



25. februar 2021
20/16043

Afgørelse om godkendelse af midlertidig bortfald af frakoblingsbetaling for visse kundegrupper

RESUMÉ

Forsyningstilsynet modtog den 21. december 2021 metodeanmeldelse fra Evida vedrørende midlertidig bortfald af frakoblingsbetaling for bestemte kundegrupper, jf. § 40, stk. 1, i naturgasforsyningsloven. Metodeanmeldelsen dækker både Evida Nord A/S (CVR-nr. 37270024), Evida Syd A/S (CVR-nr. 27210406), og Evida Fyn A/S (CVR-nr. 29214824), (herefter Evida).

Ved frakobling af gasnettet opkræver Evida et frakoblingsgebyr hos kunden til dækning af omkostninger ved frakoblingen.

Metodeanmeldelsen beskriver, at for bestemte kundegrupper vil gebyret til frakoblingen blive dækket af gebyrfritagelsesordningen. Ved frakoblinger, som er omfattet af gebyrfritagelsesordningen, vil der således ikke være nogen brugerbetaling fra gasforbrugeren.

Gebyrfritagelsesordningen er en del af den politiske aftale "Opfølgende aftale ifm. Klimaftale for energi og industri mv.", der blev indgået den 30. oktober 2020. Ordningen er midlertidig og gælder for perioden fra ordningens ikrafttrædelse primo 2021 til 31. december 2026. Herefter bortfalder ordningen. Metodeanmeldelsen gælder samme periode.

Forsyningstilsynet modtog den 27. januar 2021 ydermere en metodeanmeldelse fra Evida vedrørende ændrede distributionsbetingelser for henholdsvis Evida Nord A/S (ikke-timeaflyste kunder op til 135 kW), Evida Syd A/S (ikke-timeaflyste kunder) og Evida Fyn A/S (ikke-timeaflyste kunder). Der er tale om konsekvensrettelser i forhold til metodeanmeldelsen for midlertidig bortfald af frakoblingsbetaling for bestemte kundegrupper. Konsekvensrettelserne medfører, at det bliver et krav, at opsigelser af aftaleforholdet med Evida sker via Evidas hjemmeside. Undtaget herfor er forbrugere, som er undtaget for digital post.

Forsyningstilsynet godkender Evidas anmeldte metode for midlertidig bortfald af frakoblingsbetaling (gebyr) for visse kundegrupper. Forsyningstilsynet godkender endvidere Evidas anmeldte ændringer til proceduren for opsigelse af aftaleforhold med Evida og anmodning om frakobling med statslig refusion.

FORSYNINGSTILSYNET
Torvegade 10
3300 Frederiksværk

Tlf. 4171 5400
post@forsyningstilsynet.dk
www.forsyningstilsynet.dk

AFGØRELSE

Forsyningstilsynet godkender Evidas anmeldte metode for midlertidig bortfald af frakoblingsbetaling (gebyr) for visse kundegrupper. Denne afgørelse er truffet i medfør af Finansloven for finansåret 2021 § 29.24.33, tekstanmærkning nr. 130, stk. 2, jf. lov om naturgasforsyning § 36 a, stk. 1, jf. § 37, stk. 2.

Forsyningstilsynet godkender endvidere Evidas anmeldte ændringer til proceduren for opsigelse af aftaleforhold med Evida og anmodning om frakobling med statslig refusion. Denne afgørelse er truffet i medfør af Finansloven for finansåret 2021 § 29.24.33, tekstanmærkning nr. 130, stk. 2, jf. lov om naturgasforsyning § 36 a, stk. 1, jf. § 7, stk. 5.

Forsyningstilsynet godkender følgende elementer:

1. Opsigelse af aftaleforhold med Evida og anmodning om frakobling med statslig refusion skal ske via Evidas hjemmeside, medmindre forbrugeren er fritaget for digital post eller lejer af boligen.
2. Hvis forbrugeren er fritaget for digital post, skal forbrugeren henvende sig til Evida med henblik på opsigelse af aftaleforhold med Evida og anmodning om frakobling med statslig refusion. Hvis puljen ikke er opbrugt, reserverer Evida en andel af puljen til dækning af omkostninger forbundet med forbrugeren frakobling og sender forbrugeren et brev med en formular, som brugeren skal udfylde og sende retur. Reservationen gælder i to måneder, hvorefter den bortfalder, såfremt Evida ikke forinden har modtaget den udfyldte formular.
3. Hvis forbrugeren ikke selv er ejer af boligen, er det udlejer/boligforeningen, der skal henvende sig til Evida med henblik på opsigelse af aftaleforhold med Evida og anmodning om frakobling med statslig refusion. Hvis puljen ikke er opbrugt, reserverer Evida en andel af puljen til dækning af omkostninger forbundet med udlejerens/boligforeningens frakobling og sender udlejer/boligforeningen et brev med en formular, som udlejer/boligforeningen skal udfylde og sende retur. Reservationen gælder i to måneder, hvorefter den bortfalder, såfremt Evida ikke forinden har modtaget den udfyldte formular.
4. Hvis en efterfølgende kontrol hos Evida eller Energistyrelsen viser, at forbrugeren eller udlejerens/boligforeningens afgivne oplysninger ikke er korrekte, og at Evida som følge heraf ikke kan få dækket sine frakoblingsomkostninger af staten, vil forbrugeren eller udlejer/boligforeningen blive faktureret for frakoblingen efterfølgende.
5. Evida forvalter opsigelserne af aftaleforhold og anmodningerne om frakobling med statslig refusion efter "først til mølle"-princippet.

Forsyningstilsynet godkender ydermere Evidas anmeldte konsekvensændringer til distributionsbetingelser for henholdsvis Evida Nord A/S (ikke-timeaflyste kunder op til 135 kW), Evida Syd A/S (ikke-timeaflyste kunder) og Evida Fyn A/S (ikke-timeaflyste kunder).

Forsyningstilsynet godkender:

6. at det bliver et krav, at opsigelser af aftaleforholdet med Evida sker via Evidas hjemmeside. Undtaget herfor er forbrugere, som er undtaget for digital post.

Sagens baggrund og begrundelsen for Forsyningstilsynets afgørelse fremgår nedenfor.

SAGSFREMSTILLING

De tre naturgasdistributionsselskaber Evida Nord A/S, Evida Syd A/S og Evida Fyn A/S opkræver alle efter en af Forsyningstilsynet (tidligere Energistilsynet) godkendt metode gebyr hos en kunde, der ønsker at blive frakoblet fra naturgasforsyning for at overgå til en anden energiform.

Evida A/S har på vegne af Evida Nord A/S, Evida Syd A/S og Evida Fyn A/S den 21. december 2020 anmeldt en metode om midlertidigt bortfald af frakoblingsbetaling for visse kundegrupper. I denne afgørelse tager Forsyningstilsynet stilling til den anmeldte metode for alle tre naturgasdistributionsselskaber. Anmeldelsen vedlægges som **bilag 1**, hvortil der henvises.

Af den anmeldte metode fremgår følgende:

"I henhold til anmærkningerne til Finansloven 2021, jf. bilag 1 (herefter Anmærkningerne), vil Evida af staten få refunderet et beløb svarende til brugerbetalingen for frakobling af en gas-forbruger, der overgår til anden varmforsyning. Ved frakoblinger, som bliver omfattet af ordningen, vil der således ikke være nogen brugerbetaling fra gasforbrugeren. Det er en forudsætning for refusionen, at den pågældende forbruger opfylder en række kriterier, jf. Anmærkningerne.

Afkoblingsordningen (herefter ordningen) er en del af den politiske aftale "Opfølgende aftale ifm. Klimaftale for energi og industri mv.", der blev indgået den 30. oktober 2020. Ordningen er midlertidig og gælder for perioden fra ordningens ikrafttrædelse primo 2021 til 31. december 2026. Herefter bortfalder ordningen. Denne metodeanmeldelse gælder dermed samme periode."

Der henvises til det vedlagte bilag 1 for yderligere baggrund og beskrivelse af den anmeldte metode.

Det fremgår af den anmeldte metode, at gebyrfritagelsen tildeles efter først-til-mølleprincippet, så længe der er midler i puljen. Der er således en årlig pulje for hvert af årene for årene 2021 til og med 2026, hvor gebyrfritagelsesordningen gælder. Energistyrelsen vil føre kontrol og tilsyn med ordningen over for Evida og modtagere af gebyrfritagelse i form af stikprøver.

Som et supplement til procedurene beskrevet i Evidas distributionsbetingelser vedrørende frakobling og opsigelse af aftaleforhold for bestemte kundegrupper, som anmoder om frakobling med statslig refusion, har Evida endvidere den 9. februar 2021 anmeldt betingelser som følge af gebyrfritagelsesordningen. Denne anmeldelse vedlægges som **bilag 2**, hvortil der henvises.

Det fremgår af tekstanmærkningerne til Finansloven 2021, Nr. 130 ad 29.24.33, stk. 5, følgende kunder er omfattet af gebyrfritagelsesordningen:

1. Private husholdninger, som har
 - 1) et gasfyr,
 - 2) et årligt forbrug på mellem 100-6.000 m³ gas og
 - 3) som *ikke* har et CVR-nr. med en omsætning på 50.000 kr. eller mere årligt registreret på adressen
2. Udlejere, der har en udlejningsbolig med
 - 1) et gasfyr,
 - 2) et årligt forbrug på mellem 100-6.000 m³ gas for den pågældende opkobling, og
 - 3) som ikke har et CVR-nr. med en omsætning på 50.000 kr. eller mere årligt registreret på adressen

Det fremgår af Evidas metodeanmeldelse, at Evida følger kriterierne for gebyrfritagelse, som anført i tekstanmærkningerne til Finansloven 2021, Nr. 130 ad 29.24.33 § 1, stk. 5.

Det fremgår af Evidas metodeanmeldelse, at proceduren for opnåelse af gebyrfritagelse er følgende:

1. Forbrugeren logger ind på Evidas hjemmeside med sine kundeinformationer og anmoder om opsigelse af aftaleforhold med Evida og anmodning for frakobling fra gassystemet med statslig refusion.
2. Evida validerer, at årsforbruget er i intervallet 100 m³ til 6.000 m³, samt hvorvidt CVR-registeret har registreret et eller flere aktive CVR-numre på adressen.
3. Forbrugeren udfylder en erklæring, der bekræfter, at forbrugeren er ejer af boligen, at der er installeret et gasfyr på adressen og at der ikke er registreret et aktivt CVR-nummer med en omsætning på mere end 50.000 kr. i senest afsluttede regnskabsår på adressen. Såfremt der er registreret flere aktive CVR-numre på adressen, må den totale omsætning ikke overstige 50.000 kr. i senest afsluttede regnskabsår.

Det fremgår af Evidas metodeanmeldelse, at hvis ovenstående kriterier er opfyldt og statens pulje ikke er opbrugt, fritages forbrugeren for betaling af frakoblingsgebyret.

Det fremgår videre af Evidas metodeanmeldelse, at proceduren for opnåelse af fritagelse for frakoblingsbetaling for forbrugere, som er fritaget for digital post, er følgende:

1. Forbrugeren henvender sig til Evida og anmoder om opsigelse af aftaleforhold med Evida og anmodning for frakobling fra gassystemet med statslig refusion.
2. Hvis puljen ikke er opbrugt, reserverer Evida en andel af puljen til dækning af omkostninger forbundet med forbrugers frakobling, hvis forbrugeren opfylder kravet til senest afregnede årsforbrug (at årsforbruget er i intervallet 100 m³ til 6.000 m³). Reservationen er gældende i to måneder.
3. Evida sender et brev med en formular til udfyldelse hos den pågældende forbruger, hvor forbrugeren bekræfter følgende: at forbrugeren er ejer af boligen, at der er installeret et gasfyr på adressen og at der ikke er registreret et aktivt CVR-nummer med en omsætning på mere end 50.000 kr. i senest afsluttede regnskabsår på adressen. Såfremt der er registreret flere aktive CVR-numre på adressen, må den totale omsætning ikke overstige 50.000 kr. i senest afsluttede regnskabsår.
4. Når Evida har modtaget den udfyldte formular, kontrollerer Evida, om kriterierne er opfyldte. Hvis det er tilfældet, gøres reservationen endelig og forbrugeren fritages for betaling af frakobling. Hvis det ikke er tilfældet, frigives reservationen og forbrugeren fritages ikke for betaling af frakobling.

Det fremgår videre af Evidas metodeanmeldelse, at proceduren for opnåelse af fritagelse for frakoblingsbetaling for udlejere/boligforeninger er følgende:

1. Udlejeren/boligforeningen henvender sig til Evida og anmoder om opsigelse af aftaleforhold med Evida og anmodning for frakobling fra gassystemet med statslig refusion.

2. Hvis puljen ikke er opbrugt, reserverer Evida en andel af puljen til dækning af omkostninger forbundet med udlejerens/boligforeningens frakobling, hvis forbrugeren opfylder kravet til senest afregnede årsforbrug (at årsforbruget er i intervallet 100 m³ til 6.000 m³). Reservationen er gældende i to måneder.
3. Evida sender et brev med en formular til udfyldelse hos udlejeren/boligforeningen, hvor udlejeren/boligforeningen bekræfter følgende: at der er installeret et gasfyr på adressen og at der ikke er registreret et aktivt CVR-nummer med en omsætning på mere end 50.000 kr. i senest afsluttede regnskabsår på adressen. Såfremt der er registreret flere aktive CVR-numre på adressen, må den totale omsætning ikke overstige 50.000 kr. i senest afsluttede regnskabsår.
4. Når Evida har modtaget den udfyldte formular, kontrollerer Evida, om kriterierne er opfyldte. Hvis det er tilfældet, gøres reservationen endelig og udlejeren/boligforeningen fritages betaling af afkobling. Hvis det ikke er tilfældet, frigives reservationen og udlejeren/boligforeningen fritages ikke for betaling af frakobling.

Det fremgår af Evidas metodeanmeldelse, at hvis puljen for gebyrfritagelsesordningen er opbrugt for den periode, hvori frakoblingen ønskes foretaget, oplyser Evida forbrugeren eller udlejeren/boligforeningen om, at der ikke kan opnås fritagelse for betaling af frakobling. Forbrugeren eller udlejeren/boligforeningen kan herefter vælge enten

- at betale Evidas ordinære frakoblingsgebyr eller
- undlade at opsige aftaleforholdet og gennemføre anmodning om frakobling.

Det fremgår videre af Evidas metodeanmeldelse, at hvis aftaleforholdet ikke opsiges, har forbrugeren eller udlejeren/boligforeningen mulighed for at ansøge på ny i det efterfølgende år, såfremt ordningen fortsat er gældende i det nye år, og forbrugeren fortsat opfylder kriterierne.

Det fremgår yderligere af Evidas metodeanmeldelse, at hvis en efterfølgende kontrol hos Evida eller Energistyrelsen viser, at de afgivne oplysninger ikke er korrekte, og at Evida som følge heraf ikke kan få dækket sine frakoblingsomkostninger af staten, vil forbrugeren blive faktureret for frakoblingen efterfølgende.

Af Evidas metodeanmeldelse fremgår det desuden, at Evida vil administrere opsigelserne af aftaleforhold og anmodningerne om frakobling med statslig refusion efter "først til mølle"-princippet.

Af Evidas konsekvensrettede distributionsbetingelser for henholdsvis Evida Nord A/S (ikke-timeafłæste kunder op til 135 kW), Evida Syd A/S (ikke-timeafłæste kunder) og Evida Fyn A/S (ikke-timeafłæste kunder) fremgår det at, konsekvensrettelserne medfører, at det bliver et krav, at opsigelser af aftaleforholdet med Evida sker via Evidas hjemmeside. Undtaget herfor er forbrugere, som er undtaget for digital post.

Det følger af lov om naturgasforsyning § 36 a, at naturgasdistributionsselskabernes metoder for priser og betingelser skal godkendes af Forsyningstilsynet. For den anmeldte metode fremgår det endvidere, af tekstanmærkningen nr. 130 til § 29.24.33, i finansloven for finansåret 2021, at gebyrmetoden for denne kundegruppe skal fastsættes af Evida og godkendes af Forsyningstilsynet i henhold til naturgasforsyningslovens § 36 a, idet der tages udgangspunkt i det gældende metodegodkendte gebyr for afkobling husstande fra gasnettet. De nærmere vilkår herfor skal fastsættes af Evida og metodegodkendes af Forsyningstilsynet i henhold til naturgasforsyningslovens § 36 a.

Metoder - i medfør af naturgasforsyningslovens regler – skal forstås som det grundlag (eksempelvis priselementer) som et konkret gebyr består af, og som benyttes af naturgasdistributionsselskaberne til at beregne eller fastsætte naturgasselskabets betingelser og vilkår.

Forsyningstilsynet skal derfor ikke godkende gebyrets størrelse men skal alene godkende, at metoderne, som gebyret fastsættes på baggrund af, er i overensstemmelse med naturgasforsyningslovens regler. Selskabets metoder vil kunne godkendes, hvis metoden opfylder kravet om, at de nævnte priser, herunder gebyrer, fastsættes efter rimelige, objektive og ikkediskriminerende kriterier i forhold til, hvilke omkostninger de enkelte brugere af nettet og forbrugere giver anledning til, jf. naturgasforsyningslovens § 37, stk. 2.

SAGENS PARTER

De tre naturgasdistributionsselskaber Evida Nord A/S (CVR-nr. 37270024), Evida Syd A/S (CVR-nr. 27210406) og Evida Fyn A/S (CVR-nr. 29214824) er parter i denne afgørelse.

HØRING

Et udkast til nærværende afgørelser er den 10. februar 2021 sendt i partshøring med frist for eventuelt partshøringssvar den 24. februar 2021.

Forsyningstilsynet har ikke modtaget partshøringssvar efter denne frist fra nogle af parterne.

RETSGRUNDLAG

Af Finansloven for finansåret 2021¹ § 29.24.33, tekstanmærkning nr. 130, stk. 2, fremgår følgende:

Nr. 130. ad 29.24.33.

Klima-, energi- og forsyningsministeren bemyndiges til efter anmodning fra Evida for kunder omfattet af gebyrfritagelsesordningen at dække et beløb svarende til den af Forsyningstilsynets metodegodkendte gebyrberegning ved afkobling af husstande fra gasnettet, herunder at dække administrative omkostninger afstedkommet af ordningen.

Stk. 2. Gebyrmetoden for denne kundegruppe skal fastsættes af Evida og godkendes af Forsyningstilsynet i henhold til naturgasforsyningslovens § 36 a, idet der tages udgangspunkt i det gældende metodegodkendte gebyr for afkobling husstande fra gasnettet. De nærmere vilkår herfor skal fastsættes af Evida og metodegodkendes af Forsyningstilsynet i henhold til naturgasforsyningslovens § 36 a.

Stk. 3. Følgende kunder er omfattet af gebyrfritagelsesordningen: 1. Private husholdninger, som har 1) et gasfyr, 2) et årligt forbrug på mellem 100-6.000 m³ gas og 3) som ikke har et CVR-nr. med en omsætning på 50.000 kr. eller mere årligt registreret på adressen. 2. Udlejere, der har en udlejningsbolig med 1) et gasfyr, 2) et årligt forbrug på mellem 100-6.000 m³ gas for den pågældende opkobling, og 3) som ikke har et CVR-nr. med en omsætning på 50.000 kr. eller mere årligt registreret på adressen.

¹ <https://www.oes-cs.dk/olapdatabase/finanslov/index.cgi>

- Stk. 4. Gebyrfritagelsen kræver, at der afgives en erklæring på, at forbrugeren/udlejerer ejer boligen, at der ikke er registreret et CVR-nr. på adressen eller, hvis der er registreret et CVR-nr., at dette er knyttet til en aktivitet med en årlig omsætning under 50.000 kr.
- Stk. 5. Gebyrfritagelsen tildeles efter først-til-mølle-princippet, således, at de, som først indberetter et behov for afkobling, først får tildelt gebyrfritagelsen, og så længe der er midler i puljen.
- Stk. 6. Evida indsender to til fire gange årligt en liste over registrerede afkoblingsanmodninger, som overholder de i stk. 4 til stk. 6 fastsatte kriterier. Efter modtagelse af dokumentation for antallet af afkoblinger og dokumentation for, at de er omfattet af gebyrfritagelsen, herunder indhentning af oplysninger til brug herfor, dækkes de godkendte omkostninger.
- Stk. 7. Energistyrelsen vil føre kontrol og tilsyn med ordningen over for Evida og modtagere af gebyrfritagelse i form af stikprøver.

Naturgasdistributionsselskaberne skal efter bekendtgørelse af lov om naturgasforsyning² § 7, stk. 5, stille deres ydelser til rådighed for forbrugere på objektive, gennemsigtige og ikkediskriminerende vilkår.

- Stk. 5. Bevillingspligtige selskaber, jf. kapitel 3 og 4, skal stille deres ydelser til rådighed for forbrugere på objektive, gennemsigtige og ikkediskriminerende vilkår. Dette gælder tilsvarende for virksomhed, der varetages af Energinet og denne virksomheds helejede datterselskaber i medfør af § 2, stk. 2 og 3, i lov om Energinet.

Naturgasdistributionsselskaberne skal udarbejde og offentliggøre metoder for prisfastsættelse af deres ydelser. Metoderne skal anmeldes og godkendes af Forsyningstilsynet, inden metoderne må anvendes af naturgasdistributionsselskaberne. Formålet med godkendelserne er at sikre, at metoderne og prisfastsættelsen er i overensstemmelse med naturgasforsyningslovens regler.

Af naturgasforsyningslovens § 36 a, stk. 1, fremgår følgende:

- § 36 a. Priser og betingelser for anvendelse af transmissions- og distributionsnet samt LNG-faciliteter fastsættes af transmissions-, distributions- og LNG-selskaber efter offentliggjorte metoder, som er godkendt af Forsyningstilsynet.

Naturgasdistributionsselskaberne skal fastsætte sine priser efter rimelige, objektive og ikke-diskriminerende kriterier for, hvilke omkostninger, som de enkelte brugere af nettet og forbrugere giver anledning til, jf. naturgasforsyningslovens § 37, der er sålydende:

- §37. Priser for ydelser fra distributionsselskaber og forsyningspligtige selskaber fastsættes under hensyntagen til selskabernes omkostninger til indkøb af energi, lønninger, tjenesteydelser, administration, vedligeholdelse, andre driftsomkostninger og afskrivninger samt forrentning af kapital. Ved fastsættelse af priserne tages desuden hensyn til udgifter, der afholdes som følge af, at selskaberne i kraft af en af denne lov nødvendiggjort selskabsopdeling hæfter for andre naturgasselskabers gældsforpligtelser. Priserne for ydelser fra en kollektiv gasforsyningsvirksomhed må ikke stige som følge af det vederlag, der erlægges ved overdragelse af virksomheder.
- Stk. 2. De i stk. 1 nævnte priser skal fastsættes efter rimelige, objektive og ikkediskriminerende kriterier i forhold til, omkostninger de enkelte brugere af nettet og forbrugere giver anledning til.

² Lovbekendtgørelse nr. 126 af 6. februar 2020 om naturgasforsyning.

FORSYNINGSTILSYNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

Denne sag drejer sig om Evidas metodeanmeldelse om midlertidig bortfald af frakoblingsbetaling for bestemte kundegrupper (gebyrfritagelsesordningen), som er anmeldt til Forsyningstilsynet den 21. december 2020.

Afgørelsen er truffet i medfør af Finansloven for finansåret 2021 § 29.24.33, tekstanmærkning nr. 130, stk. 2, jf. lov om naturgasforsyning § 36 a, stk. 1, jf. § 37, stk. 2.

Sagen drejer sig endvidere om Evidas anmeldelse af den 27. januar 2021 om betingelser som følge af gebyrfritagelsesordningen.

Denne afgørelse er truffet i medfør af Finansloven for finansåret 2021 § 29.24.33, tekstanmærkning nr. 130, stk. 2, jf. lov om naturgasforsyning § 36 a, stk. 1, jf. § 7, stk. 5.

Ad metode om midlertidigt bortfald af frakoblingsbetaling for bestemte kundegrupper (gebyrfritagelsesordning)

Det følger af Finansloven for finansåret 2021 § 29.24.33, tekstanmærkning nr. 130, stk. 2, at gebyrmetoden for midlertidigt bortfald af frakoblingsbetaling for bestemte kundegrupper skal fastsættes af Evida og godkendes af Forsyningstilsynet i henhold til naturgasforsyningslovens § 36 a, stk. 1.

Naturgasdistributionsselskaber skal fastsætte deres priser for deres ydelser, herunder betaling for frakobling, efter rimelige, objektive og ikke-diskriminerende kriterier i forhold til, omkostninger de enkelte brugere af nettet og forbrugere giver anledning til, jf. naturgasforsyningslovens § 36 a, stk. 1, jf. § 37, stk. 2.

Generelt gælder det for Forsyningstilsynets godkendelse af Evidas metodeanmeldelse, at Forsyningstilsynet har lagt Finansloven for finansåret 2021 § 29.24.33, tekstanmærkning nr. 130, stk. 2, til grund for afgørelsen.

Det daværende Energitilsyn har tidligere i henholdsvis 2004, der vedlægges som **bilag 3**, hvortil der henvises, og 2014³ godkendt naturgasdistributionsselskabernes metoder for fastsættelse af priser og betingelser for frakobling. De aktuelle priser (gebyrer), som naturgasdistributionsselskaberne har fastsat i medfør af de godkendte metoder fremgår af selskabernes hjemmeside.

Den nu anmeldte metode medfører, at Evida af staten vil få refunderet et beløb svarende til gebyrbetaling for frakobling af en gasforbruger, der overgår til anden energiforsyning. Ved frakoblinger, som bliver omfattet af ordningen, vil der således ikke være nogen gebyrbetaling for frakobling fra gasforbrugeren. Betaling for frakobling af gaskunder, der opfylder de i anmeldelsen angivne kriterier, fastsættes til 0 kr., idet Evida får refusion fra

³ <https://forsyningstilsynet.dk/media/5646/afgoerelse-af-25-august-2014-godkendelse-af-anmeldte-aendringvilkkaar.pdf>

staten af omkostningerne til frakobling af disse kunder i henhold til de til Forsyningstilsynet anmeldte gebyr for frakobling. Det er en forudsætning for refusionen, at den pågældende forbruger opfylder en række kriterier, jf. anmeldelsen.

Ordningen er midlertidig og gælder for perioden fra ordningens ikrafttrædelse til 31. december 2026. Herefter bortfalder ordningen. Metodeanmeldelse gælder samme periode.

Nedenfor vurderer Forsyningstilsynet den anmeldte metode i forhold til, at prisfastsættelsen for netvirksomhedernes ydelser skal ske efter rimelige, objektive og ikkediskriminerende kriterier for, hvilke omkostninger de enkelte køberkategorier giver anledning til, jf. naturgasforsyningslovens § 37, stk. 2, med henblik på stillingtagen til, om metoden kan godkendes, jf. naturgasforsyningslovens § 36 a, stk. 1. Som tidligere nævnt fortages der ikke en vurdering af kriterierne nævnt i Finansloven for finansåret 2021 § 29.24.33, tekstanmærkning nr. 130, stk. 2. Disse kriterier for kompensation tages for givet i den følgende vurdering.

Forsyningstilsynet vurderer, at den anmeldte metode er i overensstemmelse med bestemmelserne i naturgasforsyningslovens § 37, stk. 2. Det betyder, at den anmeldte metode angående midlertidigt bortfald af frakoblingsbetaling for visse kundegrupper sker efter rimelige, objektive og ikkediskriminerende kriterier for, hvilke omkostninger de enkelte køberkategorier giver anledning til. Forsyningstilsynet godkender derfor den anmeldte metode, jf. naturgasforsyningslovens § 36 a, stk. 1.

I det følgende gennemgås de forhold, som Forsyningstilsynet har lagt vægt på i sin vurdering, jf. § 37 i naturgasforsyningsloven.

Rimelige kriterier

En gaskunde, der anmoder naturgasdistributionsselskabet om at blive frakoblet, skal som udgangspunkt betale det gebyr til selskabet, som er fastsat af selskabet i overensstemmelse med den af Energitilsynet (nu Forsyningstilsynet) godkendte metode herfor. Ved gebyrfritagelsesordningen modtager Evida betaling fra staten, når visse kunder ønsker at blive frakoblet gasnettet. Det betyder, at Evida i sådanne tilfælde reelt ikke har omkostninger til at foretage frakoblingen, idet disse omkostninger refunderes af staten. Der er tale om en ordning, der er fastsat ved lov, hvor betalingen sker fra en pulje på Finansloven. Det vil sige, at det er en afgrænset sum, der fordeles efter et først-til-mølle-princip.

I tilfælde hvor Evida opnår betaling fra staten som følge af, at kunden opfylder de betingelser, der fremgår af Finansloven for finansåret 2021 § 29.24.33, tekstanmærkning nr. 130, stk. 2, og Evida derved opnår betaling fra staten, fritages kunden for betaling af gebyret for frakobling. Da der er tale om en lovfastsat gebyrfritagelsesordning finder Forsyningstilsynet, at prisen fastsættes efter et rimeligt kriterie i forhold til hvilken omkostning, kunden reelt giver anledning til.

Objektive kriterier

Betingelserne, der skal være opfyldt, for at Evida kan opnå betaling fra staten, fremgår af Finansloven for finansåret 2021 § 29.24.33, tekstanmærkning nr. 130, stk. 2, og metodeanmeldelsen. Forsyningstilsynet finder derfor, at der er tale om objektivt konstaterbare forhold, som klart lader sig identificere.

Ikke-diskriminerende kriterie

Prisfastsættelsen skal ske efter ikkediskriminerende kriterier for, hvilke omkostninger de enkelte køberkategorier (kunderkategorier) giver anledning til, jf. naturgasforsyningslovens § 37, stk. 2.

Forsyningstilsynet vurderer, at kriterierne for at opnå en gebyrfritagelse for afkobling af gas til anden forsyningsform er ikkediskriminerende. Tilsynet har lagt vægt på, at det er i overensstemmelse med lovgivers hensigt, at Evida administrerer Afkoblingsordningen efter "først til mølle"-princippet, jf. tekstanmærkningerne til Finansloven for 2021 Nr. 130 ad 29.24.33, § 1, stk. 5, at: Gebyrfritagelsen tildeles efter først-til-mølle-princippet, således, at de, som først indberetter et behov for afkobling, først får tildelt gebyrfritagelsen, og så længe der er midler i puljen.

På baggrund af ovenstående vurderer Forsyningstilsynet, at den anmeldte metode er i overensstemmelse med bestemmelserne i naturgasforsyningslovens § 37, stk. 2. Det betyder, at den anmeldte metode angående midlertidigt bortfald af frakoblingsbetaling for visse kundegrupper sker efter rimelige, objektive og ikkediskriminerende kriterier for, hvilke omkostninger de enkelte køberkategorier giver anledning til. Forsyningstilsynet godkender derfor den anmeldte metode, jf. naturgasforsyningslovens § 36 a, stk. 1.

Ad betingelser som følge af gebyrfritagelsesordningen

Det følger af Finansloven for finansåret 2021 § 29.24.33, tekstanmærkning nr. 130, stk. 2, at de nærmere vilkår for gebyrmetoden for midlertidigt bortfald af frakoblingsbetaling for bestemte kundegrupper skal fastsættes af Evida og godkendes af Forsyningstilsynet i henhold til naturgasforsyningslovens § 36 a, stk. 1.

Naturgasdistributionsselskaber skal fastsætte deres betingelser for deres ydelser, herunder betaling for frakobling, efter rimelige, objektive og ikke-diskriminerende kriterier i forhold til, omkostninger de enkelte brugere af nettet og forbrugere giver anledning til, jf. naturgasforsyningslovens § 36 a, stk. 1, jf. § 37, stk. 2.

Generelt gælder det for Forsyningstilsynets godkendelse af Evidas metodeanmeldelse, at Forsyningstilsynet har lagt Finansloven for finansåret 2021 § 29.24.33, tekstanmærkning nr. 130, stk. 2, til grund for afgørelsen, og at godkendelsen vedrører den overordnede principielle metode, uden Forsyningstilsynet har taget stilling til konkrete forhold, herunder de mere detaljerede metodeelementer, der måtte være relateret til metoden.

Forsyningstilsynet har i sin gennemgang af de enkelte metodeelementer vedr. vilkår vurderet disse i forhold til Naturgasforsyningsloven § 7, stk. 5, som foreskriver, at bevilningspligtige selskaber, skal stille deres ydelser til rådighed for forbrugerne på objektive, gennemsigtige og ikkediskriminerende vilkår.

Forsyningstilsynet lægger vægt på, at proceduren samt kriterierne for opsigelse af aftaleforhold med Evida og anmodning om frakobling med statslig refusion vil offentliggøres og fremgå tydeligt på Evidas hjemmeside.

Forsyningstilsynet lægger ydermere vægt på, at forbrugerne kan blive vejledt om proceduren og kriterierne for opsigelse af aftaleforhold med Evida og anmodning om frakobling med statslig refusion ved telefonisk henvendelse til Evidas kundeservice.

Forsyningstilsynet lægger til grund for godkendelsen af anmeldelsen, at forbrugere, som er fritaget for digital post, ikke stilles ringere, end øvrige forbrugere. Evida sikrer dette forhold ved, at reservere en andel af puljen til dækning af omkostninger forbundet med forbrugers frakobling. Reservationen er gældende i to måneder, og gøres endelig så snart, at Evida har modtaget og kontrolleret den fremsendte formular.

Forsyningstilsynet lægger til grund for godkendelsen af anmeldelsen, at forbrugere, som ikke selv er ejer af boligen, ikke stilles ringere, end øvrige forbrugere. Her er det udlejeren/boligforeningen, der skal henvende sig til Evida. Evida sørger for, at reservere en andel af puljen til dækning af omkostninger forbundet med udlejerens/boligforeningens frakobling. Reservationen er gældende i to måneder, og gøres endelig så snart, at Evida har modtaget og kontrolleret den fremsendte formular.

Forsyningstilsynet vurderer, at alle gaskunder, der opfylder kriterierne, kan ansøge om frakobling af gassystemet med statslig refusion.

Forsyningstilsynet vurderer, at det er i overensstemmelse med lovgivers hensigt, at Evida administrerer gebyrfritagelsesordningen efter "først til mølle"-princippet, eftersom det fremgår af tekstanmærkningerne til Finansloven for 2021 Nr. 130 ad 29.24.33, § 1, stk. 5, at: Gebyrfritagelsen tildeles efter først-til-mølle-princippet, således, at de, som først indberetter et behov for afkobling, først får tildelt gebyrfritagelsen, og så længe der er midler i puljen.

Forsyningstilsynet vurderer, at kravet til opsigelse af aftaleforholdet med Evida via Evidas hjemmeside er nødvendigt for, at Evida kan administrere opsigelserne af aftaleforhold og anmodningerne om frakobling med statslig refusion efter "først til mølle"-princippet.

Det er ydermere Forsyningstilsynets vurdering, at Evida med ordningen kan sikre sig, at forbrugeren har alle oplysninger, inden forbrugeren træffer sin beslutning om at opsiges aftaleforholdet eller ej, da Evida vil præsentere forbrugeren for betingelserne, herunder prisen for en frakobling, samt betingelser for evt. at blive fritaget for betaling af frakoblingsgebyr i medfør af gebyrfritagelsesordningen, såfremt der fortsat er midler til rådighed.

Forsyningstilsynet lægger til grund, at med kravet til opsigelse af aftaleforholdet via Evidas hjemmeside kan Evida sikre sig, at forbrugeren træffer sin beslutning på et oplyst grundlag.

Det er slutteligt Forsyningstilsynets vurdering, at konsekvensændringerne til distributionsbetingelserne ikke er til ugunst for forbrugeren, hvorfor ændringen ikke skal varsles over for kunderne og kan træde i kraft pr. 1. marts 2021.

BILAG

- Bilag 1: Anmeldelse af den 21. december 2020
Bilag 2: Anmeldelse af den 9. februar 2021
Bilag 3: Energitilsynets afgørelse af den 22. november 2004

KLAGEVEJLEDNING

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Energiklagenævnet, jf. § 51 i lov nr. 126 af 6. februar 2020 om naturgasforsyning. Klagen skal være skriftlig og være indgivet inden 4 uger efter, at Forsyningstilsynets afgørelse er meddelt.

Klagen indgives til:

Energiklagenævnet
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
Tlf.: 72 40 56 00
E-mail: ekn@naevneneshus.dk

Energiklagenævnets kontortid kan have betydning for, om klagen er indgivet i rette tid. Nærmere information om klagefristen, hvem der kan klage (klageberettiget) og nævnets klagebehandling fremgår af Energiklagenævnes hjemmeside www.ekn.dk.

Med venlig hilsen

Carsten Smidt
Direktør