



Ny branchevejledning om standardgebyrer for netvirksomheders ydelser



Gebyrerne i relation til indtægtsrammen

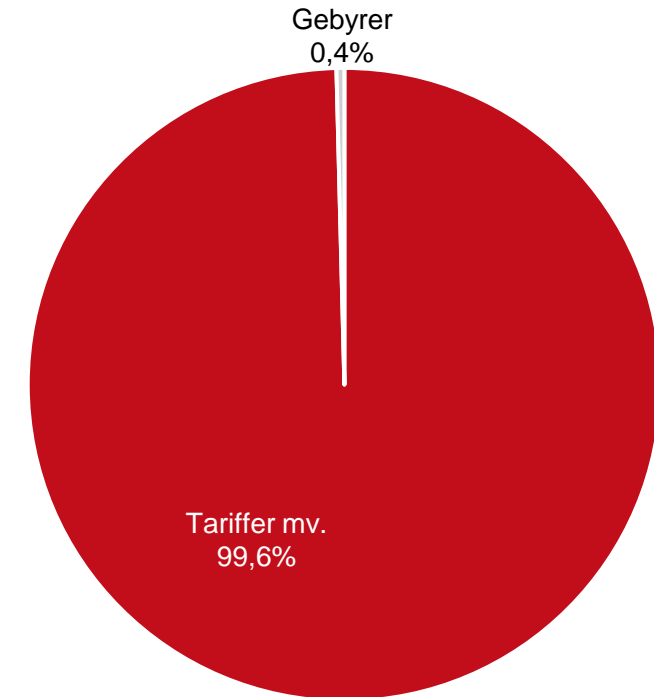
Indtægtsrammen udgør det højeste beløb et netselskab kan oppebære ved indtægter fra drift.

- Indtægtsrammen er derfor **et nulsumsspil**: Hvis gebyrerne hæves skal der eks. opkræves mindre via tarifferne.

Standardgebyrerne dækker netselskabernes omkostninger ved ydelser, som kan henføres til en *enkelt kunde*. Det er derfor hensigtsmæssigt at opkræve omkostningerne gennem gebyrer frem for at lade dem indgå ved betaling over tarifferne, og derved henføre omkostningerne til samtlige kunder.

Formålet med standardgebyrerne er at skabe de rette incitamenter for forbrugerne samt at dække netselskabernes *gennemsnitlige omkostninger* vedr. det forhold gebyret omhandler.

Netselskabernes opkrævning af indtægtsrammen



Kilde: Dansk Energis regnskabsstatistik, 2019-tal

Omkostningsanalysen vedr. std.gebyrer i 2018

- Den tidligere model opgjorde standardgebyrerne på baggrund af en **generisk procesbeskrivelse**, hvortil vi bad netselskaberne om at estimere de relaterede omkostninger.
- Vi foretog en **stikprøveundersøgelse** blandt 12 netselskaber (der dækkede 86 pct. af kunderne).
 - Til højre eks. på besvarelse. Det anmeldte gebyr fremkom pba. gns. iml. selskabernes besvarelser (her 770 kr).
- Vi oplevede, at netselskaberne havde **svært ved at kvantificere** omkostningerne pba. de generiske procesbeskrivelser

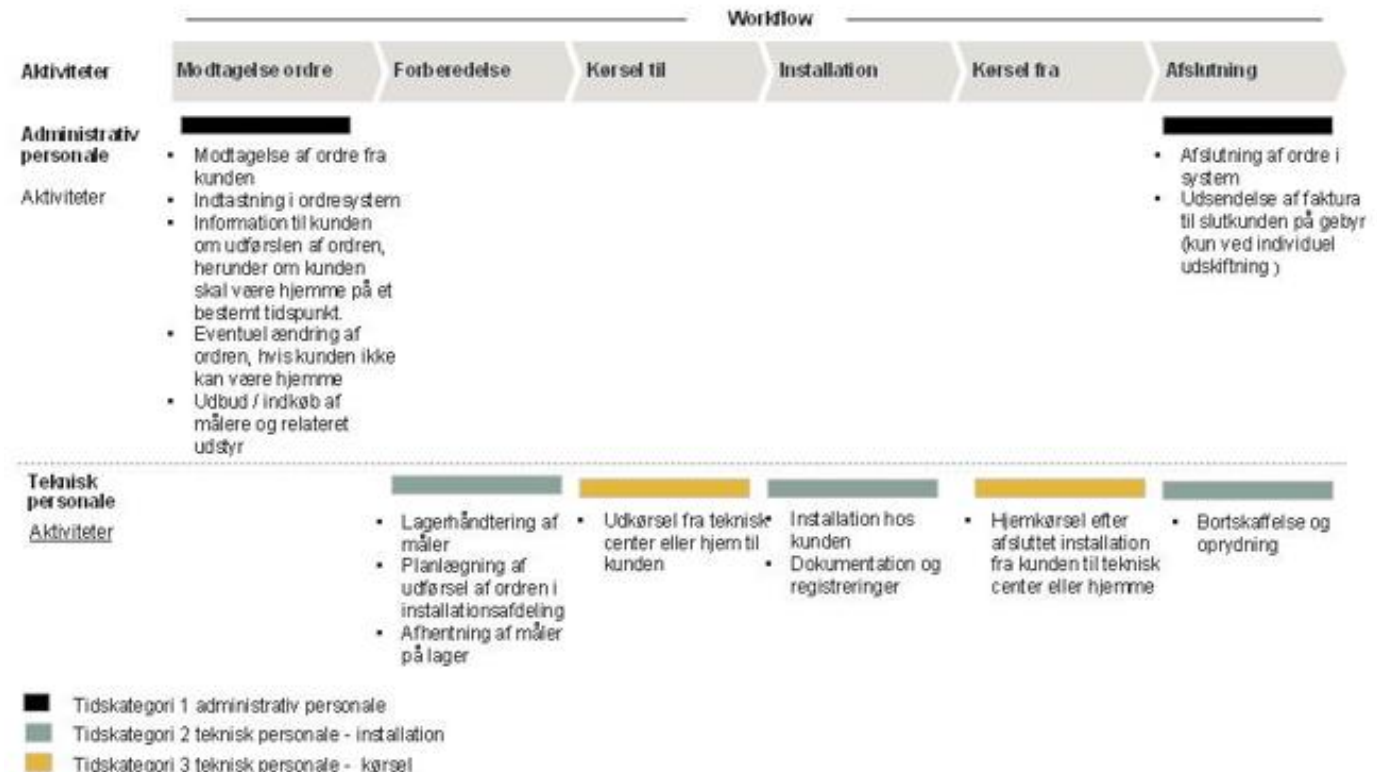
Nedlæggelse af målerinstallation, forsyningen nedtager måler						
Beskrivelse af ydelsen: Nedlæggelse af målerinstallation inkl. nedtagning af måler med tilhørende elanlæg.						
Praktisk håndtering, opkrævning mv: Håndtering af anmodning, planlægning samt selve nedlæggelsen inkl. målemedtagning, kørsel, aflæsning, registrering, afmelding og administration. Gebyret vil fx blive anvendt ved nedrivning af ejendomme, hvor der ikke længere skal være elforsyning.						
Specifikation:						
Omkostningskategori	Type	Beskrivelse	Tid minutter	Antal stk.	Enhedspris* kr.	I alt kr.
Personaleomkostninger	Administrativt personale		15		10,1	152
	Teknisk personale		40		9,7	389
	I alt					541
Materialeomkostninger	Porto					0
	Øvrige mat.omk.					0
	I alt					0
Kørselsomkostninger	Bil/montørvogn	Antal minutter på gebyrer der involverer kørsel	40		2,1	85
Øvrige omkostninger						
	I alt					
Total (ex.moms)						625

*Timepriser angives inkl. overhead og IT-omkostninger, da gebyret skal afspejle de gns. omkostninger ved ydelsen. Materialeomkostninger angives til kostpris.

Tanker ift. en ny omkostningsanalyse (I)

- Med henblik på at sikre at alle relevante omkostninger kommer med på en sammenlignelig måde, udarbejdes der et **workflow** til hvert gebyr.
- På baggrund af workflowet undersøges det **gennemsnitlige tidsforbrug** til alle aktiviteter sammen med en repræsentativ arbejdsgruppe af netselskaber.
- Ved at estimere tidsforbruget gennem et workflow, vil vi forsøge at skabe en større **gennemsigthed** i gebyrfastsættelsen.

Eksempel på workflow ved "målerudskiftning på kundens foranledning"



Tanker ift. en ny omkostningsanalyse (II)

- I tråd med anmeldelsen af ”Målerudskiftning på kundens foranledning”, vil vi anvende løndata fra Danmarks Statistik.
- **Enhedspriser** estimeres derfor ved brug af data for gennemsnitsløn fordelt på udvalgte arbejdstyper.
- DST-tallene dækker alle omkostninger til selve ansættelsesforholdet (pension mv).

Estimering af samlede omkostninger til målerudskiftning (bred udskiftning)

	TID (timer/måler)	ENHEDSPRIS (kr./time)	I ALT (kr./måler)
Personaleomkostninger			
Administrativt personale	0,40	324,89	129,96
Teknisk personale - installation	0,50	393,78	196,89
Kørselsomkostninger			
Teknisk personale - kørsel	0,17	393,78	65,63
Bil/montør	0,67	176,50	117,67
Materialeomkostninger			
Måler			1.000,00
Total (kr. ekskl. moms)			1.510,14

Bil/montør er opgjort som den gns. servicebilomkostning pr. time

Gennemsnitsløn fordel på udvalgte arbejdstyper		
Arbejdsfunktion	Gns. løn for hele landet	Inkl. ledelse og overhead/IT
4 Almindeligt kontor- og kundeservicearbejde	280,3	
5 Service- og salgsarbejde	219,6	
Administrativt personale (gns. af ovenstående)	249,9	324,9
3113 Teknikerarbejde inden for det elektriske område	373,5	
7411 Elektrikerarbejde	278,8	
8212 Monteringsarbejde af elektrisk og elektronisk udstyr	256,5	
Teknisk personale	302,9	393,8

Der er tilføjet 4 % for ledelse og 25 % for overhead/IT jf. Erhvervsstyrelsen.

Ny model for beregning af standardgebyrer

- Med anvendelsen af en branchevejledning om standardgebyrer vil DE fremme gennemsigtigheden for forbrugeren, sikre administrative lettelser for selskaberne samt smidiggøre sagsbehandlingstiderne for FSTS.
- Ved tilkendegivelsen af 27. august 2020 vurderede FSTS grundet *usikkerhed med hensyn til en ensartet opgørelse af netvirksomhedernes omkostninger til de enkelte ydelser* behov for en tidsbegrænset godkendelse af den aktuelle branchevejledning, der således gælder frem til d. 31/12 2022.
- DE har tilsvarende erfaret behov for udspecificerede angivelser af processerne til hvert gebyr, hvorved netselskaberne bedre kan vurdere det konkrete tidsforbrug og andre omkostninger ved et givent gebyr.
- Derfor har DE udviklet en ny varig model jf. ”*målerudskiftning på kundens foranledning*”, hvortil et gebyr opdeles i et workflow med kvantificering af de relevante omkostninger i hvert processuelle trin. Dette vil sikre øget transparent og ensartet datagrundlag, hvortil det tydeligt fremgår hvilke processer og omkostninger, der indgår i de enkelte gebyrer.

Anmodning om forlænget tilkendegivelse

- Det er vores opfattelse, at tilsynets oprindelige tidspunkt for udløb blev fastsat ud fra en forventning om, at DE kunne nå at igangsætte og færdiggøre en ny omkostningsanalyse.
- Det har vist sig, at denne analyse – for netop at leve op til tilsynets krav – er mere tidkrævende end først forventet. Konkret agter DE sammen med en arbejdsgruppen at gennemgå workflow med tilhørende udspecificering af tidsforbrug for alle ca. 35 standardgebyrer.
- Dertil skal DE nå at anmelde de nye standardgebyrer inden udløbet af 2021, hvis FSTS skal have tid til sagsbehandling og selskaberne skal nå at anmelde og varsle elhandlerne inden d. 31/12 2022.
- Hvis FSTS kan behandle anmeldelsen på et halvt år, anmoder Dansk Energi derfor, at om *et års forlængelse* af den aktuelle tilkendegivelser vedr. branchevejledning om standardgebyrer (dvs. en forlængelse frem til 31. december 2023).