

26. november 2021

Sagsnr.: EMN-2020-41143  
anmni/MAUD

## **Metodeanmeldelse - Ændring i midlertidigt bortfald af frakoblingsbetaling for bestemte kundegrupper**

Denne metodeanmeldelse omfatter de tre gasdistributionselskaber Evida Nord A/S, CVR-nr. 372 700 24, Evida Syd A/S, CVR-nr. 272 104 06, og Evida Fyn A/S, CVR-nr. 292 148 24, (herefter samlet Evida).

### **1. Baggrund**

I henhold til anmærkningerne til Finansloven 2022, jf. bilag 1 (herefter Anmærkningerne), vil Evida af staten få refunderet et beløb svarende til brugerbetalingen for afkobling af en gasforbruger, der overgår til anden varmforsyning. Ved afkoblinger, som bliver omfattet af ordningen, vil der således ikke være nogen brugerbetaling fra gasforbrugeren. Det er en forudsætning for refusionen, at den pågældende forbruger opfylder en række kriterier, jf. Anmærkningerne.

Afkoblingsordningen (herefter ordningen) er en del af den politiske aftale "Opfølgende aftale ifm. Klimaaftale for energi og industri mv.", der blev indgået den 30. oktober 2020. Ordningen er midlertidig og gælder for perioden fra ordningens ikrafttrædelse primo 2021 til 31. december 2026. Herefter bortfalder ordningen. Denne metodeanmeldelse gælder dermed samme periode.

Ordningen administreres af Evida, idet forbrugeren ikke skal ansøge staten om penge til betaling af afkoblingen, men blot anmoder Evida om at blive afkoblet.

Evida fremsendte metodeanmeldelse for midlertidigt bortfald af frakoblingsbetaling for bestemte kundegrupper til Forsyningstilsynet den 21. december 2020 med baggrund i anmærkningerne til Finansloven 2021. Forsyningstilsynet godkendte metodeanmeldelsen den 26. februar 2021.

På baggrund af de erfaringer, der er gjort med ordningen, er det konstateret, at en del af de gaskunder, der indmelder afkobling til Evida, ikke kan opnå gebyrfritagelse for afkoblingen, idet kunderne har et eller flere CVR-numre med en årlig omsætning på DKK 50.000 eller derover registreret på adressen.

Henset hertil har Energistyrelsen afsøgt muligheden for at omlægge ordningen sådan, at flere gaskunder kan få del i ordningen. Energistyrelsen har vurderet, at ordningen kan omlægges til en delvis de minimis-ordning, uden at det vil være i strid med, og give udfordringer i henhold til, statsstøtteren.

Ordningen har siden metodeanmeldelsen 21. december 2020 været kaldt Afkoblingsordningen, hvilket fortsætter. Selve afkoblingerne har dog flere steder i metodeanmeldelsen været omtalt som frakoblinger. Den korrekte betegnelse er afkoblinger, hvorfor dette er konsekvensrettet i nærværende metodeanmeldelse, når der er tale om afkoblinger på baggrund af Ordningen. Baggrunden er bl.a., at Evida almindeligvis foretager frakoblinger af kunder, og at det skaber forvirring med samme betegnelse for to forskellige typer; hhv. afkobling og frakobling.

### **2. Metode – Evidas administration af ordningen**

### **2.1. Gebyrfri afkobling**

Betaling for afkobling af gaskunder, der opfylder de i Anmærkningerne og nedenstående pkt. 2.2 angivne kriterier, fastsættes til 0 kr., idet Evida får refusion fra staten af omkostningerne til afkobling af disse kunder i henhold til de til Forsyningstilsynet anmeldte brugerbetalinger for afkobling. Der sker ikke ændringer i forhold til de anmeldte brugerbetalinger for afkobling med nærværende ændring af metodeanmeldelsen, idet de minimis-ordningen kun gælder forbrugere med et gasforbrug mellem 100 m<sup>3</sup> og 6.000 m<sup>3</sup> om året, hvor forbrugeren samtidig har et CVR-nummer registreret på sin adresse. Der er således med de minimis-ordningen tale om et supplement til den allerede godkendte metode.

### **2.2. Procedure for opnåelse af fritagelse for afkoblingsbetaling**

Opsigelse af aftaleforhold med Evida og anmodning om afkobling med statslig refusion af afkoblingsbetaling skal ske via Evidas hjemmeside, jf. dog pkt. 2.2.1 og 2.3 nedenfor.

Forbrugeren logger ind med sine kundeinformationer, og Evida foretager følgende validering:

- at det senest registrerede årsforbrug på forbrugsstedet er mellem 100 m<sup>3</sup> og 6.000 m<sup>3</sup> gas, og
- hvorvidt CVR-registeret har registreret et eller flere aktive CVR-numre på adressen.

Hvis det gennemsnitlige årsforbrug det seneste afregningsår er mindre end 100 m<sup>3</sup> eller mere end 6.000 m<sup>3</sup> gas, er forbrugeren ikke berettiget til at blive fritaget for betaling af afkoblingsomkostningerne, jf. Anmærkningerne.

Hvis det gennemsnitlige årsforbrug det seneste afregningsår er mellem 100 m<sup>3</sup> og 6.000 m<sup>3</sup> gas, skal forbrugeren endvidere på hjemmesiden udfylde en erklæring, der bekræfter,

- at forbrugeren er ejer af boligen, og
- at der ikke er registreret et eller flere aktive CVR-numre på adressen, der i de seneste tre regnskabsår sammenlagt har modtaget de minimis-støtte, der overstiger 1.500.000 kr. (200.000 EUR).

Hvis ovenstående kriterier er opfyldt, og statens pulje ikke er opbrugt, fritages forbrugeren for betaling af afkoblingsgebyret.

Hvis puljen er opbrugt for den periode, hvori afkoblingen ønskes foretaget, oplyses forbrugeren om, at der ikke kan opnås fritagelse for betaling af afkobling. Forbrugeren kan herefter vælge enten

- at betale Evidas ordinære afkoblingsgebyr eller
- undlade at opsiges aftaleforholdet og gennemføre anmodning om afkobling.

Hvis aftaleforholdet ikke opsiges, har forbrugeren mulighed for at ansøge på ny i det efterfølgende år, såfremt ordningen fortsat er gældende i det nye år, og forbrugeren fortsat opfylder kriterierne.

#### **2.2.1. Forbrugere fritaget for digital post**

Hvis forbrugeren er fritaget for digital post, skal forbrugeren henvende sig til Evida.

Hvis puljen ikke er opbrugt, reserverer Evida en andel af puljen til dækning af omkostninger forbundet med forbrugers afkobling, hvis forbrugeren opfylder kravet til senest afregnede årsforbrug.

Hvis puljen er opbrugt for den periode, hvori afkoblingen ønskes foretaget, oplyses forbrugeren om, at der ikke kan opnås fritagelse for betaling af afkobling. Forbrugeren kan herefter vælge enten

- at betale Evidas ordinære frakoblingsgebyr eller
- undlade at opsige aftaleforholdet og gennemføre anmodning om afkobling.

Hvis puljen ikke er opbrugt, sender Evida via brev en formular til udfyldelse hos den pågældende forbruger, hvor forbrugeren skal bekræfte,

- at forbrugeren er ejer af boligen,
- at der ikke er registreret et eller flere aktive CVR-numre på adressen, der i de seneste tre regnskabsår sammenlagt har modtaget de minimis-støtte, der overstiger 1.500.000 kr. (200.000 EUR).

Når Evida har modtaget den udfyldte formular, kontrolleres det, om kriterierne i Anmærkningerne og ovennævnte punkter er opfyldte. Hvis det er tilfældet, gøres reservationen endelig. Hvis det ikke er tilfældet, frigives reservationen, og forbrugeren fritages ikke for betaling af afkobling.

Reservationen af en andel af puljen til dækning af omkostninger forbundet med forbrugers afkobling gælder i to måneder, hvorefter den bortfalder, såfremt Evida ikke forinden har modtaget den udfyldte formular.

### **2.3. Forbrugeren er lejer af boligen**

Hvis forbrugeren ikke selv er ejer af boligen, er det udlejeren/(andels)boligforeningen (herefter Foreningen), der skal henvende sig til Evida, hvilket oplyses på hjemmesiden.

I lighed med det under pkt. 2.2.1 nævnte, reserverer Evida i forbindelse med en sådan henvendelse en andel af puljen svarende til antallet af boliger i Foreningen, der opfylder kravet til senest afregnede årsforbrug.

Hvis puljen er opbrugt for den periode, hvori afkoblingen ønskes foretaget, oplyses Foreningen om, at der ikke kan opnås fritagelse for betaling af afkobling. Foreningen kan herefter vælge enten

- at betale Evidas ordinære frakoblingsgebyr eller
- undlade at opsige aftaleforholdet og gennemføre anmodning om afkobling.

Hvis puljen ikke er opbrugt, sender Evida en formular til udfyldelse hos Foreningen, hvor Foreningen for hver enkelt bolig skal bekræfte

- at der ikke er registreret et eller flere aktive CVR-numre på adressen, der i de seneste tre regnskabsår sammenlagt har modtaget de minimis-støtte, der overstiger 1.500.000 kr. (200.000 EUR).

Når Evida har modtaget den udfyldte formular, justeres det reserverede beløb i forhold til antallet af boliger, der opfylder kravene til at blive fritaget for afkoblingsbetaling.

Reservationen af en andel af puljen svarende til antallet af boliger i Foreningen gælder i to måneder, hvorefter den bortfalder, såfremt Evida ikke forinden har modtaget den udfyldte formular.

#### **2.4. Fejlagtige oplysninger i den afgivne erklæring**

Hvis en efterfølgende kontrol hos Evida eller Energistyrelsen viser, at de afgivne oplysninger ikke er korrekte, og at Evida som følge heraf ikke kan få dækket sine afkoblingsomkostninger af staten, vil forbrugeren blive faktureret for afkoblingen efterfølgende.

### **3. Gennemsigtige, rimelige, objektive og ikkediskriminerende kriterier**

Det følger af Gasforsyningsloven § 7, stk. 5, og § 37, stk. 2, at priser for ydelser fra distributionselskaber skal fastsættes efter gennemsigtige, rimelige, objektive og ikkediskriminerende kriterier.

#### **3.1. Gennemsigtige**

Kriterierne i såvel Anmærkningerne som i pkt. 2.2 og 2.3 for at blive omfattet af ordningen vil blive tydeligt beskrevet på Evidas hjemmeside, ligesom det tydeligt vil fremgå, hvorledes man tilmelder sig ordningen.

Oplysningerne vil endvidere kunne fås ved telefonisk henvendelse til Evidas kundeservice.

Den af 26. februar 2021 godkendte metode indeholdt i pkt. 2.2 og 2.3 et punkt om, at forbrugeren skulle erklære, at der er installeret et gasfyr på adressen. Dette punkt har vist sig at forvirre forbrugerne, idet flere forbrugere har nedtaget selve gasfyret på tidspunktet for ønsket om afkobling. Forbrugerne svarer derfor forkert i erklæringen, hvorefter de ikke opfylder betingelserne for afkobling – selv om de rent faktisk opfylder kriteriet i praksis. For at imødegå denne forvirring, lægges det til grund, at forbrugeren har haft et gasfyr, når forbrugeren logger ind med sine kundeinformationer samtidig med, at Evida validerer, at forbrugeren har haft et gasforbrug. Forbrugeren kan ikke have et gasforbrug uden et gasfyr og/eller login til Evida. Metoden er således i overensstemmelse med Anmærkningerne.

Henset til ovenstående er det dermed vurderingen, at de stillede krav for at blive omfattet af ordningen er gennemsigtige.

#### **3.2. Rimelige**

Det er en forudsætning for ordningen, at Evida løbende har overblik over de resterende midler i puljen, så Evida ved, hvornår puljen for det pågældende år er opbrugt og kan oplyse kunderne herom. Herved sikres det endvidere, at forbrugeren kan træffe sin beslutning om afkobling på et fuldt oplyst grundlag.

Det følger endvidere af Anmærkningerne, at det er en forudsætning for statens refusion af Evidas omkostninger til afkobling, at den pågældende forbruger opfylder en række kriterier. Evida sikrer dette dels via egne oplysninger og dels ved, at kunden afgiver en erklæring herom.

Da ovenstående er en forudsætning for Evidas administration af ordningen, således at staten refunderer Evidas omkostninger ved afkoblingen, vurderer Evida, at de opstillede krav i proceduren for at tilmelde sig ordningen er rimelige.

#### **3.3. Objektive**

De oplyste kriterier i pkt. 2.2 og 2.3 er som nævnt en forudsætning for Evidas administration af ordningen. Der er tale om objektivt konstaterbare forhold, som let lader sig identificere.

På den baggrund er det Evidas vurdering, at der er tale om objektive kriterier.

#### **3.4. Ikkediskriminerende**

Alle gaskunder, der opfylder kriterierne anført i bemærkningerne til Finansloven, kan ansøge om at blive fritaget for betaling af afkoblingsbetaling på lige vilkår.

Da puljen har en given størrelse, og da midlerne ikke alle frigives på én gang, men derimod med et vist beløb for hvert kalenderår, kan det ikke garanteres, at alle forbrugere, som i øvrigt opfylder betingelserne, kan opnå fritagelse for betaling af afkoblingsgebyr, idet fritagelsen forudsætter, at staten dækker Evidas omkostninger i forbindelse med afkoblingen.

Denne "forskelsbehandling" er dermed en direkte følge af konstruktionen af ordningen, der vil blive etableret som en "først til mølle" -ordning, men også en konsekvens af, at det ikke er de tilbageværende gasforbrugere, som kommer til at betale for afkoblingerne i sidste ende.

Som følge af kravet om, at opsigelse af aftaleforhold og anmodningen om afkobling skal ske via hjemmesiden, sikres det, at anmodningerne behandles i den rækkefølge, hvori Evida modtager dem. Hvis forbrugeren er fritaget for digital post, lægger Evida anmodningen om fritagelse ind i rækkefølgen i forbindelse med forbrugers henvendelse til Evida.

I forbindelse med (andels)boligforeninger logges tidspunktet for foreningens anmodning om afkobling, og der reserveres et antal afkoblinger.

Ændringen til en delvis de minimis-ordning sikrer ligeledes, at der ikke sker diskrimination af forbrugere, der med den nugældende ordning bliver afvist grundet CVR-kriteriet, idet forbrugere har et CVR-nummer registreret på adressen som følge af f.eks. en formandspost i den lokale bordtennisklub. Det samme vil være gældende for små erhvervsdrivende og bierhververe, der driver forretning fra deres privatadresse og derfor heller ikke kan opnå gebyrfritagelse efter den gældende ordning.

På baggrund af ovenstående er det Evidas opfattelse, at proceduren ved tilmeldelse til ordningen er ikkediskriminerende.

#### **4. Afrunding**

Som angivet oven for under pkt. 3 er det Evidas vurdering, at den anmeldte metode opfylder Gasforsyningslovens bestemmelser om rimelighed, objektivitet, gennemsigtighed og ikkediskrimination. Alle forbrugere, som opfylder kriterierne, har mulighed for at ansøge om at blive omfattet af puljen, herunder at vælge at vente med at skifte til en anden varmforsyning til året efter, såfremt det pågældende års pulje er opbrugt.

## Bilag 1

Tekstanmærkningen på Finansloven 2022, Nr. 130 ad 29.24.33

§ 1. Klima-, energi- og forsyningsministeren bemyndiges til, efter anmodning fra Evida, for kunder omfattet af gebyrfritagelsesordningen at dække beløbet svarende til den af Forsyningstilsynets metodegodkendte gebyrberegning ved afkobling af husstande fra gasdistributionssystemet, herunder at dække administrative omkostninger afstedkommet af ordningen.

Stk. 2. Gebyrberegningsmetoden for denne kundegruppe skal fastsættes af Evida og metodegodkendes af Forsyningstilsynet i henhold til gasforsyningslovens 36 a, idet der tages udgangspunkt i det gældende metodegodkendte gebyr for afkobling af husstande fra gasdistributionssystemet. De nærmere vilkår herfor skal fastsættes af Evida og metodegodkendes af Forsyningstilsynet i henhold til gasforsyningslovens § 36 a.

Stk. 3. Følgende kunder er omfattet af gebyrfritagelsesordningen:

- 1) Private husholdninger, som
  - a) har et gasfyr,
  - b) har et årligt forbrug på mellem 100-6.000 m<sup>3</sup> gas, og
  - c) ikke har et eller flere CVR-numre registreret på adressen, der i de seneste tre regnskabsår sammenlagt har modtaget de minimis-støtte, der overstiger 1.500.000 kr. (200.000 EUR).
- 2) Udlejere af boliger, som
  - a) har et gasfyr,
  - b) har et årligt forbrug på mellem 100-6.000 m<sup>3</sup> gas for den pågældende opkobling, og
  - c) ikke har et eller flere CVR-numre registreret på adressen, der i de seneste tre regnskabsår sammenlagt har modtaget de minimis-støtte, der overstiger 1.500.000 kr. (200.000 EUR).

Stk. 4. Gebyrfritagelsen kræver, at kunder, som har et eller flere CVR-numre registreret på adressen afgiver de minimis-erklæring til Evida på, at kunden ikke har et eller flere CVR-numre registreret på adressen, der over de seneste 3 år har modtaget de minimis-støtte på 1.500.000 kr. eller derover.

Stk. 5. Gebyrfritagelse tildeles efter først-til-mølle-princippet, således, at de kunder, som først indberetter et behov for afkobling til Evida, først får tildelt gebyrfritagelse, og så fremdeles så længe der er midler i puljen.

Stk. 6. Evida indsender to til fire gange årligt en liste over registrerede afkoblingsanmodninger, som overholder de i stk. 4 til stk. 6 fastsatte kriterier til Energistyrelsen. Efter modtagelsen af dokumentation for antallet af afkoblinger og dokumentation for, at afkoblingerne er omfattet af gebyrfritagelsesordningen, herunder indhentning af oplysninger til brug herfor, dækkes de godkendte omkostninger af Energistyrelsen.

Stk. 7. Energistyrelsen vil føre kontrol og tilsyn med ordningen over for Evida og modtagere af gebyrfritagelse, blandt andet i form af stikprøver.