



Distributionsbetingelser - små, ikke-timeaflyste målersteder

01-07-2022

Sagsnr.: EMN-2020-0008

Indholdsfortegnelse

1.	GENERELT.....	1
2.	MÅLERSTED OG FORBRUGSSTED.....	1
3.	TILSLUTNING TIL DISTRIBUTIONSSYSTEMET.....	1
4.	ADGANG TIL GASFORSYNINGSSANLÆG.....	4
5.	MÅLING.....	4
6.	AFREGNINGSGRUNDLAG.....	5
7.	PRISER OG GEBYRER.....	5
8.	BETALINGSBETINGELSER OG RESTANCEPROCEDURE.....	6
9.	SIKKERHEDSSTILLELSE.....	6
10.	SAMFAKTURERING.....	7
11.	SKIFT AF GASLEVERANDØR.....	7
12.	FRAFLYTNING, INDFLYTNING OG OPSIGELSE.....	7
13.	DRIFTSFORSTYRRELSER.....	9
14.	AFBRYDELSE OG GENÅBNING.....	9
15.	ANSVAR.....	10
16.	PERSONOPLYSNINGER.....	10
17.	UOVERENSSTEMMELSER.....	11
18.	IKRAFTTRÆDELSE OG ÆNDRINGER.....	12
19.	KUNDESERVICE.....	12

1. GENERELT

1.1. Aftaleparter

Disse distributionsbetingelser gælder i forholdet mellem forbruger og Evida for distribution af gas til forbrugeren gennem distributionsselskabets distributionssystem. Med forbruger menes her forbrugere med ikke-timeaflyste målersteder, hvor forbrugeren har én (1) gasmåler, og denne er mindre end eller lig med målersteden G6. Med Evida menes distributionsselskaberne Evida Nord A/S, CVR-nr. 372 700 24, Evida Syd A/S, CVR-nr. 272 104 06, og Evida Fyn A/S, CVR-nr. 292 148 24. I de tilfælde, hvor der ikke er sammenfald mellem ejer og forbruger på en matrikel, hvor et Gasforsyningsanlæg (se pkt. 3.1) er opsat, gælder disse distributionsbetingelser endvidere i forholdet mellem ejeren og distributionsselskaberne. Forbrugeren og ejeren er herefter tilsammen kaldt "Forbrugeren". Aftaleforholdet indgås mellem Forbrugeren og det konkrete distributionsselskab, som distribuerer gas i det område, hvor Forbrugeren's målersted ligger.

Evida er et selskab i Evida Holding A/S-koncernen og forestår gasdistribution og måling af gasaftaget på målersteder. På grundlag heraf fakturerer Evida betaling for brug af distributionssystemet, skatter, afgifter og andre ydelser leveret af Evida (medmindre skatter og afgifter opkræves direkte af SKAT). Desuden håndterer Evida den praktiske gennemførelse og administration af leverandørskift.

1.2. Aftalegrundlag

Forbrugeren og Evidas rettigheder og forpligtelser fremgår af:

- a) Disse distributionsbetingelser, som gælder, uanset om parterne har bekræftet dem med en underskrift, jf. bek. nr. 1354 af 12. december 2014 om forbruger aftaler om levering af naturgas med senere ændringer
- b) En distributionsaftale, som Forbrugeren har underskrevet, før målerstedet blev tilsluttet Evidas distributionssystem. Foreligger der allerede en distributionsaftale for målerstedet, træder en ny Forbruger automatisk ind i aftalens rettigheder og forpligtelser
- c) Den til enhver tid gældende lovgivning, herunder Gasforsyningsloven med tilhørende bekendtgørelser, Gassikkerhedsloven med tilhørende bekendtgørelser og Gasapparatforordningen (2016/426/EU).

Forbrugeren skal endvidere have indgået en gasforsyningsaftale med en gasleverandør om forsyning med gas (molekyler) til Forbrugeren's målersted. Aftager Forbrugeren gas, uden at der hos Evida er registreret en gasleverandør til Forbrugeren, kan Evida afbryde gasforsyningen for Forbrugeren's regning.

2. MÅLERSTED OG FORBRUGSSTED

2.1. Målersted

Målerstedet er det punkt, hvor gasmåleren fysisk er placeret, og hvor gassen bliver leveret til Forbrugeren fra distributionssystemet. Evida tildeler målerstedet et målerstedsnummer (EAN-GSRN), der anvendes til identifikation af målerstedet, og som bl.a. skal anvendes ved leverandørskift, jf. punkt 11, og ved fraflytning/opsigelse, jf. punkt 12.

Forbrugeren kan kun have én gasleverandør pr. målersted.

2.2. Forbrugssted

Forbrugsstedet består af ét eller flere målersteder på en matrikel, som ejes/lejes af én Forbruger. Hvis samme Forbruger ejer/lejer flere matrikelnumre, der geografisk er placeret, så de opfylder Evidas kriterier for skelfællesskab, kan Forbrugeren vælge, at samtlige målersteder på de pågældende matrikelnumre skal udgøre ét forbrugssted. De nærmere kriterier for skelfællesskab fremgår som Bilag 1 til disse distributionsbetingelser og findes på Evidas hjemmeside. Bilag 1 kan i øvrigt fås ved henvendelse til Evida.

Det er Forbrugeren's ansvar at henvende sig til Evida, hvis Forbrugeren ønsker målersteder på flere matrikelnumre håndteret som ét forbrugssted i henhold til reglerne om skelfællesskab, samt hvis der sker ændringer i ejerforhold eller matrikulære forhold.

Forbrugeren vil blive omfattet af andre distributionsbetingelser, hvis forbrugsstedet indeholder flere målersteder.

Hvis der på ét matrikelnummer er flere selvstændige lejemål med forskellige lejere, udgør hvert lejemål med tilhørende målersted(er) ét forbrugssted.

Evida opgør betaling for at benytte distributionssystemet på basis af det samlede årsforbrug af gas på forbrugsstedet.

3. TILSLUTNING TIL DISTRIBUTIONSSYSTEMET

Forsyning med gas kan først påbegyndes, når de nødvendige tilladelser vedrørende gasforsyningsanlæg og gasinstallationer foreligger, og hvis Forbrugeren er indtrådt i eller har returneret en underskrevet distributionsaftale til Evida.

3.1. Evidas gasforsyningsanlæg

Evida etablerer, ejer og vedligeholder gasforsyningsanlægget. Gasforsyningsanlægget består af stikledning(er), gasmåler og målerskab (herefter samlet kaldt "Gasforsyningsanlæg").

Forbrugeren er ansvarlig for, at Gasforsyningsanlægget, der befinder sig på forbrugsstedet, ikke bliver udsat for skadelige påvirkninger. Forbrugeren skal omgående underrette Evida, hvis der er mistanke om eller bliver konstateret fejl på Gasforsyningsanlægget.

3.1.1. Opstillingssted for Gasmåleren

Gasmåleren opsættes normalt i et målerskab uden dørs. Forbrugeren skal vederlagsfrit stille et egnet og af Evida godkendt areal til rådighed.

Hvis Forbrugeren ændrer anvendelse af det rum, hvori gasmåleren er placeret, skal Evida på ny godkende placeringen, og eventuelle omkostninger, der er forbundet hermed, skal afholdes af Forbrugeren.

Evida skal ligeledes forhåndsgodkende væsentlige om- eller tilbygninger omkring målerskabet.

Forbrugeren er ansvarlig for, at opstillingsstedet til enhver tid opfylder følgende forhold:

- Hvis gasmåleren er opsat indendørs, skal opstillingsstedet have en rumtemperatur mellem 0° C og 40° C.
- Opstillingsstedet skal have et neutralt miljø fri for støv, kondens og kemikaliedampe.
- Gasmåleren skal anbringes så adgang til udstyret kan ske uhindret og sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarligt.
- Gasmåleren og målerskabet skal altid være tilgængelige og må ikke indbygges eller tildækkes, medmindre Evida har godkendt dette.
- Gasmåleren må ikke flyttes eller nedtages uden tilladelse fra Evida

Yderligere oplysninger om krav til opstillingsstedet kan fås ved henvendelse til Evida.

Forbrugeren er ansvarlig for at etablere, drive og vedligeholde de under punkt a) – e) nævnte forhold. Placeringen af installationerne skal godkendes af Evida og Evida kan, hvis ovennævnte punkter ikke er overholdt, kræve installationsstedet ombygget/flyttet. Eventuelle omkostninger hermed skal afholdes af Forbrugeren.

3.1.2. Støj fra gasmåleren

Forbrugeren skal acceptere støj op til 70 dB(A) fra roterende dele i gasmåleren og fra trykreduktion i trykregulatoren, begge dele målt i 1 meters afstand fra gasmåleren.

3.1.3. Signaler fra gasmåleren

Forbrugeren kan, hvis dette er teknisk muligt, mod betaling få adgang til signaler fra gasmåleren.

Hvis signalerne fra gasmåleren indgår som en teknisk nødvendig bestanddel af styringen af processerne i

Forbrugerenes virksomhed, sker dette uden ansvar for Evida.

3.1.4. Plombering af gasmåleren

Evida anbringer plomber på gasmåleren, og Forbrugeren er ansvarlig for, at disse kun brydes af Evidas personale eller efter forudgående aftale med Evida.

3.1.5. Ændring af Gasforsyningsanlæg

Evida kan kræve ændring, udbygning eller flytning (i dette punkt herefter samlet kaldt "Ændringer") af Gasforsyningsanlægget eller dele deraf. Forbrugeren kan anmode om Ændringer af Gasforsyningsanlægget eller dele deraf, men Ændringer kan kun ske efter forudgående aftale med Evida og må kun forestås af Evida. Evida har ingen pligt til at retablere Forbrugerenes ejendom (fx huller i murværk mv.) og/eller haveareal (fx manglende fliser/asfalt under gasskab mv.).

Direkte omkostninger forbundet med Ændringerne betales af den part, hvis forhold har givet anledning til Ændringerne. Forbrugeren skal eksempelvis betale de direkte omkostninger ved en ændring af stikledning på grund af Forbrugerenes byggeri eller lignende. Ved etablering af Gasforsyningsanlægget er gæsteprincippet fraveget. Gasforsyningsanlægget er således beliggende på ikke-gæstevilkår på ejendommen.

3.1.6. Stikledning(er)

3.1.6.1. Placering og servitutter

Forbrugeren kan anmode om at få udleveret en tegning fra Evida, der viser, hvor stikledningen/stikledningerne er placeret på forbrugsstedet.

Evida har ret til at få tinglyst servitutter på forbrugsstedet til at sikre stikledningernes anlæg og forbliven på ejendommen. Evida forestår tinglysning af ønskede servitutter og betaler omkostningerne forbundet hermed.

3.1.6.2. Beplantning, bebyggelse m.m.

Beplantning med større træer (med dybtgående rødder) må ikke ske nærmere end 1 meter fra stikledningen, eller så det hindrer adgang til undersøgelse og reparation af stik eller distributionsledninger

Terrænet over stikledningen må ikke ændres, så jorddækningen formindskes eller forøges. Der må ikke nedrammes pæle i jorden i nærmere afstand end 1 meter fra stikledningen.

Bygninger og lignende (fx garager, udhuse og carporte) må ikke opføres på arealet over eller nærmere end 1 meter fra stikledningen uden Evidas tilladelse. Eventuel tilladelse kan være betinget af, at stikledningen flyttes for Forbrugerenes regning.

3.1.6.3. Gravearbejde

Gravearbejde inden for 1 meter af stikledningen skal godkendes af Evida. Forbrugeren skal sikre, at gravearbejdet anmeldes til Evida senest 3 arbejdsdage inden arbejdet påbegyndes. Her skal oplyses om arbejdets begyndelsestidspunkt, art og omfang samt navnet på eventuel entreprenør. Forbrugeren kan ved henvendelse til Evida få nærmere oplysninger om, hvilke krav der stilles i forbindelse med gravearbejde. Forbrugeren har ansvaret for såvel anmeldelse som udførelse af gravearbejdet. Hvilke dage der er arbejdsdage, er beskrevet på Evidas hjemmeside.

3.1.6.4. Evidas brug af stikledninger

Evida har efter individuel forhandling med Forbrugeren ret til at bruge stikledninger på forbrugsstedet til at distribuere gas til andre Forbrugere. Forbrugeren er i dette tilfælde berettiget til sædvanlig servitusterstatning, jf. praksis på området. Evida har ret til at foretage de anlægsarbejder, der er nødvendige hertil, og afholder omkostningerne forbundet hermed. Forbrugeren kan ikke kræve Evidas stikledninger fjernet, heller ikke hvis Forbrugeren ophører med at anvende gas.

3.2. Forbrugers gasinstallation

Gasinstallationen er Forbrugers ansvarsområde. Gasinstallationen er placeret efter målerstedet og omfatter rørinstallationer, gasforbrugende apparater (kedel, produktionsanlæg, ovne, komfur, grill, pejs mv.) med tilhørende aftræksystemer. Herefter samlet kaldt "Gasinstallation". Hvis Forbrugeren har anlagt rørinstallationer/ledninger før målerstedet, omfatter Gasinstallationen tillige disse ledningsanlæg.

Grænsen mellem Forbrugers og Evidas ansvarsområde er afgang fra den udvendige hovedhane. Dette gælder, uanset om gasmåleren er monteret i et målerskab eller i forbindelse med Forbrugers Gasinstallation.

Sikkerhedsstyrelsen kan kræve, at en Gasinstallation kontrolleres af Evida.

Hvis Forbrugeren ønsker at opsætte en ny Gasinstallation eller ændre de(n) eksisterende, skal arbejdet udføres af en autoriseret vvs-installatør. Denne skal anmelde installationsarbejdet på Virk.dk.

Selvom Gasinstallationen er lovligt installeret ifølge de gældende bekendtgørelser eller tidligere lovkrav, kan Evida efter krav fra Sikkerhedsstyrelsen forlange, at Gasinstallationen ændres eller udskiftes. Et sådan krav vil typisk opstå, hvis erfaringer har vist, at Gasinstallationen udgør en sikkerhedsmæssig risiko. Ændringer

eller udskiftninger som følge af krav fra Sikkerhedsstyrelsen sker for Forbrugers regning.

Forbrugeren har ansvaret for, at Gasinstallationen etableres, drives og vedligeholdes på forsvarlig vis i overensstemmelse med Gassikkerhedsloven. Evidas eventuelle myndighedsbehandling og/eller tilsyn på Gasinstallationen ændrer ikke dette.

Hvis der konstateres fejl, mangler eller skader på Gasinstallationen, er Forbrugeren ansvarlig for, at de straks udbedres, og at kun autoriserede vvs-installatører udfører arbejde på Gasinstallationen.

Evida har på vegne af Sikkerhedsstyrelsen ret til at pålægge Forbrugeren at udbedre fejl, mangler eller skader ved Gasinstallationen inden for en fastsat tidsfrist.

Evida kan afbryde gasforsyningen for Forbrugers regning, indtil udbedringen er foretaget, hvis der er væsentlig fare for personer, miljø, bygninger eller løsøre.

3.3. Frakobling fra gasforsyningsanlægget

Hvis en Forbruger overgår til anden varmforsyning eller ikke har aftaget gas i et år eller mere, kan Evida kræve gasforsyningen til målerstedet afbrudt med det samme og gasforsyningsanlægget fjernet. Evidas ret til at kræve gasforsyningen til målerstedet afbrudt er uafhængig af Forbrugers accept.

Forbrugeren kan således ikke modsætte sig dette, medmindre andet fremgår af disse distributionsbetingelser. Evida kan, om nødvendigt, anmode om fogedens hjælp i forbindelse med en afbrydelse, jf. pkt. 4.

Ønsker Forbrugeren uanset overgang til anden varmforsyning at bibeholde de allerede anmeldte gasforbrugende apparater (produktionsanlæg, ovne, komfur, grill, pejs mv.) på forbrugsstedet, har Forbrugeren ret til at opretholde gasforsyningen hertil, så længe der er et forbrug af gas. Forbrugeren har bevisbyrden for, at der er tale om allerede anmeldte gasforbrugende apparater.

Når målerstedet afbrydes, og gasforsyningsanlægget fjernes, opkræver Evida et frakoblingsgebyr. Gebyret fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

Frakoblingsgebyret opkræves på det tidspunkt, hvor den faktiske frakobling finder sted. Gebyret dækker følgende ydelser:

- a) Opgravning, hvor stikledningen er tilkoblet gadeledningen
- b) Afbrydelse af stikledningen fra gadeledningen
- c) Retablering af fliser/asfalt ved gadeledningen

- d) Fjernelse af gasmåler, regulator og tilhørende målerskab
- e) Afskæring af opføringsrøret ved ejendommen lige under jordoverfladen.

Evida fjerner generelt ikke stikledningen mellem gadeledningen og opføringsrøret. Evida retablerer ikke Forbrugerens ejendom (fx huller i murværk mv.), og Evida retablerer heller ikke Forbrugerens haveareal (fx flise- og/eller asfaltbelægning under gasskab mv.).

Hvis stikledningen også forsyner eller har forsynet øvrige målersteder, som ikke tilhører Forbrugerens forbrugsted, betaler Forbrugerens alene et gebyr for nedtagning af gasmåler.

Gasmåleren aflæses af Evida ved nedtagningen.

3.4. Ansvar

Opstår der skader på Gasforsyningsanlægget og/eller følgeskader som følge af Forbrugerens handling eller undladelse i strid med punkt 3, er Forbrugerens, i tillæg til hvad der følger af punkt 15.1, erstatningsansvarlig for Evidas indirekte tab, herunder for eventuelt gastab. Skader på Gasforsyningsanlægget udbedres af Evida, og omkostningerne forbundet hermed betales af Forbrugerens.

4. ADGANG TIL GASFORSYNINGSANLÆG

Evida skal til enhver tid mod legitimation have uhindret adgang til Gasforsyningsanlæg med henblik på reparation, udskiftning, afprøvning, aflæsning og afbrydelse. Hvis Forbrugerens nægter Evida adgang, har Evida ret til at afbryde gasforsyningen for Forbrugerens regning. Hvis Evida ikke kan få adgang inden for Evidas normale arbejdstid, skal Forbrugerens betale Evidas meromkostninger forbundet hermed.

Evida kan anmode om fogedens hjælp til at få adgang til Gasforsyningsanlæg, og sker det, skal Forbrugerens betale de omkostninger, der er forbundet hermed.

5. MÅLING

5.1. Drift og målenøjagtighed

Drift af gasmåleren sker efter distributionsselskabernes gældende kontrolmanualer. Der henvises til kontrolmanualerne på Dansk Gasteknisk Centers hjemmeside, www.dgc.dk.

Den leverede gasmængde opgøres ved målinger foretaget hos Forbrugerens.

Målinger af den leverede gasmængde anses for korrekte, hvis gasmålerens målenøjagtighed ligger inden for en tolerancegrænse på +/- 3 %, eksklusiv kalibreringslaboratoriets måleusikkerhed, medmindre andet

er skriftligt aftalt mellem Forbrugerens, Forbrugerens gasleverandør og Evida.

Regler for fastsættelse af brændværdi til afregningsformål fremgår af Evidas hjemmeside og kan fås ved henvendelse til Evida.

5.2. Målefejl og beskadigelse

Hvis Forbrugerens bemærker, at gasmåleren er beskadiget, ikke tæller eller på anden måde registrerer forkert, skal Forbrugerens straks meddele det til Evida.

Har Evida en særlig begrundet mistanke om ukorrekt måling, skal Evida informere Forbrugerens herom, senest 5 arbejdsdage efter at mistanken er opstået.

5.3. Undersøgelse af gasmåleren

Gasmåleren leveres kalibreret, men Forbrugerens, Forbrugerens gasleverandør og Evida kan hver især kræve, at gasmåleren eller dele deraf afprøves og undersøges hos en uvildig instans (et akkrediteret institut). Forbrugerens har ret til at være til stede ved undersøgelsen, hvis den uvildige instans, der foretager undersøgelsen, tillader det.

Evida informerer rekvirenten om undersøgelsesresultaterne og sender efter anmodning kopi af undersøgelsesrapporten til vedkommende. Resultatet af undersøgelsen er bindende for parterne.

Hvis undersøgelsen viser, at gasmålerens fejlvisning overstiger tolerancegrænsen på +/- 3 % eksklusiv kalibreringslaboratoriets måleusikkerhed, betaler Evida for undersøgelsen, ellers betaler den part, der har anmodet om undersøgelsen. Betalingen for undersøgelsen fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

5.4. Fastsættelse af forbrug ved fejl eller mangler i forbrugsdata

Hvis det målte forbrug er behæftet med fejl eller mangler, beregner Evida et estimeret forbrug for den omhandlede periode. Dette sker på basis af den metode, som efter omstændighederne må anses for at give det mest retvisende resultat.

Hvis fejlperioden er kendt, regulerer Evida forbruget for perioden, hvori der har været fejl eller mangler i forbrugsdata. Hvis reguleringen er til ugunst for Forbrugerens reguleres dog maksimalt for indeværende årsafregningsperiode og den nærmeste forudgående årsafregningsperiode. Hvis reguleringen er til gunst for Forbrugerens vil der ske regulering for hele perioden, dog højst den periode, som Forbrugerens kan kræve regulering for i henhold til Forældelsesloven.

Hvis Forbrugeren havde kendskab til fejlen eller manglen i forbrugsdata, og reguleringen er i Evidas favør, regulerer Evida for hele perioden, dog maksimalt den periode, som Evida kan kræve regulering for i henhold til Forældelsesloven.

Hvis der er tvivl om, i hvilken periode Gasmåleren ikke har målt korrekt, regulerer Evida betalingen for indeværende årsafregningsperiode og den nærmeste forudgående årsafregningsperiode.

Herudover kan Evida og Forbrugeren ikke gøre krav gældende over for hinanden om regulering som følge af fejl eller mangler i forbrugsdata, medmindre fejlen eller manglen skyldes Evidas eller Forbrugeren's for sætlig eller groft uagtsomme forhold.

Evida gør Forbrugeren opmærksom på, at denne selv skal kontrollere, at gasleverandøren ligeledes korrigerer gasforbruget for fejlperioden.

6. AFREGNINGSGRUNDLAG

6.1. Afregningsmetode

Forbrugere med ikke-timeafmålte målersteder kan aflæse gasmåleren enten 1 gang om året (årsaflæst målersted) eller hver måned (månedsaflæst målersted).

Evida fastlægger, om et målersted er års- eller månedsaflæst, og er berettiget til efter forudgående varsel at ændre aflæsningsmetoden for målerstedet.

6.2. Årsaflæste målersteder

Aflæsning af gasmåleren foretages én gang om året. Senest 5 arbejdsdage efter aflæsningsdagen, som er fastsat af Evida, skal Forbrugeren indberette målerstanden på gasmåleren til Evida. Målerstanden kan indberettes ved brug af aflæsningskort, ved indtastning på Evidas hjemmeside eller på andre af Evida fastlagte måder.

Hvis Evida kan konstatere et forbrug, der afviger væsentligt fra det forventede forbrug, kan Evida bede Forbrugeren om at foretage en kontrolaflæsning. Modtager Evida ikke en kontrolaflæsning fra Forbrugeren, kan Evida vælge i stedet at beregne et graddagekorrigeret årsforbrug for det pågældende år i overensstemmelse med nedenstående afsnit omkring manglende rettidig indberetning af målerstand.

Evida kan vælge at foretage en kontrolaflæsning og opkræve et aflæsningsgebyr.

Evida sender oplysninger om forbruget til Forbrugeren's gasleverandør.

Hvis Forbrugeren ikke rettidigt har indberettet målerstanden til Evida, beregner Evida et graddagekorrigeret årsforbrug for det pågældende år. Evida kan beregne årsforbruget for højst 1 årsafregning. Hvis Forbrugeren undlader at indberette aflæsning for 2. år i træk, vil Evida foretage aflæsning hos Forbrugeren og opkræve et aflæsningsgebyr.

Aflæsningsgebyret fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

Ønsker Forbrugeren efterfølgende det beregnede forbrug reguleret på baggrund af en aflæsning, kan Evida opkræve gebyr herfor. Forbrugeren skal anmode om regulering af et beregnet forbrug hurtigst muligt og senest inden udgangen af årsafregningsperioden, som følger efter den årsafregningsperiode, som det beregnede forbrug vedrører.

6.3. Månedsaflæste målersteder

Aflæsning af gasmåleren foretages hver måned. Forbrugsmånedens går fra kl. 06.00 den 1. i en måned og slutter kl. 06.00 den 1. i den efterfølgende måned. Senest den 5. arbejdsdag i måneden, der følger efter forbrugsmånedens, skal Forbrugeren indberette målerstanden på gasmåleren til Evida.

Hvis der er installeret fjernaflæsningsudstyr, er Evida ansvarlig for at indhente måledata for forbruget ved hvert enkelt målersted. Til afregning af månedens forbrug anvendes tællerstanden kl. 6:00 den 1. kl. i den efterfølgende måned. Evida kan herudover vælge at foretage en kontrolaflæsning og opkræve et aflæsningsgebyr.

Evida sender oplysninger om forbruget til Forbrugeren's gasleverandør.

Hvis Forbrugeren ikke rettidigt har indberettet målerstanden til Evida, beregner Evida et månedsforbrug for den pågældende måned på baggrund af det forventede forbrug. Evida kan beregne månedsforbruget højst 5 måneder i træk. Opstår denne situation, vil Evida foretage aflæsning hos Forbrugeren og opkræve et aflæsningsgebyr.

Aflæsningsgebyret fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

7. PRISER OG GEBYRER

Evida fakturerer Forbrugeren for at benytte distributionssystemet samt for skatter, afgifter, eventuelle gebyrer og lignende. Dog sker faktureringen gennem Forbrugeren's gasleverandør, hvis Forbrugeren samfaktureres i henhold til punkt 11. Priser og gebyrer fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

Evidas priser og gebyrer er anmeldt til Forsyningstilsynet.

Evida er berettiget til løbende at ændre priser, tariffer og gebyrer samt aftaleforholdet med Forbrugeren. Evida er ligeledes berettiget til at indføre nye gebyrer mv.

Ændringerne offentliggøres på Evidas hjemmeside. Hvis Forbrugeren er omfattet af bek. nr. 1354 af 12. december 2014 om forbrugeraftaler om levering af naturgas med senere ændringer, vil en varseling af Forbrugeren ske i overensstemmelse hermed.

8. BETALINGSBETINGELSER OG RESTANCEPROCEDURE

8.1. Betalingsbetingelser

Evida udsender acontoregninger til Forbrugere med årsaflyste målersteder til dækning af betaling for det forventede årsforbrug, skatter, afgifter og eventuelle gebyrer mv. Raterne reguleres i takt med prisændringer og i tilfælde af væsentlige ændringer i forbruget. Overstiger en acontofastsættelse det senest opgjorte årsforbrug væsentligt, kan Forbrugeren kræve acontobeløbet nedsat, medmindre Evida kan påvise, at det øgede forbrug kan forventes.

Når den årlige aflæsning af gasmåleren er foretaget, reguleres en eventuel difference mellem Forbrugers faktiske betaling og acontoregninger ved en årsafregning. Indbetalte acontobeløb forrentes ikke.

Regninger, herunder acontoregninger, er påført oplysninger om sidste rettidige indbetalingsdato samt angivelse af, hvortil betaling skal ske. Er en regning ikke betalt ved betalingsfristens udløb, påløber der morarenter af det skyldige beløb fra sidste rettidige indbetalingsdato, og indtil betaling sker, jf. Renteloven.

Hvis Forbrugeren samfaktureres i henhold til punkt 10, fakturerer gasleverandøren Forbrugeren for at benytte distributionssystemet, skatter og afgifter mv.

Ved indbetalinger er Evida berettiget til at vælge, hvilken af flere forfaldne regninger indbetalingen skal krediteres. Evida er berettiget til først at kreditere indbetalte beløb på afgifter, skatter, renter, engangsydelser, abonnemeter og gebyrer mv. Dette gælder dog ikke, hvis Forbrugeren angiver, hvortil betaling skal anvendes.

Evida er berettiget til at gennemføre afregning i forbindelse med skift af gasleverandør.

8.2. Restanceprocedure

Evida udsender rykkerskrivelser i tilfælde af for sen betaling.

Er Forbrugeren i restance med betalingen til Evida, herunder - men ikke begrænset til - betaling for forbrug på tidligere måleradresser, gebyrer mv., kan Evida med varsel afbryde gasforsyningen, medmindre Forbrugeren:

- a) Betaler alle skyldige beløb med påløbne omkostninger, eller
- b) Indgår aftale om en betalingsordning for alle skyldige beløb med påløbne omkostninger, eller
- c) Stiller sikkerhed i overensstemmelse med punkt 9, i det omfang det kræves af Evida.

Skyldige beløb kan forsøges inkasseret ved retslig inkasso.

Genåbning af gasforsyningen efter afbrydelse som følge af manglende betaling vil først ske, når en af ovennævnte betingelser er opfyldt.

Forbrugeren skal betale omkostningerne til inddrivelse af restancer, herunder rykkergebyrer, morarenter, inkassogebyr, omkostninger til retslig inkasso, aflæsningsgebyrer, lukke- og genåbningsgebyrer mv. Størrelsen af de til enhver tid gældende gebyrer fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til Evida.

8.3. Bobehandling mv.

Ved begæring om rekonstruktionsbehandling, konkurs, likvidation, mv. eller ved dødsfald skal Evida straks underrettes. Forbrugeren eller dennes bo skal aflæse gasmåleren og meddele målerstanden til Evida, medmindre Evida allerede er i besiddelse af måldata. Evida meddeler herefter boet gasforbruget for hvert enkelt målersted pr. fristdagen.

Evida kan kræve, at Forbrugeren eller dennes bo stiller betryggende sikkerhed, jf. punkt 9, medmindre der forudbetales.

9. SIKKERHEDSSTILLELSE

Evida kan på ethvert tidspunkt vælge at lade distributionen af gas til Forbrugeren være betinget af, at Forbrugeren forudbetaler eller stiller en betryggende sikkerhed efter Evidas skøn, herunder depositum for betaling for fremtidig benyttelse af distributionssystemet, hvis Evida i den konkrete situation vurderer, at der foreligger en nærliggende risiko for tab. Kravet om sikkerhedsstillelse eller forudbetaling varsles skriftligt med angivelse af en frist.

Sikkerhedens størrelse fastsættes ud fra, hvad Evida skønner forbruget på forbrugsstedet til at være i en periode på op til 5 måneder.

Stilles sikkerheden ikke, eller forudbetales der ikke inden for den af Evida angivne frist, er Evida berettiget til at afbryde gasforsyningen for Forbrugerens regning.

Evida frafalder krav om depositum eller sikkerhedsstillelse, når Forbrugerens har betalt rettidigt i 1 år.

10. SAMFAKTURERING

Hvis Forbrugerens forsynes af en gasleverandør, som samfakturerer i Evidas distributionsområde, fakturerer gasleverandøren Forbrugerens for at benytte af distributionssystemet, skatter, afgifter mv.

De nærmere regler for samfakturering og betydningen heraf for Forbrugerens fremgår af Evidas hjemmeside.

11. SKIFT AF GASLEVERANDØR

Hvis Forbrugerens ønsker, at en ny gasleverandør skal forsyne et målersted, eller Forbrugerens gasleverandør ikke længere kan/vil forsyne et målersted, finder reglerne i dette punkt anvendelse. De nærmere regler om gasleverandørskifte, herunder frister herfor, fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til Evida.

I forbindelse med skift af gasleverandør fastsættes målerstanden på gasmåleren på skæringsdatoen ud fra de registrerede aflæsninger.

11.1. Forbrugerens gasleverandørskifte

Hvis Forbrugerens ønsker at blive forsynet af en ny gasleverandør på et målersted, indgår Forbrugerens en aftale med den nye gasleverandør, og den nye gasleverandør meddeler herefter gasleverandørskifte til Evida.

Når skiftet er registreret af Evida, meddeler Evida Forbrugerens, hvornår den nye gasleverandør påbegynder forsyningen.

Forbrugerens hidtidige gasleverandør ophører med at forsyne Forbrugerens med gas pr. skæringsdatoen. Forbrugerens har ansvaret for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med Forbrugerens aftale med den hidtidige gasleverandør.

Ved skift af gasleverandør skal gasmåleren aflæses. Indberetter Forbrugerens ikke målerstanden senest 8 arbejdsdage efter gasleverandørskiftets ikrafttræden, kan Evida beregne gasforbruget eller foretage en aflæsning. Evida opkræver et aflæsningsgebyr herfor.

Hvis anmodningen om gasleverandørskiftet annulleres eller afvises, vil Forbrugerens fortsat blive forsynet af den hidtidige gasleverandør.

11.2. Gasleverandørens forsyningsophør

Hvis Forbrugerens gasleverandør ikke længere ønsker at forsyne Forbrugerens med gas, skal gasleverandøren efter nærmere regler herom meddele Forbrugerens dette, så Forbrugerens har mulighed for at indgå aftale med en ny gasleverandør. De nærmere regler fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til Evida.

Hvis Forbrugerens ikke indgår aftale med en ny gasleverandør, eller en ny gasleverandør ikke rettidigt anmoder om gasleverandørskifte, overtager forsyningspligtselskabet gasforsyningen til Forbrugerens, hvis Forbrugerens opfylder forsyningspligtselskabets betingelser for at påbegynde forsyning.

Forbrugerens skal endvidere skifte gasleverandør, hvis Forbrugerens gasleverandør ikke opfylder betingelserne for at virke som gasleverandør i Evidas distributionsområde.

- a) I de ovennævnte situationer, på nær ved Forbrugerens konkurs eller rekonstruktion, meddeler Evida Forbrugerens, at Forbrugerens ikke har nogen gasleverandør fra det tidspunkt, hvor forsyningsophøret træder i kraft;
- b) at Forbrugerens bør sikre sig, at en ny gasleverandør bliver godkendt til at overtage forsyningen;
- c) at Forsyningspligtselskabet vil overtage forsyningen til Forbrugerens og blive Forbrugerens gasleverandør, medmindre
 - i. en anden gasleverandør anmoder om leverandørskifte
 - ii. Forbrugerens frabeder sig at blive forsynet af forsyningspligtselskabet eller
 - iii. Forbrugerens ikke opfylder forsyningspligtselskabets betingelser for at forsyne Forbrugerens; og
- d) at Forbrugerens forsyning vil blive afbrudt for Forbrugerens regning, når forsyningsophøret fra den hidtidige gasleverandør træder i kraft. Medmindre Forbrugerens forinden har fået en ny gasleverandør godkendt.

12. FRAFLYTNING, INDFLYTNING OG OPSIGELSE

12.1. Fraflytning

Forbrugerens meddeler fraflytning til gasleverandøren i henhold til gasleverandørens regler. Nærmere oplysninger herom fremgår af Evidas hjemmeside.

Gasleverandøren meddeler herefter fraflytning til Evida. Dette skal ske senest den 8. arbejdsdag efter den ønskede skæringsdato for fraflytning.

Hvis gasleverandøren ikke opfylder dette krav eller øvrige obligatoriske krav til indholdet af flyttemeddelelsen, er Evida berettiget til at afvise meddelelsen om fraflytning. Hvis dette sker, skal gasleverandøren fremsende en ny og fyldestgørende flyttemeddelelse, herunder en ny skæringsdato, til Evida.

Hvilke dage, der er arbejdsdage, er beskrevet på Evidas hjemmeside.

Hvis den meddelte skæringsdato fra fraflytters gasleverandør ikke er identisk med den meddelte skæringsdato fra tilflytters gasleverandør, fastsættes skæringsdatoen til den tidligste af de to datoer. Forudsat at fraflytters og tilflytters respektive gasleverandører er enige om aflæsningen af målerstanden. Hvis dette ikke er tilfældet, foretager Evida en samlet vurdering og fastsætter skæringsdato og målerstand pr. skæringsdato med bindende virkning for alle parter.

Hvis der er forskel på de modtagne aflæsninger fra fraflytters og tilflytters gasleverandører, aflæser Evida måleren og beregner et forbrug pr. skæringsdatoen med bindende virkning for alle parter. Eventuelle uoverensstemmelser mellem parterne er Evida uvedkommende.

Evida forbeholder sig ret til at foretage en måleraflysning og/eller at beregne forbruget pr. skæringsdatoen med bindende virkning for Forbrugeren og gasleverandøren, hvis Evida ikke kan acceptere den oplyste måleraflysning. Evida kan opkræve et gebyr for måleraflysningen.

Hvis Forbrugeren ikke har opsagt sit aftaleforhold med Evida ved at meddele fraflytning til gasleverandøren, anser Evida aftaleforholdet for opsagt, hvis Evida modtager en meddelelse om indflytning i overensstemmelse med pkt. 12.3. Opsigelse af aftaleforholdet sker pr. den dato, hvor Evidas aftaleforhold med den tilflyttende Forbruger træder i kraft.

Forbrugeren hæfter for betalingen for at benytte distributionssystemet, skatter, afgifter og andre ydelser leveret af Evida til og med skæringsdatoen (medmindre det for den pågældende afregningsperiode gælder, at skatter og afgifter afregnes direkte af SKAT, eller gasleverandøren samfakturerer, jf. punkt 10).

Ophør af aftaleforholdet bekræftes af en slutafregning. Forbrugeren hæfter over for Evida, indtil alle krav mod Forbrugeren er afviklet.

Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at Forbrugeren oplyser gasleverandøren om, hvor slutafregning og anden korrespondance skal sendes til.

Hvis ovenstående betingelse for aftaleforholdets ophør ikke er opfyldt på slutdatoen, rykkes slutdatoen frem til den dag, hvor betingelsen er opfyldt. Ved ejerskifte anvendes samme procedure som ved fraflytning.

12.2. Udlejningsejendomme

Ejeren af en udlejningsejendom hæfter for betaling for at benytte distributionssystemet, skatter og afgifter på målersteder, hvor Evida ikke har registreret et aftaleforhold med en Forbruger.

Ejeren kan anmode Evida om at afbryde gasforsyningen mod at betale et lukkegebyr og et eventuelt efterfølgende genåbningsgebyr.

12.3. Indflytning

Forbrugeren meddeler tilflytning til gasleverandøren i henhold til gasleverandørens regler. Nærmere oplysninger herom fremgår af Evidas hjemmeside.

Gasleverandøren meddeler herefter tilflytning til Evida. Dette skal ske senest den 15. arbejdsdag efter den ønskede skæringsdato for tilflytning.

Hvis Evida ikke har modtaget en fyldestgørende meddelelse om tilflytning, men har modtaget en fyldestgørende meddelelse om fraflytning senest den 15. arbejdsdag efter skæringsdatoen for fraflytning, så tildeles tilflytter forsyningspligtselskabet som gasleverandør, og den oplyste skæringsdato fra fraflytters gasleverandør vil være gældende.

Hvilke dage, der er arbejdsdage, er beskrevet på Evidas hjemmeside.

Hvis den meddelte skæringsdato fra tilflytters gasleverandør ikke er identisk med den af fraflytters gasleverandør meddelte skæringsdato, fastsættes skæringsdatoen til den tidligste af de to datoer. Forudsat at tilflytters og fraflytters respektive gasleverandører er enige om aflæsningen af målerstanden. Hvis dette ikke er tilfældet, foretager Evida en samlet vurdering og fastsætter skæringsdato og målerstand pr. skæringsdato med bindende virkning for alle parter.

Hvis der er forskel på de modtagne aflæsninger fra fraflytters og tilflytters gasleverandører, aflæser Evida måleren og beregner et forbrug pr. skæringsdatoen med bindende virkning for alle parter. Eventuelle uoverensstemmelser mellem parterne er Evida uvedkommende.

Forbrugeren bør i forbindelse med indflytning kontrollere plomber på gasmåleren for brud, og eventuelle brud skal straks meddeles Evida.

12.4. Opsigelse

Ønsker Forbrugeren at opsig sit aftaleforhold med Evida af andre årsager end fraflytning, skal dette meddeles til Evida med et varsel på mindst 7 arbejdsdage. Forbrugers opsigelse skal ske på Evidas hjemmeside, medmindre Forbrugeren er fritaget for digital post.

Forbrugeren har ansvaret for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med Forbrugers forsyningsaftale med gasleverandøren.

Evida fastsætter datoen for, hvornår gasforsyningen til det relevante målersted skal afbrydes. Evida har ret til at fjerne eller plumbere Gasforsyningsanlægget for Forbrugers regning, jf. punkt 3.3.

Hvis Evida fjerner Gasforsyningsanlægget eller dele heraf, har Evida ingen pligt til at retablere Forbrugers ejendom, jf. punkt 3.3.

Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at Forbrugeren har afleveret en aflæsning af gasmåleren, som Evida har accepteret, eller at Forbrugeren har givet Evida adgang til at aflæse gasmåleren, og at Evida har fået adgang til at afbryde gasforsyningen i overensstemmelse med ovenstående.

13. DRIFTSFORSTYRELSE

Forbrugeren har pligt til straks at kontakte Evidas kontrolcenter på telefonnr. 6225 9114 ved driftsforstyrrelser. Kontrolcentret har døgnåbent.

Følgende kan være tegn på driftsforstyrrelser:

- a) Gaslugt
- b) Overgravning af gasledning
- c) Forsyningssvigt
- d) Forstyrrelser i gasforsyningen, fx på grund af svingende tryk.
- e) Sikkerhedsfarlige hændelser

Evida genopretter gasforsyningen så hurtigt som muligt.

14. AFBRYDELSE OG GENÅBNING

14.1. Afbrydelse

Evida har ret til at afbryde gasforsyningen i overensstemmelse med disse distributionsbetingelser. Evida informerer hurtigst muligt Forbrugeren om afbrydelsen og baggrunden for afbrydelsen. Evida aflæser gasmåleren, hvis det er muligt, inden afbrydelsen genemføres.

Eventuelle følger, fx frostskeer mv., af, at Evida har afbrudt gasforsyningen i overensstemmelse med disse distributionsbetingelser, er Evida uvedkommende.

14.1.1. Tekniske afbrydelser

Evida kan afbryde gasforsyningen ved sikkerhedsmæssige forhold, sikkerhedseftersyn, reparation og vedligeholdelse og/eller omlægning af distributionssystemet.

Senest 10 arbejdsdage inden afbrydelsen forventes gennemført, orienterer Evida Forbrugeren om tidspunktet for afbrydelsen, medmindre sikkerhedsmæssige forhold gør, at afbrydelsen må ske straks.

14.1.2. Misligholdelse

Hvis Forbrugeren misligholder disse distributionsbetingelser, kan Evida påbyde Forbrugeren at afhjælpe forholdet inden for en fastsat frist. Hvis Forbrugeren ikke afhjælper forholdet inden fristens udløb, vil det blive anset for væsentlig misligholdelse, og Evida er derefter berettiget til at afbryde gasforsyningen.

Som væsentlig misligholdelse anses også Forbrugers manglende betaling af distribution, skatter, afgifter mv.

14.1.3. Reduceret kapacitet

Hvis fysiske eller driftsmæssige forhold (driftsforstyrrelser), force majeure eller en nødforsyningsituation resulterer i, at mængden af gas i hele eller dele af distributionssystemet reduceres, kan Evida påbyde Forbrugeren at reducere sit forbrug, eller Evida kan afbryde gasforsyningen, i det omfang og så længe der er en reduceret mængde gas i distributionssystemet.

Hvis Evida ved force majeure eller i en nødforsyningsituation af myndigheder eller tredjemand bliver pålagt at reducere eller afbryde gasforsyningen, kan Evida som følge heraf påbyde Forbrugeren at reducere sit forbrug, eller Evida kan afbryde gasforsyningen.

14.1.4. Misligholdelse af aftalen med forsyningspligtselskabet

Hvis Forbrugeren misligholder sin aftale med forsyningspligtselskabet, er Evida forpligtet til, efter anmodning fra forsyningspligtselskabet, at afbryde gasforsyningen.

14.2. Genåbning

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, genåbner Evida forsyningen, så snart det forhold, som var skyld i afbrydelsen, ikke længere gør sig gældende. Evida informerer Forbrugeren om genåbningen.

14.3. Gebyrer

Forbrugeren afholder omkostningerne forbundet med afbrydelse og/eller genåbning af gasforsyningen, hvis Forbrugeren var årsag til afbrydelsen eller genåbningen. Gebyrerne fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til Evida.

15. ANSVAR

15.1. Ansvar generelt

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, skal den part, som ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser (den ansvarlige part), erstatte alle direkte dokumenterede tab, som den anden part har lidt som følge deraf.

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, kan den ansvarlige part ikke ifalde erstatningsansvar for den anden parts driftstab og andre indirekte tab, herunder regreskrav fra partens medkontrahtenter, medmindre den ansvarlige part handlede forsætligt eller groft uagtsomt. Forbrugeren opfordres til at tegne en driftstabsforsikring.

15.2. Force majeure

Evida kan ikke gøres ansvarlig for tab eller skade, der skyldes force majeure eller lignende situationer, herunder ved ekstraordinære naturkræfter, samfundsfjendtlige handlinger, krige, brande, hærværk, it-manipulation eller andre hændelser, som forårsager it-nedbrud, sammenbrud eller skade på maskiner, rørledninger og hjælpeanlæg, frysning eller hydratdannelse i ventiler og rørledninger, umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører og arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter, uanset om Evida selv er part i eller årsag til stridighederne.

Force majeure foreligger endvidere, hvis forholdet medfører, at den pågældende part kun kan opfylde sine forpligtelser at afholde ganske uforholdsmæssige økonomiske udgifter.

Force majeure opstået hos transmissionsselskabet anses også for force majeure hos Evida.

I tilfælde af force majeure suspenderes Evidas og Forbrugeren forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser, så længe og i det omfang opfyldelse af betingelserne er forhindret. Pengemangel er ikke force majeure.

15.3. Ansvar for gassens kvalitet

Evida er ansvarlig for, at gas, som leveres til Forbrugeren ved målerstedet, opfylder de til enhver tid gæl-

dende kvalitetsspecifikationer i den til enhver tid gældende Gassikkerhedslov med tilhørende bekendtgørelser.

Hvis Forbrugeren Gasinstallation har særlige kvalitetskrav eller er særlig følsom over for gassens kvalitet, herunder over for potentielle væskedannelser, er Forbrugeren forpligtet til for egen regning at installere de nødvendige afværgefaciliteter, som anses for sædvanlige i forhold til Forbrugeren Gasinstallation. Er afværgefaciliteterne ikke installeret, kan Evida ikke ifalde erstatningsansvar for tab, som skyldes, at gassen, som stilles til rådighed, afviger fra kvalitetskravene.

15.4. Ansvar for gassen

Ansvar, risiko og dispositionsret over gassen overgår fra Evida til Forbrugeren ved målerstedet. Hvis Forbrugeren har anlagt ledninger fra Evidas stikledning til gasmåleren, overgår ansvar, risiko og dispositionsret over gassen dog til Forbrugeren på det sted, hvor ejerskabet til ledningsnettet skifter fra Evida til Forbrugeren.

16. PERSONOPLYSNINGER

Dette punkt gælder kun for private Forbrugere, herunder Forbrugere etableret som enkeltmandsvirksomhed eller et interessentskab, hvor interessenterne er fysiske personer.

Ved en privat Forbruger forstås, at denne hovedsagelig handler uden for sit erhverv, når der indgås aftale med Evida om levering af gas, jf. punkt 1.

16.1. Behandling af personoplysninger

Evida indsamler, behandler og opbevarer en række oplysninger om Forbrugeren til brug for administration af, rådgivning i forbindelse med og opfyldelse af disse distributionsbetingelser samt opretholdelse af forsyningssikkerhed og tilstrækkelig kapacitet i distributionssystemet. Herunder navn og adresse, telefonnummer, e-mailadresse, målersted og evt. erhverv knyttet hertil, gasforbrug (historisk, forventet og aflæst), gasleverandører, tidspunkt for sidste gasleverandørskifte, tilslutningsstatus, betalingsforhold, bankkonto, mv. samt oplysninger om Gasinstallation og Gasforsyningsanlæg på Forbrugeren ejendom.

I sager om forgæves adgang til Gasforsyningsanlæg og/eller Gasinstallation samt i sager om afbrydelse af gasforsyningen, jf. punkt 3, 4, 8, 9 og 14 kan Evida registrere og behandle oplysninger om Forbrugeren, herunder oplysninger om

- forhold, der indebærer, at afbrydelse ikke umiddelbart kan ske, fx på grund af forhold vedrørende børn eller hjælpeløse personer, eller
- forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for Evidas ansatte, fx. Forbrugeren

adfærd eller øvrige forhold på Forbrugerens ejendom.

Hvis Evida skal afbryde gasforsyningen efter anmodning fra forsyningspligtselskabet, jf. punkt 15, videregiver Evida oplysninger til forsyningspligtselskabet, i det omfang dette er nødvendigt i kommunikationen mellem selskaberne, fx om grunden til at afbrydelse af gasforsyningen ikke umiddelbart kan ske.

16.2. Videregivelse af oplysninger til gasleverandører

Oplysninger om gasforbrug skal ifølge Gasforsyningsloven videregives til Forbrugerens gasleverandør og til transmissionsselskabet. I forbindelse med gasleverandørskifte, overgang mellem målersteds kategorier, flytning og opsigelse videregives oplysning herom til Forbrugerens hidtidige gasleverandør. Hvis Forbruger har indgået aftale med en ny gasleverandør, videregives oplysninger om forventet gasforbrug og eventuelt målerstedsnummer. Evida forudsætter, at den nye gasleverandør har den fornødne fuldmagt fra Forbrugeren til at modtage oplysningerne, eller at videregivelse i øvrigt har hjemmel i lovgivningen.

Oplysninger om historisk forbrug kan kun videregives, hvis Forbrugeren har givet fuldmagt til gasleverandøren til at indhente disse oplysninger, eller der er et lov-mæssigt krav. Oplysninger om tidligere gasleverandører, tidspunkt for sidste gasleverandørskifte og betalingsforhold videregives ikke, ligesom oplysninger om den nuværende gasleverandør ikke videregives til ny gasleverandør, medmindre Forbrugeren har givet fuldmagt hertil, eller sådan videregivelse i øvrigt har hjemmel i lovgivningen.

16.3. Videregivelse i øvrigt

Oplysninger om Forbrugeren kan derudover inden for rammerne af lovgivningen videregives til offentlige myndigheder og til private til statistiske eller videnskabelige formål. Oplysninger om Forbrugeren kan også videregives til kommuner og kollektive energivirksomheder til brug for energiplanlægningen, herunder i forbindelse med projekter om ændring af områdeafgrænsningen mellem gasforsyningen og varmforsyningen.

Videregivelse til andre formål kan ske, i det omfang det følger af lovgivningen. Misligholder Forbrugeren sine forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser, kan Evida indberette Forbrugeren til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

16.4. Forbrugerens rettigheder

Forbrugeren kan ved at henvende sig til Evida få indsigt i de oplysninger og behandlinger, som Evida opbevarer og foretager om Forbrugeren i overensstemmelse med reglerne herom i GDPR (persondataforordningen).

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil de blive rettet på Forbrugeren foranledning, eller hvis Evida bliver opmærksom herpå. Derudover kan Forbrugeren gøre indsigelse mod Evidas behandling af Forbrugeren personoplysninger. Hvis Forbrugeren indsigelse(r) er berettiget, sørger Evida for at ophøre med behandlingen af Forbrugeren personoplysninger.

Hvis behandlingen af Forbrugeren personoplysninger er baseret på Forbrugeren samtykke, har Forbrugeren ret til at tilbagekalde sit samtykke til enhver tid. Forbrugeren tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden Forbrugeren tilbagekaldte sit samtykke. Forbrugeren har ret til at modtage de personoplysninger, som Forbrugeren selv har angivet i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet). Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at Forbrugeren fx har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde, da dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Evida opbevarer Forbrugeren personoplysninger i 5 år fra udløb af det regnskabsår, hvor kundeforholdet op-hørte, jf. Bogføringsloven. Dog opbevarer Evida Forbrugeren personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at forfølge et legitimt forhold, hvis Forbrugeren fx har gæld til Evida, har beskadiget Evidas Gasforsyningsanlæg eller lignende, eller så længe det er påkrævet efter gældende ret.

Forbrugeren kan læse mere om Evidas indsamling, behandling, videregivelse og opbevaring af Forbrugeren personoplysninger i Evidas privatlivspolitik. Nærmere oplysninger herom fremgår af Evidas hjemmeside.

17. UOVERENSSTEMMELSER

17.1. Kundeklager

Hvis Forbrugeren ikke er tilfreds med Evidas afgørelse eller behandling i øvrigt, kan Forbrugeren henvende sig til Evidas kundeservice, jf. punkt 19. Evida besvarer henvendelsen hurtigst muligt.

Hvis Forbrugeren fortsat er utilfreds med Evidas afgørelser, behandling, administration og ydelser, kan Forbrugeren klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.energianke.dk.

Ankenævnet behandler civile tvister mellem private Forbrugere og energiselskaber. Ankenævnet kan i

et vist omfang behandle klager fra erhvervsdrivende, hvis klagen ikke væsentligt adskiller sig fra en klage i et privat kundeforhold.

EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal e-mail adressen evida@evida.dk angives.

Alternativt kan en sag indbringes for domstolene. Henvendelser til Evidas kundeservice og klager til Ankenævnet på Energiområdet eller EU-kommissionens online klageportal giver ikke udsættelse af betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt er aftalt med Evida.

17.2. Lovvalg og værneting

Twister mellem Evida og Forbrugeren afgøres efter dansk ret. Ethvert søgsmål mod Evida med relation til disse distributionsbetingelser anlægges efter retsplejeloovens bestemmelser om værneting (stedlig kompetence).

18. IKRAFTTRÆDELSE OG ÆNDRINGER

Distributionsbetingelserne er anmeldt til Forsyningstilsynet.

Under forudsætning af Forsyningstilsynets godkendelse træder distributionsbetingelserne i kraft umiddelbart efter godkendelsen og erstatter tidligere betingelser for at benytte Evidas distributionssystem.

Evida har ret til at ændre disse distributionsbetingelser og hertil knyttede – men ikke begrænset til – tarifstrukturer, opkrævningsmetoder, betalingsterminer mv. Oplysninger om ændringer offentliggøres på Evidas hjemmeside og varsles Forbrugeren, der er omfattet af bek. nr. 1354 af 12. december 2014 om forbruger aftaler om levering af naturgas med senere ændringer, hvis ændringen er til ugunst for Forbrugeren.

19. KUNDESERVICE

Henvendelser til Evida skal, bortset fra tilfælde af driftsforstyrrelser, jf. punkt 13, ske til:

Evida
Vognmagervej 14
8800 Viborg
Telefonnr.: 7789 9000
E-mail: evida@evida.dk
Hjemmeside: www.evida.dk

BILAG 1. KRITERIER FOR SKELFÆLLESSKAB

Evidas Kriterier for skelfællesskab findes på Evidas hjemmeside.

Bilaget kan endvidere fås ved henvendelse til Evida.