



Forsyningstilsynet

Forsyningsafbrydelser 2022

ANALYSE

DEN 19. DECEMBER 2023

FORSYNINGSTILSYNET

Torvegade 10
3300 Frederiksværk

Tlf. 4171 5400

Digital Post til os:
Send via virk.dk
Send via borger.dk

Indhold

BAGGRUND	3
FORSYNINGSAFBRYDELSER 2022	4
HUSHOLDNINGSFORBRUGERE	5
ØVRIGE ELKUNDER	6

Baggrund

Forsyningstilsynet offentliggør årligt en statistik over elhandelsvirksomhedernes afbrydelse af elforsyning hos elkunderne og begrundelserne herfor, jf. § 82 c, stk. 1, i lov om elforsyning. Formålet med statistikken er at skabe åbenhed om omfanget af forsyningsafbrydelser, der skyldes manglende betaling, så der på et oplyst grundlag kan tages stilling til, om der er behov for at sætte særligt ind over for økonomisk svage forbrugere.

Til brug for Forsyningstilsynets udarbejdelse af statistikken skal alle elhandelsvirksomheder senest den 1. april indberette antallet af forsyningsafbrydelser og begrundelser herfor for det forudgående kalenderår til Forsyningstilsynet, jf. § 5, stk. 1, i forsyningsafbrydelsesbekendtgørelsen¹.

Statistikken er anonymiseret og illustrerer antallet af forsyningsafbrydelser på landsplan. Det fremgår således ikke af statistikken, hvilke elhandelsvirksomheder der har opgjort flest forsyningsafbrydelser eller hvor i landet, der er flest afbrydelser.

Hvad er en forsyningsafbrydelse?

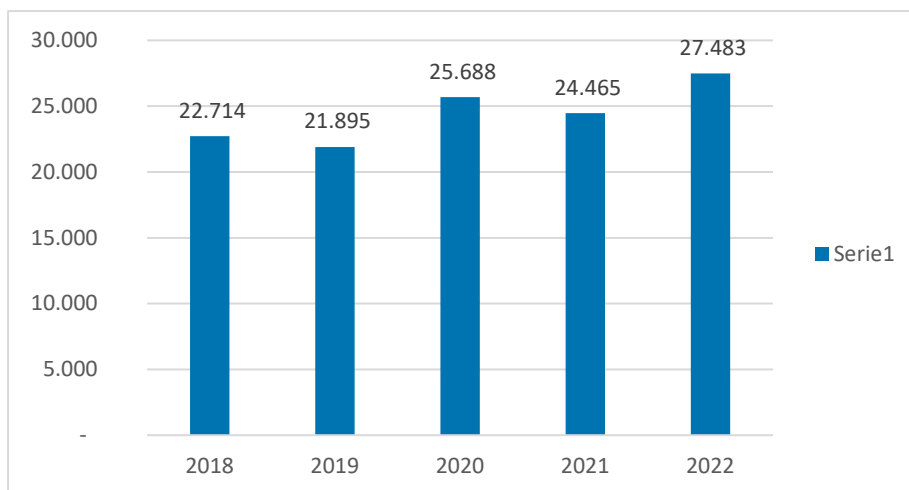
Ved forsyningsafbrydelse forstås i denne sammenhæng, at der er en gennemført afbrydelse af elforsyningen til et aftagenummer/en kunde på anmodning fra en elhandelsvirksomhed. Elhandelsvirksomheder skal ikke indberette forsyningsafbrydelser, hvor elkunden selv har opsagt sin aftale med elhandelsvirksomheden, eller selv har anmodet om afbrydelse af aftagenummeret.

¹ Bekendtgørelse nr. 1452 af 24. november 2022 om elhandelsvirksomheders indberetning af forsyningsafbrydelser og begrundelser herfor.

Forsyningsafbrydelser 2022

I 2022 var der i alt 27.483 forsyningsafbrydelser, jf. figur 1. Der er tale om en samlet stigning i antal indberettede forsyningsafbrydelser på 12,3 pct. i 2022 i forhold til 2021.

FIGUR 1 | Forsyningsafbrydelser i alt 2018-2022



Kilde: Forsyningstilsynet på basis af indberettede tal fra elhandelsvirksomhederne.

Note: Figuren illustrerer de samlede indberettede tal for kalenderårene 2018-2022

Indberetningerne af forsyningsafbrydelser sker for henholdsvis 1) husholdningsforbrugere og 2) øvrige elkunder. Kategorien øvrige elkunder omfatter primært erhvervs-kunder. Det samlede tal for 2022 dækker over en stigning på 6,3 pct. i antallet af husholdningsforbrugere, der fik lukket for strømmen i 2022 sammenlignet med 2021. Samtidig er der sket en stigning på 49,8 pct. i antallet af øvrige elkunder, der fik lukket for strømmen i 2022 i sammenligning med 2021, jf. tabel 1.

TABEL 1 – Indberettede forsyningsafbrydelser 2018-2022 fordelt på kategorier

	Husholdningsforbrugere			Øvrige elkunder			Total
	Manglende sikkerhedsstillelse	Øvrige	Subtotal	Manglende betaling	Øvrige	Subtotal	
2018	17.759	243	18.002	4.692	20	4.712	22.714
2019	17.489	317	17.806	4.066	23	4.089	21.895
2020	22.229	325	22.554	3.082	52	3.134	25.688
2021	20.287	805	21.092	3.308	65	3.373	24.465
2022	21.601	828	22.429	4.911	143	5.054	27.483

Kilde: Forsyningstilsynet på basis af indberettede data fra elhandelsvirksomhederne

På linje med de foregående år viser indberetningerne for 2022, at størstedelen af forsyningsafbrydelser berører husholdningsforbrugerne som følge af deres manglende sikkerhedsstillelse². Husholdningsforbrugernes samlede andel af de indberettede forsyningsafbrydelser er dog faldet fra 86 pct. til 82 pct. fra 2021 til 2022, hvilket skyldes en stigning i antallet af forsyningsafbrydelser hos øvrige elkunder fra 3.373 i 2021 til 5.054 i 2022.

Antallet af forsyningsafbrydelser for husholdningsforbrugere er på niveau med antallet i 2020, hvor der var en markant stigning sammenlignet med antallet i 2018 og 2019. Forsyningstilsynet undersøgte i 2020 årsagerne til stigningen. Blandt årsagerne var optimerede it- og rykkerprocesser hos elhandelsvirksomhederne samt, at udrulningen af fjernaflæste målere gjorde det enklere at afbryde strømmen. Herudover medførte en fusion mellem to større elhandelsvirksomheder i 2019, at en del forsyningsafbrydelser blev udskudt til 2020.

Stigningen i antallet af forsyningsafbrydelser i 2022 ligger primært hos øvrige elkunder, for hvilke der er indberettet et markant større antal forsyningsafbrydelser grundet manglende betaling, og mere end en fordobling af afbrydelser med øvrige begrundelser.

På baggrund af den markante stigning, vil Forsyningstilsynet have skærpet opmærksomhed på antallet af forsyningsafbrydelser blandt øvrige elkunder for at sikre den nødvendige åbenhed om udviklingen. Forsyningstilsynet vil især være opmærksom på, om antallet af forsyningsafbrydelser stabiliserer sig, eller reduceres som følge af de stabiliserede priser på elektricitet. Herudover vil Forsyningstilsynet være opmærksomme på, hvilke øvrige årsager der kan ligge bag antallet af forsyningsafbrydelser blandt særligt erhvervs-kunder, såsom generel økonomisk udvikling, herunder inflation, samt konkurser, der skyldes andre forhold end udviklingen i elprisen. Forsyningstilsynet vil også have fokus på, om eventuelle yderligere stigninger i elpriserne vil få indflydelse på det samlede antal afbrydelser.

I det følgende redegøres der nærmere for de indberettede forsyningsafbrydelser hos husholdningsforbrugere og øvrige elkunder.

Husholdningsforbrugere

Antallet af forsyningsafbrydelser hos husholdningsforbrugere er steget fra 21.092 i 2021 til 22.429 i 2022, en stigning på 1.337 forsyningsafbrydelser.

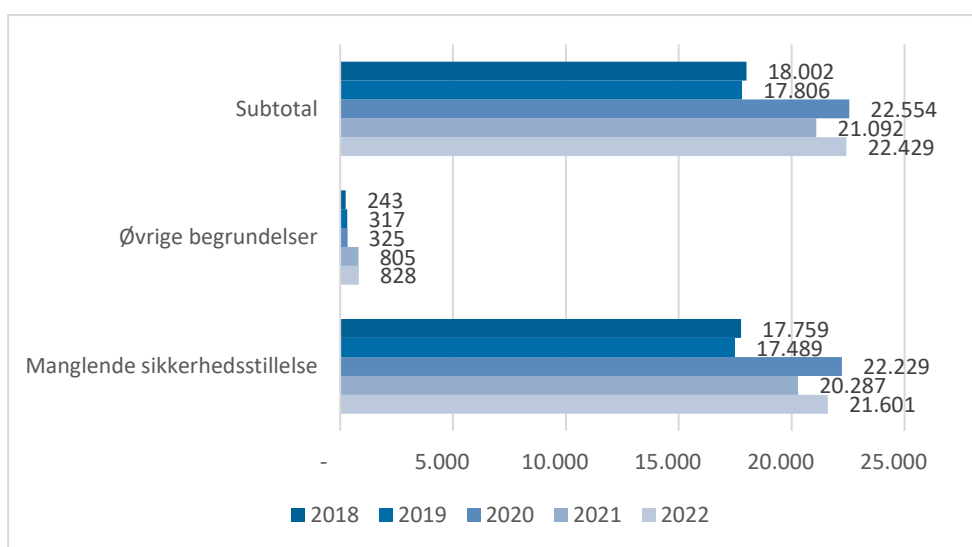
Indberetningerne for husholdningsforbrugere er opdelt i forsyningsafbrydelser begrundet med 1) husholdningsforbrugerens manglende efterlevelse af krav om sikkerhedsstillelse eller 2) øvrige begrundelser, f.eks. insolvente dødsboer.

² Jf. nærmere § 13, stk. 4, jf. stk. 3, i bekendtgørelse nr. 2648 af 28. december 2021 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder

Den konstaterede stigning på 1.337 forsyningsafbrydelser fra 2021 til 2022 dækker over en stigning i 1314 afbrydelser pga. manglende sikkerhedsstillelse, og en stigning på 23 afbrydelser i kategorien øvrige begrundelser.

Antallet af forsyningsafbrydelser for husholdningsforbrugere på grund af manglende sikkerhedsstillelse er således steget fra 20.287 i 2021 til 21.601 i 2022, jf. figur 2. Niveaulet ligger markant over tallet på 17.759 i 2018, men på linje med tallet for 2020 på 22.554.

FIGUR 2 | Forsyningsafbrydelser for husholdningsforbrugere 2018-2022



Kilde: Forsyningstilsynet på basis af indberettede tal fra elhandelsvirksomhederne.

Note: Figuren illustrerer de indberettede tal for kalenderårene 2018-2022.

Niveaulet for indberettede forsyningsafbrydelser hos husholdningsforbrugere, der beror på øvrige begrundelser, ligger generelt meget lavere end antallet af forsyningsafbrydelser som følge af manglende sikkerhedsstillelse. Antallet af disse forsyningsafbrydelser steg fra 805 i 2021 til 828 i 2022, og overstiger dermed fortsat niveaulet fra 2020 på 325, jf. figur 2.

Den procentvise fordeling mellem manglende sikkerhedsstillelse og øvrige begrundelser har i 2022 har ikke ændret sig nævneværdigt. I 2022 skyldtes 96 pct. af forsyningsafbrydelserne manglende sikkerhedsstillelse, mens de resterende 4 pct. var begrundet i øvrige forhold. I 2021 var fordelingen ligeledes 96 pct. for manglende sikkerhedsstillelse og 4 pct. for øvrige begrundelser. Der er således ingen ændring.

Øvrige elkunder

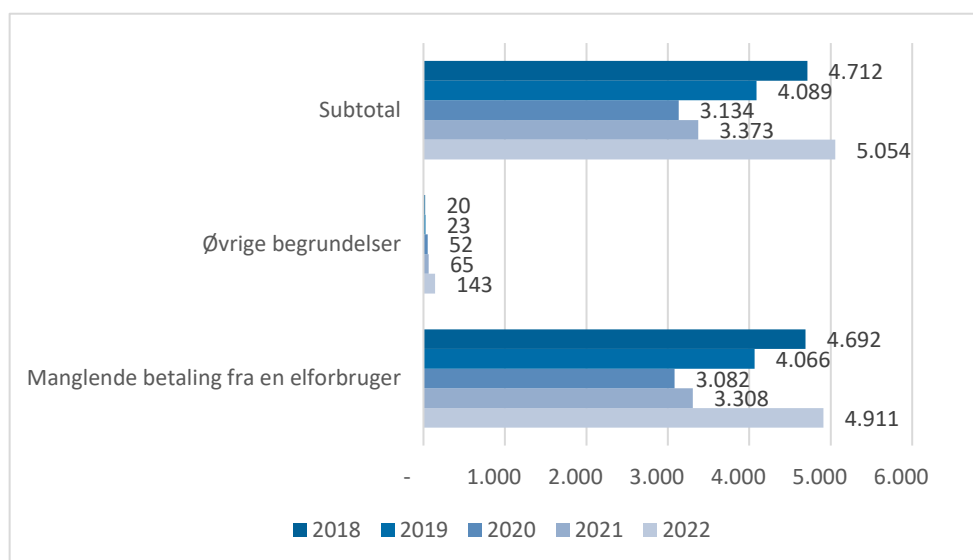
Der er konstateret en stigning på 1.681 i antallet af forsyningsafbrydelser hos øvrige elkunder fra 3.373 i 2021 til 5.054 i 2022, hvilket svarer til over 49 pct. Øvrige elkunder dækker primært over erhvervsforbrugere.

Forsyningsafbrydelser for øvrige elkunder er indberettet enten med begrundelse om 1) manglende betaling, eller 2) øvrige begrundelser, såsom konkurs.

Den konstaterede stigning på 1.681 forsyningsafbrydelser fra 2021 til 2022 dækker over en stigning på 1.603 afbrydelser på grund af manglende betaling, og en stigning på 78 afbrydelser i kategorien øvrige begrundelser.

Antallet af forsyningsafbrydelser som følge af manglende betaling blandt øvrige elkunder er således steget fra 3.308 i 2021 til 4.911 i 2022, jf. figur 3.

FIGUR 3 | Forsyningsafbrydelser for øvrige forbrugere 2018-2022



Kilde: Forsyningstilsynet på basis af indberettede tal fra elhandelsvirksomhederne.

Note: Figuren illustrerer de indberettede tal for kalenderårene 2018-2022.

Antallet af forsyningsafbrydelser på baggrund af øvrige begrundelser er generelt langt mindre end for manglende betaling. Der var en stigning fra 65 forsyningsafbrydelser i 2021 til 143 i 2022 begrundet i øvrige forhold.

Af de i alt 5.054 forsyningsafbrydelser, der blev indberettet for 2022 for øvrige forbrugere, skyldtes mere end 97 pct. manglende betaling fra en elkunde, mens de resterende 3 pct. var begrundet i øvrige forhold. Denne fordeling er ændret med 1 procentpoint for øvrige forhold, sammenlignet med 2021.