddelelse om fraflytning senest den 15. arbejdsdag efter skæringsdatoen for fraflytning, så tildeles tilflytter forsyningspligtselskabet som gasleverandør, og den oplyste skæringsdato fra fraflytters gasleverandør vil være gældende.

Hvilke dage, der er arbejdsdage, er beskrevet på Evidas hjemmeside.

Hvis den meddelte skæringsdato fra tilflytters gasleverandør ikke er identisk med den meddelte skæringsdato fra fraflytters gasleverandør, fastsættes skæringsdatoen til den tidligste af de to datoer. Forudsat at tilflytters og fraflytters respektive gasleverandører er enige om aflæsningen af målerstanden. Hvis dette ikke er tilfældet, foretager Evida en samlet vurdering og

fastsætter skæringsdato og målerstand pr. skæringsdato med bindende virkning for alle parter.

Hvis der er forskel på de modtagne aflæsninger fra fraflytters og tilflytters gasleverandører, aflæser Evida måleren og beregner et forbrug pr. skæringsdatoen med bindende virkning for alle parter. Eventuelle uoverensstemmelser mellem parterne er Evida uvedkommende.

Det er en betingelse for den nye Forbrugers benyttelse af distributionssystemet, at Forbrugeren har indgået en distributionsaftale med Evida. Hvis den nye Forbruger ikke har indgået distributionsaftalen senest på den frist, Evida har angivet, er Evida berettiget til at afbryde gasforsyningen.

Forbrugeren bør i forbindelse med indflytning kontrollere plomber på Gasmålesystemet for brud, og eventuelle brud skal straks meddeles Evida.

13.4. Opsigelse

Ønsker Forbrugeren at opsig sit aftaleforhold med Evida af andre årsager end fraflytning, skal dette meddeles til Evida med et varsel på mindst 7 arbejdsdage. Forbrugers opsigelse skal ske på Evidas hjemmeside, medmindre Forbrugeren er fritaget for digital post.

Forbrugeren har ansvaret for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med Forbrugers forsyningsaftale med gasleverandøren.

Evida fastsætter datoen for, hvornår gasforsyningen til det relevante målersted skal afbrydes. Evida har ret til at fjerne eller plombere Gasforsyningsanlægget for Forbrugers regning, jf. punkt 4.3.

Hvis Evida fjerner Gasforsyningsanlægget eller dele heraf, har Evida ingen pligt til at retablere Forbrugers ejendom, jf. punkt 4.3.

Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at Forbrugeren har afleveret en aflæsning af Gasmålesystemet, som Evida har accepteret, eller at Forbrugeren har givet Evida adgang til at aflæse Gasmålesystemet, og at Evida har fået adgang til at afbryde gasforsyningen i overensstemmelse med ovenstående.

14. DRIFTSFORSTYRELSE

Forbrugeren har pligt til straks at kontakte Evidas kontrolcenter på telefonnr. 6225 9114 ved driftsforstyrrelser. Kontrolcentret har døgnåbent.

Følgende kan være tegn på driftsforstyrrelser:

- a) Gaslugt
- b) Overgravning af gasledning
- c) Forsyningssvigt

- d) Forstyrrelser i gasforsyningen, fx på grund af svingende tryk
- e) Sikkerhedsfarlige hændelser

Evida genopretter gasforsyningen så hurtigt som muligt.

15. AFBRYDELSE OG GENÅBNING

15.1. Afbrydelse

Evida har ret til at afbryde gasforsyningen i overensstemmelse med disse distributionsbetingelser. Evida informerer hurtigst muligt Forbrugeren om afbrydelsen og baggrunden for afbrydelsen. Evida aflæser Gasmålesystemet, hvis det er muligt, inden afbrydelsen gennemføres.

Eventuelle følger, fx frostskeer mv., af, at Evida har afbrudt gasforsyningen i overensstemmelse med disse distributionsbetingelser, er Evida uvedkommende.

15.1.1. Tekniske afbrydelser

Evida kan afbryde gasforsyningen ved sikkerhedsmæssige forhold, sikkerhedseftersyn, reparation og vedligeholdelse og/eller omlægning af distributionssystemet.

Senest 10 arbejdsdage inden afbrydelsen forventes gennemført, orienterer Evida Forbrugeren om tidspunktet for afbrydelsen, medmindre sikkerhedsmæssige forhold gør, at afbrydelsen må ske straks.

15.1.2. Misligholdelse

Hvis Forbrugeren misligholder disse distributionsbetingelser eller distributionsaftalen, kan Evida påbyde Forbrugeren at afhjælpe forholdet inden for en fastsat frist. Hvis Forbrugeren ikke afhjælper forholdet inden fristens udløb, vil det blive anset for væsentlig misligholdelse, og Evida er derefter berettiget til at afbryde gasforsyningen.

Som væsentlig misligholdelse anses også Forbrugeren manglende betaling af distribution, skatter, afgifter mv.

15.1.3. Reduceret kapacitet

Hvis fysiske eller driftsmæssige forhold (driftsforstyrrelser), force majeure eller en nødforsyningsituation resulterer i, at mængden af gas i hele eller dele af distributionssystemet reduceres, kan Evida påbyde Forbrugeren at reducere sit forbrug, eller Evida kan afbryde gasforsyningen, i det omfang og så længe der er en reduceret mængde gas i distributionssystemet.

Hvis Evida ved force majeure eller i en nødforsyningsituation af myndigheder eller tredjemand bliver pålagt at reducere eller afbryde gasforsyningen, kan

Evida som følge heraf påbyde Forbrugeren at reducere sit forbrug, eller Evida kan afbryde gasforsyningen.

15.1.4. Misligholdelse af aftalen med forsyningspligtselskabet

Hvis Forbrugeren misligholder sin aftale med forsyningspligtselskabet, er Evida forpligtet til, efter anmodning fra forsyningspligtselskabet, at afbryde gasforsyningen.

15.2. Genåbning

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, genåbner Evida, så snart det forhold, som var skyld i afbrydelsen, ikke længere gør sig gældende. Evida informerer Forbrugeren om genåbningen.

15.3. Gebyrer

Forbrugeren afholder omkostningerne forbundet med afbrydelse og/eller genåbning af gasforsyningen, hvis Forbrugeren var årsag til afbrydelsen eller genåbningen. Gebyrerne fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til Evida.

16. ANSVAR

16.1. Ansvar generelt

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser eller distributionsaftalen, skal den part, som ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser eller distributionsaftalen (den ansvarlige part), erstatte alle direkte dokumenterede tab, som den anden part har lidt som følge deraf.

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser eller distributionsaftalen, kan den ansvarlige part ikke ifalde erstatningsansvar for den anden parts driftstab og andre indirekte tab, herunder regreskrav fra partens medkontrahenter, medmindre den ansvarlige part handlede forsætligt eller groft uagtsomt. Forbrugeren opfordres til at tegne en driftstabsforsikring.

16.2. Force majeure

Evida kan ikke gøres ansvarlig for tab eller skade, der skyldes force majeure eller lignende situationer, herunder ved ekstraordinære naturkræfter, samfundsfjendtlige handlinger, krige, brande, hærværk, it-manipulation eller andre hændelser, som forårsager it-nedbrud, sammenbrud eller skade på maskiner, rørledninger og hjælpeanlæg, frysning eller hydratdannelse i ventiler og rørledninger, umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører og arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter, uanset om Evida selv er part i eller årsag til stridighederne.

Force majeure foreligger endvidere, hvis forholdet medfører, at den pågældende part kun kan opfylde sine forpligtelser ved at afholde ganske uforholdsmæssige økonomiske udgifter.

Force majeure opstået hos transmissionsselskabet anses også for force majeure hos Evida.

I tilfælde af force majeure suspenderes Evidas og Forbrugerens forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser og distributionsaftalen, så længe og i det omfang opfyldelse af betingelserne er forhindret. Pengemangel er ikke force majeure.

16.3. Ansvar for gassens kvalitet

Evida er ansvarlig for, at gas, som leveres til Forbrugeren ved målerstedet, opfylder de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i den til enhver tid gældende Gassikkerhedslov med tilhørende bekendtgørelser.

Hvis Forbrugerens Gasinstallation har særlige kvalitetskrav eller er særlig følsom over for gassens kvalitet, herunder over for potentielle væskedannelser, er Forbrugeren forpligtet til for egen regning at installere de nødvendige afværgefaciliteter, som anses for sædvanlige i forhold til Forbrugerens Gasinstallation. Er afværgefaciliteterne ikke installeret, kan Evida ikke ifalde erstatningsansvar for tab, som skyldes, at gassen, som stilles til rådighed, afviger fra kvalitetskravene.

16.4. Ansvar for gassen

Ansvar, risiko og dispositionsret over gassen overgår fra Evida til Forbrugeren ved målerstedet. Hvis Forbrugeren har anlagt ledninger fra Evidas stikledning til Gasmålesystemet, overgår ansvar, risiko og dispositionsret over gassen dog til Forbrugeren på det sted, hvor ejerskabet til ledningsnettet skifter fra Evida til Forbrugeren.

17. PERSONOPLYSNINGER

Dette punkt gælder kun for private Forbrugere, herunder Forbrugere etableret som enkeltmandsvirksomhed eller et interessentskab, hvor interessenterne er fysiske personer.

Ved en privat Forbruger forstås, at denne hovedsagelig handler uden for sit erhverv, når der indgås aftale med Evida om levering af gas, jf. punkt 1.

17.1. Behandling af personoplysninger

Evida indsamler, behandler og opbevarer en række oplysninger om Forbrugeren til brug for administration af, rådgivning i forbindelse med og opfyldelse af disse distributionsbetingelser og en eventuel distributionsaftale mellem parterne samt opretholdelse af forsy-

ningssikkerhed og tilstrækkelig kapacitet i distributionssystemet. Herunder navn og adresse, telefonnummer, e-mailadresse, målersted og evt. erhverv knyttet hertil, gasforbrug (historisk, forventet og aflæst), gasleverandører, tidspunkt for sidste gasleverandørskifte, tilslutningsstatus, betalingsforhold, bankkonto, mv. samt oplysninger om Gasinstallation og Gasforsyningsanlæg på Forbrugerens ejendom.

I sager om forgæves adgang til Gasforsyningsanlæg og/eller Gasinstallation samt i sager om afbrydelse af gasforsyningen, jf. punkt 4, 5, 9, 10 og 15 kan Evida registrere og behandle oplysninger om Forbrugeren, herunder oplysninger om

- a) forhold, der indebærer, at afbrydelse ikke umiddelbart kan ske, fx på grund af forhold vedrørende børn eller hjælpeløse personer, eller
- b) forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for Evidas ansatte, fx Forbrugerens adfærd eller øvrige forhold på Forbrugerens ejendom.

Hvis Evida skal afbryde gasforsyningen efter anmodning fra forsyningspligtselskabet, jf. punkt 12.2, videregiver Evida oplysninger til forsyningspligtselskabet, i det omfang dette er nødvendigt i kommunikationen mellem selskaberne, fx om grunden til at afbrydelse af gasforsyningen ikke umiddelbart kan ske.

17.2. Videregivelse af oplysninger til gasleverandører

Oplysninger om gasforbrug skal ifølge Naturgasforsyningsloven videregives til Forbrugerens gasleverandør og til transmissionsselskabet. I forbindelse med gasleverandørskifte, overgang mellem målersteds kategorier, flytning og opsigelse videregives oplysning herom til Forbrugerens hidtidige gasleverandør. Hvis Forbrugeren har indgået aftale med en ny gasleverandør, videregives oplysninger om forventet gasforbrug og eventuelt målerstedsnummer. Evida forudsætter, at den nye gasleverandør har den fornødne fuldmagt fra Forbrugeren til at modtage oplysningerne, eller at videregivelse i øvrigt har hjemmel i lovgivningen.

Oplysninger om historisk forbrug kan kun videregives, hvis Forbrugeren har givet fuldmagt til gasleverandøren til at indhente disse oplysninger, eller der er et lov-mæssigt krav. Oplysninger om tidligere gasleverandører, tidspunkt for sidste gasleverandørskifte og betalingsforhold videregives ikke, ligesom oplysninger om den nuværende gasleverandør ikke videregives til ny gasleverandør, medmindre Forbrugeren har givet fuldmagt hertil, eller sådan videregivelse i øvrigt har hjemmel i lovgivningen.

17.3. Videregivelse i øvrigt

Oplysninger om Forbrugeren kan derudover inden for rammerne af lovgivningen videregives til offentlige myndigheder og til private til statistiske eller videnskabelige formål. Oplysninger om Forbrugeren kan også videregives til kommuner og kollektive energivirksomheder til brug for energiplanlægningen, herunder i forbindelse med projekter om ændring af områdefræsningen mellem gasforsyningen og varmforsyningen.

Videregivelse til andre formål kan ske, i det omfang det følger af lovgivningen. Misligholder Forbrugeren sine forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser eller en eventuel distributionsaftale, kan Evida indberette Forbrugeren til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

17.4. Forbrugers rettigheder

Forbrugeren kan ved at henvende sig til Evida få indsigt i de oplysninger og behandlinger, som Evida opbevarer og foretager om Forbrugeren i overensstemmelse med reglerne herom i GDPR (persondataforordningen).

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil de blive rettet på Forbrugers foranledning, eller hvis Evida bliver opmærksom herpå. Derudover kan Forbrugeren gøre indsigelse mod Evidas behandling af Forbrugers personoplysninger. Hvis Forbrugers indsigelse(r) er berettiget, sørger Evida for at ophøre med behandlingen af Forbrugers personoplysninger.

Hvis behandlingen af Forbrugers personoplysninger er baseret på Forbrugers samtykke, har Forbrugeren ret til at tilbagekalde sit samtykke til enhver tid. Forbrugers tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget, inden Forbrugeren tilbagekaldte sit samtykke. Forbrugeren har ret til at modtage de personoplysninger, som Forbrugeren selv har angivet i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet). Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at Forbrugeren fx har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde, da dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Evida opbevarer Forbrugers personoplysninger i 5 år fra udløb af det regnskabsår, hvor kundeforholdet ophørte, jf. Bogføringsloven. Dog opbevarer Evida Forbrugers personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at forfølge et legitimt forhold, hvis Forbrugeren fx har skyld til Evida, har beskadiget Evidas Gasforsyningsanlæg eller lignende, eller så længe det er påkrævet efter gældende ret.

Forbrugeren kan læse mere om Evidas indsamling, behandling, videregivelse og opbevaring af Forbrugers personoplysninger i Evidas privatlivspolitik. Nærmere oplysninger herom fremgår af Evidas hjemmeside.

18. UOVERENSSTEMMELSER

18.1. Kundeklager

Hvis Forbrugeren ikke er tilfreds med Evidas afgørelse eller behandling i øvrigt, kan Forbrugeren henvende sig til Evidas kundeservice, jf. punkt 20. Evida besvarer henvendelsen hurtigst muligt.

Hvis Forbrugeren fortsat er utilfreds med Evidas afgørelser, behandling, administration og ydelser, kan Forbrugeren klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.energianke.dk.

Ankenævnet behandler civile tvister mellem private Forbrugere og energiselskaber. Ankenævnet kan i et vist omfang behandle klager fra erhvervsdrivende, hvis klagen ikke væsentligt adskiller sig fra en klage i et privat kundeforhold.

Alternativt kan en sag indbringes for domstolene. Henvendelser til Evidas kundeservice og klager til Ankenævnet på Energiområdet giver ikke udsættelse af betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt er aftalt med Evida.

18.2. Lovvalg og værneting

Tvister mellem Evida og Forbrugeren afgøres efter dansk ret. Ethvert søgsmål mod Evida med relation til disse distributionsbetingelser eller en distributionsaftale anlægges efter retsplejelovens bestemmelser om værneting (stedlig kompetence).

19. IKRAFTTRÆDELSE OG ÆNDRINGER

For eksisterende Forbrugere pr. 30. juni 2021 træder disse distributionsbetingelser i kraft den 1. oktober 2021 og erstatter tidligere betingelser for at benytte Evidas distributionssystem.

For nye Forbrugere tilsluttet efter 30. juni 2021 gælder disse distributionsbetingelser fra 1. juli 2021.

Distributionsbetingelserne er anmeldt til Forsyningstilsynet.

Evida har ret til at ændre disse distributionsbetingelser og hertil knyttede – men ikke begrænset til – tarifstrukturer, opkrævningsmetoder, betalingsterminer mv. Oplysninger om ændringer offentliggøres på Evidas hjemmeside og varsles Forbrugeren, der er om-

fattet af bek. nr. 1354 af 12. december 2014 med senere ændringer, hvis ændringen er til ugunst for Forbrugeren.

20. KUNDESERVICE

Henvendelser til Evida skal, bortset fra tilfælde af driftsforstyrrelser, jf. punkt 14, ske til:

Evida
Vognmagervej 14
8800 Viborg
Telefonnr.: 7789 9000
E-mail: evida@evida.dk
Hjemmeside: www.evida.dk