

21. december 2020

Sagsnr.: EMN-2020-42071  
bam/MAUD

## **Metodeanmeldelse - midlertidig bortfald af frakoblingsbetaling for bestemte kundegrupper**

Denne metodeanmeldelse omfatter de 3 gasdistributionsselskaber Evida Nord A/S, CVR-nr. 372 700 24, Evida Syd A/S, CVR-nr. 272 104 06, og Evida Fyn A/S, CVR-nr. 292 148 24, (herefter samlet Evida).

### **1. Baggrund**

I henhold til anmærkningerne til Finansloven 2021, jf. bilag 1 (herefter Anmærkningerne), vil Evida af staten få refunderet et beløb svarende til brugerbetalingen for frakobling af en gasforbruger, der overgår til anden varmforsyning. Ved frakoblinger, som bliver omfattet af ordningen, vil der således ikke være nogen brugerbetaling fra gasforbrugeren. Det er en forudsætning for refusionen, at den pågældende forbruger opfylder en række kriterier, jf. Anmærkningerne.

Afkoblingsordningen (herefter ordningen) er en del af den politiske aftale "Opfølgende aftale ifm. Klimaftale for energi og industri mv.", der blev indgået den 30. oktober 2020. Ordningen er midlertidig og gælder for perioden fra ordningens ikrafttrædelse primo 2021 til 31. december 2026. Herefter bortfalder ordningen. Denne metodeanmeldelse gælder dermed samme periode.

Ordningen administreres af Evida, idet forbrugeren ikke skal ansøge staten om penge til betaling af frakoblingen, men blot anmoder Evida om at blive frakoblet.

### **2. Metode – Evidas administration af ordningen**

#### **2.1. Gebyrfri frakobling**

Betaling for frakobling af gaskunder, der opfylder de i Anmærkningerne og nedenstående pkt. 2.2 angivne kriterier, fastsættes til 0 kr., idet Evida får refusion fra staten af omkostningerne til frakobling af disse kunder i henhold til de til Forsyningstilsynet anmeldte brugerbetalingen for frakobling.

#### **2.2. Procedure for opnåelse af fritagelse for frakoblingsbetaling**

Opsigelse af aftaleforhold med Evida og anmodning om frakobling med statslig refusion af frakoblingsbetaling skal ske via Evidas hjemmeside, jf. dog pkt. 2.2.1 og 2.3 nedenfor.

Forbrugeren logger ind med sine kundeinformationer, og Evida foretager følgende validering:

- At det senest registrerede årsforbrug på forbrugsstedet er mellem 100 m<sup>3</sup> og 6.000 m<sup>3</sup>
- hvorvidt CVR-registeret har registreret et eller flere aktive cvr-numre på adressen.

Hvis det gennemsnitlige årsforbrug det seneste afregningsår er mindre end 100 m<sup>3</sup> eller mere end 6.000 m<sup>3</sup> gas er forbrugeren ikke berettiget til at blive fritaget for betaling af frakoblingsomkostningerne, jf. Anmærkningerne.

Hvis det gennemsnitlige årsforbrug det seneste afregningsår er mellem 100 m<sup>3</sup> og 6.000 m<sup>3</sup> gas, skal forbrugeren endvidere på hjemmesiden udfylde en erklæring, der bekræfter,

- at forbrugeren er ejer af boligen
- at der er installeret et gasfyr på adressen
- at der ikke er registreret et aktivt cvr-nummer med en omsætning på mere end 50.000 kr. i senest afsluttede regnskabsår på adressen. Er der registreret flere aktive cvr-numre må den totale omsætning ikke overstige grænsen på 50.000 kr.

Hvis alle ovenstående kriterier er opfyldt og statens pulje ikke er opbrugt, fritages forbrugeren for betaling af frakoblingsgebyret.

Hvis puljen er opbrugt for den periode, hvori frakoblingen ønskes foretaget, oplyses forbrugeren om, at der ikke kan opnås fritagelse for betaling af frakobling. Forbrugeren kan herefter vælge enten

- at betale Evidas ordinære frakoblingsgebyr eller
- undlade at opsige aftaleforholdet og gennemføre anmodning om frakobling.

Hvis aftaleforholdet ikke opsiges, har forbrugeren mulighed for at ansøge på ny i det efterfølgende år, såfremt ordningen fortsat er gældende i det nye år, og forbrugeren fortsat opfylder kriterierne.

### **2.2.1. Forbrugere fritaget for digital post**

Hvis forbrugeren er fritaget for digital post, skal forbrugeren henvende sig til Evida.

Hvis puljen ikke er opbrugt, reserverer Evida en andel af puljen til dækning af omkostninger forbundet med forbrugers frakobling, hvis forbrugeren opfylder kravet til senest afregnede årsforbrug.

Hvis puljen er opbrugt for den periode, hvori frakoblingen ønskes foretaget, oplyses forbrugeren om, at der ikke kan opnås fritagelse for betaling af frakobling. Forbrugeren kan herefter vælge enten

- at betale Evidas ordinære frakoblingsgebyr eller
- undlade at opsige aftaleforholdet og gennemføre anmodning om frakobling.

Hvis puljen ikke er opbrugt, sender Evida via brev en formular til udfyldelse hos den pågældende forbruger, hvor forbrugeren skal bekræfte,

- at forbrugeren er ejer af boligen
- at der er installeret et gasfyr på adressen
- at der ikke er registreret et aktivt cvr-nummer med en omsætning på mere end 50.000 kr. i senest afsluttede regnskabsår på adressen. Er der registreret flere aktive cvr-numre må den totale omsætning ikke overstige grænsen på 50.000 kr.

Når Evida har modtaget den udfyldte formular, kontrolleres det, om kriterierne i Anmærkningerne og ovennævnte punkter er opfyldte. Hvis det er tilfældet, gøres reservationen endelig. Hvis det ikke er tilfældet, frigives reservationen og forbrugeren fritages ikke for betaling af frakobling.

Reservationen af en andel af puljen til dækning af omkostninger forbundet med forbrugers frakobling gælder i to måneder, hvorefter den bortfalder, såfremt Evida ikke forinden har modtaget den udfyldte formular.

### **2.3. Forbrugeren er lejer af boligen**

Hvis forbrugeren ikke selv er ejer af boligen, er det udlejeren/(andels)boligforeningen (Herefter Foreningen), der skal henvende sig til Evida, hvilket oplyses på hjemmesiden.

I lighed med det under pkt. 2.2.1 nævnte, reserverer Evida i forbindelse med en sådan henvendelse en andel af puljen svarende til antallet af boliger i Foreningen, der opfylder kravet til senest afregnede årsforbrug.

Hvis puljen er opbrugt for den periode, hvori frakoblingen ønskes foretaget, oplyses Foreningen om, at der ikke kan opnås fritagelse for betaling af frakobling. Foreningen kan herefter vælge enten

- at betale Evidas ordinære frakoblingsgebyr eller
- undlade at opsigte aftaleforholdet og gennemføre anmodning om frakobling.

Hvis puljen ikke er opbrugt, sender Evida en formular til udfyldelse hos Foreningen, hvor Foreningen for hver enkelt bolig skal bekræfte

- at der er installeret et gasfyr på adressen
- at der ikke er registreret et aktivt cvr-nummer med en omsætning på mere end 50.000 kr. i senest afsluttede regnskabsår på adressen. Er der registreret flere aktive cvr-numre må den totale omsætning ikke overstige grænsen på 50.000 kr.

Når Evida har modtaget den udfyldte formular, justeres det reserverede beløb i forhold til antallet af boliger, der opfylder kravene til at blive fritaget for frakoblingsbetaling.

Reservationen af en andel af puljen svarende til antallet af boliger i Foreningen gælder i to måneder, hvorefter den bortfalder, såfremt Evida ikke forinden har modtaget den udfyldte formular.

### **2.4. Fejlagtige oplysninger i den afgivne erklæring**

Hvis en efterfølgende kontrol hos Evida eller Energistyrelsen viser, at de afgivne oplysninger ikke er korrekte, og at Evida som følge heraf ikke kan få dækket sine frakoblingsomkostninger af staten, vil forbrugeren blive faktureret for frakoblingen efterfølgende.

## **3. Gennemsigtige, rimelige, objektive og ikkediskriminerende kriterier**

Det følger af Naturgasforsyningsloven § 7, stk. 5 og § 37, stk. 2, at priser for ydelser fra distributionselskaber skal fastsættes efter gennemsigtige, rimelige, objektive og ikke-diskriminerende kriterier.

### **3.1. Gennemsigtige**

Kriterierne i såvel Anmærkningerne som i pkt. 2.2 og 2.3 for at blive omfattet af ordningen vil blive tydeligt beskrevet på Evidas hjemmeside, ligesom det tydeligt vil fremgå, hvorledes man tilmelder sig ordningen.

Oplysningerne vil endvidere kunne fås ved telefonisk henvendelse til Evidas kundeservice.

Det er dermed vurderingen, at de stillede krav for at blive omfattet af ordningen er gennemsigtige.

### 3.2. Rimelige

Det er en forudsætning for ordningen, at Evida løbende har overblik over de resterende midler i puljen, så Evida ved, hvornår puljen for det pågældende år er opbrugt og kan oplyse kunderne herom. Herved sikres det endvidere, at forbrugeren kan træffe sin beslutning om frakobling på et fuldt oplyst grundlag.

Det følger endvidere af Anmærkningerne, at det er en forudsætning for statens refusion af Evidas omkostninger til frakobling, at den pågældende forbruger opfylder en række kriterier. Evida sikrer dette dels via egne oplysninger og dels ved, at kunden afgiver en erklæring herom.

Da ovenstående er en forudsætning for Evidas administration af ordningen, således at staten refunderer Evidas omkostninger ved frakoblingen, vurderer Evida, at de opstillede krav i proceduren for at tilmelde sig ordningen er rimelige.

### 3.3. Objektive

De oplyste kriterier i pkt. 2.2 og 2.3 er som nævnt en forudsætning for Evidas administration af ordningen. Der er tale om objektive konstaterbare forhold, som let lader sig identificere.

På den baggrund er det Evidas vurdering, at der er tale om objektive kriterier.

### 3.4. Ikke-diskriminerende

Alle gaskunder, der opfylder kriterierne anført i bemærkningerne til Finansloven, kan ansøge om at blive fritaget for betaling af frakoblingsbetaling på lige vilkår.

Da puljen har en given størrelse, og da midlerne ikke alle frigives på en gang, men derimod med et vist beløb for hvert kalenderår, kan det ikke garanteres, at alle forbrugere, som i øvrigt opfylder betingelserne, kan opnå fritagelse for betaling af frakoblingsgebyr, idet fritagelsen forudsætter, at staten dækker Evidas omkostninger i forbindelse med frakoblingen.

Denne "forskelsbehandling" er dermed en direkte følge af konstruktionen af ordningen, der vil blive etableret som en "først til mølle"-ordning, men også en konsekvens af, at det ikke er de tilbageværende gasforbrugere, som kommer til at betale for afkoblingerne i sidste ende.

Som følge af kravet om, at opsigelse af aftaleforhold og anmodningen om frakobling skal ske via hjemmesiden, sikres det, at anmodningerne behandles i den rækkefølge, hvori Evida modtager dem. Hvis forbrugeren er fritaget for digital post, lægger Evida anmodningen om fritagelse ind i rækkefølgen i forbindelse med forbrugers henvendelse til Evida.

I forbindelse med (andels)boligforeninger logges tidspunktet for foreningens anmodning om frakobling, og der reserveres et antal frakoblinger.

På baggrund af ovenstående er det Evidas opfattelse, at proceduren ved tilmeldelse til ordningen er ikke-diskriminerende.

## 4. Afrunding

Som angivet oven for under pkt. 3 er det Evidas vurdering, at den anmeldte metode opfylder Naturgasforsyningslovens bestemmelser om gennemsigtighed, rimelighed, objektivitet og ikke-diskrimination. Alle forbrugere, som opfylder kriterierne har mulighed for at ansøge om at blive omfattet af puljen, herunder at vælge at vente med at skifte til en anden varmforsyning til året efter, såfremt det pågældende års pulje er opbrugt.

## Bilag 1

Nr. 130 ad 29.24.33.

§ 1. Klima-, energi- og forsyningsministeren bemyndiges til efter anmodning fra Evida for kunder omfattet af gebyrfritagelsesordningen at dække et beløb svarende til den af Forsyningstilsynets metodegodkendte gebyrberegning ved afkobling af husstande fra gasnettet, herunder at dække administrative omkostninger afstedkommet af ordningen.

Stk. 2. -Gebyrmetoden for denne kundegruppe skal fastsættes af Evida og godkendes af Forsyningstilsynet i henhold til naturgasforsyningslovens § 36 a, idet der tages udgangspunkt i det gældende metodegodkendte gebyr for afkobling husstande fra gasnettet. De nærmere vilkår herfor skal fastsættes af Evida og metodegodkendes af Forsyningstilsynet i henhold til naturgasforsyningslovens § 36 a.

Stk. 3. Følgende kunder er omfattet af gebyrfritagelsesordningen:

1. Private husholdninger, som har 1) et gasfyr, 2) et årligt forbrug på mellem 100-6.000 m<sup>3</sup> gas og 3) som *ikke* har et CVR-nr. med en omsætning på 50.000 kr. eller mere årligt registreret på adressen
2. Udlejere, der har en udlejningsbolig med 1) et gasfyr, 2) et årligt forbrug på mellem 100-6.000 m<sup>3</sup> gas for den pågældende opkobling, og 3) som *ikke* har et CVR-nr. med en omsætning på 50.000 kr. eller mere årligt registreret på adressen

Stk. 4. Gebyrfritagelsen kræver, at der afgives en erklæring på, at forbrugeren/udlejeren ejer boligen, at der ikke er registreret et CVR-nr. på adressen eller, hvis der er registreret et CVR-nummer, at dette er knyttet til en aktivitet med en årlig omsætning under 50.000 kr.

Stk. 5. Gebyrfritagelsen tildes efter først-til-mølle-princippet, således, at de, som først indberetter et behov for afkobling, først får tildelt gebyrfritagelsen, og så længe der er midler i puljen.

Stk. 6. Evida indsender to til fire gange årligt en liste over registrerede afkoblingsanmodninger, som overholder de i stk. 4 til stk. 6 fastsatte kriterier. Efter modtagelse af dokumentation for antallet af afkoblinger og dokumentation for, at de er omfattet af gebyrfritagelsen, herunder indhentning af oplysninger til brug herfor, dækkes de godkendte omkostninger.

Stk. 7. Energistyrelsen vil føre kontrol og tilsyn med ordningen over for Evida og modtagere af gebyrfritagelse i form af stikprøver.