

GASDISTRIBUTION

BETINGELSER FOR BRUG AF

Evida Syd A/S'

GASDISTRIBUTIONSSYSTEM

(ikke-timeafłæste målersteder)

Indholdsfortegnelse

1. Generelt
2. Målersted og forbrugssted
3. Tilslutning til distributionssystemet
4. Adgang til Gasforsyningsanlæg og Gasinstallation
5. Overtagelse/indflytning
6. Måling
7. Afregningsgrundlag
8. Priser og afregningsprincipper
9. Betalingsbetingelser og restanceprocedure
10. Sikkerhedsstillelse
11. Samfakturering
12. Skift af gasleverandør
13. Fraflytning/opsigelse
14. Driftsforstyrrelser
15. Afbrydelse og genåbning
16. Ikke-timeafmålte og timeafmålte målersteder
17. Ansvar
18. Personoplysninger
19. Uoverensstemmelser
20. Ikrafttrædelse og ændringer
21. Kundeservice
22. Tillægsbetingelser for større ikke-timeafmålte målersteder

1. Generelt

1.1 Aftaleparter

Disse distributionsbetingelser gælder i forholdet mellem forbrugere med ikke-timeafmålte målersteder (herefter Forbrugeren) og distributionselskabet, Evida Syd A/S, Vognmagervej 14, 8800 Viborg, cvr nr. 27 21 04 06 (herefter Evida Syd A/S) for distribution af naturgas til Forbrugeren gennem Evida Syd A/S' distributionssystem.

Et ikke-timeafmålt målersted er et målersted, der er placeret på et forbrugssted med et samlet årsforbrug på under 300.000 Nm³ (normalkubikmeter). Såfremt Forbrugeren målersteder ligger på et forbrugssted med et årsforbrug på mellem 20.000 Nm³ og 300.000 Nm³, finder tillægsbetingelserne i punkt 22 anvendelse.

Evida Syd A/S er en del af Evida Holding A/S-koncernen, og forestår gasdistribution og måling af naturgasaftaget på målersteder. På grundlag heraf fakturerer Evida Syd A/S betaling for brug af distributionssystemet, skatter, afgifter og andre ydelser leveret af Evida Syd A/S (medmindre skatter og afgifter opkræves direkte af SKAT). Desuden håndterer Evida Syd A/S den praktiske gennemførelse og administration af leverandørskift.

1.2 Aftalegrundlag

Forbrugeren rettigheder og forpligtelser fremgår af:

- a) Disse distributionsbetingelser;
- b) En distributionsaftale, hvis en sådan er indgået med Evida Syd A/S (Forbrugere med forbrugssteder med et årsforbrug på under 20.000 Nm³ vil som udgangspunkt ikke modtage en distributionsaftale). En distributionsaftale indeholder individuelle vilkår for Forbrugeren brug af distributionssystemet. Såfremt der er uoverensstemmelser mellem de individuelle vilkår i distributionsaftalen og disse distributionsbetingelser, har de individuelle vilkår forrang; og
- c) Den til enhver tid gældende lovgivning, herunder naturgasforsyningsloven med tilhørende bekendtgørelser og gasreglementet udstedt i henhold til § 15 i lov nr. 988 af 8. december 2003 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger med senere ændringer.

Såfremt Forbrugeren ikke har indgået en distributionsaftale, har Forbrugeren ret til at modtage naturgas med en maksimal kapacitet, som følger af gasinstallationens installerede effekt.

Forbrugeren skal endvidere have indgået en forsyningsaftale med en eller flere gasleverandører om forsyning med naturgas (molekyler) til Forbrugeren ikketimeafmålte målersteder. Aftager Forbrugeren naturgas, uden, at der hos Evida Syd A/S er registreret en gasleverandør til Forbrugeren, kan Evida Syd A/S afbryde forsyningen for Forbrugeren regning.

2. Målersted og forbrugssted

2.1 Målersted

Målerstedet er det punkt, hvor gasmåleren fysisk er placeret, og hvor naturgassen bliver leveret til Forbrugeren fra distributions-systemet (leveringssted). Evida Syd A/S, Vognmagervej 14, 8800 Viborg, cvr nr. 27 21 04 06 (herefter Evida Syd A/S) for distribution af naturgas til Forbrugeren gennem Evida Syd A/S' distributionssystem.

2.2 Forbrugssted

Forbrugsstedet er en samling af målersteder på et geografisk område, som ejes af én Forbruger, og som anvendes til at bestemme, om målerstederne på forbrugsstedet skal være ikke-timeafmålte eller timeafmålte. Betaling for brug af distributionssystemet opgøres på basis af årsforbruget på hvert enkelt forbrugssted.

Forbrugsstedet består som udgangspunkt af alle de målersteder, som er placeret på ét matrikelnummer. Alle målersteder på ét forbrugssted er enten ikke-timeafmålte eller timeafmålte.

Såfremt en Forbruger ejer flere matrikelnumre, der geografisk er placeret således, at de opfylder Evida Syd A/S' regler for skelfællesskab, kan Forbrugeren vælge med et varsel på to måneder til den 1. i en måned, at samtlige målersteder på de pågældende matrikelnumre skal udgøre ét forbrugssted. De nærmere kriterier, for hvornår matrikler anses for at have skelfællesskab, fremgår af Evida Syd A/S' hjemmeside og kan oplyses ved henvendelse til Evida Syd A/S.

Det er Forbrugeren ansvar at rette henvendelse til Evida Syd A/S, såfremt Forbrugeren ønsker målersteder på flere matrikler håndteret som ét forbrugssted. Forbrugeren skal i så fald dokumentere ejerforhold og skelfællesskab over for Evida Syd A/S med henblik på, at Forbrugeren og Evida Syd A/S håndterer målerstederne som ét forbrugssted.

Forbrugeren kan vælge, at målersteder på flere matrikler ikke længere skal håndteres som ét forbrugssted ved henvendelse til Evida Syd A/S med et varsel på to måneder til den 1. i en måned.

Såfremt forudsætningerne for skelfællesskab ikke længere er til stede, er Evida Syd A/S berettiget til, med et varsel på 10 arbejdsdage, at ophøre med at håndtere målerstederne som ét forbrugssted. Evida Syd A/S er berettiget til at ændre kriterierne for, hvornår der er skelfællesskab, med et varsel på tre måneder.

Såfremt der på ét matrikelnummer er flere målersteder, kan Forbrugeren vælge med et varsel på to måneder til den 1. i en måned, at målerstederne skal opdeles i flere forbrugssteder.

Det er Forbrugeren ansvar at rette henvendelse til Evida Syd A/S, såfremt Forbrugeren ønsker, at målerstederne på det pågældende matrikelnummer ikke længere skal håndteres som ét forbrugssted.

Der kan være ét eller flere målersteder på hvert af de nye forbrugssteder. Forbrugeren skal oplyse, hvordan opdelingen af målerstederne på matrikelnummeret i forbrugssteder skal ske.

Forbrugeren kan vælge, at målersteder på ét matrikelnummer, som efter Forbrugeren ønske er opdelt i flere forbrugssteder, med et varsel på to måneder til den 1. i en måned skal håndteres som ét forbrugssted.

Såfremt der på ét matrikelnummer er flere selvstændige lejemål med hvert sit målersted, udgør hvert lejemål med tilhørende målersted ét forbrugssted.

3. Tilslutning til distributionssystemet Forsyning med naturgas kan først påbegyndes, når de nødvendige tilladelser vedrørende gasforsyningsanlæg og gasinstallationer foreligger.

3.1 Evida Syd A/S' Gasforsyningsanlæg

Evida Syd A/S etablerer, ejer og vedligeholder det gasforsyningsanlæg, der er nødvendigt for distribution af naturgas til målerstedet. Gasforsyningsanlægget består af stikledning(er), gasmålesystem og skab (herefter samlet Gasforsyningsanlæg). Evida Syd A/S kan opkræve abonnement til dækning af udgifterne til drift og vedligehold af Gasforsyningsanlægget fra det tidspunkt, hvor stikledningen er etableret. Tilsvarende kan Evida Syd A/S opkræve betaling for den kapacitet, som Forbrugeren får stillet til rådighed, fra det tidspunkt, hvor stikledningen er etableret.

Gasmålesystemet består af gasmåler og trykregulator, hvis trykregulatoren er installeret før gasmåleren (herefter samlet Gasmålersystem).

Gasforsyningsanlægget etableres som et standardanlæg i henhold til Evida Syd A/S' standardtegninger, medmindre andet er aftalt mellem Evida Syd A/S og Forbrugeren. Forbrugeren skal betale et stikledningsbidrag og i visse tilfælde også et investeringsbidrag. Evida Syd A/S er til enhver tid berettiget til at genberegne investeringsbidraget og opkræve efterbetaling, såfremt det viser sig, at det oplyste forventede årsforbrug i forbindelse med ændringen af målerstedet eller etableringen af stikledning(er) ændres. Forbrugeren kan få nærmere oplysninger om standardanlæg, stikledningsbidrag og investeringsbidrag ved henvendelse til Evida Syd A/S.

Forbrugeren er ansvarlig for, at Gasforsyningsanlægget, der befinder sig på Forbrugerenes ejendom, ikke bliver udsat for skadelige påvirkninger. Forbrugeren skal omgående underrette Evida Syd A/S, hvis der er mistanke om eller bliver konstateret fejl på Gasforsyningsanlægget.

Opstår der skader på Gasforsyningsanlægget eller distributionsledninger og/ eller følgeskader som følge af Forbrugerenes handling eller undladelse i strid med punkt 3.1, er Forbrugeren, i tillæg til hvad der følger af punkt 17.1, erstatningsansvarlig for Evida Syd A/S' indirekte tab, herunder for eventuelt gastab. Skader på Gasforsyningsanlægget og distributionsledninger udbedres af Evida Syd A/S for Forbrugerenes regning.

Hvis en Forbruger ikke har aftaget naturgas i et år eller mere, har Evida Syd A/S ret til at fjerne Gasmålesystemet for forbrugerenes regning. Forbrugeren har dog ret til at opretholde muligheden for at aftage naturgas i op til tre år mod betaling af et årligt gebyr. Overgår en Forbruger til anden varmforsyning end naturgas, kan Evida Syd A/S kræve forsyningen til målerstedet afbrudt og fjerne Gasforsyningsanlægget, alt for Forbrugerenes regning. Gebyret fremgår af Evida Syd A/S' hjemmeside eller kan oplyses ved henvendelse til Evida Syd A/S.

3.1.1 Opstillingssted for Gasmålesystemet

Gasmålesystemet opsættes i et skab udendørs eller placeres indendørs i forbindelse med Forbrugerenes gasinstallation. Forbrugeren skal vederlagsfrit stille egnet areal til rådighed. Evida Syd A/S skal forhåndsgodkende Gasmålesystemets placering. Såfremt Forbrugeren ændrer anvendelsen af det rum, hvor Gasmålesystemet er placeret, skal Evida Syd A/S godkende placeringen på ny. Evida Syd A/S skal ligeledes forhåndsgodkende væsentlige om- eller tilbygninger omkring måler- og regulatorskab.

Evida Syd A/S kan kræve, at Forbrugeren sørger for, at opstillingsstedet til enhver tid er forsynet med 230 volt elforsyning med jord afsluttet med

nøgleafbryder og ledig stikkontakt. Forbrugeren er i så fald ansvarlig for at drive og vedligeholde installationerne, og placeringen af installationerne skal forhåndsgodkendes af Evida Syd A/S.

Forbrugeren kan få yderligere oplysninger om krav til opstillingssted ved henvendelse til Evida Syd A/S.

3.1.2 Plombering af Gasmålesystemet

Evida Syd A/S anbringer plomber på Gasmålesystemet, og Forbrugeren er ansvarlig for, at disse kun brydes af Evida Syd A/S' personale eller efter forudgående aftale med Evida Syd A/S.

3.1.3 Ændring af Gasforsyningsanlæg

Evida Syd A/S kan kræve ændring, udbygning eller flytning (i dette afsnit herefter samlet kaldet ændringer) af Gasforsyningsanlægget eller dele deraf.

Forbrugeren kan anmode om ændringer af Gasforsyningsanlægget eller dele deraf, men ændringer kan kun ske efter forudgående aftale med Evida Syd A/S og må kun udføres af Evida Syd A/S.

Direkte omkostninger forbundet med ændringerne betales af den part, hvis forhold har givet anledning til ændringerne. Såfremt Evida Syd A/S har krævet ændringerne gennemført på grund af sikkerhedsmæssige forhold eller som følge af krav fra myndighederne, betaler Evida Syd A/S de direkte omkostninger forbundet med ændringerne.

3.1.4 Stik- og distributionsledninger

3.1.4.1 Placering og servitutter

Forbrugeren kan anmode om at få udleveret en tegning fra Evida Syd A/S, der viser, hvor stikledning(erne) og eventuel(le) distributionsledning(er) er placeret på Forbrugerenes ejendom.

Evida Syd A/S har ret til at få tinglyst servitutter på Forbrugerenes ejendom til sikring af stik- og distributionsledningernes anbringelse og forbliven på ejendommen. Evida Syd A/S forestår tinglysning af ønskede servitutter og betaler omkostningerne forbundet hermed. Forbrugeren skal medvirke til tinglysningen af servitutterne.

3.1.4.2 Beplantning, bebyggelse m.m.

Beplantning med større træer (med dybtgående rødder) må ikke ske således, at det hindrer adgang til undersøgelse og reparation af stik eller distributionsledninger. Terrænet over stik eller distributionsledninger må ikke ændres, således, at jorddækningen formindskes eller forøges. Der må ikke nedrammes pæle i jorden i nærmere afstand end en meter fra stik- eller distributionsledninger. Bygninger og lignende (f.eks. garager, udhuse, visse carporte, flytbare huse med eller uden arbejdspladser, udstillings- og salgslokaler, jordvolde og parkeringspladser) må ikke opføres på arealet over eller nærmere end en meter fra stik- eller distributionsledninger uden Evida Syd A/S' tilladelse. Eventuel tilladelse kan være betinget af, at stik- eller distributionsledninger flyttes for Forbrugerenes regning.

3.1.4.3 Gravearbejder

Gravearbejde inden for en meter af stik- eller distributionsledninger skal godkendes af Evida Syd A/S. Forbrugeren skal sikre, at gravearbejdet anmeldes til Evida Syd A/S senest tre arbejdsdage, inden arbejdet påbegyndes, med oplysning om arbejdets begyndelsestidspunkt, art og omfang samt navnet på eventuel entreprenør. Forbrugeren kan ved henvendelse til Evida Syd A/S få nærmere oplysninger om, hvilke krav der

stilles i forbindelse med gravearbejder. Forbrugeren har ansvaret for såvel anmeldelse som udførelse af gravearbejdet.

3.1.4.4 Evida Syd A/S' brug af stik- eller distributionsledninger

Evida Syd A/S har ret til at bruge stik- eller distributionsledninger på Forbrugers ejendom til at distribuere naturgas til andre forbrugere. Evida Syd A/S har ret til at foretage de anlægsarbejder, der er nødvendige hertil og afholder omkostningerne forbundet hermed.

Forbrugeren kan ikke kræve Evida Syd A/S' stik- eller distributionsledninger fjernet, selvom Forbrugeren ikke længere anvender naturgas.

3.2 Forbrugers Gasinstallation

Gasinstallationen er Forbrugers ansvarsområde. Gasinstallationen er placeret efter målerstedet og omfatter gasforbrugende apparater med tilhørende aftræksystemer (herefter samlet Gasinstallation). Såfremt, Forbrugeren har anlagt ledninger fra Evida Syd A/S' stikledning til Gasmålesystemet, omfatter Gasinstallationen tillige disse ledningsanlæg (også selvom de er placeret før målerstedet).

Grænsen mellem Forbrugers og Evida Syd A/S' ansvarsområde er afgang fra den udvendige hovedhane. Dette gælder, uanset om Gasmålesystemet er monteret i et skab eller i forbindelse med Forbrugers Gasinstallation.

Gasinstallationen må ikke påføre Evida Syd A/S' Gasforsyningsanlæg, Evida Syd A/S' øvrige anlæg eller andre forbrugere skader eller gener.

Evida Syd A/S kan kræve, at en Gas-installation synes og godkendes af Evida Syd A/S, inden den bliver taget i brug.

Forbrugeren har ansvaret for, at Gasinstallationen etableres, drives, bruges og vedligeholdes på forsvarlig måde i overensstemmelse med gasreglementet. Evida Syd A/S' eventuelle godkendelse eller syn af Gasinstallationen ændrer ikke på, at Forbrugeren har ansvaret for Gasinstallationen.

Ønsker Forbrugeren igen at aftage naturgas efter ikke at have aftaget naturgas i mere end seks måneder, kan Evida Syd A/S af sikkerhedsmæssige årsager stille krav om, at Forbrugeren får gennemført et serviceeftersyn af Gasinstallationen for Forbrugers regning. Eftersynet skal foretages af en autoriseret vvs-installatør, og Forbrugeren kan først begynde at aftage naturgas efter, at vvs-installatøren har meddelt Evida Syd A/S, at serviceeftersynet er gennemført med tilfredsstillende resultat.

Evida Syd A/S kan for visse Gasinstallationer kræve, at der på grund af sikkerhedsmæssige forhold udføres regelmæssige serviceeftersyn, der kun må udføres af autoriserede vvs-installatører. Omkostningerne forbundet med serviceeftersyn afholdes af Forbrugeren.

Såfremt, der konstateres fejl, mangler eller skader på Gasinstallationen, er Forbrugeren ansvarlig for, at de straks udbedres, og at kun autoriserede vvs-installatører udfører arbejde på Gasinstallationen.

Evida Syd A/S har ret til at pålægge Forbrugeren at udbedre fejl, mangler eller skader ved Gasinstallationen inden for en fastsat frist. Hvis Forbrugeren ikke udbedrer forholdet inden for fristen, kan Evida Syd A/S foranledige udbedringen foretaget og kræve omkostningerne hertil dækket af Forbrugeren. Evida Syd A/S kan afbryde forsyningen for

Forbrugers regning, indtil udbedringen er foretaget, såfremt, der er væsentlig fare for personer, bygninger eller løsøre.

3.2.1 Ny eller ændret Gasinstallation

Såfremt, Forbrugeren ønsker at opsætte en ny Gasinstallation eller ændre den eksisterende, skal Forbrugeren forinden indsende en beskrivelse heraf til Evida Syd A/S udarbejdet af en autoriseret vvs-installatør. Evida Syd A/S skal ligeledes forhåndsgodkende alle væsentlige ændringer på Gasinstallationen.

Selvom Gasinstallationen er lovligt installeret ifølge det gældende gasreglement, kan Evida Syd A/S efter krav fra Sikkerhedsstyrelsen forlange, at Gasinstallationen ændres eller udskiftes. Et sådan krav vil typisk opstå, hvis erfaringer har vist, at Gasinstallationen udgør en sikkerhedsmæssig risiko. Ændringer eller udskiftninger som følge af krav fra Sikkerhedsstyrelsen sker for Forbrugers regning.

4. Adgang til Gasforsyningsanlæg og Gasinstallation

Evida Syd A/S skal til enhver tid mod legitimation have uhindret adgang til Gasforsyningsanlæg og Gasinstallation med henblik på gennemførelse af sikkerhedseftersyn, reparation, udskiftning, afprøvning, aflæsning og afbrydelse. Hvis Forbrugeren nægter Evida Syd A/S adgang, har Dansk Gas Distribution ret til at afbryde forsyningen for Forbrugers regning.

Evida Syd A/S kan anmode om fogedens hjælp til at få adgang til Gasforsyningsanlæg og Gasinstallation, og sker det, skal Forbrugeren betale de omkostninger, der er forbundet hermed. Hvis adgang ikke kan opnås inden for Evida Syd A/S' normale arbejdstid, skal Forbrugeren betale Evida Syd A/S' meromkostninger forbundet hermed.

5. Overtagelse/indflytning

Når en ny Forbruger overtager brugen af et målersted, skal Forbrugeren give sin gasleverandør meddelelse herom. Evida Syd A/S får efterfølgende meddelelse om Forbrugers indflytning af gasleverandøren.

Evida Syd A/S skal have meddelelse om indflytningen senest 15 arbejdsdage efter den dag, hvor den nye Forbrugers aftaleforhold med Evida Syd A/S skal starte (herefter Startdatoen).

Såfremt, Startdatoen ikke er den samme som slutdatoen meddelt af den fraflyttende Forbruger i overensstemmelse med punkt 13.1, fastsættes Startdatoen til den tidligste af de to datoer, forudsat den tilflyttende og den fraflyttende Forbruger er enige om aflæsningen af målerstanden. Hvis der ikke er enighed om aflæsningen af målerstanden, foretager Evida Syd A/S en samlet vurdering og fastsætter med bindende virkning for alle parter Startdatoen og målerstanden pr. Startdatoen.

Forbrugers meddelelse til gasleverandøren om Startdatoen skal være ledsaget af en aflæsning af målerstanden pr. Startdatoen. Modtager Evida Syd A/S ikke en aflæsning fra gasleverandøren, sender Evida Syd A/S Forbrugeren et aflæsningskort. Er aflæsning ikke foretaget pr. Startdatoen, er Evida Syd A/S berettiget til at skønne forbruget pr. Startdatoen eller foretage en aflæsning af Gasmålesystemet mod Forbrugers betaling af et kontrolaflæsningsgebyr.

Kontrolaflæsningsgebyret fremgår af Evida Syd A/S' hjemmeside og kan oplyses ved henvendelse til Evida Syd A/S.

Såfremt Evida Syd A/S ikke har modtaget meddelelse om Forbrugers indflytning fra en gasleverandør senest 15 arbejdsdage efter Startdatoen,

overtager forsyningspligtselskabet forsyningen til målerstedet fra Startdatoen. Forsyningspligt-selskabet overtager dog ikke forsyningen, hvis den nye Forbruger over for Evida Syd A/S har frabedt sig at blive forsynet af forsyningspligtselskabet.

Afvises en ny gasleverandørs meddelelse om Forbrugerens indflytning, eller indtræder forsyningspligtselskabet ikke som gasleverandør, er Evida Syd A/S berettiget til at afbryde den nye Forbrugers forsyning fra og med Startdatoen for Forbrugerens regning.

Forbrugeren bør i forbindelse med overtagelse/indflytning kontrollere plomber på Gasmålesystemet for brud. Forbrugeren skal straks give meddelelse til Evida Syd A/S om eventuelle brud.

6. Måling

6.1 Drift og målenøjagtighed

Drift af Gasmålesystemet sker efter Evida Syd A/S' kontrolmanualer. Forbrugeren kan anmode Evida Syd A/S om at få adgang til kontrolmanualerne.

Evida Syd A/S opgør energiforbruget hos Forbrugeren på baggrund af en aflæsning af Gasmålesystemet (den leverede naturgasmængde) i overensstemmelse med punkt 7 samt afregningsbrændværdien for det område, hvor Forbrugeren aftager naturgas.

Målinger af den leverede naturgasmængde anses for korrekt, hvis Gasmålesystemets fejlvisning ligger inden for en tolerancegrænse på plus/ minus tre procent. Fejlvisningen beregnes som angivet i kontrolmanualerne.

Målinger af afregningsbrændværdien anses for korrekt, hvis målingen ligger inden for en tolerancegrænse på plus to procent på årsbasis. Forbrugere med et atypisk forbrugsmønster kan ikke gøre krav gældende mod Dansk Gas Distribution på grund af overskridelser af tolerancegrænsen. Afregningsbrændværdier beregnes som angivet i kontrolmanualerne.

6.2 Målefejl og beskadigelse

Hvis forbrugeren bemærker, at Gasmålesystemet er beskadiget eller på anden måde registrerer forkert, skal Forbrugeren straks meddele det til Evida Syd A/S.

Har Evida Syd A/S en særlig begrundet mistanke om ukorrekt måling, skal Evida Syd A/S informere Forbrugeren herom senest fem arbejdsdage efter, at mistanken er opstået. Evida Syd A/S skal sikre, at eventuelle fejl rettes, og at der foretages en aflæsning af Gasmålesystemet inden ændring eller udskiftning af Gasmålesystemet foretages. Såfremt Forbrugeren er ansvarlig i henhold til punkt 3.1, sker det for Forbrugerens regning.

Skyldes fejlen installationer, som Forbrugeren i henhold til punkterne 3.1.1 eller 22.1 har ansvaret for, påhviler det dog Forbrugeren at kontakte en autoriseret elinstallatør og få denne til at udskifte delene. Forbrugeren afholder omkostningerne forbundet hermed.

6.3 Undersøgelse af Gasmålesystemet Forbrugeren, Forbrugerens gasleverandør og Evida Syd A/S kan hver især kræve, at Gasmålesystemet eller dele deraf afprøves ved en akkrediteret kalibrering. Undersøgelsen udføres af en 3. part for at sikre uvildighed i afprøvningen.

Evida Syd A/S informerer Forbrugeren og gasleverandøren om undersøgelsesresultaterne og sender efter anmodning kopi af undersøgelsesrapporten til Forbrugeren og gasleverandøren. Resultatet af undersøgelsen er bindende for parterne.

Hvis undersøgelsen viser, at Gasmålesystemets fejlvisning overstiger en gennemsnitlig tolerancegrænse på plus/ minus tre procent, skal Evida Syd A/S betale omkostningerne ved undersøgelsen. Hvis undersøgelsen viser, at Gasmålesystemets fejlvisning er inden for tolerancegrænsen, betaler den part, der har anmodet om undersøgelsen, omkostningerne forbundet hermed.

Evida Syd A/S gennemfører stikprøvekontrol af Gasmålesystemet eller dele heraf i henhold til kontrolmanualerne for at kontrollere Gasmålesystemets nøjagtighed. Viser målingerne fra en vis mængde gasmålere i et kontrolparti sig ikke at ligge inden for tolerancegrænsen på plus/minus tre procent, kan det bevirke, at Evida Syd A/S udskifter alle gasmålere i kontrolpartiet. Evida Syd A/S korrigerer kun forbruget for de gasmålere i kontrolpartiet, der er blevet kalibreret i forbindelse med stikprøvekontrollen(erne) og har vist sig ikke at måle inden for tolerancegrænsen.

6.4 Fastsættelse af forbrug ved fejl eller mangler i forbrugsdata

Mængden af den naturgas, der er leveret i perioden, hvor Gasmålesystemet ikke målte korrekt (herefter Korrigeret Forbrug), fastsættes af Dansk Gas Distribution på den måde, som efter omstændighederne, må anses for at give det mest retvisende resultat.

Udbedring af fejl eller mangler i forbrugsdata som følge af distributionsselskabets håndtering af forbrugsdata anses også for Korrigeret Forbrug.

Såfremt det Korrigerede Forbrug ligger uden for tolerancegrænsen på plus/minus tre procent, regulerer Evida Syd A/S Forbrugerens betaling for brug af distributionssystemet, skatter og afgifter (medmindre der for den pågældende afregningsperiode gælder, at skatter og afgifter opkræves direkte af SKAT eller gasleverandøren samfakturerer, jf. punkt 11). Regulering sker for Korrigeret Forbrug, der ligger såvel inden for som uden for tolerancegrænsen.

Evida Syd A/S regulerer forbruget for følgende perioder, hvis fejlperioden er kendt:

- Regulering i Evida Syd A/S' favør: Hele perioden, dog maksimalt for perioden i indeværende årsafregningsperiode til fejlen eller manglen blev opdaget og den nærmest forudgående årsafregningsperiode. Såfremt Forbrugeren havde kendskab til eller burde have haft kendskab til fejlen eller manglen i forbrugs- data, regulerer Evida Syd A/S for hele perioden, dog maksimalt den periode som Evida Syd A/S kan kræve regulering for i henhold til lov om forældelse af fordringer med senere ændringer.
 - Regulering i Forbrugerens favør: Hele perioden, dog maksimalt for den periode som Forbrugeren kan kræve regulering for i henhold til lov om forældelse af fordringer med senere ændringer.
- Hvis der er tvivl om, hvilken periode Gasmålesystemet ikke har målt korrekt, reguleres for indeværende årsafregningsperiode til fejlen eller manglen blev opdaget og den nærmest forudgående årsafregningsperiode.

Herudover kan Forbrugeren ikke gøre krav gældende over for Evida Syd A/S som følge af fejl eller mangler i forbrugsdata, medmindre fejlen eller manglen skyldes Evida Syd A/S' forsætlige eller groft uagtsomme forhold.

7. Afregningsgrundlag

Forbrugere med ikke-timeafmålte målersteder kan enten aflæse Gasmålesystemet en gang om året (årsafmålt målersted) eller hver måned (månedsaflæst målersted). Evida Syd A/S fastlægger, om målerstederne er årsafmålte eller månedsaflæste (Forbrugere med et årsforbrug på mindst 75.000 Nm³ vil altid være månedsaflæste). Forbrugere med årsafmålte målersteder har dog under visse betingelser ret til, at målerstederne overgår til at være månedsaflæste, jf. punkt 7.1.1. Evida Syd A/S er berettiget til efter forudgående varsel at ændre aflæsningsmetoden for målerstederne.

Årsafmålte målersteder er reguleret i punkt 7.1. Månedsaflæste målersteder er reguleret i punkt 7.2.

7.1 Årsafmålte målersteder

Aflæsning af Gasmålesystemet foretages én gang om året. Senest fem arbejdsdage efter aflæsningsdagen, som er fastsat af Evida Syd A/S, skal Forbrugeren indberette målerstanden på Gasmålesystemet til Evida Syd A/S. Målerstanden kan indberettes ved indtastning på Evida Syd A/S' hjemmeside eller på andre af Evida Syd A/S' fastlagte måder. Evida Syd A/S opkræver gebyr for at rykke for manglende indberetning af målerstanden.

Evida Syd A/S kan til enhver tid vælge at foretage en kontrolaflæsning og opkræve et aflæsningsgebyr.

Evida Syd A/S validerer de fremsendte måledata. De validerede måledata anvendes som udgangspunkt for afregning for brug af distributionssystemet, skatter og afgifter. Evida Syd A/S fremsender oplysninger om forbruget til Forbrugers gasleverandør.

Såfremt Forbrugeren ikke rettidigt har indberettet målerstanden til Evida Syd A/S, skønner Evida Syd A/S et gradadegkorrigeret årsforbrug for det pågældende år. Evida Syd A/S kan højst skønne årsforbruget i et år. Opstår denne situation, vil Evida Syd A/S foretage aflæsning hos Forbrugeren og opkræve et aflæsningsgebyr.

Aflæsningsgebyr og gebyr for rykkeraflæsningskort fremgår af Dansk Gas Distributions hjemmeside og kan oplyses ved henvendelse til Evida Syd A/S.

Ønsker Forbrugeren efterfølgende det skønnede forbrug reguleret på baggrund af en aflæsning, kan Evida Syd A/S opkræve gebyr herfor. Forbrugeren skal anmode om regulering af et skønnet forbrug hurtigst muligt og senest seks måneder efter aflæsningsdagen for årsafregningen, som det skønnede forbrug vedrører.

7.1.1 Overgang til månedsaflæst målersted Forbrugeren skal med et varsel på mindst en måned til den 1. i en måned kræve, at Forbrugers årsafmålte målersteder på et forbrugssted overgår til at være månedsaflæste. Overgangen skal omfatte alle målerstederne på ét forbrugssted.

Forbrugeren skal betale et årligt gebyr herfor pr. målersted, hvis de enkelte målersteder ikke opfylder kriterierne for at være månedsaflæst. Gebyret fremgår af Evida Syd A/S' hjemmeside og kan oplyses ved henvendelse til Evida Syd A/S.

Overgår målerstederne til at være månedsaflæste, reguleres de af punkt 7.2 i stedet for punkt 7.1.

Forbrugeren kan med et varsel på mindst tre måneder til den 1. i en måned overgå til igen at være årsafmålt, dog tidligst således at

overgangen sker et år efter, at Forbrugers årsafmålte målersteder overgik til at være månedsaflæste. Overgår Forbrugers målersteder til igen at være årsafmålte, kan målerstederne tidligst overgå til at være månedsaflæste, efter at målerstederne har været årsafmålte i et år.

7.2 Månedsaflæste målersteder

Aflæsning af Gasmålesystemet foretages hver måned. Forbrugsmånedens går fra kl. 6.00 den første dag i en måned og slutter kl. 6.00 den første dag i den efterfølgende måned. Senest den tredje arbejdsdag i måneden, der følger efter forbrugsmånedens, skal Forbrugeren indberette målerstanden på Gasmålesystemet til Evida Syd A/S. Evida Syd A/S opkræver gebyr for at rykke for manglende indberetning af målerstanden.

Såfremt der er installeret fjernaflæsningsudstyr, er Evida Syd A/S ansvarlig for at indhente måledata for forbruget ved hvert enkelt målersted. Målinger foretaget ved fjernaflæsning (dataoverførsel) verificeres en gang årligt ved en kontrolaflæsning, som Evida Syd A/S kan pålægge Forbrugeren at foretage. Evida Syd A/S kan opkræve et gebyr for at rykke for manglende indberetning af målerstanden. Evida Syd A/S kan endvidere til enhver tid vælge selv at foretage en kontrolaflæsning og kræve et aflæsningsgebyr.

Evida Syd A/S validerer de fremsendte måledata. De validerede måledata anvendes som udgangspunkt for afregning for brug af distributionssystemet, skatter og afgifter. Evida Syd A/S fremsender oplysninger om forbruget til Forbrugers gasleverandør.

Såfremt Forbrugeren ikke rettidigt har indberettet målerstanden til Evida Syd A/S, skønner Evida Syd A/S et månedsforbrug for den pågældende måned. Evida Syd A/S kan højst skønne månedsforbruget to måneder i træk. Opstår denne situation, vil Evida Syd A/S foretage aflæsning hos Forbrugeren og opkræve et aflæsningsgebyr.

Aflæsningsgebyr og gebyr for rykkeraflæsningskort fremgår Evida Syd A/S' hjemmeside og kan oplyses ved henvendelse til Evida Syd A/S.

Ønsker Forbrugeren efterfølgende det skønnede forbrug reguleret på baggrund af en aflæsning, kan Evida Syd A/S opkræve gebyr herfor. Forbrugeren skal anmode om regulering af et skønnet forbrug hurtigst muligt og senest måneden efter den måned, som det skønnede forbrug vedrører.

Forbrugers løbende betaling for brug af distributionssystemet sker ud fra en tarif, der fastlægges på baggrund af det årsforbrug, som Evida Syd A/S vurderer, der vil være på forbrugsstedet, medmindre gasleverandøren samfakturerer for den pågældende afregningsperiode. Evida Syd A/S opgør en gang om året årsforbruget på forbrugsstedet og regulerer på baggrund heraf betalingen for brug af distributionssystemet.

8. Priser og afregningsprincipper

8.1 Distribution af naturgas

Forbrugeren faktureres for tilslutning til distributionsnettet, brug af distributionssystemet, skatter og afgifter. Derudover kan Forbrugeren faktureres for gebyrer, engangsydelser og abonnementer i henhold til disse distributionsbetingelser.

De til enhver tid gældende priser, gebyrer, engangsydelser og abonnementer fremgår af Evida Syd A/S' hjemmeside og kan oplyses, udleveres eller tilsendes ved henvendelse til Evida Syd A/S. Prisen for

brug af distributionssystemet er gældende for en brændværdi på 39,6 MJ/Nm³. Priser for brug af distributionssystemet, gebyrer, engangsydelser og abonnementer er inden ikrafttrædelse anmeldt til Energitilsynet.

8.2 Ændring af priser

Prisændringer, herunder gebyrændringer, iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. Offentliggørelsen sker på Evida Syd A/S' hjemmeside, i dagspressen, ved regningsfremsendelse eller på anden måde. Ændringerne er inden ikrafttrædelse anmeldt til Energitilsynet.

9. Betalingsbetingelser og restanceprocedure

9.1 Betaling

Der udsendes acontoregninger til Forbrugere med årsafmålede målersteder til dækning af betaling for det forventede årsforbrug, skatter og afgifter. Acontobetalingen opkræves i fire lige store rater, som er baseret på to måneders kredit og en måneds forudbetaling. Raterne reguleres i takt med prisændringer, målte graddage og i tilfælde af væsentlige ændringer i forbruget. Overstiger en acontofastsættelse det senest opgjorte årsforbrug væsentligt, kan Forbrugeren kræve acontobeløbet nedsat, medmindre Evida Syd A/S kan påvise, at det øgede forbrug kan forventes. Når den årlige aflæsning af Gasmålesystemet er foretaget, reguleres en eventuel difference mellem Forbrugers faktiske betaling og acontoregninger ved en årsafregning. Indbetalte acontobeløb forrentes ikke. En eventuel difference vil blive indregnet i første acontoregning (for den følgende afregningsperiode). Et eventuelt tilgodehavende kan dog blive udbetalt efter nærmere angivne frister ved henvendelse til Evida Syd A/S.

Evida Syd A/S er endvidere berettiget til at gennemføre afregning i forbindelse med leverandørskift.

Der udsendes regninger til Forbrugere med månedsafmålede målersteder hver måned på baggrund af det faktiske forbrug.

Regninger er påført oplysninger om sidste rettidige indbetalingsdato samt angivelse af, hvortil betaling skal ske.

Såfremt Forbrugeren samfaktureres i henhold til punkt 11, fakturerer gasleverandøren betaling for brug af distributionssystemet, skatter, afgifter m.v.

Ved indbetalinger er Evida Syd A/S berettiget til at vælge, hvilken af flere forfaldne regninger indbetalingen skal krediteres. Evida Syd A/S er berettiget til først at kreditere indbetalte beløb på afgifter, skatter, renter, engangsydelser, abonnementer og gebyrer. Dette gælder dog ikke, hvis Forbrugeren angiver, hvortil betaling skal anvendes.

9.2 Rente

Er en regning ikke betalt ved betalingsfristens udløb, påløber der renter i henhold til renteloven af det skyldige beløb fra sidste rettidige indbetalingsdato, og indtil betaling sker.

9.3 Restanceprocedure

Efter betalingsfristens udløb fremsendes et rykkerbrev med oplysning om en ny betalingsfrist, hvori Forbrugeren gives mulighed for, inden for samme tidsfrist, at aftale en rimelig betalingsordning med Evida Syd A/S, medmindre rykkerbrevet skyldes, at en tidligere indgået betalingsordning er misligholdt.

Overskrider Forbrugeren betalingsfristen i rykkerbrevet, og er der ikke indgået en betalingsordning, sendes et nyt rykkerbrev, hvoraf det vil fremgå, at forsyningen vil blive afbrudt inden for et bestemt tidsinterval, medmindre Forbrugeren senest på den i rykkerbrevet angivne sidste betalingsdato:

- Betaler alle forfaldne regninger med påløbne omkostninger; eller
- Indgår aftale om en betalingsordning for alle forfaldne regninger med påløbne omkostninger, medmindre rykkerbrevet skyldes, at en tidligere indgået betalingsordning er misligholdt; eller
- Stiller sikkerhed i overensstemmelse med punkt 10.

Overskrider Forbrugeren betalingsfristen i det andet rykkerbrev, og er der ikke indgået en betalingsordning eller stillet sikkerhed for fremtidig distribution, vil forsyningen blive afbrudt.

Skyldige beløb kan forsøges inkasseret ved retslig inkasso.

Genåbning af forsyningen efter afbrydelse som følge af manglende betaling vil først ske, når:

- Alle forfaldne regninger med påløbne omkostninger er betalt; eller
- Der er indgået en betalingsordning; og/eller
- Forbrugeren stiller sikkerhed i overensstemmelse med punkt 10; og
- Evida Syd A/S har fået adgang til at aflæse Gasmålesystemet.

Forbrugeren skal betale omkostningerne til en eventuel inddrivelse af restancer og afbrydelse af forsyningen, herunder rykkergebyrer, inkassogebyr, omkostninger til retslig inkasso, aflæsningsgebyrer, lukke- og genåbningsgebyrer m.v. Evida Syd A/S kan opkræve gebyr for at indgå en betalingsordning for forfaldne regninger med påløbne omkostninger. Størrelsen af de til enhver tid gældende gebyrer fremgår af Evida Syd A/S' hjemmeside eller kan oplyses ved henvendelse til Evida Syd A/S.

9.4 Bobehandling m.v.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller begæring om gældssanering, skal Evida Syd A/S straks underrettes herom. Forbrugeren eller dennes bo skal straks foretage aflæsning af Gasmålesystemet og meddele målerstanden til Evida Syd A/S, medmindre Evida Syd A/S allerede er i besiddelse af måledata. Medmindre der forudbetales, kan Evida Syd A/S kræve sikkerhedsstillelse, hvis andet ikke er bestemt ved lov.

10. Sikkerhedsstillelse

Evida Syd A/S kan på ethvert tidspunkt betinge distribution af naturgas til Forbrugeren af, at Forbrugeren stiller depositum eller en efter Evida Syd A/S skøn betryggende sikkerhed for betaling for fremtidig distribution, såfremt Evida Syd A/S konkret vurderer, at der foreligger en nærliggende risiko for tab. Kravet om sikkerhedsstillelse eller forudbetaling varsles skriftligt med angivelse af en frist.

Sikkerhedens størrelse fastsættes ud fra, hvad Evida Syd A/S skønner forbruget på forbrugsstedet til at være i en periode på op til fem måneder. Såfremt adgang til at afbryde Forbrugers forsyning vil kræve fogedens medvirken, kan Evida Syd A/S basere sit skøn på forbruget i en periode på op til syv måneder.

Undlader Forbrugeren at stille et krævet depositum eller anden form for sikkerhed inden for den af Evida Syd A/S angivne frist, er Evida Syd A/S berettiget til at afbryde forsyningen for Forbrugers regning. Evida Syd A/S frafalder krav om depositum eller sikkerhedsstillelse, når Forbrugeren igennem et år har betalt rettidigt, medmindre Evida Syd A/S konkret vurderer, at der fortsat foreligger en nærliggende risiko for tab. Et eventuelt depositum forrentes til fordel for Forbrugeren.

I stedet for at stille krav om depositum kan Evida Syd A/S give Forbrugeren mulighed for at forudbetale månedsvis eller kvartalsvis.

11. Samfakturering

Forbrugeren gasleverandør kan fakturere Forbrugeren for betaling for brug af distributionssystemet, skatter og afgifter. De nærmere regler for samfakturering og betydningen heraf for Forbrugeren kan oplyses ved henvendelse til Dansk Gas Distribution.

12. Skift af gasleverandør

Såfremt Forbrugeren ønsker, at en ny gasleverandør skal forsyne et målersted, eller Forbrugeren gasleverandør ikke længere kan/vil forsyne et målersted, finder reglerne i dette punkt anvendelse. Forbrugeren kan få yderligere oplysninger om leverandørskift, herunder frister herfor, ved henvendelse til Evida Syd A/S.

I forbindelse med skift af gasleverandør skal der foretages aflæsning af Gasmålesystemet og afregning af forbruget. Evida Syd A/S udsender aflæsningskort til Forbrugeren, medmindre Evida Syd A/S allerede er i besiddelse af måledata. Indberetter Forbrugeren ikke måledata senest fem arbejdsdage efter gasleverandørskiftets ikrafttræden, kan Evida Syd A/S skønne forbruget eller foretage en aflæsning. Evida Syd A/S opkræver et aflæsningsgebyr. Aflæsningsgebyret fremgår af Evida Syd A/S' hjemmeside og kan oplyses ved henvendelse til Evida Syd A/S.

Såfremt der etableres et nyt målersted på ét forbrugssted, registreres forsyningspligtselskabet som leverandør til målerstedet, medmindre Forbrugeren med et varsel på mindst 10 arbejdsdage til Startdatoen vælger en anden gasleverandør til målerstedet.

12.1 Forbrugeren leverandørskift Såfremt Forbrugeren ønsker at blive forsynet af en ny gasleverandør på et målersted, indgår Forbrugeren aftale med den nye gasleverandør herom, og den nye gasleverandør meddeler herefter leverandørskift til Evida Syd A/S.

Meddelelsen skal normalt være modtaget af Evida Syd A/S mindst 10 arbejdsdage, førend skiftet skal træde i kraft.

Når skiftet er accepteret af Evida Syd A/S, modtager Forbrugeren meddelelse fra Evida Syd A/S om, hvornår den nye gasleverandør påbegynder forsyningen. Forbrugeren står inde for, at leverandørskiftet sker i overensstemmelse med Forbrugeren forsyningsaftale med den hidtidige gasleverandør.

Såfremt anmodningen om leverandørskift annulleres eller afvises, vil Forbrugeren fortsat blive forsynet af den hidtidige gasleverandør.

12.2 Gasleverandørens forsyningsophør

Såfremt Forbrugeren gasleverandør ikke længere ønsker at forsyne Forbrugeren med naturgas, giver gasleverandøren Evida Syd A/S meddelelse herom. Et forsyningsophør kan som udgangspunkt kun træde i kraft med 9 arbejdsdages varsel, medmindre ophøret er meddelt af forsyningspligtselskabet eller skyldes ophævelse af forsyningsaftalen som følge af f.eks. Forbrugeren konkurs eller rekonstruktion, i hvilket tilfælde ophøret kan ske med kortere varsler.

Forbrugeren skal endvidere skifte gasleverandør, såfremt Forbrugeren gasleverandør ikke opfylder betingelserne for at virke som gasleverandør i Evida Syd A/S' distributionsområder.

I de ovennævnte situationer, på nær ved Forbrugeren konkurs eller rekonstruktion, meddeler Evida Syd A/S Forbrugeren at:

- a) Forbrugeren ikke, har nogen gasleverandør fra det tidspunkt, hvor forsyningsophøret træder i kraft;
- b) Forbrugeren bør sikre sig, at en ny gasleverandør bliver godkendt til at overtage forsyningen;
- c) Forsyningspligtselskabet vil overtage forsyningen til Forbrugeren og blive Forbrugeren gasleverandør, medmindre (i) en anden gasleverandør anmoder om leverandørskift, (ii) Forbrugeren frabeder sig at blive forsynet af forsyningspligtselskabet, eller (iii) Forbrugeren ikke opfylder de af forsyningspligtselskabet stillede betingelser for at forsyne Forbrugeren; og
- d) Forbrugeren forsyning vil blive afbrudt for Forbrugeren regning, når forsyningsophøret fra den hidtidige gasleverandør træder i kraft, medmindre Forbrugeren forinden har fået en ny gasleverandør godkendt.

13. Fraflytning/opsigelse

13.1 Fraflytning

Forbrugeren skal ved fraflytning fra målerstedet/ målerstederne opsiges sit aftaleforhold med Evida Syd A/S i henhold til disse distributionsbetingelser og en eventuel distributionsaftale.

Forbrugeren kan opsiges aftaleforholdet med det varsel, som fremgår af gasleverandørens betingelser. Opsigelsen sker ved Forbrugeren meddelelse om fraflytning til sin gasleverandør. Evida Syd A/S får efterfølgende meddelelse om Forbrugeren fraflytning af gasleverandøren. Evida Syd A/S skal have meddelelse om fraflytningen senest otte arbejdsdage efter den dag, hvor Forbrugeren aftaleforhold med Dansk Gas Distribution skal slutte (herefter Slutdatoen). Såfremt Slutdatoen ikke er den samme som Startdatoen meddelt af den tilflyttende Forbruger i overensstemmelse med punkt 5, fastsættes Slutdatoen til den tidligste af de to datoer, forudsat den tilflyttende og den fraflyttende Forbruger er enige om aflæsningen af målerstanden. Hvis der ikke er enighed om aflæsningen af målerstanden, foretager Evida Syd A/S en samlet vurdering og fastsætter med bindende virkning for alle parter Slutdatoen og målerstanden pr. Slutdatoen.

Forbrugeren skal sørge for at foretage en aflæsning af Gasmålesystemet på Slutdatoen og meddele denne til gasleverandøren, som efterfølgende meddeler den til Evida Syd A/S.

Er forbrugeren aflæsning ikke foretaget på Slutdatoen, skønner Evida Syd A/S forbruget pr. Slutdatoen eller foretager en aflæsning af Gasmålesystemet mod betaling af et kontrolaflæsningsgebyr. Kontrolaflæsningsgebyret fremgår af Evida Syd A/S' hjemmeside og kan oplyses ved henvendelse til Evida Syd A/S. Ønsker Forbrugeren efterfølgende det skønnede forbrug reguleret på baggrund af en aflæsning, kan Evida Syd A/S opkræve et gebyr herfor.

Forbrugeren skal anmode om regulering af det skønnede forbrug hurtigst muligt og senest to måneder efter Slutdatoen.

Såfremt Forbrugeren ikke har opsagt sit aftaleforhold med Evida Syd A/S ved at meddele fraflytning til gasleverandøren, og Evida Syd A/S modtager en meddelelse om indflytning i overensstemmelse med punkt 5, anses den tilflyttende Forbrugers meddelelse om indflytning for Forbrugeren opsigelse af sit aftaleforhold med Evida Syd A/S pr. den dato, hvor Evida Syd A/S' aftaleforhold med den tilflyttende Forbruger træder i kraft i henhold til punkt 5.

Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at:

- a) Forbrugeren har foretaget en aflæsning af Gasmålesystemet, som Evida Syd A/S har accepteret; eller
- b) En ny Forbruger er indtrådt i et aftale-forhold med Evida Syd A/S vedrørende målerstedet og har foretaget en aflæsning af Gasmålesystemet, som Evida Syd A/S har accepteret; eller
- c) Forbrugeren har givet Evida Syd A/S adgang til at aflæse Gasmålesystemet mod betaling af et kontrolaflæsningsgebyr og eventuelt afbryde forsyningen i overensstemmelse med punkt 13.3.2; og
- d) Forbrugeren har oplyst gasleverandøren om, hvortil slutafregning og anden korrespondance skal sendes. Såfremt ovenstående betingelser for aftaleforholdets ophør ikke er opfyldt på Slutdatoen, rykkes Slutdatoen frem til den dag, hvor betingelserne er opfyldt.
Forbrugeren gasleverandør ophører med at forsyne Forbrugeren med naturgas pr. Slutdatoen.

13.2 Hæftelse

Forbrugeren hæfter over for Dansk Gas Distribution for betalingen for brug af distributionssystemet, skatter, afgifter og andre ydelser leveret af Evida Syd A/S, der vedrører perioden indtil og med Slutdatoen (medmindre der for den pågældende afregningsperiode gælder, at skatter og afgifter afregnes direkte af SKAT eller gasleverandøren samfakturerer, jf. punkt 11). Forbrugeren hæfter over for Evida Syd A/S, indtil alle Evida Syd A/S' krav mod Forbrugeren er afviklede.

13.3 Manglende overdragelse

13.3.1 Udlejningsejendomme

Såfremt en Forbruger er lejer og opsig sit aftaleforhold med Evida Syd A/S i overensstemmelse med punkt 13.1, uden at Evida Syd A/S samtidig modtager meddelelse om, at en ny Forbruger er tilmeldt målerstedet, meddeler Evida Syd A/S ejer/udlejer af målerstedet, at denne hæfter for betaling for brug af distributionssystemet, skatter, afgifter og eventuelle gebyrer, for perioden fra lejers ophør som Forbruger hos Evida Syd A/S, og indtil en ny Forbruger har tilmeldt sig i henhold til punkt 5. Udlejer/ejer kan anmode Evida Syd A/S om at afbryde forsyningen mod at betale et lukkegebyr og et eventuelt efterfølgende genåbningsgebyr.

13.3.2 Andre ejendomme

Opsiger Forbrugeren sit aftaleforhold med Evida Syd A/S i overensstemmelse med punkt 13.1, uden at Evida Syd A/S samtidig modtager meddelelse om, at en ny Forbruger er tilmeldt målerstedet, har Evida Syd A/S ret til at afbryde forsyningen til målerstedet fra og med Slutdatoen for Forbrugeren regning. Evida Syd A/S har endvidere ret til at fjerne Gasforsyningsanlægget for Forbrugeren regning. Såfremt Evida Syd A/S fjerner Gasmålesystemet eller stikledningen(erne), har Evida Syd A/S ingen pligt til at reetablere Forbrugeren ejendom.

13.4 Opsigelse

Såfremt Forbrugeren opsig sit aftaleforhold med Evida Syd A/S af andre årsager end fraflytning, skal det ske med et varsel på mindst 7 arbejdsdage med den virkning, at forsyningen til det relevante målersted afbrydes den dag, hvor opsigelsen træder i kraft, for Forbrugeren regning. Forbrugeren opsigelse skal ske på Evidas hjemmeside, medmindre Forbrugeren er fritaget for digital post.

Evida Syd A/S har endvidere ret til at fjerne Gasforsyningsanlægget for Forbrugeren regning. Såfremt Evida Syd A/S fjerner Gasmålesystemet

eller stikledningen(erne), har Evida Syd A/S ingen pligt til at reetablere Forbrugeren ejendom.

Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at Forbrugeren har foretaget en aflæsning af Gasmålesystemet, som Dansk Gas Distribution har accepteret, eller at Evida Syd A/S har foretaget en aflæsning ved fjernaflæsning (hvis fjernaflæsningsudstyr installeret), eller at Forbrugeren har givet Evida Syd A/S adgang til at aflæse Gasmålesystemet mod betaling af et aflæsningsgebyr, og at Evida Syd A/S har fået adgang til at afbryde forsyningen i overensstemmelse med ovenstående. Aflæsningsgebyret fremgår af Evida Syd A/S' hjemmeside og kan oplyses ved henvendelse til Evida Syd A/S.

Forbrugeren skal foretage aflæsningen af Gasmålesystemet på dagen, hvor opsigelsen træder i kraft, og indberette målerstanden til Evida Syd A/S. Er aflæsningen foretaget på en anden dag end dagen, hvor opsigelsen træder i kraft, er Evida Syd A/S berettiget til at skønne forbruget pr. denne dag.

Forbrugeren står inde for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med Forbrugeren forsyningsaftale med gasleverandøren.

14. Driftsforstyrrelser

Alle henvendelser på nær driftsforstyrrelser skal rettes til Evida Syd A/S' kundeservice, jf. punkt 21.

Ved driftsforstyrrelser har Forbrugeren pligt til straks at kontakte Evida Syd A/S' kontrolcenter på telefonnummer 75 36 39 40. Kontrolcentret har døgnåbent.

Følgende kan være tegn på driftsforstyrrelser:

- gaslugt
 - overgravning af naturgasledning
 - forsyningssvigt
 - forstyrrelser i forsyningen, f.eks. på grund af svingende kvalitet og tryk
 - sikkerhedsfarlige hændelser/havarier.
- Evida Syd A/S genopretter forsyningen så hurtigt som muligt.

15. Afbrydelse og genåbning

Evida Syd A/S' ret til at afbryde forsyningen fremgår af punkt 15.1. Evida Syd A/S informerer hurtigst muligt Forbrugeren om afbrydelsen og baggrunden for afbrydelsen. Hvis det er muligt, aflæser Evida Syd A/S Gasmålesystemet, inden afbrydelsen gennemføres.

Eventuelle følger af at Evida Syd A/S har afbrudt forsyningen i overensstemmelse med disse distributionsbetingelser, er Evida Syd A/S uvedkommende.

15.1 Afbrydelse

Evida Syd A/S kan afbryde forsyningen:

- a) Ved sikkerhedsmæssige forhold, sikkerhedseftersyn, reparation og vedligeholdelse og/eller omlægning af distributionssystemet.
- b) Hvis forbrugeren misligholder disse distributionsbetingelser eller en eventuel distributionsaftale med Evida Syd A/S om naturgastilslutning væsentligt (afbrydelsen sker for forbrugeren regning).
- c) Hvis fysiske eller driftsmæssige forhold (driftsforstyrrelser), force majeure eller en nødforsyningsssituation resulterer i, at mængden af naturgas i hele eller dele af distributionssystemet reduceres, eller at Evida Syd A/S ved force majeure eller i en nødforsyningsssituation bliver pålagt af tredjemand at reducere eller afbryde forsyningen.

d) Hvis Forbrugeren forsynes af forsyningspligtselskabet, og forsyningspligtselskabet anmoder Evida Syd A/S om at afbryde.

e) I det omfang det fremgår af punkterne 1.2, 3.1, 3.2, 4, 5, 9.3, 10, 12.2, 13.1, 13.3 og 13.4.

15.2 Genåbning

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, foretager Evida Syd A/S genåbning, så snart forhold, som var skyld i afbrydelsen, ikke længere gør sig gældende. Evida Syd A/S informerer Forbrugeren om genåbningen.

Har forsyningen været afbrudt i mere end seks måneder, kan Evida Syd A/S af sikkerhedsmæssige årsager stille krav om, at Forbrugeren får gennemført et serviceeftersyn af Gasinstallationen for Forbrugeren regning. Eftersynet skal foretages af en autoriseret vvs-installatør, og genåbning kan først ske, når vvs-installatøren har meddelt Evida Syd A/S, at serviceeftersynet er gennemført med tilfredsstillende resultat.

15.3 Gebyrer

Forbrugeren afholder omkostningerne forbundet med afbrydelse eller genåbning af forsyningen, hvis Forbrugeren var årsag til afbrydelsen eller genåbningen, i hvilket tilfælde Forbrugeren betaler et lukke- og/ eller et genåbningsgebyr. Gebyrerne fremgår af Evida Syd A/S' hjemmeside eller kan oplyses ved henvendelse til Evida Syd A/S.

16. Ikke-timeafmålte og timeafmålte målersteder

16.1 Målersteder omfattet af disse distributionsbetingelser

Alle målersteder på det danske naturgasmarked er opdelt i to kategorier:

a) Ikke-timeafmålte målersteder: Målersteder, som ligger på et forbrugssted med et samlet årsforbrug på under 300.000 Nm³ naturgas. Evida Syd A/S har som alt overvejende hovedregel ikke installeret fjernafmålningsudstyr; og

b) Timeafmålte målersteder: Målersteder, som ligger på et forbrugssted med et samlet årsforbrug på mindst 300.000 Nm³ naturgas. Evida Syd A/S har installeret fjernafmålningsudstyr.

For ikke-timeafmålte målersteder finder disse distributionsbetingelser anvendelse. For timeafmålte målersteder gælder andre distributionsbetingelser.

På et forbrugssted med et årsforbrug på under 300.000 Nm³ naturgas, hvor der er installeret fjernafmålningsudstyr, betragtes målerstederne som ikke-timeafmålte, medmindre Forbrugeren udnytter sin ret til at lade målerstederne på forbrugsstedet overgå til at blive timeafmålte, eller Evida Syd A/S kræver, at de ikke-timeafmålte målersteder på forbrugsstedet overgår til at blive timeafmålte i overensstemmelse med punkt 16.2.

16.2 Overgang til timeafmålt målersted

Evida Syd A/S kan i følgende situationer kræve, at ikke-timeafmålte målersteder overgår til at være timeafmålte:

a) Evida Syd A/S finder det påkrævet, f.eks. hvis Forbrugeren aftager naturgassen på en atypisk måde i forhold til det typiske naturgasaftag på ikke-timeafmålte målersteder, også selvom årsforbruget på

forbrugsstedet er under 300.000 Nm³. Evida Syd A/S underretter Forbrugeren om overgangen med mindst to måneders varsel.

b) Evida Syd A/S kan på baggrund af Forbrugeren's Gasinstallation, Gasforsyningsanlæg eller forbrug sandsynliggøre, at årsforbruget på et forbrugssted permanent vil blive mindst 300.000 Nm³, på trods af at årsforbruget ikke har været mindst 300.000 Nm³ i en periode på to år. Evida Syd A/S vil f.eks. kunne kræve dette, såfremt der foreligger et plangrundlag, der kan indebære en forøgelse af Forbrugeren's varmegrundlag, eller der er planlagt en virksomhedsudvidelse, der giver begrundet formodning om et væsentligt større forbrug på forbrugsstedet. Evida Syd A/S underretter Forbrugeren om overgangen med mindst to måneders varsel.

c) Årsforbruget på et forbrugssted er i en periode på to år mindst 300.000 Nm³. Overgangen sker hurtigst muligt og efter forudgående underretning fra Evida Syd A/S.

Overgangen forudsætter, at målerstederne har eller får installeret fjernafmålningsudstyr, og at Evida Syd A/S afholder omkostningerne hertil og til den løbende drift heraf.

Forbrugeren kan med mindst én måneders varsel kræve, at de ikke-timeafmålte målersteder på forbrugsstedet overgår til at være timeafmålte på trods af, at årsforbruget på forbrugsstedet ikke er mindst 300.000 Nm³. Dette forudsætter, at Forbrugeren og Evida Syd A/S indgår aftale om, at målerstederne bliver timeafmålte og har eller får installeret fjernafmålningsudstyr, og at Forbrugeren afholder omkostningerne hertil og til den løbende drift af fjernafmålningsudstyret (aftale om timeafmåling).

Ikke-timeafmålte målersteders overgang til at være timeafmålte kan kun ske med virkning fra den 1. i en måned. Der foretages aflæsning af Gasmålesystemet i forbindelse med overgangen. Evida Syd A/S udsender aflæsningskort til

Forbrugeren, medmindre Dansk Gas Distribution allerede er i besiddelse af måledata. Indberetter Forbrugeren ikke måledata senest 5 arbejdsdage efter overgangen, kan Evida Syd A/S skønne forbruget eller fortage en aflæsning. Evida Syd A/S opkræver et aflæsningsgebyr. Aflæsningsgebyret fremgår af Evida Syd A/S' hjemmeside eller kan oplyses ved henvendelse til Evida Syd A/S.

Overgår ikke-timeafmålte målersteder til at være timeafmålte, vil Forbrugeren som følge heraf blive omfattet af andre distributionsbetingelser og en distributionsaftale, hvis det ikke allerede er tilfældet.

Forbrugeren kan opsig en aftale om timeafmåling med et varsel på mindst tre måneder til den 1. i en måned dog tidligst til ophør ét år efter aftalens indgåelse. Opsiger Forbrugeren en aftale om timeafmåling, kan ny aftale om timeafmåling først træde i kraft ét år efter ophøret af den hidtidige aftale. Ønsker Forbrugeren at ændre en aftale om timeafmåling som følge af ændringer i, hvilke målersteder der er omfattet af det forbrugssted, som aftalen om timeafmåling vedrører, kan dette dog ske uden opsigelse af aftalen om timeafmåling ved henvendelse til Evida Syd A/S med et varsel på tre måneder til den 1. i en måned.

Evida Syd A/S kan opsig en aftale om timeafmåling med et varsel på tre måneder, såfremt Evida Syd A/S ønsker at ændre kriterierne for, hvornår målersteder er timeafmålte eller ikke-timeafmålte.

17. Ansvar

17.1 Ansvar generelt

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, skal den part, som ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser eller en eventuel distributionsaftale (den ansvarlige part), erstatte alle direkte dokumenterede tab, som den anden part har lidt som følge deraf.

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, kan den ansvarlige part ikke blive erstatningsansvarlig for den anden parts driftstab og andre indirekte tab (herunder regreskrav fra partens medkontrahenter), som den anden part måtte lide i sin egenskab af erhvervsdrivende, medmindre den ansvarlige part handlede forsættligt eller groft uagtsomt.

17.2 Force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes Evida Syd A/S' og Forbrugerens forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser og en eventuel distributionsaftale, så længe og i det omfang opfyldelsesforhindringen består.

Force majeure foreligger, såfremt Evida Syd A/S eller Forbrugerens forhindres i at opfylde disse distributionsbetingelser eller distributionsaftalen på grund af forhold, der indtræder efter, at Forbrugerens er blevet tilsluttet distributionssystemet, og som er uden for den pågældende parts kontrol, og såfremt den pågældende part har udvist tilstrækkelig omhu.

Force majeure kan især foreligge ved følgende forhold:

- Ekstraordinære naturkræfter
- Samfundsfjendtlige handlinger
- Krige
- Brande
- Hærværk
- It-manipulation eller andre hændelser, som forårsager it-nedbrud
- Sammenbrud eller skade på maskiner, rørledninger og hjælpeanlæg
- Frysning eller hydratdannelse i ventiler og rørledninger
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockout. Arbejdsstridigheder anses for at være uden for partens kontrol, uanset at den pågældende part selv er part i eller årsag til stridighederne.

Force majeure foreligger endvidere, hvis force majeure-forholdet medfører, at den pågældende part kun kan opfylde sine forpligtelser ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige økonomiske udgifter. Pengemangel er ikke force majeure.

Kan Evida Syd A/S ikke distribuere naturgas på grund af, at transmissionsselskabet har erklæret force majeure i transmissionssystemet, kan Evida Syd A/S påberåbe sig denne force majeure over for Forbrugerens.

17.3 Ansvar for naturgassens kvalitet

Evida Syd A/S er ansvarlig for, at naturgas, som leveres til Forbrugerens ved målerstedet, opfylder de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i gasreglementet. Forbrugerens kan få kvalitetsspecifikationerne ved henvendelse til Evida Syd A/S.

Denne bestemmelse gælder kun for private Forbrugere, herunder Forbrugere etableret som enkeltmandsvirksomhed eller et interessentskab, hvor interessenterne er fysiske personer.

18.1 Behandling af personoplysninger

Til brug for administration af, rådgivning i forbindelse med og opfyldelse af disse distributionsbetingelser og en eventuel distributionsaftale mellem parterne samt opretholdelse af forsyningsikkerhed og tilstrækkelig kapacitet i distributionssystemet indsamler, behandler og opbevarer Evida Syd A/S en række oplysninger om Forbrugerens, herunder navn og adresse, telefonnummer, målersted og evt. erhverv knyttet hertil, forbrug (historisk, forventet og aflæst), gasleverandører, tidspunkt for sidste leverandørskift, tilslutningsstatus, betalingsforhold samt oplysninger om Gasinstallation og Gasforsyningsanlæg på Forbrugerens ejendom.

I sager om afbrydelse af forsyningen efter punkt 9.3 og 15.1 d) registrerer og behandler Evida Syd A/S oplysninger om Forbrugerens, hvis forsyningen afbrydes eller forsøges afbrudt, herunder oplysninger om 1) forhold, der indebærer, at afbrydelse ikke umiddelbart kan ske, f.eks. på grund af forhold vedrørende børn eller hjælpeløse personer, eller 2) forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for Evida Syd A/S' ansatte, f.eks. Forbrugerens adfærd eller øvrige forhold på Forbrugerens ejendom. Hvis Evida Syd A/S skal afbryde forsyningen efter anmodning fra forsyningspligtselskabet, jf. punkt 15.1 d), videregiver Evida Syd A/S oplysninger til forsyningspligtselskabet, i det omfang dette er et nødvendigt led i kommunikationen mellem selskaberne, f.eks. om grunden til at afbrydelse af forsyningen ikke umiddelbart kan ske.

18.2 Videregivelse af oplysninger til gasleverandører

Oplysninger om forbrug skal ifølge naturgasforsyningsloven videregives til Forbrugerens gasleverandør. I forbindelse med leverandørskift, overgang mellem målersteds kategorier, flytning og opsigelse videregives oplysning herom til Forbrugerens hidtidige gasleverandør. Såfremt Forbrugerens har indgået aftale med en ny gasleverandør, videregives oplysninger om forventet forbrug og evt. målerstedsnummer. Evida Syd A/S forudsætter, at den nye gasleverandør har fornøden fuldmagt fra Forbrugerens til at modtage oplysningerne, eller at videregivelse i øvrigt har hjemmel i lovgivningen.

Oplysninger om historisk forbrug kan kun videregives, hvis Forbrugerens har givet fuldmagt til gasleverandøren til at indhente disse oplysninger, eller der er et lovmæssigt krav. Oplysninger om tidligere gasleverandører, tidspunkt for sidste leverandørskift og betalingsforhold videregives ikke, ligesom oplysninger om den nuværende gasleverandør ikke videregives til ny gasleverandør, medmindre Forbrugerens har givet fuldmagt hertil, eller sådan videregivelse i øvrigt har hjemmel i lovgivningen.

18.3 Videregivelse i øvrigt

Oplysninger om Forbrugerens kan derudover inden for rammerne af lovgivningen videregives til offentlige myndigheder og til private til statistiske eller videnskabelige formål. Oplysninger om Forbrugerens kan også videregives til kommuner og kollektive energivirksomheder til brug for energiplanlægningen, herunder i forbindelse med projekter om ændring af områdeafgrænsningen mellem naturgasforsyningen og varmeforsyningen.

Videregivelse til andre formål kan ske i det omfang, det følger af lovgivningen. Misligholder Forbrugerens sine forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser eller en eventuel distributionsaftale, kan Evida Syd A/S indberette Forbrugerens til kreditoplysningsbureauer og/

18. Personoplysninger

eller advvarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

18.4 Forbrugers rettigheder

Forbrugeren kan ved at henvende sig til Evida Syd A/S få indsigt i de oplysninger og behandlinger, som Evida Syd A/S opbevarer og foretager om Forbrugeren i overensstemmelse med reglerne herom i persondataloven. Evida Syd A/S kan kræve betaling – efter regning – for at give et skriftligt svar. Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil de blive rettet på Forbrugers foranledning, eller såfremt Evida Syd A/S bliver opmærksom herpå.

19. Uoverensstemmelser

19.1 Kundeklager

Hvis Forbrugeren ikke er tilfreds med Evida Syd A/S' afgørelse eller behandling i øvrigt, kan Forbrugeren henvende sig til Evida Syd A/S' kundeservice, jf. punkt 21. Evida Syd A/S besvarer henvendelsen hurtigst muligt.

Hvis Forbrugeren fortsat er utilfreds med Evida Syd A/S' afgørelser, behandling, administration og ydelser, kan Forbrugeren klage til:

Ankenævnet på energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
Tlf. 41 71 50 00 post@energianke.dk
www.energianke.dk

Ankenævnet behandler civile tvister mellem private Forbrugere og energiselskaber. Ankenævnet kan i et vist omfang behandle klager fra erhvervsdrivende, hvis klagen ikke væsentligt adskiller sig fra en klage i et privat kundeforhold.

Alternativt kan en sag indbringes for domstolene.

Henvendelser til Evida Syd A/S' kundeservice og klager til Ankenævnet på energiområdet giver ikke udsættelse af betalinger m.v., medmindre dette udtrykkeligt er aftalt med Evida Syd A/S.

19.2 Lovvalg og værneting

Twister mellem Evida Syd A/S og Forbrugeren afgøres efter dansk ret. Ethvert søgsmål mod Evida Syd A/S med relation til disse distributionsbetingelser eller en eventuel distributionsaftale anlægges efter retsplejelovens bestemmelser om værneting (stedlig kompetence).

19. Ikrafttrædelse og ændringer

20.1 Ikrafttræden

Disse distributionsbetingelser træder i kraft den 1. marts og erstatter tidligere betingelser for brug af Evida Syd A/S' distributionssystem. Distributionsbetingelserne er anmeldt til Energitilsynet.

20.2 Ændringer

Evida Syd A/S har ret til med forudgående varsel at ændre disse distributionsbetingelser. Ændringer iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. Ændringerne er inden ikrafttrædelse anmeldt til Energitilsynet.

21. Kundeservice

Henvendelser til Evida Syd A/S skal, bortset fra i tilfælde af driftsforstyrrelser, jf. punkt 14, ske til:

Evida Syd A/S
Vognmagervej 14, 8800 Viborg

Telefon 70 21 30 40
distribution@evida.dk
www.evida.dk

23. Tillægsbetingelser for større ikke-timeafmålede målersteder

For ikke-timeafmålede målersteder på et forbrugssted med et årsforbrug på mellem 20.000 Nm³ og 300.000 Nm³ gælder i tillæg til punkterne 1 - 21 punkterne 22.1 - 22.4.

22.1 Evida Syd A/S' gasforsyningsanlæg

Punkt 3.1, 2. og 3. afsnit, og punkt 3.1.1, 2. afsnit erstattes af følgende: Gasmålesystemet består af gasmåler, fjernaflæsningsudstyr (hvis installeret), trykregulator (hvis trykregulatoren er installeret før gasmåleren) og konverteringsudstyr (hvis installeret). Gasforsyningsanlægget etableres som et standardanlæg i henhold til Dansk Gas Distributions standardtegninger, medmindre andet fremgår af distributionsaftalen. Forbrugeren skal i visse tilfælde betale et investeringsbidrag. Evida Syd A/S er til enhver tid berettiget til at genberegne investeringsbidraget og opkræve efterbetaling, såfremt det viser sig, at det oplyste forventede årsforbrug i forbindelse med ændringen af målerstedet eller etableringen af stikledning(er) ændres. Forbrugeren kan få nærmere oplysninger om standardanlæg og eventuelle investeringsbidrag ved henvendelse til Evida Syd A/S.

Såfremt Forbrugeren, i overensstemmelse med punkt 16.2, har anmodet om at få installeret fjernaflæsningsudstyr, afholder forbrugeren omkostningerne til etablering og drift heraf. Evida Syd A/S kan kræve, at opstillingsstedet for Gasmålesystemet til enhver tid opfylder følgende krav:

- Opstillingsstedet skal være forsynet med 230 volt elforsyning med jord, afsluttet med nøgleafbryder og ledig stikkontakt;
- Såfremt standardløsningen med GSM (Global System for Mobile Communication) ikke kan anvendes i forbindelse med fjernaflæsning, skal opstillingsstedet være forsynet med telefonlinje med direkte forbindelse til bylinje til brug for Evida Syd A/S' fjernaflæsningsudstyr;
- Hvis Gasmålesystemet er opsat indendørs, skal opstillingsstedet mindst have en rumtemperatur på 0°C og højst have en rumtemperatur på 40°C;
- Opstillingsstedet skal have et neutralt miljø fri for støv, kondens og kemikaliedampe; og
- Opstillingsstedet skal være forsynet med belysning, som er tilstrækkelig til, at der kan foretages service m.v. på Gasmålesystemet.

Opstillingsstedet kan være forsynet med fælles klemmerække for signaludveksling (el- og varmemålere fra Forbrugers el- og varmemålere og gaspulser fra Evida Syd A/S' Gasmålesystem).

Forbrugeren er ansvarlig for at etablere, drive og vedligeholde de under punkt a) - e) nævnte installationer samt eventuel fælles klemmerække for signaludveksling. Gaspulser leveres mod betaling af Evida Syd A/S, men drives og vedligeholdes af Forbrugeren. Placeringen af installationerne, klemmerække og gaspulser skal godkendes af Evida Syd A/S.

22.1.1 Støj fra Gasmålesystemet Forbrugeren skal acceptere støj op til 70 dB(A) fra roterende dele i gasmåleren og fra trykreduktion i

trykregulatoren, begge dele målt i én meters afstand fra Gasmålesystemet.

22.1.2 Signaler fra Gasmålesystemet Forbrugeren kan mod betaling få adgang til de elektroniske signaler fra Gasmålesystemet, som indeholder information om Forbrugeren forbrug, hvis signalerne forefindes. Hvis Forbrugeren ønsker at modtage andre signaler (f.eks. analoge signaler for flow, tryk og temperatur), kan dette etableres for Forbrugeren regning i det omfang signalerne forefindes. Såfremt oplysningerne fra Gasmålesystemet indgår som en teknisk nødvendig bestanddel af styringen af processerne i Forbrugeren virksomhed, sker dette uden ansvar for Evida Syd A/S.

22.2 Måling

Forbrugeren og Evida Syd A/S kan indgå aftale om skærpede krav til kontrolprogrammerne i kontrolmanualerne. Meromkostninger forbundet hermed skal betales af Forbrugeren, medmindre de skærpede krav er stillet af Evida Syd A/S.

22.3 Sikkerhedsstillelse

2. afsnit i punkt 10 finder ikke anvendelse.

22.4 Ansvar for naturgassens kvalitet

Såfremt Forbrugeren Gasinstallation er særlig følsom over for naturgassens kvalitet, herunder over for potentielle væskedannelser, er Forbrugeren forpligtet til at installere de nødvendige afværgefaciliteter, som anses for sædvanlige i forhold til Forbrugeren Gasinstallation. Er afværgefaciliteterne ikke installeret, kan Evida Syd A/S ikke blive erstatningsansvarlig for tab, som skyldes, at naturgassen, som stilles til rådighed, afviger fra kvalitetskravene, og at de nødvendige afværgefaciliteter ikke var installeret.

www.evida.dk

Evida Syd A/S

Vognmagervej 14, 8800 Viborg

Tlf. 70 21 30 40

distribution@evida.dk

Distributionsbetingelser Fyn_ikke timeaflyste

Almindelige betingelser for distribution af naturgas
Distributionsbetingelser – ikke timeaflyste

§ 1. Gældende regler for distributionsforholdet

1.1. Mellem Evida Fyn A/S (Evida) som distributør af naturgas og Kunden gælder, medmindre andet er skriftligt aftalt, følgende bestemmelser om distribution af naturgas i EVIDA's distributionsnet til Kundens naturgasanlæg /naturgasinstallationer.

1.2. Som distributionskunde (Kunde) hos EVIDA anses enhver, der aftager naturgas fra EVIDA's distributionsnet.

1.3. EVIDA er uden ansvar for reklamationer angående sætninger og lignende, når der er forløbet mere end 2 år fra etablering af stikledninger m.m.

1.4. Ved betaling af første opkrævning fra EVIDA erklærer kunden at være gjort bekendt med EVIDA's almindelige betingelser for distribution af naturgas (Distributionsbetingelser).

1.5. Kunden er samtidig gjort bekendt med, at EVIDA i henhold til Regler for Gastransport og Regler for Gasdistribution er forpligtet til at indhente og videregive oplysninger vedrørende måledata og leveringsforholdet fra og til transmissionselskaber og gasleverandører.

1.6. EVIDA kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til nærværende betingelser til tredjepart, hvortil EVIDA's bevilling til at drive distributionsvirksomhed med ministerens tilladelse måtte blive overdraget i henhold til lov om naturgasforsyning.

1.7. Udover nærværende almindelige betingelser (Distributionsbetingelser), gælder Gassikkerhedsloven, samt de til enhver tid gældende Regler for Gastransport og Regler for Gasdistribution mellem parterne.

Ved uoverensstemmelser mellem Regler for Gastransport samt Regler for Gasdistribution og EVIDA's almindelige betingelser (Distributionsbetingelser) har EVIDA's almindelige betingelser (Distributionsbetingelser) forrang. Alle regelsæt findes på EVIDA's hjemmeside www.EVIDA.dk.

§ 2. Distribution til Kunden og ændring af kundeforhold

2.1. Distribution af naturgas til Kunden forudsætter, at kunden har indgået en aftale om levering af naturgas med en gasleverandør.

Leveringsstedet udgøres af de på ét matrikelnummer placerede målersteder ved afgangsflyngen på EVIDA's regulatorskab eller ventilskab.
Hvert målersted tildeles et EAN – GSRN nummer.

Såfremt en slutkunde (fysisk eller juridisk) har målersteder på flere matrikelnumre, og der er skelfællesskab mellem matriklerne, kan disse målersteder, såfremt de opfylder alle betingelser omkring skelfællesskab, betragtes om som ét leveringssted.

Såfremt der på ét matrikelnummer er flere selvstændige lejemål eller ejerlejligheder med hver sit målersted udgør hvert af disse et selvstændigt leveringssted.

2.2. Kunden har pligt til at meddele sin gasleverandør til- og fraflytning der sker til eller fra en leveringsadresse indenfor EVIDA's distributionsområde. Til- og fraflytning skal meddeles iht. gasleverandørens gældende leveringsbetingelser og skal indeholde oplysninger om til-/fracflytningsdato, EAN-nummer, målernummer, målerstand og regningsadresse.
Meddelelse om til- og fraflytning skal ske uafhængigt af hinanden og kan ske til samme eller forskellige gasleverandører.
Kundens gasleverandør informerer EVIDA om kundens til- og fraflytning.

2.3. Såfremt forsyningen har været afbrudt, skal Kunden give meddelelse om tilslutning til leveringsadressen senest tre dage før indflytningen, for at Kunden kan være sikker på tilslutning ved indflytningen.

2.4. Kunden kan frigøre sig fra distributionsforholdet ved at overdrage det til en ny Kunde mod fremsendelse af oplysninger til sin gasleverandør om fraflytningsdatoen, EAN-nummer, målernummer, målerstand samt navnet på den nye Kunde på adressen.

Modtager EVIDA ingen eller mangelfuld underretning fra en gasleverandør om fraflytning eller ny Kunde på adressen, hæfter den hidtidige Kunde for a conto-betalinger, gebyrer og andre distributionsomkostninger samt afgifter, indtil en ny Kunde er tilmeldt på adressen, eller EVIDA afbryder forsyningen.

2.5. En ejer af en ejendom hæfter til enhver tid for en lejers forpligtelser over for EVIDA, dog undtagen i de tilfælde hvor distributionen finder sted til private beboelsesformål,

og der er etableret et direkte kundeforhold mellem en lejer og EVIDA. Ejerens hæftelse er dog fortsat gældende, såfremt varmforsyningen til den enkelte boligenhed er konstrueret således, at det ikke er muligt umiddelbart at afbryde naturgasforsyningen, uden at afbrydelsen berører andre naturgaskunder.

2.6. Ved ejendomsoverdragelse er den hidtidige ejer af ejendommen i forhold til EVIDA forpligtet til at drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for EVIDA. Der henvises i øvrigt til pkt. 8.5.

§ 3. Tilslutning til distributionsnettet og vedligehold af gasinstallationer m.m.

3.1. EVIDA etablerer, ejer og vedligeholder gasforsyningsanlægget, herunder stikledning og gasmålesystemet. EVIDA bestemmer art, antal og placering af de enkelte komponenter i gasforsyningsanlægget, herunder gasmålere.

3.2. EVIDA opkræver betaling for etablering, afbrydelse eller genetablering af stikledning fra nærmeste distributionsledning til kundens målersted.

Ved manglende distributionskapacitet opkræver EVIDA betaling for udvidelse af eksisterende distributionsledning og stikledning.

3.3. Såfremt Kunden ønsker en ændring af placeringen af stikledninger og regulatorskab, eller gør Kundens forhold en ændring nødvendig, og dette er teknisk muligt, kan en ændring, der forudgående er godkendt af EVIDA, ske for Kundens regning.

3.4. EVIDA kan ved forbrug over 20.000 m³ kræve, at Kunden sørger for, at opstillingsstedet til enhver tid er forsynet med 230 volt el-forsyning med jord afsluttet med nøgleafbryder. Kunden er i så fald ansvarlig for at drive og vedligeholde installationerne, og placeringen af installationerne skal forhåndsgodkendes af EVIDA.

Forbrugeren kan få yderligere oplysninger om krav til opstillingssted ved henvendelse til EVIDA.

Ønsker Kunden at benytte sig af skelfællesskab jvf. pkt. 2.1, vil EVIDA kræve betaling for installation af dataudstyr på de installationer under skelfællesskabet, hvor det ikke i forvejen er monteret.

3.5. Vedligeholdelse af distributionsnettet, såvel i offentlig vej som stikledninger på privat grund til og med regulatorskab, jf. pkt. 3.1., udføres på EVIDA's foranledning.

§ 4. Gasinstallationer og gasforbrugende apparater

4.1. Bestemmelser og tekniske forskrifter for montering, brug, betjening og vedligeholdelse af gasinstallationer og gasforbrugende apparater til forsyning med naturgas er angivet i Gassikkerhedsloven.

Følgende bestemmelser i Gassikkerhedsloven skal særligt fremhæves:

- Arbejde med gasinstallationer må kun udføres af autoriserede VVS-installatører, som skal instruere ejeren (brugeren) i betjening af gasinstallationen og de til denne tilsluttede gasforbrugende apparater.
- Der må kun tilsluttes apparater, der er CE eller DG mærkede.
- Gasinstallationen, herunder brugsgenstande, armaturer, haner, gasslanger mv., skal betjenes forskriftsmæssigt og må ikke udsættes for overlast.
- Gasforbrugende apparater inklusive disses aftræksrør skal holdes i god stand og om fornødent renses med passende mellemrum.
- Aftræksrør, ventilationskanaler, friskluftsåbninger og lignende må ikke lukkes eller tilstoppes.
- Letantændelige genstande og stoffer må ikke forefindes i farlig nærhed af gasforbrugende apparater.
- Gasmåleren og hovedhanen skal til enhver tid være let tilgængelige.
- Kunden har pligt til at sørge for, at gaskedler og brændere med åbent forbrændingskammer får foretaget et lovpligtigt eftersyn.
- Øvrige gasforbrugende apparater bør efterses med passende intervaller, jf. Gassikkerhedsloven og fabrikantens anvisninger.

4.2. Etablering og ændring af gasinstallationer skal foretages af en autoriseret VVS-installatør.

4.3. Såfremt Kunden bliver opmærksom på fejl eller forhold, der kan give anledning til mistanke om utætheder eller lignende, skal dette omgående meldes til EVIDA eller autoriseret VVS-installatør.

4.4. Kunden har ansvaret for, at gasinstallationer samt gasforbrugende apparater med tilhørende ledninger og montage dele holdes i forsvarlig stand. Ansvaret påhviler alene Kunden, selv om eftersyn er foretaget af EVIDA.

4.5. Gasinstallationer og gasforbrugende apparater må ikke ved deres anvendelse kunne forvolde skade på EVIDA's forsyningsanlæg eller målere, ligesom gener, der efter EVIDA's skøn er væsentlige, ikke må påføres andre af EVIDA's Kunder.

4.6. Såfremt Kunden ikke omgående efterkommer EVIDA's skriftlige krav om udbedring og afhjælpning af gener, fejl eller mangler ved gasinstallationerne og gasforbrugende apparater, er EVIDA berettiget til at afbryde forsyningen af naturgas med øjeblikkelig virkning.

§ 5. Distribution af naturgas

5.1. EVIDA vil opretholde en regelmæssig naturgasdistribution til Kunderne.

5.2. EVIDA er berettiget til at distribuere naturgas via Kundens naturgasanlæg, naturgasinstallationer og ledningsnet på Kundens ejendom til forsyning af andre Kunder.

5.3. Ved udførelse af arbejder på distributionsnettet vil EVIDA underrette Kunderne om planlagte afbrydelser af forsyningen.

§ 6. Målere

6.1. EVIDA leverer måler(e) til Kunden og bestemmer disses antal, art og placering. EVIDA kan til enhver tid kræve en måler flyttet. Målere må ikke flyttes uden EVIDAs forudgående tilladelse, og de af EVIDA anbragte plomber må kun brydes af EVIDA eller efter EVIDAs bemyndigelse.

Kunden er ansvarlig for opsætningen af målerne på de af EVIDA anviste placeringer.

6.2. Målere ejes og vedligeholdes af EVIDA, uanset om målesystemet er indbygget i Kundens naturgasanlæg/ naturgasinstallationer.

6.3. Har Kunden en formodning om, at en måler eller gasinstallation er beskadiget eller registrerer forkert, skal Kunden omgående underrette EVIDA derom.

§ 7. Beskyttelse af stikledninger m.m.

7.1. Beplantning af havearealer og etablering af færdselsarealer over stikledninger skal udføres således, at der er uhindret adgang til undersøgelse og reparation af ledningerne. Jorddækningen over ledningerne må ikke formindskes ved afgravning af terrænet, og der må ikke nedrammes pæle i jorden i nærmere afstand end 1,0 m fra ledningerne.

Bygninger (eksempelvis garage) må ikke opføres på arealet over stikledningerne.

Bygningsfundamenter må ikke opføres nærmere end 1 meter fra stikledningen.

Hvis der opføres bygninger over ledningen, betaler kunden for lovliggørelse af gasinstallationen.

7.2. Ved arbejder på kundens ejendom i nærheden af stikledninger, skal der rettes henvendelse til EVIDA for ledningsoplysninger.

EVIDA fremsender målbar ledningsskitse.

Hvis der tvivl om ledningens placering, kan EVIDA påvise denne mod et gebyr.

7.3. Ved arbejder som omhandler krydsning eller parallelføring med gasledninger, stiller EVIDA krav om at afstands krav overholdes Eventuelle ekstraudgifter i forbindelse med at overholde disse krav afholdes af kunden.

Graveskader på gasledninger i forbindelse med gravearbejder, betales af kunden.

§ 8. Sikring af EVIDA's gasinstallationer og målere

8.1. I henhold til Gassikkerhedsloven skal EVIDA til enhver tid mod behørig legitimation have adgang til eftersyn og kontrol af Kundens anlæg, ledningsnet og gasinstallationer, herunder naturgasmålesystemet, med henblik på at foretage inspektion, reparation, afprøvning, aflæsning og afbrydelse af forsyningen. Ekstraordinære omkostninger i forbindelse med at opnå denne adgang påhviler Kunden.

8.2. Såfremt Kunden nægter EVIDA adgang, jf. pkt. 8.1, er EVIDA berettiget til straks at afbryde forsyningen, uden at det betragtes som en misligholdelse af EVIDA's forpligtelser i henhold til nærværende almindelige betingelser (Distributionsbetingelser).

8.3. Kunden har ansvaret for, at EVIDA's målere og gasinstallationer ikke udsættes for skadelige påvirkninger. Ved

beskadigelse deraf er Kunden ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Kunden er forpligtet til straks at meddele EVIDA, hvis der opstår uregelmæssige forhold.

8.4. EVIDA er berettiget til at sikre sine gasinstallationers anbringelse og forbliven ved tinglyst deklaration på ejendommen. Omkostningerne herved afholdes af EVIDA.

8.5. Såfremt Kunden frasælger dele af sin ejendom, hvorpå EVIDA's ledningsanlæg er placeret, skal Kunden sikre den varige tilstedeværelse af ledningsanlægget på det frasolgte areal. Dokumentation herfor skal fremsendes til EVIDA.

8.6. Ved et distributionsforholds ophør er EVIDA berettiget til at afbryde stikledningen samt til at afhente gasinstallationer, målere og regulatorer uden pligt til reetablering i øvrigt af Kundens anlæg, gasinstallationer, murværk mv. De med afbrydelsen af forsyningen og den eventuelle genåbning deraf forbundne omkostninger påhviler Kunden.

8.7. EVIDA har ret til at lade eksisterende afbrudte stikledninger på privat grund blive liggende. Ved afbrydelse af sådanne stikledninger, er Kunden forpligtet til at betale omkostningerne ved den tidligere etablering deraf og demonteringen i henhold til EVIDA's tariffer og gebyrer, jf. nærmere pkt. 16.3.

§ 9. Måling af naturgasforbrug

9.1. Måling af kundens naturgasforbrug skal opfylde de til enhver tid gældende krav og retningslinjer fastsat af myndighederne.

9.2. Aflæsning af gasmåleren sker ved fjernaflæsning eller manuelt efter EVIDA's bestemmelse. Ved manuel aflæsning skal kunden sende måledata på EVIDA's anmodning og indenfor en nærmere fastsat frist.

9.3. Målerresultaterne sendes af EVIDA til gasleverandøren og transmissionsselskabet.

9.4. EVIDA kontrollerer 1 gang årligt, at fjernaflæsningen er i overensstemmelse med målerstanden på gasmålesystemet.

9.5. Ved uoverensstemmelser mellem fjernaflæsning og målerstand på gasmåleren, er målerstanden gældende.

9.6. Målingen anses for korrekt, hvis gasmålesystemets fejlvisning ligger inden for en tolerancegrænse på 3 %.

9.7. Begge parter kan begære en uvildig undersøgelse af gasmålesystemet foretaget med henblik på at konstatere om gasmålesystemet måler korrekt i henhold til pkt. 9.6.

Hvis parterne ikke senest 3 uger efter begæringen om uvildig undersøgelse er blevet enige om en uvildig sagkyndig, udpeges den sagkyndige af rektor for Danmarks Tekniske Universitet.

Den part, som har begæret undersøgelsen, afholder foreløbigt omkostningerne herved.

Hvis den uvildige undersøgelse viser, at gasmålesystemet måler korrekt i henhold til pkt. 9.6, afholder den part, som har begæret undersøgelsen endeligt omkostningerne til undersøgelsen, i modsat fald, afholdes omkostningerne til undersøgelsen endeligt af den part, som ikke har begæret undersøgelsen.

9.8 Hvis gasmålesystemet ikke har målt korrekt i henhold til pkt. 9.6 i en periode, fastsætter EVIDA mængden af naturgas leveret i perioden efter én af følgende metoder:

- 1) anvendelse af korrekte målinger, hvis fejlvisningen ikke skyldes forhold ved gasmåleren,
- 2) en kalibreringsanalyse eller matematiske beregninger eller 3) en vurdering af leverancer under tilsvarende forhold.

§ 10. Beregning af energiforbrug

10.1 Energiforbruget hos den enkelte kunde beregnes med udgangspunkt i den målte gasvolumen og afregningsbrændværdien for distributionsområdet, hvor kunden aftager naturgas.

10.2 Den maksimalt tilladte fejl på afregningsbrændværdien er +2 % på årsbasis. Dette krav gælder for kunder med et normalt gasforbrug.

10.3 Der stilles ikke krav til fejl på afregningsbrændværdien hos kunder, som afvikler årsforbruget på få timer (atypisk forbrug). Eventuelle fejl hos disse kunder forventes at udjævne sig over flere år.

10.4 Bestemmelse af afregningsbrændværdier i distributionsnettet dokumenteres efter reglerne beskrevet i Naturgasselskabernes kontrolmanual for allokering af brændværdi i distributionsnettet, der findes på EVIDA's hjemmeside www.EVIDA.dk.

§ 11. Fakturering og betaling

11.1. Betaling for benyttelse af distributionssystemet opgøres for hvert enkelt leveringssted på baggrund af målinger foretaget af måler(e) leveret af EVIDA. EVIDA fakturerer Kunden for distribution, måler- og administrationsgebyr samt afgifter og moms.

11.2. EVIDA kan opkræve a conto-beløb for distribution og afgifter ud fra det af EVIDA skønnede årsforbrug. A conto-beløb kan opkræves som lige store rater eller ved rater fastsat i forhold til et varieret forbrug. Raterne kan reguleres i takt med ændring i distributionstariffer og afgifter. Overstiger en a conto-fastsættelse væsentligt det senest opgjorte årsforbrug, kan Kunden kræve a conto-beløbet nedsat, med mindre EVIDA kan påvise, at et øget forbrug må forventes.

11.3. Modtager EVIDA ikke de nødvendige oplysninger i henhold til pkt. 9.2 om forbruget fra Kunden rettidigt, fakturerer EVIDA et acontobeløb, der forfalder til betaling og forrentes i overensstemmelse med det i pkt. 11.4 anførte. Når målingerne foreligger, udsender EVIDA en endelig faktura.

11.4. Såfremt der betales efter regning, herunder a conto-afregning, vil den af EVIDA udsendte faktura angive betalingsfristen. Beløb, der ikke betales pr. forfaldsdag, tillægges renter i overensstemmelse med renteloven.

11.5.a En gang årligt efterreguleres faktureringen til kunden på grundlag af kundens faktiske forbrug samt ændringer i priser, tariffer, afgifter og moms i løbet af året.

11.5.b Der efterreguleres tillige for eventuelle fejl ved opgørelse af forbrugsdata. Der efterreguleres for hele perioden, hvori der har været fejl, dog maksimalt for den årsafregningsperiode, hvor fejlen blev opdaget og den nærmest forudgående årsafregningsperiode.

Herudover kan kunden ikke gøre krav gældende over for EVIDA, medmindre fejlen skyldes EVIDA's forsætlige eller groft uagtsomme forhold.

Såfremt kunden havde eller burde have haft kendskab til fejlen i forbrugsdata, og efterreguleringen er i EVIDA's favør, efterregulerer EVIDA for hele perioden i overensstemmelse med forældelseslovens regler.

11.5.c Efterregulering forrentes ikke. Dog forrentes krav på efterregulering, hvis det skyldes EVIDA's eller kundens forsætlige eller groft uagtsomme forhold.

11.6. EVIDA er til enhver tid berettiget til at foretage kreditvurdering af Kunden og kan på baggrund heraf forlange garantistillelse, depositum eller forudbetaling for fremtidige afgifter og ydelser fra EVIDA.

Modtages garantistillelse, depositum eller forudbetaling ikke til den af EVIDA angivne frist, er EVIDA berettiget til omgående at afbryde forsyningen til Kunden.

11.7. Betaler Kunden en faktura efter forfaldsdagen, kan EVIDA udover renter tillige kræve sine øvrige omkostninger i anledning af forsinkelsen betalt af Kunden.

§12. Afbrydelse og ophør af distribution

12.1. Har kunden ikke aftaget naturgas i 6 måneder eller mere, og ønsker kunden igen at aftage naturgas, skal kunden sørge for, at en autoriseret VVS-installatør gennemfører et serviceeftersyn af gasinstallationen for kundens regning.

12.2. Har kunden ikke aftaget naturgas i 1 år eller mere, har EVIDA ret til at fjerne gasmålesystemet for kundens regning. Ønsker kunden herefter igen at aftage naturgas, kan EVIDA opkræve betaling for geninstallation af gasmålesystemet og for eftersyn af gasforsyningsanlægget.

12.3. Overgår kunden til anden varmforsyning end naturgas, kan Evida kræve forsyning til målerstedet afbrudt og fjerne gasforsyningsanlægget for kundens regning.

12.4. Ved distributionsforholdets ophør, er EVIDA berettiget til at fjerne gasforsyningsanlægget uden pligt til retablering i øvrigt af kundens gasinstallation, murværk, haveareal mv. Hvis EVIDA lader hele eller dele af gasforsyningsanlægget forblive på kundens ejendom, kan kunden kræve det fjernet mod betaling til EVIDA.

12.5. Ønsker Kunden at opsiges sit aftaleforhold med Evida af andre årsager end fraflytning, skal dette meddeles til Evida med et varsel på mindst 7 arbejdsdage. Kundens opsigelse skal ske på Evidas hjemmeside, medmindre Kunden er fritaget for digital post.

§ 13. Misligholdelse

13.1. Ved misligholdelse gælder dansk rets almindelige regler, herunder adgangen til at kræve erstatning og hæve distributionsaftalen ved væsentlig misligholdelse af denne, jf. dog pkt. 14 og 15. Overtrædelse af punkterne 2.5, 3.1, 4.2, 4.3, 8.3, 8.5 betragtes bl.a. som væsentlig misligholdelse.

13.2. Ved enhver misligholdelse fra Kundens side er EVIDA berettiget til omgående at afbryde Kundens forsyning af naturgas. De med afbrydelsen af forsyningen og den eventuelle genåbning deraf forbundne omkostninger påhviler Kunden.

§ 14. Force Majeure

14.1. Ved force majeure forstås de omstændigheder, der er angivet i bestemmelsen om force majeure i Regler for Gastransport. Force majeure omfatter bl.a. usædvanlige vejrforhold, herunder jordskred, lynnedslag, ekstraordinært uvejr, oversvømmelser og bortskylninger samt krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, gasinstallationernes eller anlæggets tekniske havari eller lignende hændelser.

14.2. Ved force majeure suspenderes alle EVIDA's forpligtelser i forbindelse med distributionen af naturgas overfor Kunden.

14.3. EVIDA vil i tilfælde af force majeure uden unødigt ophold give Kunden meddelelse herom, samt oplyse Kunden om, hvor længe en afbrydelse af distributionen må forventes.

§ 15. Ansvarsfraskrivelse

15.1. I tilfælde af reduktion, afbrydelse og genoptagelse af naturgasforsyningen og enhver anden form for driftsforstyrrelse, herunder ændringer i tryk og kvalitet, er EVIDA uden ansvar for Kundens driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

Dette er ligeledes tilfældet, såfremt der sker helt eller delvis afbrydelse pga. force majeure, leveringsproblemer i naturgasnetværket eller vedligeholdelse af transportsystemet frem til Kundens anlæg, med mindre EVIDA har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

Ansvarsfraskrivelsen gælder ikke i forbrugerkøb, dvs. når naturgassen hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervs-mæssig anvendelse for Kunden. Erhvervsdrivende opfordres til at tegne en driftstabsforsikring.

§ 16. Gebyrer

16.1. EVIDA opkræver gebyrer i forbindelse med restance og afbrydelse som følge af restance, samt gebyrer, hvor Kundens forhold kræver en handling af EVIDA, der ligger udover det sædvanlige i forbindelse med distribution af naturgas.

16.2. EVIDA opkræver måler- og administrationsgebyr til dækning af udgifter til drift og vedligeholdelse af gasforsyningsanlægget og gasmålesystemet fra det tidspunkt, hvor stikledningen er etableret.

16.3. Oplysninger om EVIDA's gældende tariffer og gebyrer findes på EVIDA's hjemmeside www.EVIDA.dk og kan rekvireres ved henvendelse til EVIDA.

§ 17. De almindelige betingelsers vedtagelse og ændringer deraf

17.1. Nærværende almindelige betingelser for distribution (Distributionsbetingelser) træder i kraft 1. marts 2021 og erstatter tidligere betingelser for benyttelse af EVIDA's distributionssystem. Distributionsbetingelserne er anmeldt til Forsyningstilsynet.

17.2. EVIDA forbeholder sig ret til at foretage ændringer i de almindelige betingelser (Distributionsbetingelser) uden forudgående varsel. Ændringer vil blive offentliggjort på EVIDA's hjemmeside www.EVIDA.dk.

§ 18. Klager

18.1. Eventuelle klager bedes rettet til EVIDA skriftligt. Klager der ikke er besvaret af EVIDA inden 1 måned, klager der afvises, eller hvis kunden kun får delvist medhold, kan indbringes for Ankenævnet på Energiområdet såfremt

- kunden er en privat forbruger eller i forhold til EVIDA's leverance hovedsageligt handler uden for sit erhverv
- kunden har et direkte kundeforhold med EVIDA, og
- klagen IKKE er afgjort ved dom, bindende voldgift eller retsforlig.

Klageskema samt nærmere information om klagegebyr m.m. kan fås ved henvendelse til EVIDA eller på www.energianke.dk.

18.2. For erhvervskunder kan klage over EVIDA's afgørelser vedrørende priser og leveringsbetingelser indgives til Forsyningstilsynet, Torvegade 10, 3300 Frederiksværk.

Evida Nord - distributionsbetingelser - ikke- timeaflyste op til 135 kW

09-02-2021
Sagsnr.: EMN-2020-41144

1. Generelt

1.1. Aftaleparter

Disse distributionsbetingelser gælder i forholdet mellem forbrugere (herefter kaldet Forbrugeren) med ikke-timeaflyste målersteder med en installeret effekt op til og med 135 kW og distributionselskabet Evida Nord A/S, CVR-nr. 372 700 24 (herefter kaldet Evida), for distribution af naturgas til Forbrugeren gennem Evidas distributionssystem.

1.2. Aftalegrundlag

Forbrugeren og Evidas rettigheder og forpligtelser fremgår af:

- a) Disse distributionsbetingelser, som gælder, uanset om parterne har bekræftet dem med en underskrift, jf. bek. nr. 1354 af 12. december 2014 med senere ændringer
- b) En tilslutningsaftale, som Forbrugeren skal underskrive, førend forbrugsstedet kan tilsluttes Evidas distributionssystem. Foreligger der allerede en tilslutningsaftale for forbrugsstedet, træder en ny Forbruger automatisk ind i aftalens rettigheder og forpligtelser
- c) En eventuel distributionsaftale med Evida, som indeholder individuelle vilkår for Forbrugeren benyttelse af distributionssystemet. Såfremt der er uoverensstemmelser mellem de individuelle vilkår i distributionsaftalen og disse distributionsbetingelser, skal de individuelle vilkår have forrang. Det er Evida, der afgør, hvorvidt der skal indgås en distributionsaftale med Forbrugeren
- d) Den til enhver tid gældende lovgivning, herunder naturgasforsyningsloven med tilhørende bekendtgørelser og gasreglementet udstedt i henhold til § 15 i lov nr. 556 af 2. juni 2014 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand og afløbsledninger med senere ændringer.

Forbrugeren skal endvidere have indgået en gasforsyningsaftale med en gasleverandør om forsyning med naturgas (molekyler) til Forbrugeren ikke-timeaflyste målersteder. Aftager Forbrugeren naturgas, uden at der hos Evida er registreret en gasleverandør til Forbrugeren, kan Evida afbryde gasforsyningen for Forbrugeren regning.

Forbrugeren kan kun have én gasleverandør pr. målersted.

2. MÅLERSTED OG FORBRUGSSTED

2.1. Målersted

Målerstedet er det punkt, hvor gasmåleren fysisk er placeret, og hvor naturgassen bliver leveret til Forbrugeren fra distributionssystemet (leveringssted). Evida tildeler målerstedet et målerstedsnummer (EAN-GSRN), der anvendes til identifikation af målerstedet, og som bl.a. skal anvendes ved leverandørskift, jf. punkt 14, og ved fraflytning/opsigelse, jf. punkt 15.

2.2. Forbrugssted

Forbrugsstedet består af ét eller flere målersteder på et geografisk område, som ejes/lejes af én Forbruger. Såfremt samme Forbruger ejer/lejer flere matrikelnumre, der geografisk er placeret således, at de opfylder Evidas regler for skelfællesskab, kan Forbrugeren vælge, at samtlige målersteder på de pågældende matrikelnumre skal udgøre ét forbrugssted. De nærmere kriterier for skelfællesskab fremgår af Evidas hjemmeside og kan fås ved henvendelse til Evida.

Såfremt der på ét matrikelnummer er flere selvstændige lejemål med forskellige lejere, udgør hvert lejemål med tilhørende målersted(er) ét forbrugssted.

Det er Forbrugeren ansvar at rette henvendelse til Evida, såfremt Forbrugeren ønsker målersteder på flere matrikelnumre håndteret som ét forbrugssted, samt hvis der sker ændringer i ejerforhold eller matrikulære forhold.

Forbrugeren skal dokumentere ejerforhold og skelfællesskab over for Evida, der på denne baggrund udarbejder en distributionsaftale, hvoraf det fremgår, hvilke målersteder der hører til det pågældende forbrugssted.

Det samlede naturgasforbrug på forbrugsstedet anvendes til at afgøre, om målerstederne på forbrugsstedet skal være timeaflyste eller ikke-timeaflyste. Samtlige målersteder på samme forbrugssted er enten timeaflyste eller ikke-timeaflyste.

Betaling for benyttelse af distributionssystemet opgøres på basis af det samlede årsforbrug af naturgas på forbrugsstedet.

3. TILSLUTNING TIL DISTRIBUTIONSSYSTEMET

Forsyning med naturgas kan først påbegyndes, når de nødvendige tilladelser vedrørende gasforsyningsanlæg og gasinstallationer foreligger, og såfremt Forbrugeren har returneret en underskrevet tilslutningsaftale til Evida.

3.1. Evidas gasforsyningsanlæg

Evida etablerer, ejer og vedligeholder gasforsyningsanlægget. Gasforsyningsanlægget består af stikledning(er), gasmåler og skab (herefter samlet kaldet Gasforsyningsanlæg).

Efter anlæg af stikledning kan Forbrugeren anmode om at få udleveret en tegning fra Evida, der viser, hvor stikledningen er placeret på Forbrugers ejendom.

Evida har ret til at benytte stikledninger på Forbrugers ejendom til at distribuere naturgas til andre Forbrugere.

Evida er berettiget til at lade stikledninger blive liggende, selvom Forbrugeren ikke længere anvender naturgas.

Evida har ret til at få tinglyst servitutter på Forbrugers ejendom til sikring af stikledningens/stikledningernes anbringelse og forbliven på ejendommen. Evida betaler omkostningerne forbundet hermed.

Gasmåleren opsættes normalt i et skab udendørs. Forbrugeren skal vederlagsfrit stille et egnet og af Evida godkendt areal til rådighed.

Evida anbringer plomber på gasmåleren mv., og Forbrugeren er ansvarlig for, at disse kun brydes af Evidas personale eller efter forudgående aftale med Evida.

Forbrugeren er ansvarlig for, at Gasforsyningsanlægget, der befinder sig på forbrugsstedet, ikke bliver udsat for skadelige påvirkninger. Forbrugeren skal omgående underrette Evida, hvis der er mistanke om eller bliver konstateret fejl på Gasforsyningsanlægget.

3.2. Ændring af Gasforsyningsanlægget mv.

Evida kan kræve ændring, udbygning eller flytning (i dette punkt samlet kaldet Ændringer) af Gasforsyningsanlægget eller dele deraf. Forbrugeren kan anmode om Ændringer af Gasforsyningsanlægget eller dele deraf, men Ændringer kan kun ske efter forudgående aftale med Evida og må kun forestås af Evida. Evida har ingen pligt til at retablere Forbrugers ejendom (fx huller i murværk mv.) og/eller haveareal (fx manglende fliser/asfalt under gaskab mv.).

Direkte omkostninger forbundet med Ændringerne betales af den part, hvis forhold har givet anledning til Ændringerne. Forbrugeren skal eksempelvis betale de direkte omkostninger ved en Ændring af stikledning på grund af Forbrugers byggeri eller lignende.

3.3. Beskyttelse af Gasforsyningsanlægget mv.

Beplantning med større træer (med dybtgående rødder) må ikke ske nærmere end 1 meter fra stikledningen. Terrænet over stikledningen må ikke ændres, således at jorddækningen formindskes eller forøges. Der må ikke nedrammes pæle i jorden i nærmere afstand end 1 meter fra stikledningen.

Bygninger og lignende (fx garager, udhuse og carporte) må ikke opføres på arealet over eller nærmere end 1 meter fra stikledningen uden Evidas tilladelse. Eventuel tilladelse kan være betinget af, at stikledningen flyttes for Forbrugers regning.

Gasmåler og skab skal altid være tilgængelige og må ikke indbygges eller tildækkes, medmindre Evida har godkendt dette.

Gasmåleren må ikke flyttes eller nedtages uden tilladelse fra Evida.

Gravearbejde inden for 1 meter af stikledningen skal godkendes af Evida. Forbrugeren skal sikre, at gravearbejdet anmeldes til Evida, senest 3 arbejdsdage inden arbejdet påbegyndes, med oplysning om arbejdets begyndelsestidspunkt, art og omfang samt navnet på eventuel entreprenør. Forbrugeren kan ved henvendelse til Evida få nærmere oplysninger om, hvilke krav der stilles i forbindelse med gravearbejder. Forbrugeren har ansvaret for såvel anmeldelse som udførelse af gravearbejdet. Hvilke dage der er arbejdsdage, er beskrevet på Evidas hjemmeside.

3.4. Frakobling fra Gasforsyningsanlægget

Såfremt en Forbruger overgår til anden varmforsyning eller af anden årsag ikke har aftaget naturgas i et år eller mere, kan Evida kræve gasforsyningen til målerstedet afbrudt med det samme og Gasforsyningsanlægget fjernet.

Ønsker Forbrugeren at bibeholde de til Evida allerede anmeldte naturgasforbrugende apparater (komfur, grill, pejs, produktionsanlæg, ovne mv.) på forbrugsstedet uanset overgang til anden varmforsyning, kan Forbrugeren opretholde gasforsyningen hertil, så længe der er et forbrug af naturgas.

Når målerstedet afbrydes, og Gasforsyningsanlægget fjernes, opkræver Evida et frakoblingsgebyr. Gebyret fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

Frakoblingsgebyret opkræves på det tidspunkt, hvor den faktiske frakobling finder sted. Gebyret dækker følgende ydelser:

- a) Opgravning, hvor stikledningen er tilkoblet gadeledningen
- b) Afbrydelse af stikledningen fra gadeledningen
- c) Retablering af fliser/asfalt ved gadeledningen
- d) Fjernelse af gasmåler, regulator og tilhørende skab
- e) Afskæring af opføringsrøret ved ejendommen lige under jordoverfladen.

Evida fjerner normalt ikke gasrøret mellem gadeledningen og opføringsrøret, og Evida foretager ikke en retablering af Forbrugerens ejendom (fx huller i murværk mv.). Evida foretager heller ikke en retablering af Forbrugerens haveareal (fx flise- og/eller asfaltbelægning under gasskab mv.).

Såfremt stikledningen også forsyner eller har forsynet øvrige målersteder, som ikke tilhører Forbrugerens forbrugssted, betaler Forbruger alene et gebyr for nedtagning af gasmåler.

Gasmåleren aflæses af Evida ved nedtagningen.

3.5. Ansvar

Opstår der skader på Gasforsyningsanlægget og/eller følgeskader som følge af Forbrugerens handling eller undladelse i strid med punkt 3, er Forbruger, i tillæg til hvad der følger af punkt 16.1, erstatningsansvarlig for Evidas indirekte tab, herunder for eventuelt gastab. Skader på Gasforsyningsanlægget udbedres af Evida, og omkostningerne forbundet hermed betales af Forbruger.

4. FORBRUGERENS GASINSTALLATION

Gasinstallationen er Forbrugerens ansvarsområde. Gasinstallationen er placeret efter målerstedet og omfatter gasforbrugende apparater (kedel, komfur, grill, pejs, produktionsanlæg, ovne mv.) med tilhørende aftrækssystemer (herefter samlet kaldet Gasinstallation). Såfremt Forbruger har anlagt ledninger før målerstedet, omfatter Gasinstallationen tillige disse ledningsanlæg.

Evida kan kræve, at en Gasinstallation kontrolleres af Evida inden idriftsættelse.

Såfremt Forbruger ønsker at opsætte en ny Gasinstallation eller ændre de(n) eksisterende, skal arbejdet udføres af en autoriseret vvs-installatør. Forbruger bør kontrollere, at vvs-installatøren har anmeldt Gasinstallationen til Evida i henhold til gasreglementet. Forbruger kan se under "selvbetjening" på

Evidas hjemmeside, hvilke gasforbrugende apparater der er anmeldt til Evida.

Forbruger har ansvaret for, at Gasinstallationen etableres, drives, bruges og vedligeholdes på forsvarlig vis i overensstemmelse med gasreglementet. Evidas eventuelle godkendelse eller syn af Gasinstallationen ændrer ikke på dette.

Evida kan for visse Gasinstallationer kræve, at der på grund af sikkerhedsmæssige forhold udføres regelmæssige serviceeftersyn, der kun må udføres af autoriserede vvs-installatører. Omkostningerne forbundet med serviceeftersyn afholdes af Forbruger.

Såfremt der konstateres fejl, mangler eller skader på Gasinstallationen, er Forbruger ansvarlig for, at de straks udbedres, og at kun autoriserede vvs-installatører udfører arbejde på Gasinstallationen.

Evida har ret til at pålægge Forbruger at udbedre fejl, mangler eller skader ved Gasinstallationen inden for en fastsat tidsfrist. Hvis Forbruger ikke udbedrer forholdet inden for tidsfristen, kan Evida foranledige udbedringen foretaget og kræve omkostningerne her til dækket af Forbruger, eller Evida kan afbryde gasforsyningen for Forbrugerens regning, indtil udbedringen er foretaget, såfremt der er væsentlig fare for miljø, personer, bygninger eller løsøre.

5. ADGANG TIL GASFORSYNINGSANLÆG OG GASINSTALLATION

Evida skal til enhver tid mod legitimation have uhindret adgang til Gasforsyningsanlæg og Gasinstallation med henblik på gennemførelse af sikkerhedseftersyn, reparation, udskiftning, afprøvning, aflæsning og afbrydelse. Hvis Forbruger nægter Evida adgang, har Evida ret til at afbryde gasforsyningen for Forbrugerens regning. Hvis adgang ikke kan opnås inden for Evidas normale arbejdstid, skal Forbruger betale Evidas meromkostninger forbundet hermed.

Evida kan anmode om fogedens hjælp til at få adgang til Gasforsyningsanlæg og Gasinstallation, og sker det, skal Forbruger betale de omkostninger, der er forbundet hermed.

6. MÅLING

6.1. Drift og målenøjagtighed

Den leverede naturgasmængde opgøres ved aflæsning af gasmåleren mv. Målinger af den leverede naturgasmængde anses for korrekte, hvis gasmålerens målenøjagtighed ligger inden for en tolerancegrænse på +/-

3 %, eksklusiv kalibreringslaboratoriets måleusikkerhed, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Forbrugeren, Forbrugerens gasleverandør og Evida.

6.2. Målefejl og beskadigelse

Hvis Forbrugeren bemærker, at gasmåleren er beskadiget, står stille eller på anden måde registrerer forkert, skal Forbrugeren straks meddele det til Evida.

6.3. Undersøgelse af gasmåleren

Gasmåleren leveres kalibreret, men Forbrugeren, Forbrugerens gasleverandør og Evida kan hver især kræve, at gasmåleren eller dele deraf afprøves og undersøges hos en uvildig instans (et akkrediteret institut). Resultatet af undersøgelsen er bindende for parterne.

Hvis undersøgelsen viser, at gasmålerens fejlvisning overstiger tolerancegrænsen på +/- 3 %, eksklusiv kalibreringslaboratoriets måleusikkerhed, betaler Evida for undersøgelsen, ellers betaler den part, der har anmodet om undersøgelsen. Betalingen for undersøgelsen fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

6.4. Fastsættelse af forbrug ved fejl eller mangler

Mængden af den naturgas, der er leveret i perioden, hvor gasmåleren ikke målte korrekt eller var ude af drift, beregnes af Evida på basis af den metode, som efter omstændighederne må anses for at give det mest retvisende resultat.

Hvis der er tvivl om, i hvilken periode gasmåleren har målt forkert eller har været ude af drift, regulerer Evida betalingen for benyttelse af distributionssystemet samt skatter, afgifter og moms for den løbende årsafregningsperiode og den nærmeste forudgående årsafregningsperiode.

Er fejlperioden derimod kendt, og Evida skal tilbagebetale til Forbrugeren, vil der ske regulering for hele perioden, dog højst den periode, som Forbrugeren kan kræve regulering for i henhold til lov nr. 1063 af 28. august 2013 om forældelse af fordringer med senere ændringer.

Hvis fejlperioden er kendt, og Forbrugeren skal efterbetale til Evida, vil der ske regulering for hele perioden, dog højst for den løbende årsafregningsperiode og den nærmeste forudgående årsafregningsperiode.

Herudover kan Evida og Forbrugeren ikke gøre krav gældende over for hinanden som følge af den ukorrekte måling, medmindre den ukorrekte måling skyldes Evidas eller Forbrugerens forsætlige eller groft uagtsomme forhold.

Evida gør Forbrugeren opmærksom på, at denne selv skal kontrollere, at gasleverandøren ligeledes korrigerer gasforbruget for fejlperioden.

Regler for fastsættelse af brændværdi til afregningsformål fremgår af Evidas hjemmeside og kan fås ved henvendelse til Evida.

7. DRIFTSFORSTYRRELSER

Forbrugeren har pligt til straks at kontakte Evidas vagtcentral på telefonnr. 62 25 91 14 ved driftsforstyrrelser. Vagtcentralen har døgnåbent.

Følgende kan være tegn på driftsforstyrrelser:

- Gaslugt
- Overgravning af naturgasledning
- Forsyningssvigt
- Forstyrrelser i gasforsyningen, fx på grund af svingende tryk.

Evida genopretter gasforsyningen så hurtigt som muligt.

8. AFBRYDELSE OG GENÅBNING

8.1. Afbrydelse

Evida har ret til at afbryde gasforsyningen:

- Ved sikkerhedsmæssige forhold, sikkerhedseftersyn, reparation og vedligeholdelse og/eller omlægning af distributionssystemet
- Hvis Forbrugeren væsentligt misligholder disse distributionsbetingelser. Som væsentlig misligholdelse anses også Forbrugerens manglende betaling af distribution, skatter, afgifter mv.
- Hvis Forbrugeren aftager naturgas, uden at der hos Evida er registreret en gasleverandør til Forbrugeren
- Hvis fysiske eller driftsmæssige forhold, en force majeure-situation eller en nødforsynings-situation resulterer i, at mængden af naturgas i hele eller dele af distributionssystemet reduceres
- I det omfang det i øvrigt følger af disse distributionsbetingelser
- Hvis Evida af tredjemand bliver pålagt at reducere eller afbryde gasforsyningen.

Eventuelle følger, fx frostskeer mv., af, at Evida har afbrudt gasforsyningen i overensstemmelse med disse distributionsbetingelser, er Evida uvedkommende.

8.2. Genåbning

Evida foretager genåbning, så snart det forhold, som var skyld i afbrydelsen, ikke længere gør sig gældende.

Har gasforsyningen været afbrudt i mere end 6 måneder, skal Forbrugeren sørge for, at der af sikkerhedsmæssige årsager gennemføres et serviceeftersyn af Gasinstallationen. Serviceeftersynet skal betales af Forbrugeren og skal foretages af en autoriseret vvs-installatør. Genåbning kan først ske, når vvs-installatøren har meddelt Evida, at serviceeftersynet er gennemført med tilfredsstillende resultat.

8.3. Gebyrer

Forbrugeren afholder omkostningerne forbundet med afbrydelse og/eller genåbning af gasforsyningen, hvis Forbrugeren var årsag til afbrydelsen eller genåbningen. Gebyrerne fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til Evida.

9. AFREGNINGSGRUNDLAG

9.1. Afregningsmetode

Forbrugere med ikke-timeafmålte målersteder kan aflæse gasmåleren enten 1 gang om året (årsafmålt målersted) eller hver måned (månedsaflæst målersted).

Evida fastlægger, om et målersted er års- eller månedsaflæst, og er berettiget til efter forudgående varsel at ændre aflæsningsmetoden for målerstedet.

9.2. Årsafmålte målersteder

Aflæsning af gasmåleren foretages én gang om året. Senest 5 arbejdsdage efter aflæsningsdagen, som er fastsat af Evida, skal Forbrugeren indberette målerstanden på gasmåleren til Evida. Målerstanden kan indberettes ved brug af aflæsningskort, ved indtastning på Evidas hjemmeside eller på andre af Evida fastlagte måder. Evida kan til enhver tid vælge at foretage en kontrolaflæsning og opkræve et aflæsningsgebyr.

Evida fremsender oplysninger om forbruget til Forbrugers gasleverandør.

Såfremt Forbrugeren ikke rettidigt har indberettet målerstanden til Evida, beregner Evida et graddagekorrigeret årsforbrug for det pågældende år. Evida kan beregne årsforbruget højst 2 år i træk. Opstår denne situation, vil Evida foretage aflæsning hos Forbrugeren og opkræve et aflæsningsgebyr.

Aflæsningsgebyret fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

Ønsker Forbrugeren efterfølgende det beregnede forbrug reguleret på baggrund af en aflæsning, kan Evida opkræve gebyr herfor. Forbrugeren skal anmode om regulering af et beregnet forbrug hurtigst muligt og senest inden udgangen af årsafregningsperioden, som følger efter den årsafregningsperiode, som det beregnede forbrug vedrører.

9.3. Månedsaflæste målersteder

Aflæsning af gasmåleren foretages hver måned. Forbrugsmånedens går fra kl. 06.00 den 1. i en måned og slutter kl. 06.00 den 1. i den efterfølgende måned. Senest den 5. arbejdsdag i måneden, der følger efter forbrugsmånedens, skal Forbrugeren indberette målerstanden på gasmåleren til Evida.

Såfremt der er installeret fjernaflæsningsudstyr, er Evida ansvarlig for at indhente måledata for forbruget ved hvert enkelt målersted. Til afregning af månedens forbrug anvendes tællerstanden den 1. kl. 06.00 i den efterfølgende måned. Evida kan herudover til enhver tid vælge at foretage en kontrolaflæsning og kræve et aflæsningsgebyr.

Evida fremsender oplysninger om forbruget til Forbrugers gasleverandør.

Såfremt Forbrugeren ikke rettidigt har indberettet målerstanden til Evida, beregner Evida et graddagekorrigeret månedforbrug for den pågældende måned. Evida kan beregne månedforbruget højst 5 måneder i træk. Opstår denne situation, vil Evida foretage en aflæsning hos Forbrugeren og opkræve et aflæsningsgebyr.

Aflæsningsgebyret fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

10. PRISER OG GEBYRER

Evida fakturerer Forbrugeren for benyttelse af distributionssystemet samt for skatter, afgifter, eventuelle gebyrer og lignende. Priser og gebyrer fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til Evida.

Evidas priser og gebyrer er anmeldt til Forsyningstilsynet.

Evida er berettiget til løbende at iværksætte ændringer i priser, tariffer og gebyrer samt i aftaleforholdet med Forbrugeren. Evida er ligeledes berettiget til at indføre nye gebyrer mv.

Ændringerne offentliggøres på Evidas hjemmeside. Hvis Forbrugeren er omfattet af bek. nr. 1354 af 12. december 2014 med senere ændringer, vil en varslings af Forbrugeren ske i overensstemmelse hermed.

Hvis Forbrugeren er omfattet af bek. nr. 1354 af 12. december 2014 med senere ændringer, så giver Evida årligt Forbrugeren oplysning om udviklingen i priser og gebyrer, som Forbrugeren er berørt af.

11. BETALINGSBETINGELSER OG RESTANCEPROCEDURE

11.1. Betalingsbetingelser

Evida udsender acontoregninger til Forbrugere med årsafmålte målersteder til dækning af betaling for det forventede årsforbrug, skatter, afgifter og eventuelle gebyrer mv. Raterne reguleres i takt med prisændringer og i tilfælde af væsentlige ændringer i forbruget. Overstiger en acontofastsættelse det senest opgjorte årsforbrug væsentligt, kan Forbrugeren kræve acontobeløbet nedsat, medmindre Evida kan påvise, at det øgede forbrug kan forventes.

Når den årlige aflæsning af gasmåleren er foretaget, reguleres en eventuel difference mellem Forbrugers faktiske betaling og acontoregninger ved en årsafregning. Indbetalte acontobeløb forrentes ikke.

Evida udsender regninger til Forbrugere med månedsafmålte målersteder hver måned.

Regninger, herunder acontoregninger, er påført oplysninger om sidste rettidige indbetalingsdato samt angivelse af, hvortil betaling skal ske. Er en regning ikke betalt ved betalingsfristens udløb, påløber der morarenter af det skyldige beløb fra sidste rettidige indbetalingsdato, og indtil betaling sker, jf. lov nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling med senere ændringer.

Såfremt Forbrugeren samfaktureres i henhold til punkt 13, fakturerer gasleverandøren Forbrugeren for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter mv.

Ved indbetalinger er Evida berettiget til at vælge, hvilke af flere forfaldne regninger indbetalingen skal krediteres. Evida er berettiget til først at kreditere indbetalte beløb på afgifter, skatter, renter, engangsydelser, abonnementer og gebyrer mv. Dette gælder dog ikke, hvis Forbrugeren angiver, hvortil betaling skal anvendes.

Evida er berettiget til at gennemføre afregning i forbindelse med skift af gasleverandør.

11.2. Restanceprocedure

Evida udsender rykkerskrivelser i tilfælde af for sen betaling.

Er Forbrugeren i restance med betalingen til Evida, herunder, men ikke begrænset til, betaling for forbrug på tidligere måleradresser, gebyrer mv., kan Evida efter varsel herom afbryde gasforsyningen, medmindre Forbrugeren:

- a) Betaler alle skyldige beløb med påløbne omkostninger, eller
- b) Indgår aftale om en betalingsordning for alle skyldige beløb med påløbne omkostninger, eller
- c) Stiller sikkerhed i overensstemmelse med punkt 12.

Skyldige beløb kan forsøges inkasseret ved retslig inkasso.

Genåbning af gasforsyningen efter afbrydelse som følge af manglende betaling vil først ske, når en af ovennævnte betingelser er opfyldt.

Forbrugeren skal betale omkostningerne til inddrivelse af restancer, herunder rykkergebyrer, morarenter, inkassogebyr, omkostninger til retslig inkasso, aflæsningsgebyrer, lukke- og genåbningsgebyrer mv. Størrelsen af de til enhver tid gældende gebyrer fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til Evida.

11.3. Bobehandling mv.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller begæring om gældssanering skal Evida straks underrettes herom. Forbrugeren eller dennes bo skal foretage aflæsning af gasmåleren og meddele målerstanden til Evida, medmindre Evida allerede er i besiddelse af måledata. Evida meddeler herefter boet naturgasforbruget for hvert enkelt målersted pr. fristdagen.

Medmindre der forudbetales, kan Evida kræve, at Forbrugeren eller dennes bo stiller betryggende sikkerhed, jf. punkt 12.

12. SIKKERHEDSSTILLELSE

Evida kan på ethvert tidspunkt vælge at lade distributionen af naturgas til Forbrugeren være betinget af, at Forbrugeren forudbetaler eller stiller en efter Evidas skøn betryggende sikkerhed, herunder depositum for

betaling for fremtidig benyttelse af distributionssystemet, såfremt Evida i den konkrete situation vurderer, at der foreligger en nærliggende risiko for tab. Kravet om sikkerhedsstillelse eller forudbetaling varsles skriftligt med angivelse af en frist.

Et indbetalt depositum forrentes til fordel for Forbrugeren med Nationalbankens udlånsrente, når renten er positiv.

Sikkerhedens størrelse fastsættes ud fra, hvad Evida skønner forbruget på forbrugsstedet til at være i en periode på op til 5 måneder.

Stilles sikkerheden ikke, eller forudbetales der ikke inden for den af Evida angivne frist, er Evida berettiget til at afbryde gasforsyningen for Forbrugeren regning.

Evida frafalder krav om depositum eller sikkerhedsstillelse, når Forbrugeren har betalt rettidigt i 1 år.

13. SAMFAKTURERING

Hvis Forbrugeren forsynes af en gasleverandør, som forestår samfakturering i Evidas distributionsområde, fakturerer gasleverandøren Forbrugeren for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter mv.

De nærmere regler for samfakturering og betydningen heraf for Forbrugeren fremgår af Evidas hjemmeside.

14. SKIFT AF GASLEVERANDØR

Såfremt Forbrugeren ønsker, at en ny gasleverandør skal forsyne et målersted, eller Forbrugeren gasleverandør ikke længere kan/vil forsyne et målersted, finder reglerne i dette punkt anvendelse. De nærmere regler om gasleverandørskifte, herunder frister herfor, fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til Evida.

I forbindelse med skift af gasleverandør fastsætter Evida tællerstanden på gasmåleren på skæringsdagspunktet ud fra de registrerede målinger.

14.1. Forbrugeren gasleverandørskifte

Såfremt Forbrugeren ønsker at blive forsynet af en ny gasleverandør på et målersted, indgår Forbrugeren aftale med den nye gasleverandør herom, og den nye gasleverandør meddeler herefter gasleverandørskifte til Evida.

Når skiftet er accepteret af Evida, modtager Forbrugeren meddelelse fra Evida om, hvornår den nye gasleverandør påbegynder forsyningen.

Forbrugeren hidtidige gasleverandør ophører med at forsyne Forbrugeren med naturgas pr. skæringsdatoen.

Forbrugeren har ansvaret for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med Forbrugeren aftale med den hidtidige gasleverandør.

Såfremt anmodningen om gasleverandørskiftet annulleres eller afvises, vil Forbrugeren fortsat blive forsynet af den hidtidige gasleverandør.

I forbindelse med skift af gasleverandør skal der foretages aflæsning af gasmåleren. Indberetter Forbrugeren ikke måledata senest 8 arbejdsdage efter gasleverandørskiftets ikrafttræden, kan Evida beregne naturgasforbruget eller foretage en aflæsning. Evida opkræver et aflæsningsgebyr herfor.

14.2. Gasleverandørens forsyningsophør

Såfremt Forbrugeren gasleverandør ikke længere ønsker at forsyne Forbrugeren med naturgas, skal gasleverandøren efter nærmere regler herom meddele Forbrugeren dette, så Forbrugeren har mulighed for at indgå aftale med en ny gasleverandør. De nærmere regler fremgår af Evidas hjemmeside og kan fås ved henvendelse til Evida.

Hvis Forbrugeren ikke indgår aftale med en ny gasleverandør, eller en ny gasleverandør ikke rettidigt anmoder om gasleverandørskifte, overtager forsyningspligtselskabet gasforsyningen til Forbrugeren, såfremt Forbrugeren opfylder de af forsyningspligtselskabet opstillede betingelser for påbegyndelse af forsyning.

Forbrugeren skal endvidere skifte gasleverandør, såfremt Forbrugeren gasleverandør ikke opfylder betingelserne for at virke som gasleverandør i Evidas distributionsområde.

15. FRAFLYTNING, INDFLYTNING OG OPSIGELSE

15.1. Fraflytning

Forbrugeren meddeler gasleverandøren fraflytning i henhold til de af gasleverandøren fastsatte regler herom. Nærmere oplysninger herom fremgår af Evidas hjemmeside.

Gasleverandøren meddeler herefter fraflytning til Evida. Dette skal ske senest den 8. arbejdsdag efter den ønskede skæringsdato for fraflytning.

Såfremt gasleverandøren ikke opfylder dette krav eller øvrige obligatoriske krav til indholdet af flyttemeddelelsen, er Evida berettiget til at afvise meddelelsen om fraflytning. Såfremt dette sker, skal gasleverandøren fremsende en ny og fyldestgørende flyttemeddelelse, herunder en ny skæringsdato, til Evida.

Hvilke dage, der er arbejdsdage, er beskrevet på Evidas hjemmeside.

Såfremt den af fraflytters gasleverandør meddelte skæringsdato ikke er identisk med den af tilflytters gasleverandør meddelte skæringsdato, fastsættes skæringsdatoen til den tidligste af de to datoer, forudsat at fraflytters og tilflytters respektive gasleverandører er enige om aflæsningen af målerstanden. Hvis dette ikke er tilfældet, foretager Evida en samlet vurdering og fastsætter med bindende virkning for alle parter skæringsdato og målerstand pr. skæringsdato.

Hvis der er forskel på de modtagne aflæsninger fra fraflytters og tilflytters gasleverandører, aflæser Evida måleren og beregner et forbrug pr. skæringsdatoen med bindende virkning for alle parter. Eventuelle uoverensstemmelser mellem parterne er Evida uvedkommende.

Evida forbeholder sig ret til med bindende virkning for Forbrugeren og gasleverandøren at foretage en måler-aflæsning og/eller at beregne forbruget pr. skæringsdatoen, hvis Evida ikke kan acceptere den af gasleverandøren oplyste måler-aflæsning. Evida kan opkræve et gebyr for måler-aflæsningen.

Forbrugeren hæfter for betalingen for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter og andre ydelser leveret af Evida til og med skæringsdatoen.

Ophør af aftaleforholdet bekræftes ved fremsendelse af en slutfregning. Forbrugeren hæfter over for Evida, indtil alle krav mod Forbrugeren er afviklet.

Ved ejerskifte anvendes samme procedure som ved fraflytning.

15.2. Udlejningsejendomme

Ejeren af en udlejningsejendom hæfter for betaling for benyttelse af distributionssystemet, skatter og afgifter på målersteder, hvor Evida ikke har registreret et aftaleforhold med en Forbruger.

Ejeren kan anmode Evida om at afbryde gasforsyningen mod at betale et lukkegebyr og et eventuelt efterfølgende genåbningsgebyr.

15.3. Indflytning

Forbrugeren meddeler gasleverandøren tilflytning i henhold til de af gasleverandøren fastsatte regler herom. Nærmere oplysninger herom fremgår af Evidas hjemmeside.

Gasleverandøren meddeler herefter tilflytning til Evida. Dette skal ske senest den 15. arbejdsdag efter den ønskede skæringsdato for tilflytning.

Såfremt Evida ikke har modtaget en fyldestgørende meddelelse om tilflytning, men har modtaget en fyldestgørende meddelelse om fraflytning senest den 15. arbejdsdag efter skæringsdatoen for fraflytning, så tildeles tilflytter forsyningspligtselskabet som gasleverandør, og den af fraflytters gasleverandør oplyste skæringsdato vil være gældende.

Hvilke dage, der er arbejdsdage, er beskrevet på Evidas hjemmeside.

Såfremt den af tilflytters gasleverandør meddelte skæringsdato ikke er identisk med den af fraflytters gasleverandør meddelte skæringsdato, fastsættes skæringsdatoen til den tidligste af de to datoer, forudsat at tilflytters og fraflytters respektive gasleverandører er enige om aflæsningen af målerstanden. Hvis dette ikke er tilfældet, foretager Evida en samlet vurdering og fastsætter med bindende virkning for alle parter skæringsdato og målerstand pr. skæringsdato.

Hvis der er forskel på de modtagne aflæsninger fra fraflytters og tilflytters gasleverandører, aflæser Evida måleren og beregner et forbrug pr. skæringsdatoen med bindende virkning for alle parter. Eventuelle uoverensstemmelser mellem parterne er Evida uvedkommende.

15.4. Opsigelse

Ønsker Forbrugeren at opsiges sit aftaleforhold med Evida af andre årsager end fraflytning, skal dette meddeles til Evida med et varsel på mindst 7 arbejdsdage. Forbrugers opsigelse skal ske på Evidas hjemmeside, medmindre Forbrugeren er fritaget for digital post.

Forbrugeren har ansvaret for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med Forbrugers forsyningsaftale med gasleverandøren.

Evida fastsætter datoen for, hvornår gasforsyningen til det relevante målersted skal afbrydes. Evida har ret til at fjerne eller plombere Gasforsyningsanlægget for Forbrugers regning, jf. punkt 3.4.

Såfremt Evida fjerner Gasforsyningsanlægget eller dele heraf, har Evida ingen pligt til at retablere Forbrugers ejendom, jf. punkt 3.4.

Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at Forbrugeren har foretaget en måler aflæsning, som Evida har accepteret, eller at Forbrugeren har givet Evida adgang til at aflæse gasmåleren, og at Evida har fået adgang til at afbryde gasforsyningen i overensstemmelse med ovenstående.

16. ANSVAR

16.1. Ansvar generelt

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, skal den part, som ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser (den ansvarlige part), erstatte alle direkte dokumenterede tab, som den anden part har lidt som følge deraf

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, kan den ansvarlige part ikke blive erstatningsansvarlig for den anden parts driftstab og andre indirekte tab (herunder regreskrav fra partens medkontrahtenter), som den anden part måtte lide i sin egenskab af erhvervsdrivende, medmindre den ansvarlige part handlede forsætligt eller groft uagtsomt.

16.2. Force majeure

Evida kan ikke gøres ansvarlig for tab eller skade, der skyldes force majeure eller lignende situationer, herunder ved ekstraordinære naturkræfter, samfundsfjendtlige handlinger, krige, brande, hærværk, it-manipulation eller andre hændelser, som forårsager it-nedbrud, sammenbrud eller skade på maskiner, rørledninger og hjælpeanlæg, frysning eller hydratdannelse i ventiler og rørledninger, umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører og arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter, uanset om Evida selv er part i eller årsag til stridighederne.

Force majeure opstået hos transmissionselskabet anses også for force majeure hos Evida.

I tilfælde af force majeure suspenderes Evidas og Forbrugers forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser, så længe og i det omfang opfyldelseshindringen består. Pengemangel er ikke force majeure.

16.3. Ansvar for naturgassens kvalitet

Evida er ansvarlig for, at den naturgas, som leveres til Forbrugeren ved målerstedet, opfylder de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i gasreglementet.

16.4. Ansvar for naturgassen

Forbrugeren modtager naturgassen fra sin gasleverandør på det sted, hvor ejerskabet af naturgasledningen skifter fra transmissionselskabet til Evida. Forbrugeren videreoverdrager straks naturgassen til Evida på dette sted, således at Evida har ansvar, risiko og dispositionsret over naturgassen, indtil Evida leverer naturgassen til Forbrugeren ved målerstedet. Såfremt Forbrugeren har anlagt ledninger fra Evidas stikledning til gasmåleren, overgår ansvar, risiko og dispositionsret over naturgassen dog til Forbrugeren på det sted, hvor ejerskabet til ledningsnettet skifter fra Evida til Forbrugeren.

17. PERSONOPLYSNINGER

Dette punkt gælder kun for private Forbrugere, herunder Forbrugere etableret som enkeltmandsvirksomhed eller et interessentskab, hvor interessenterne er fysiske personer.

Ved en privat Forbruger forstås, at denne hovedsagelig handler uden for sit erhverv, når der indgås aftale med Evida om levering af naturgas, jf. punkt 1.

17.1 Behandling af personoplysninger

Til brug for administration af, rådgivning i forbindelse med og opfyldelse af disse distributionsbetingelser og en eventuel tilslutningsaftale mellem parterne samt opretholdelse af forsyningsikkerhed og tilstrækkelig kapacitet i distributionssystemet indsamler, behandler og opbevarer Evida en række oplysninger om Forbrugeren, herunder navn og adresse, telefonnummer, e-mailadresse, målersted og evt. erhverv knyttet hertil, naturgasforbrug (historisk, forventet og aflæst), gasleverandører, tidspunkt for sidste gasleverandørskifte, tilslutningsstatus, betalingsforhold, bankkonto, mv. samt oplysninger om Gasinstallation og Gasforsyningsanlæg på Forbrugers ejendom.

I sager om forgæves adgang til Gasforsyningsanlæg og/eller Gasinstallation samt i sager om afbrydelse af gasforsyningen, jf. punkt 5, 8, 11 og 12 kan Evida registrere og behandle oplysninger om Forbrugeren, herunder oplysninger om

- a) forhold, der indebærer, at afbrydelse ikke umiddelbart kan ske, f.eks. på grund af forhold vedrørende børn eller hjælpeløse personer, eller

- b) forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for Evidas ansatte, f.eks. Forbrugers adfærd eller øvrige forhold på Forbrugerens ejendom.

Hvis Evida skal afbryde gasforsyningen efter anmodning fra forsyningspligtselskabet, jf. punkt 8 f), videregiver Evida oplysninger til forsyningspligtselskabet, i det omfang dette er et nødvendigt led i kommunikationen mellem selskaberne, f.eks. om grunden til at afbrydelse af gasforsyningen ikke umiddelbart kan ske.

17.2 Videregivelse af oplysninger til gasleverandører

Oplysninger om naturgasforbrug skal ifølge naturgasforsyningsloven videregives til Forbrugerens gasleverandør. I forbindelse med gasleverandørskifte, overgang mellem målersteds kategorier, flytning og opsigelse videregives oplysning herom til Forbrugerens hidtidige gasleverandør. Såfremt Forbrugerens har indgået aftale med en ny gasleverandør, videregives oplysninger om forventet naturgasforbrug og eventuelt målerstedsnummer. Evida forudsætter, at den nye gasleverandør har fornøden fuldmagt fra Forbrugerens til at modtage oplysningerne, eller at videregivelse i øvrigt har hjemmel i lovgivningen.

Oplysninger om historisk forbrug kan kun videregives, hvis Forbrugerens har givet fuldmagt til gasleverandøren til at indhente disse oplysninger, eller der er et lovæssigt krav. Oplysninger om tidligere gasleverandører, tidspunkt for sidste gasleverandørskifte og betalingsforhold videregives ikke, ligesom oplysninger om den nuværende gasleverandør ikke videregives til ny gasleverandør, medmindre Forbrugerens har givet fuldmagt hertil, eller sådan videregivelse i øvrigt har hjemmel i lovgivningen.

17.3 Videregivelse i øvrigt

Oplysninger om Forbrugerens kan derudover inden for rammerne af lovgivningen videregives til offentlige myndigheder og til private til statistiske eller videnskabelige formål. Oplysninger om Forbrugerens kan også videregives til kommuner og kollektive energivirksomheder til brug for energiplanlægningen, herunder i forbindelse med projekter om ændring af områdefrænsningen mellem naturgasforsyningen og varmforsyningen.

Videregivelse til andre formål kan ske, i det omfang det følger af lovgivningen. Misligholder Forbrugerens sine forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser eller en eventuel distributionsaftale, kan Evida indberette Forbrugerens til kreditoplysningsbureauer

og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

17.4 Forbrugerens rettigheder

Forbrugerens kan ved at henvende sig til Evida få indsigt i de oplysninger og behandlinger, som Evida opbevarer og foretager om Forbrugerens i overensstemmelse med reglerne herom i GDPR (persondataforordningen).

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil de blive rettet på Forbrugerens foranledning, eller såfremt Evida bliver opmærksom herpå. Derudover kan Forbrugerens gøre indsigelse mod Evidas behandling af Forbrugerens personoplysninger. Såfremt Forbrugerens indsigelse(r) er berettiget, sørger Evida for at ophøre med behandlingen af Forbrugerens personoplysninger.

Hvis behandlingen af Forbrugerens personoplysninger er baseret på Forbrugerens samtykke, har Forbrugerens ret til at tilbagekalde sit samtykke til enhver tid. Forbrugerens tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden Forbrugerens tilbagekaldelse af sit samtykke. Forbrugerens har ret til at modtage de personoplysninger, som Forbrugerens selv har angivet i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet). Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at Forbrugerens f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde, da dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Evida opbevarer Forbrugerens personoplysninger i 5 år fra udløb af det regnskabsår, hvor kundeforholdet ophørte, jf. bogføringsloven. Dog opbevarer Evida Forbrugerens personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at forfølge et legitimt forhold, hvis Forbrugerens f.eks. har skyld til Evida, har beskadiget Evidas Gasforsyningsanlæg eller lignende, eller så længe det er påkrævet efter gældende ret.

Forbrugerens kan læse mere om Evidas indsamling, behandling, videregivelse og opbevaring af Forbrugerens personoplysninger i Evidas privatlivspolitik. Nærmere oplysninger herom fremgår af Evidas hjemmeside.

18. UOVERENSSTEMMELSER

18.1. Kundeklager

Hvis Forbrugerens ikke er tilfreds med Evidas afgørelse eller behandling i øvrigt, kan Forbrugerens henvende

sig til Evidas kundeservice, jf. punkt 20. Evida besvarer henvendelsen hurtigst muligt.

Hvis Forbrugeren fortsat er utilfreds med Evidas afgørelse, behandling, administration og ydelser, kan Forbrugeren klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.energianke.dk. Ankenævnet behandler civile tvister mellem private Forbrugere og energiselskaber. Ankenævnet kan i et vist omfang behandle klager fra erhvervsdrivende, hvis klagen ikke væsentligt adskiller sig fra en klage i et privat kundeforhold.

EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal e-mail adressen Evida@Evida.dk angives.

Alternativt kan en sag indbringes for domstolene.

Henvendelser til Evidas kundeservice og klager til Ankenævnet på Energiområdet eller EU-kommissionens online klageportal giver ikke udsættelse af betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt er aftalt med Evida.

18.2. Lovvalg og værneting

Tvister mellem Evida og Forbrugeren afgøres efter dansk ret. Ethvert søgsmål mod Evida med relation til disse distributionsbetingelser anlægges efter retsplejelovens bestemmelser om værneting (stedlig kompetence).

19. IKRAFTTRÆDELSE OG ÆNDRINGER

Nærværende betingelser træder i kraft den 1. marts 2021 og erstatter tidligere betingelser for benyttelse af Evidas distributionssystem.

Ændringen vedrører alene punkt 15.4, og da ændringen ikke vurderes at være til ugunst for Forbrugeren, sker der ingen varslings.

Distributionsbetingelserne er anmeldt til Forsyningstilsynet.

Evida har ret til at ændre disse distributionsbetingelser og hertil knyttede – men ikke begrænset til – tarifstrukturer, opkrævningsmetoder, betalingsterminer mv. Oplysninger om ændringer offentliggøres på Evidas hjemmeside og varsles Forbrugeren, der er om-

fattet af bek. nr. 1354 af 12. december 2014 med senere ændringer, hvis ændringen er til ugunst for Forbrugeren.

20. KUNDESERVICE

Henvendelser til Evida skal, bortset fra tilfælde af driftsforstyrrelser, jf. punkt 7, ske til:

Evida Nord A/S
Vognmagervej 14
8800 Viborg

Telefonnr.: 62 25 90 00
E-mail: evida@evida.dk
Hjemmeside: www.gasnet.dk