

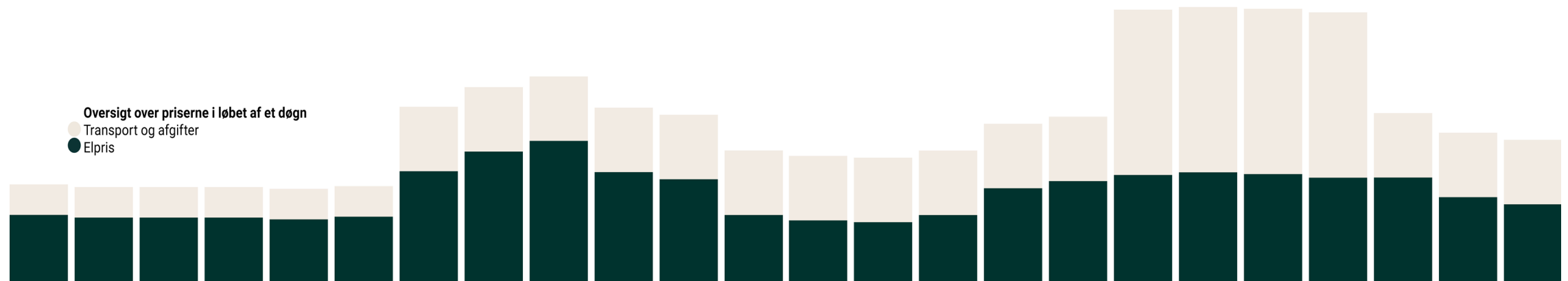
Tarifreform i praksis III – set fra et forbrugerperspektiv

Mads Reinholdt, direktør

2. juni 2023

Agenda

- Energi – et basalt forbrugerprodukt
- Forbrugernes udfordringer på elområdet
- Nettariffer fra et forbrugerperspektiv
- Vigtige fokusområder fremadrettet





”(...) Forsyningstilsynet skal navnlig sikre forbrugernes interesser i forsyningssektorerne ved at arbejde for høj effektivitet, lavest mulige forbrugerpriser på kort og lang sigt, en sikker og stabil forsyning samt en omkostningseffektiv teknologiudvikling og en omkostningseffektiv grøn omstilling.”

(§1 i Lov om Forsyningstilsynet)

Energi er et basalt forbrugerprodukt

- Det seneste år har påvist store problemer med energiområdet
- Ugennemskelige produkter og priser
- Vildledende markedsføring og deciderede lovbrud
- Over 400 forbrugere har bidraget med oplevelser og konkrete forslag til forbedringer på energimarkedet
- Det er baggrunden for vores 20 konkrete forslag inden for el, fjernvarme, gas og forbrugeradfærd mv.
- Målet er skabe en energisektor, som forbrugerne forstår og stoler på

384

henvendelser til Forbrugerrådet Tænks juridiske rådgivning handlede i 2022 om energi. Året før var tallet 108.

Forbrugernes 20 forslag til et trygt energimarked

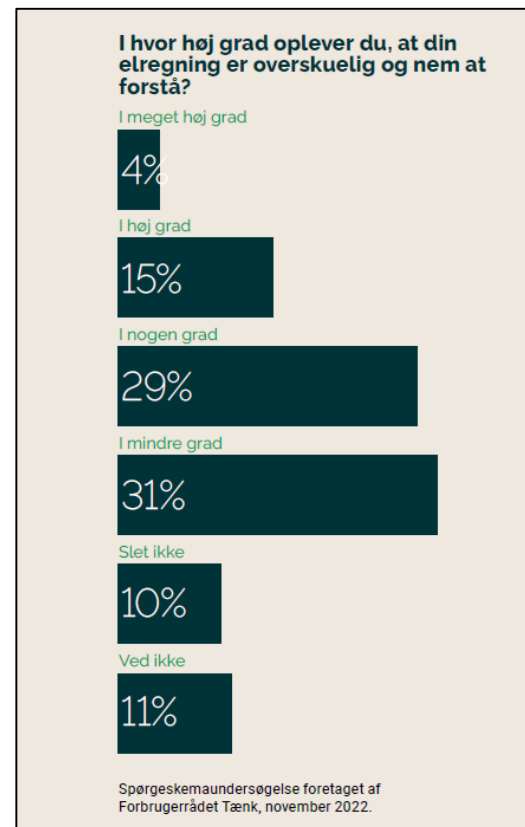
Energiudspil fra Forbrugerrådet Tænk

FORBRUGERRÅDET
▲●▼ tænk

Forbrugernes udfordringer på elområdet

Vores indsigter er blandt andet...

- Forbrugerne er presset af inflations- og energikrisen
- Elregningen og elforbruget er svært at forstå
- Et stort ønske om at være sikker på, at elforbruget og elpriserne stemmer



Det kan da ikke være meningen, at vi som forbrugere skal bruge så meget krudt på bare at forstå, hvad det er vi betaler for.

Helene, Omø

Forbrugernes udfordringer på elområdet

Vores indsigter er blandt andet...

- Udregningerne af elregning, elforbrug og elpriser er uklare for forbrugerne
- Svært at få svar på spørgsmål
- Energiulighed eksisterer blandt økonomisk udsatte forbrugere, da ikke alle kan flytte dele af elforbruget



En ting er, at man stort set ikke kan få kontakt med dem, at man kan få forskellige svar på samme spørgsmål etc. - en anden ting er, at man ikke kan få tilgang til, hvordan de udregner den pris, man skal betale.

Mette, Brøndby



Som enlig mor med elopvarmet hus, synes jeg, det er et problem at tariffen er blevet så høj. Jeg kan ikke bare slukke varmen og er nødt til at lave mad, når det er dyrest. På grund af advarsler om brandfare, vil jeg ikke sætte vasketøj og opvask i gang om natten. Det er mig, der står med ansvaret, hvis der sker noget. Så ofte må jeg prøve at rykke det til weekend eller bare betale, selv om det er svært at finde 11.000 kroner hvert kvartal.

Ulla, Kjellerup

Nettariffer fra et forbrugerperspektiv

Vores udgangspunkt er...

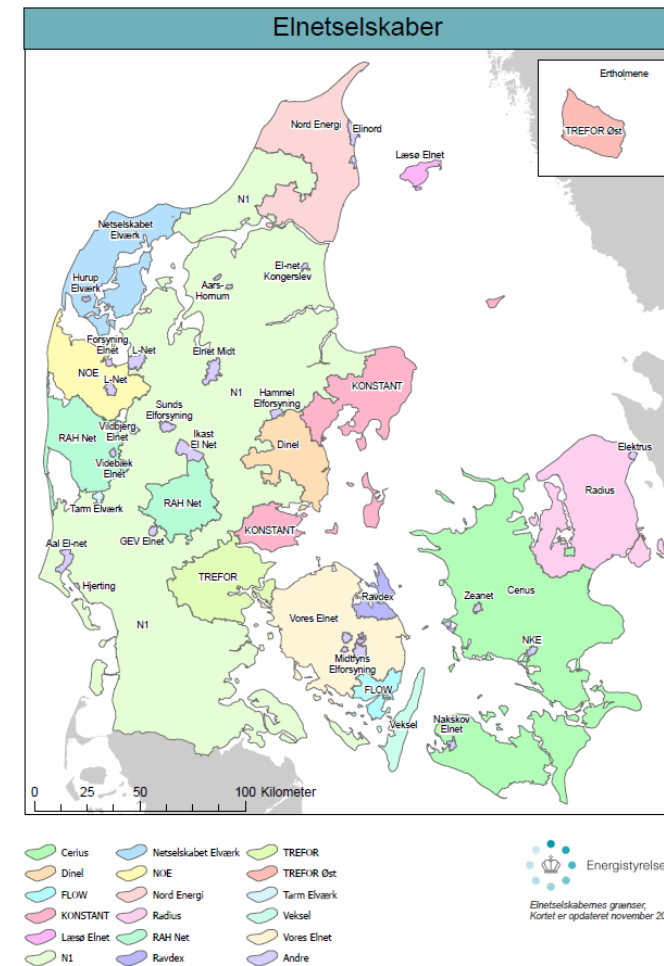
- Elnettet skal vedligeholdes og udbygges tilstrækkeligt for at understøtte fremtidens større elbehov
- Som forbrugere skal vi yde vores bidrag til denne grønne omstilling med ændringer i vores energiadfærd
- Forbrugernes fleksibilitet i forhold til at flytte dele af elforbruget er afgørende



Nettariffer fra et forbrugerperspektiv

Det er dog vigtigt også at huske på...

- Elnetselskaber er naturlige monopoler
- Store investeringer i elnettet skal være velbegrundede
- Forsyningstilsynet er forbrugernes garant for gennemsigtighed, kontrol og omkostningsægte tariffer
 - Fx nettabet: Så nettariffen falder, når markedsprisen på el falder
- Tillid og transparens er essentielt: Behov for større åbenhed om drift og overskud i elnetselskaberne
- Økonomisk udsatte forbrugere rammes uforholdsmæssigt hårdt



Vigtige fokusområder fremadrettet

- Tilstrækkelige ressourcer og hjemler til at sikre et stærkt Forsyningstilsyn og omkostningsægte nettariffer
- Klar og tydelig kommunikation fra både elhandlere og elnetselskaber om nettariffer, herunder via elregningen
- Give forbrugerne større indsigt i deres eget elforbrug, fx kWh-forbrug kombineret med elpris
- Tillid og transparens om nettariffer og elnetselskabers drift
- Løbende fokus på energiulighed

