



Forsyningsafbrydelser 2023 – Eldetailmarkedet

Baggrund

Forsyningstilsynet offentliggør årligt en statistik over forsyningsafbrydelser hos elkunder og begrundelserne herfor.¹ Formålet med statistikken er at skabe åbenhed om omfanget af forsyningsafbrydelser, der skyldes manglende betaling, så der på et oplyst grundlag kan tages stilling til, om der er behov for at sætte særligt ind over for økonomisk svage forbrugere.

Statistikken er anonymiseret og illustrerer antallet af forsyningsafbrydelser på landsplan. Det fremgår således ikke af statistikken, hvilke elhandelsvirksomheder der har indberettet flest forsyningsafbrydelser eller hvor i landet, der er flest afbrydelser.

Hvad er en forsyningsafbrydelse?

En forsyningsafbrydelse er i denne sammenhæng, når en elhandelsvirksomhed anmoder en elnetvirksomhed om at afbryde leveringen af el til en kunde f.eks. på grund af manglende betaling. Elhandelsvirksomhederne skal ikke indberette forsyningsafbrydelser, hvor elkunder selv opsiger sin aftale med en elhandelsvirksomhed, eller selv har anmodet om afbrydelse af leveringen til et aftagenummer. Statistikken inkluderer heller ikke afbrydelser, der skyldes nedbrud eller øvrige tekniske forhold.

Udviklingen i forsyningsafbrydelser

I 2023 var der i alt 26.289 forsyningsafbrydelser jf. figur 1 nedenfor. Dette svarer til, at 0,7 pct. af elkunderne fik afbrudt strømmen i 2023.

Antallet af forsyningsafbrydelser faldt med 1.194 forsyningsafbrydelser fra 2022 til 2023 svarende til 4,3 pct.

Indberetning af forsyningsafbrydelser sker for henholdsvis husholdningsforbrugere og øvrige elkunder (primært erhvervs-kunder). For husholdningsforbrugere sker indberetning af forsyningsafbrydelser enten med begrundelsen "manglende sikkerhedsstillelse"

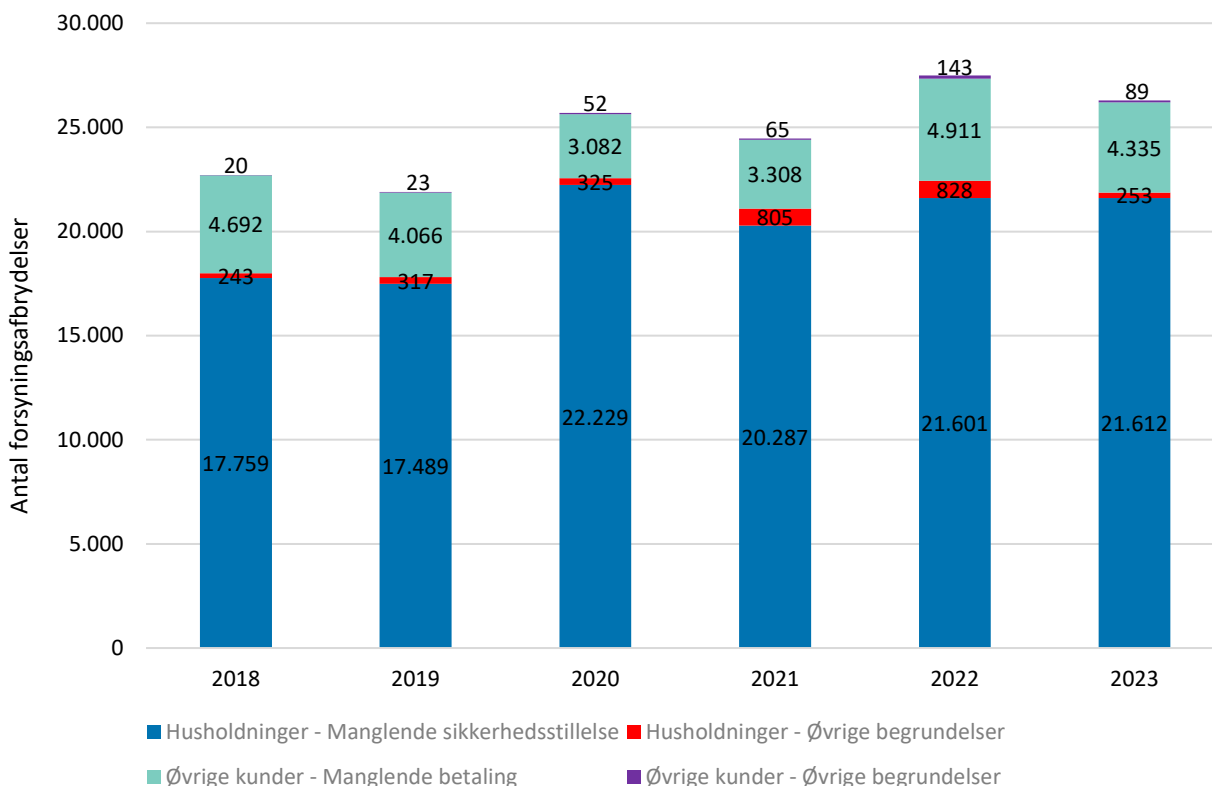
¹ Jf. § 82 c, stk. 1, i lov om elforsyning. Lov om elforsyning kan tilgås [her](#).

eller "øvrige begrundelser" som f.eks. ved dødsbo. For øvrige kunder indberettes forsyningsafbrydelser enten med begrundelsen manglende betaling eller øvrige begrundelser som f.eks. konkurs.

For kundekategorien husholdninger er antallet af forsyningsafbrydelser samlet faldet med 564 afbrydelser fra 2022 til 2023. Heraf er antallet af afbrydelser med begrundelsen manglende sikkerhedsstilling faldet med 575, mens antallet af afbrydelser grundet øvrige begrundelser er steget med 11 afbrydelser.

For kundekategorien øvrige kunder er antallet af forsyningsafbrydelser samlet faldet med 630 afbrydelser fra 2022 til 2023. Størstedelen af faldet skyldes et fald på 576 afbrydelser grundet manglende betaling, og de resterende 54 skyldes et fald i afbrydelser indberettet med øvrige begrundelser.

FIGUR 1 | INDBERETTEDE FORSYNINGSafbrydelser 2018 TIL 2023

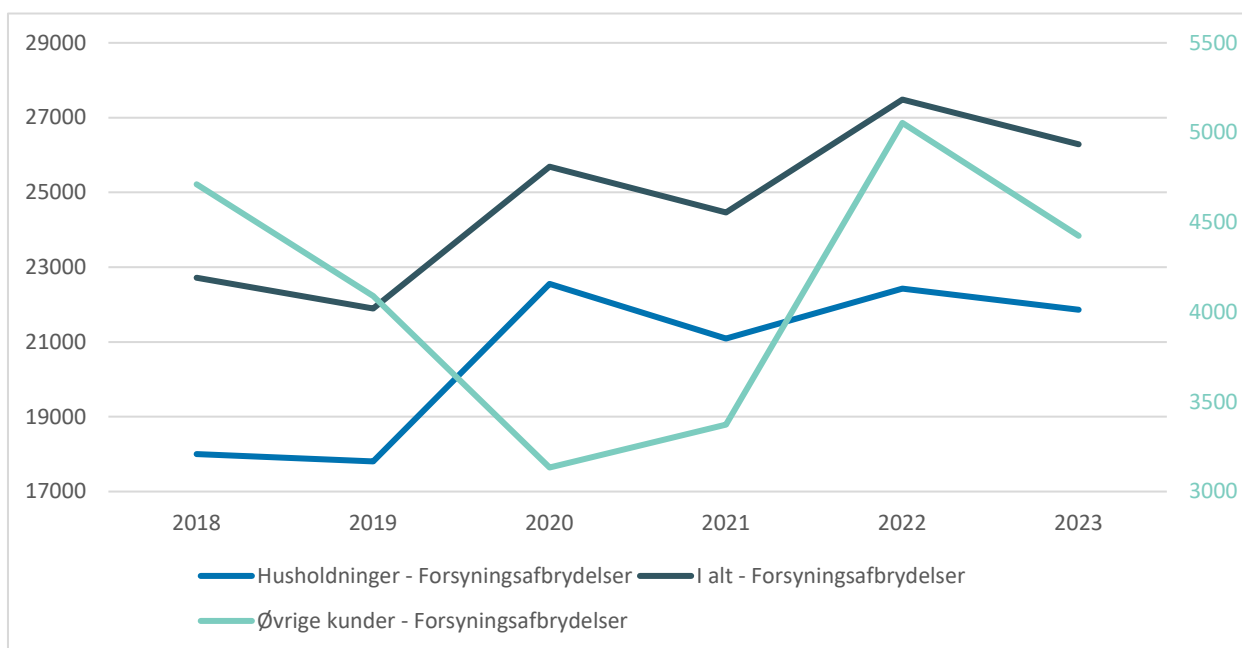


Kilde: Forsyningstilsynet på baggrund af indberetninger fra elhandelsvirksomhederne.

Note: Figuren illustrerer de samlede indberettede antal forsyningsafbrydelser for kalenderårene 2018 til 2023. Antallet af forsyningsafbrydelser er fordelt på hhv. husholdningskunder og øvrige kunder (generelt erhverv). For husholdningskunder er antallet af forsyningsafbrydelser yderligere fordelt på begrundelsen manglende sikkerhedsstilling og øvrige begrundelser (f.eks. insolvente dødsboer). For øvrige kunder er antallet af forsyningsafbrydelser yderligere fordelt på begrundelsen manglende betaling og øvrige begrundelser. I datagrundlaget for 2023 mangler der indberetning fra en elhandelsvirksomhed. Dette vurderes ikke at have påvirket det samlede billede af udviklingen i forsyningsafbrydelser.

Antallet af forsyningsafbrydelser har generelt været stigende i perioden 2018 til 2023 jf. figur 2 nedenfor. Antallet af afbrydelser toppede i 2022, der var præget af energikrisen. Antallet af forsyningsafbrydelser er dog faldet fra 2022 til 2023, fordelt med et fald i antallet af afbrydelser på henholdsvis 564 hos husholdninger og 630 hos øvrige elkunder.

FIGUR 2 | UDVIKLINGEN I ANTALLET AF FORSYNINGSAFBRYDELSER FRA 2018 TIL 2023



Kilde: Forsyningstilsynet på baggrund af indberetninger fra elhandelsvirksomhederne.

Note: Forsyningsafbrydelserne er afspejlet samlet for hhv. husholdninger og øvrige kunder. I figuren tages der derfor ikke højde for begrundelser for forsyningsafbrydelserne.

Forsyningsafbrydelser for husholdninger og i alt aflæses fra den lodrette akse til venstre, hvorimod forsyningsafbrydelser for øvrige kunder aflæses ud fra den lodrette akse til højre.

Forsyningstilsynet finder ikke umiddelbart ud fra de foreliggende indberetninger om forsyningsafbrydelser, at der på nuværende tidspunkt er behov for at sætte ind over for nogen økonomisk svag gruppe som følge af manglende sikkerhedsstillelse eller betaling, da antallet af afbrydelser er faldet fra 2022, hvor de toppede, til 2023. Tilsynet vil dog fortsat løbende følge antallet af forsyningsafbrydelser nøje for at sikre den nødvendige åbenhed om udviklingen også fremover. Forsyningstilsynet vil især være opmærksom på, om det samlede antal forsyningsafbrydelser stabiliserer sig, ligesom Forsyningstilsynet vil have fokus på, om stigende energipriser får indflydelse på antallet af afbrydelser fremadrettet.

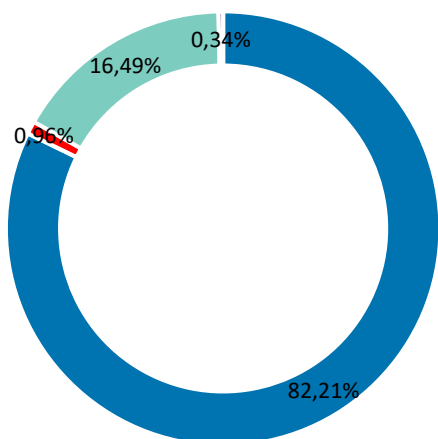
I det følgende redegøres der nærmere for de indberettede forsyningsafbrydelser hos husholdningsforbrugere og øvrige elkunder.

Forsyningsafbrydelser 2023

I figur 3 nedenfor fremgår fordelingen af forsyningsafbrydelser mellem kundegrupper og begrundelse. Til højre i figuren er forsyningsafbrydelserne fordelt på kundegruppe. Husholdningskunderne stod for størstedelen af forsyningsafbrydelserne med 83,2 pct., mens øvrige elkunder kun stod for 16,8 pct. Til venstre i figuren ses alle indberettede forsyningsafbrydelser fordelt på begrundelser. For husholdningskunderne var 82,2 pct. begrundet med manglende sikkerhedsstillelse og 0,96 pct. var på baggrund af en øvrige begrundelse. For øvrige kunder var 16,5 pct. begrundet manglende betaling og 0,34 pct. grundet øvrige begrundelser.

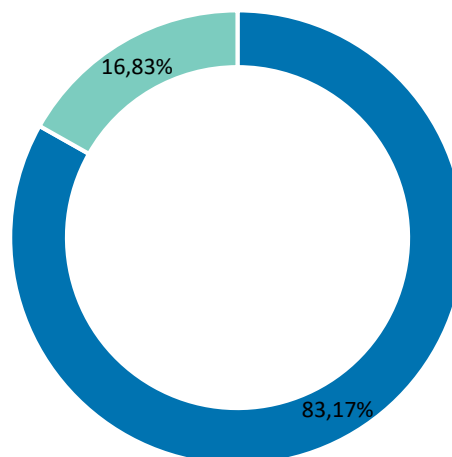
FIGUR 3 | FORDELING AF FORSYNINGSAFBRYDELSER PÅ KUNDEGRUPPE

Forsyningsafbrydelser fordelt på begrundelse



- Husholninger - Manglende sikkerhedsstillelse
- Husholdninger - Øvrige begrundelser
- Øvrige kunder - Manglende betaling
- Øvrige kunder - Øvrige begrundelser

Forsyningsafbrydelser fordelt på kundegruppe



- Forsyningsafbrydelser - Husholdninger
- Forsyningsafbrydelser - Øvrige kunder

Kilde: Forsyningstilsynet på baggrund af indberetninger fra elhandelsvirksomhederne.

Note: Figuren illustrerer fordelingen i pct. af forsyningsafbrydelser i 2023 på **kundegruppe**: husholdninger eller øvrige elkunder og **begrundelser**: for husholdninger kan dette skyldes manglende sikkerhedsstillelse eller øvrige begrundelser og for øvrige elkunder kan begrundelsen være manglende betaling eller øvrige begrundelser.