



Forsyningstilsynet

# Forsyningsafbrydelser 2021

---

ANALYSE

DEN 8. JULI 2022

---

**FORSYNINGSTILSYNET**

Torvegade 10  
3300 Frederiksværk

Tlf. 4171 5400

Digital Post til os:

Send via [virksomheder.virk.dk](https://virksomheder.virk.dk)

Send via [borger.virk.dk](https://borger.virk.dk)

# Indhold

BAGGRUND .....	3
FORSYNINGSAFBRYDELSER 2021 .....	4
HUSHOLDNINGSFORBRUGERE .....	5
ØVRIGE ELKUNDER .....	6

---

## BAGGRUND

Forsyningstilsynet offentliggør årligt en statistik over elhandelsvirksomhedernes afbrydelse af elforsyning hos elkunderne og begrundelserne herfor, jf. § 82 c, stk. 1, i lov om elforsyning. Formålet med statistikken er at skabe åbenhed om omfanget af forsyningsafbrydelser, så der på et oplyst grundlag kan tages stilling til, om der eventuelt er behov for at sætte særligt ind over for den gruppe af økonomisk svage forbrugere, der afbrydes fra elforsyning som følge af manglende betaling<sup>1</sup>.

Til brug for Forsyningstilsynets udarbejdelse af statistikken skal alle elhandelsvirksomheder senest den 1. april indberette antallet af forsyningsafbrydelser og begrundelser herfor for det forudgående kalenderår til Forsyningstilsynet, jf. § 5, stk. 1, i forsyningsafbrydelsesbekendtgørelsen<sup>2</sup>.

Statistikken er anonymiseret og illustrerer antallet af forsyningsafbrydelser på landsplan. Det fremgår således ikke af statistikken, hvilke elhandelsvirksomheder der har opgjort flest forsyningsafbrydelser eller hvor i landet, der er flest afbrydelser.

Ved forsyningsafbrydelse forstås, at der er en gennemført afbrydelse af elforsyningen til et aftagenummer på anmodning fra en elhandelsvirksomhed. En elhandelsvirksomhed skal ikke indberette forsyningsafbrydelser, hvor elkunden selv har opsagt sin aftale med sin elhandelsvirksomhed, eller selv har anmodet om afbrydelse af aftagenumret.

---

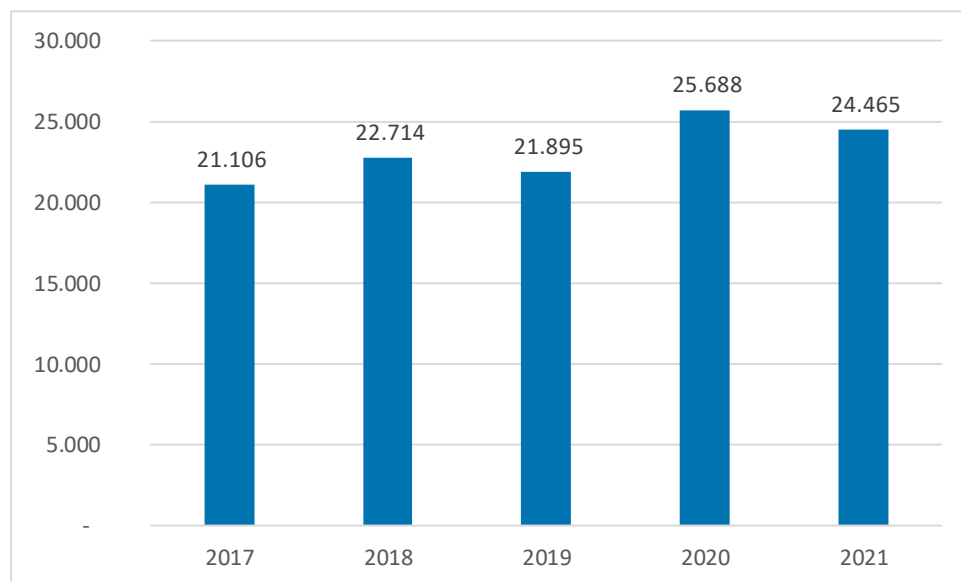
<sup>1</sup> Jf. nærmere lovbemærkningerne til § 82C, stk. 1, jf. L 2015-05-04 nr. 577

<sup>2</sup> Bekendtgørelse nr. 1401 af 29. november 2016 om elhandelsvirksomheders indberetning af forsyningsafbrydelser og begrundelser herfor.

## FORSYNINGSAFBRYDELSER 2021

I alt 24.465 forsyningsafbrydelser fandt sted i 2021, jf. figur 1. Der er tale om et samlet fald i indberetninger af forsyningsafbrydelser på 4,76 pct. i 2021 i forhold til 2020.

FIGUR 1 | Forsyningsafbrydelser i alt 2017-2021



Kilde: Forsyningstilsynet på basis af indberettede tal fra elhandelsvirksomhederne.

Note: Figuren illustrerer de samlede indberettede tal for kalenderårene 2017-2021

Indberetningerne for forsyningsafbrydelser sker for henholdsvis 1) husholdningsforbrugere og 2) øvrige elkunder. Kategorien øvrige elkunder omfatter primært erhvervs-kunder.

Det samlede tal dækker over et fald på 6,48 pct. i antallet af husholdningsforbrugere, der fik lukket for strømmen i 2021 i sammenligning med 2020. Samtidig er der sket en stigning på 7,63 pct. i antallet af øvrige elkunder, der fik lukket for strømmen i 2021 i sammenligning med 2020, jf. tabel 1.

TABEL 1 – Oversigt over indberettede forsyningsafbrydelser 2017-2021

	Husholdningsforbrugere			Øvrige elkunder			Total
	Manglende sikkerhedsstillelse	Øvrige begrundelser	I alt	Manglende betaling fra en elforbruger	Øvrige begrundelser	I alt	
<b>2017</b>	17.201	589	17.790	2.979	337	3.316	<b>21.106</b>
<b>2018</b>	17.759	243	18.002	4.692	20	4.712	<b>22.714</b>
<b>2019</b>	17.489	317	17.806	4.066	23	4.089	<b>21.895</b>
<b>2020</b>	22.229	325	22.554	3.082	52	3.134	<b>25.688</b>
<b>2021</b>	20.287	805	21.092	3.308	65	3.373	<b>24.465</b>

Kilde: Forsyningstilsynet på basis af indberettede data fra elhandelsvirksomhederne

På linje med de foregående år viser indberetningerne for 2021, at langt den overvejende del af forsyningsafbrydelser berører husholdningsforbrugerne som følge af deres manglende sikkerhedsstillelse<sup>3</sup>. Husholdningsforbrugernes samlede andel af de indberettede forsyningsafbrydelser er faldet fra 88 pct. til 86 pct. fra 2020 til 2021.

Forsyningstilsynet finder ikke umiddelbart ud fra de foreliggende indberetninger om forsyningsafbrydelser, at der på nuværende tidspunkt er behov for at sætte ind over for nogen økonomisk svag gruppe som følge af manglende sikkerhedsstillelse eller betaling, da antallet af afbrydelser i forhold til 2020 ligger nogenlunde stabilt. Tilsynet vil dog fortsat løbende følge antallet af forsyningsafbrydelser nøje for at sikre den nødvendige åbenhed om udviklingen også fremover. Forsyningstilsynet vil især være opmærksom på, om det samlede antal forsyningsafbrydelser stabiliserer sig, ligesom Forsyningstilsynet vil have fokus på, om stigende energipriser får indflydelse på antallet af afbrydelser fremadrettet.

I det følgende redegøres der nærmere for de indberettede forsyningsafbrydelser hos husholdningsforbrugere og øvrige elkunder.

#### HUSHOLDNINGSFORBRUGERE

Antallet af forsyningsafbrydelser hos husholdningsforbrugere er faldet fra 22.554 i 2020 til 21.092 i 2021, et fald på 1.462 forsyningsafbrydelser.

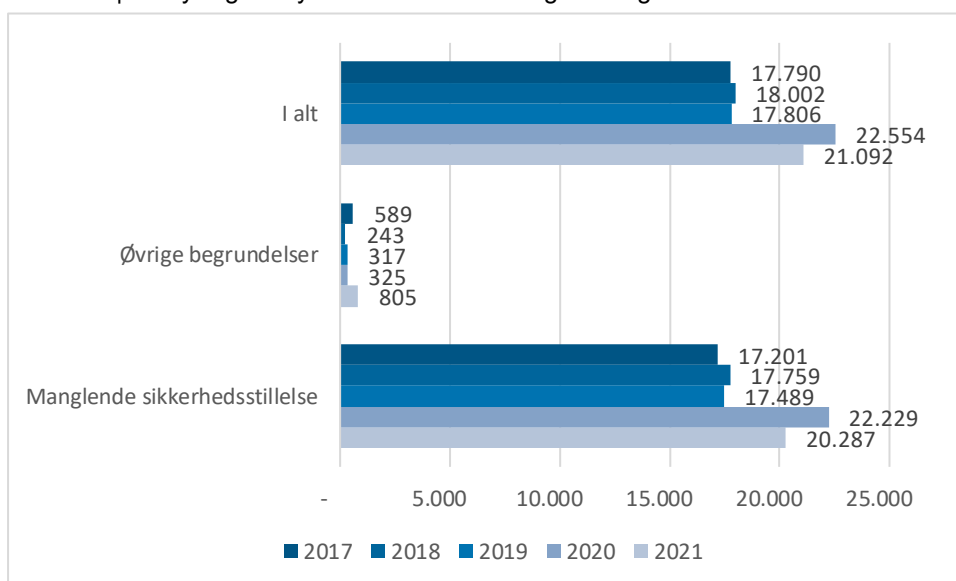
Indberetningerne for husholdningsforbrugere er opdelt i forsyningsafbrydelser begrundet med 1) husholdningsforbrugerens manglende efterlevelse af krav om sikkerhedsstillelse eller 2) øvrige begrundelser, f.eks. insolvente dødsboer.

<sup>3</sup> Jf. nærmere § 13, stk. 4, jf. stk. 3, i bekendtgørelse nr. 2648 af 28. december 2021 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder

Det konstaterede fald på 1.462 forsyningsafbrydelser fra 2020 til 2021 dækker over et fald på 1.942 afbrydelser pga. manglende sikkerhedsstillelse, og en stigning på 480 afbrydelser i kategorien øvrige begrundelser.

Antallet af forsyningsafbrydelser for husholdningsforbrugere på grund af manglende sikkerhedsstillelse er således faldet fra 22.229 i 2020 til 20.287 i 2021, jf. figur 2. Niveaueu ligger markant over tallet på 17.201 i 2017.

FIGUR 2 | Forsyningsafbrydelser for husholdningsforbrugere 2017-2021



Kilde: Forsyningstilsynet på basis af indberettede tal fra elhandelsvirksomhederne.

Note: Figuren illustrerer de indberettede tal for kalenderårene 2017-2021.

Niveaueu for indberettede forsyningsafbrydelser hos husholdningsforbrugere, der beror på øvrige begrundelser, ligger generelt meget lavere end antallet af forsyningsafbrydelser som følge af manglende sikkerhedsstillelse. Antallet af disse forsyningsafbrydelser steg fra 325 i 2020 til 805 i 2021, og overstiger dermed niveaueu fra 2017 på 589, jf. figur 2.

Den procentvise fordeling mellem manglende sikkerhedsstillelse og øvrige begrundelser har i 2021 har ændret sig en smule sammenholdt med 2020. I 2021 skyldtes 96 pct. af forsyningsafbrydelserne manglende sikkerhedsstillelse, mens de resterende 4 pct. var begrundet i øvrige forhold. I 2020 udgjorde fordelingen henholdsvis 99 pct. for manglende sikkerhedsstillelse og 1 pct. for øvrige begrundelser.

#### ØVRIGE ELKUNDER

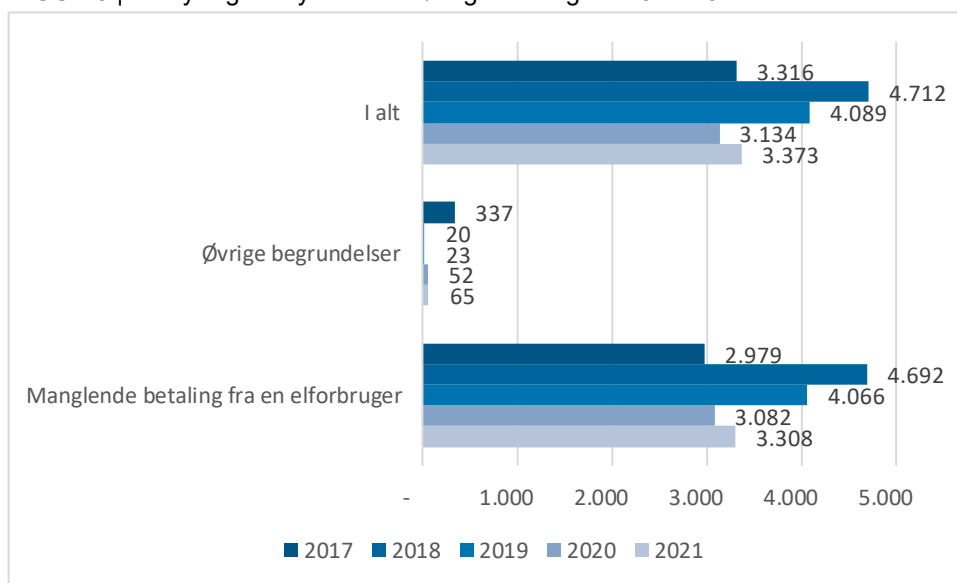
Der er ligeledes konstateret en stigning på 239 i antallet af forsyningsafbrydelser hos øvrige elkunder fra 3.134 i 2020 til 3.373 i 2021, hvilket svarer til over 7 pct. Øvrige elkunder dækker primært over erhvervsforbrugere.

Forsyningsafbrydelser for øvrige elkunder er indberettet enten med begrundelse om 1) manglende betaling, eller 2) øvrige begrundelser, såsom konkurs.

Den konstaterede stigning på 239 forsyningsafbrydelser fra 2020 til 2021 dækker over en stigning på 226 afbrydelser på grund af manglende betaling, og en stigning på 13 afbrydelser i kategorien øvrige begrundelser.

Antallet af forsyningsafbrydelser som følge af manglende betaling er således steget fra 3.082 i 2020 til 3.308 i 2021, jf. figur 3.

FIGUR 3 | Forsyningsafbrydelser for øvrige forbrugere 2017-2021



Kilde: Forsyningstilsynet på basis af indberettede tal fra elhandelsvirksomhederne.

Note: Figuren illustrerer de indberettede tal for kalenderårene 2017-2021.

Antallet af forsyningsafbrydelser på baggrund af øvrige begrundelser er generelt langt mindre. Der var en stigning fra 52 forsyningsafbrydelser i 2020 til 65 i 2021 begrundet i øvrige forhold, men niveauet er fortsat langt under antallet på 337 i 2017, jf. figur 3.

Af de i alt 3.373 forsyningsafbrydelser, der blev indberettet for 2021 for øvrige forbrugere, skyldtes mere end 98 pct. manglende betaling fra en elkunde, mens de resterende 2 pct. var begrundet i øvrige forhold. Denne fordeling er uændret i forhold til 2020.