



Forsyningsafbrydelser 2023

Gaskunder

Baggrund

Den 1. april 2023 trådte nye regler i gasforsyningsloven i kraft. Som følge af de nye regler, har Gashandelsvirksomhederne som noget nyt skullet indberette antallet af forsyningsafbrydelser til Forsyningstilsynet. På baggrund af indberetningerne skal Forsyningstilsynet udarbejde og offentliggøre en årlig statistik over antallet af afbrydelser af gasforsyning hos gaskunder og begrundelser for afbrydelserne.¹

Formålet med statistikken er at skabe åbenhed om omfanget af forsyningsafbrydelser, som er forårsaget af kundernes manglende betaling, så der på et oplyst grundlag kan tages stilling til, om der f.eks. er behov for at sætte særligt ind over for økonomisk svage forbrugere.

Statistikken er anonymiseret og illustrerer antallet af forsyningsafbrydelser på landsplan. Det fremgår således ikke af statistikken, hvilke gasleverandører der har opgjort flest forsyningsafbrydelser eller hvor i landet, der har været flest afbrydelser.

Hvad er en forsyningsafbrydelse?

En forsyningsafbrydelse er i denne sammenhæng, når en gasleverandør anmoder gasdistributionsselskabet om at afbryde leveringen af gas til en gaskunde f.eks. på grund af manglende betaling. Gasleverandørerne skal ikke indberette afbrydelser i leveringen, hvor gaskunden selv har opsagt sin aftale med gasleverandøren, eller selv har anmodet om afbrydelse af leveringen. Statistikken inkluderer heller ikke afbrud i forsyningen, der skyldes nedbrud eller øvrige tekniske forhold.

Forsyningsafbrydelser 2023

For 2023 har alle 14 gashandelsvirksomheder indberettet oplysninger om forsyningsafbrydelser til Forsyningstilsynet. Der er samlet indberettet 1.814 forsyningsafbrydelser for husholdningsforbrugere og øvrige gaskunder i Danmark i 2023. Det fremgår af

FORSYNINGSTILSYNET

Torvegade 10
3300 Frederiksværk

Telefon 4171 5400
post@forsyningstilsynet.dk
www.forsyningstilsynet.dk

¹ jf. § 42 e, stk. 1 i lov om gasforsyning. Link til lov om gasforsyning kan findes her [Gasforsyningsloven \(retsinformation.dk\)](#)

Energinets hjemmeside, at der er ca. 360.000 gaskunder i Danmark². De 1.814 forsyningsafbrydelser svarer derved til, at 0,5 pct. af gaskunderne fik afbrudt deres gasforsyning i 2023.

TABEL 1 | ANTAL FORSYNINGSafbrydelser 2023

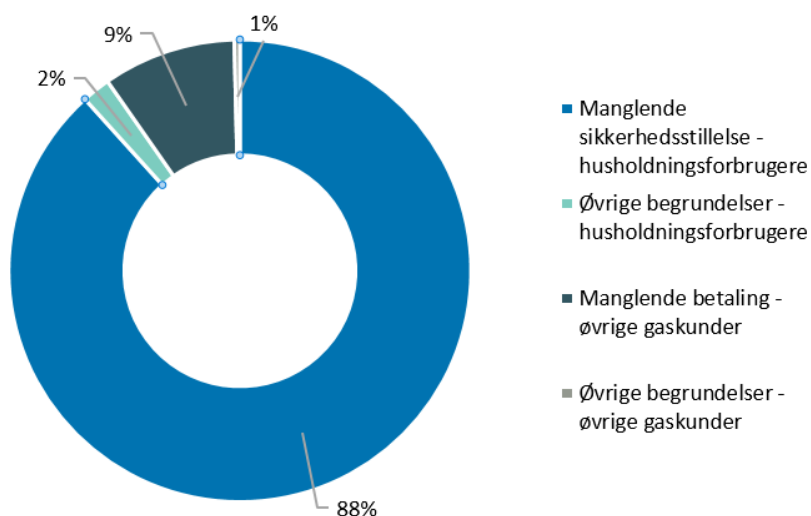
Kundegruppe	Manglende sikkerhedsstillelse/ betaling	Øvrige begrundelser	I alt
Husholdningsforbrugere	1.602	36	1.638
Øvrige gaskunder	169	7	176
I alt	1.771	43	1.814

Kilde: Forsyningstilsynet på baggrund af gasleverandørernes indberetninger for 2023.

Note: **Husholdningsforbruger**: En forbruger, der køber gas til eget forbrug eller hovedsageligt til eget husholdningsforbrug. **Øvrige gaskunder**: Kunder, som ikke er husholdningsforbrugere, og som køber gas til eget forbrug f.eks. små erhvervsdrivende.

Størstedelen af forsyningsafbrydelser for gaskunderne i 2023 ses blandt husholdningsforbrugerne, som samlet stod for 90 pct. af de indberettede forsyningsafbrydelser. Af de 90 pct. var 88 pct. grundet manglende sikkerhedsstillelse, og de øvrige 2 pct. var grundet øvrige begrundelser. En samlet oversigt over fordelingen fremgår af Figur 1 nedenfor.

FIGUR 1 | FORDELING AF FORSYNINGSafbrydelser mellem kundegrupper



² Energinets hjemmeside kan tilgås [her](#)

Kilde: Forsyningstilsynet på baggrund af gasleverandørernes indberetninger for 2023.

Note: Afbrydelser, hvor forbrugeren selv har opsagt sin aftale med sin gasleverandør, eller selv har anmodet om afbrydelse af aftagenummer indgår ikke i figuren.

Husholdningsforbrugere: En forbruger, der køber gas til eget forbrug eller hovedsageligt til eget husholdningsforbrug. **Øvrige gaskunder:** Kunder, som ikke er husholdningsforbrugere, og som køber gas til eget forbrug f.eks. små erhvervsdrivende.

Udviklingen i forsyningsafbrydelser

Da det er første gang gasleverandørerne indberetter forsyningsafbrydelser for gaskunder, er det ikke muligt at foretage en sammenligning med tidligere år.