



8. juli 2022

J.nr.: 22/01406

Imha

# Udkast til godkendelse af Evida Fyn A/S' metode om gasdistributionsbetingelser

## RESUMÉ

I denne sag har Forsyningstilsynet vurderet, om Evida Fyn A/S' metode af 1. juli 2022 vedrørende gasdistributionsbetingelser kan godkendes.

Metoden indeholder vilkår og betingelser gældende for forbrugere med tim aflæste målersteder, forbrugere med større ikke-time aflæste målersteder og forbrugere med små ikke-time aflæste målersteder. Der er tale om anmeldte vilkår og betingelser med en høj detaljeringsgrad.

Evida-koncernen står overfor større ændringer, idet Evida Fyn A/S skal sammenlægges med Evidas øvrige gasdistributionsselskaber (Evida Syd A/S og Evida Nord A/S) pr. 1. januar 2024. Denne metode sker derfor som et led i, at Evida ønsker at harmonisere deres tre distributionsselskaber. Den anmeldte metode indeholder således til dels vilkår og betingelser, som allerede har været gældende for et eller flere af Evida-koncernens datterselskaber, herunder Evida Fyn A/S (herefter Evida).

Forsyningstilsynet har haft den anmeldte metode i offentlig høring, uden at tilsynet har modtaget bemærkninger.

Forsyningstilsynet har på baggrund af metodens detaljeringsgrad foretaget en prøvelse af, om Evidas metode opfylder de nærmere betingelser efter gasforsyningsloven. Visse af de udvalgte betingelser er udvalgt fordi de er principielle for dansk retspraksis eller kræver en særlig godkendelse, f.eks. reglerne for skelfællesskaber og fravigelse af gæsteprincippet. Andre er udvalgt stikprøvemæssigt, hvor nogle af betingelserne er nye anmeldte og går igen igennem alle tre sæt distributionsbetingelser. Der er vurderet et sådant antal stikprøvemæssigt udvalgte betingelser, at Forsyningstilsynet anser dem som repræsentative for de øvrige ikke-principielle betingelser. Endelig er nogen betingelser udvalgt, fordi der er tale om tidligere godkendte og overførte betingelser fra andre Evida selskaber.

Forsyningstilsynet vurderer, at Evidas anmeldte metode opfylder de nærmere indholdsmæssige krav til vilkår og betingelser i gasforsyningsloven. Herunder, at bevilningspligtige selskaber skal stille deres ydelser til rådighed for forbrugere på objektive, gennemsigtige og ikkediskriminerende vilkår.

## FORSYNINGSTILSYNET

Torvegade 10  
3300 Frederiksværk

Telefon 4171 5400

Digital Post til os:  
Send via [virksomhederne.dk](https://virksomhederne.dk)  
Send via [borgerne.dk](https://borgerne.dk)

Forsyningstilsynet godkender derfor Evidas metode vedrørende gasdistributionsbetingelser, dog med en angivelse af Forsyningstilsynets forståelse af metodens bestemmelse om ikrafttræden, så den harmonerer med bestemmelsen i gasforsyningsloven om metodegodkendelse.

## **AFGØRELSE**

Forsyningstilsynet godkender de anmeldte distributionsbetingelser, som Evida Fyn A/S (CVR 29214824) senest har anmeldt til Forsyningstilsynets godkendelse den 1. juli 2022.

Forsyningstilsynets afgørelse er afgjort i medfør af gasforsyningslovens § 7, stk. 5, 1. pkt., og §36 a.

Sagens baggrund og begrundelsen for Forsyningstilsynets afgørelse fremgår nedenfor.

## **SAGSFREMSTILLING**

I denne sag skal Forsyningstilsynet vurdere, om Evidas metode af distributionsbetingelser kan godkendes efter gasforsyningslovens § 36 a.

Forsyningstilsynet vil som led heri foretage en prøvelse af, om Evida gennem de anmeldte distributionsbetingelser stiller sine ydelser til rådighed for forbrugerne på objektive, gennemsigtige og ikkediskriminerende vilkår, jf. gasforsyningslovens § 7, stk. 5, 1. pkt.

## **SAGENS FORLØB**

Evida Service A/S har som partsrepræsentant for Evida har den 29. oktober 2020 anmeldt en metode med nye fælles gasdistributionsbetingelser for Evidas tre selskaber. Distributionsbetingelserne er enslydende for alle tre selskaber, men denne afgørelse gælder alene for Evida Fyn A/S.

Evida har oplyst, at formålet med de ændrede vilkår er en harmonisering af distributionsbetingelserne, således at alle Evidas forbrugere har samme betingelser uanset det konkrete distributionselskab. Der er i vidt omfang tale om en forsættelse af gældende betingelser fra mindst et af de tre Evida gasselskaber.

Distributionsbetingelserne består af et sæt betingelser henholdsvis for:

- Forbrugere med timeafmålte målersteder
- Forbrugere med større, ikke-timeafmålte målersteder (forbrugere der enten har flere målersteder eller målerstedet har en måler større end måler typen G6)
- Forbrugere med små, ikke-timeafmålte målersteder (forbrugeren har en enkelt måler med målerstørrelse mindre eller lig med måler typen G6)

Evida har oplyst, at måler typen G6 er betegnelsen for en volumengasmåler af type G6.

Den 2. februar 2021 anmeldte Evida en revideret metode i forhold til metoden anmeldt den 29. oktober 2020. Revideringen bestod i en ændring af den såkaldte frakoblingsordning, som er en konsekvens af Finansloven for finansåret 2021, herunder nærmere af §29.24.33, tekstanmærkning nr. 130, stk. 2, jf. gasforsyningslovens § 36 a, stk. 1, jf. § 37, stk. 2.

Ændringen medfører, at anmodning om frakobling skal ske via Evidas hjemmeside. Frakoblingsordningen vil ikke blive behandlet særskilt i denne sag, da denne blev godkendt af Forsyningstilsynet ved afgørelse den 25. februar 2021 (j.nr. 20/16043).

Ved udkast til afgørelse af 14. september 2021 (j.nr. 20/12602) i sagen om Evidas distributionsbetingelser pkt. 2.2. om forbrugsstedet og skelfællesskab varslede Forsyningstilsynet et pålæg til Evida om metodeanmeldelse af selskabets betingelser for skelfællesskaber, idet disse betingelser ikke førhen var blevet godkendt af Forsyningstilsynet, men alene blevet offentliggjort på Evidas hjemmeside.

Den 26. november 2021 anmeldte Evida for alle deres tre selskaber nye og opdaterede distributionsbetingelser vedr. pkt. 2.2 om forbrugsstedet og skelfællesskaber.

Forsyningstilsynet vil træffe en særskilt afgørelse om den anmeldte metode for skelfællesskaber.

Den 28. januar 2022 sendte Forsyningstilsynet en række uddybende spørgsmål til Evida vedr. anmeldelsen af metoden for Evidas distributionsbetingelser.

Den 25. marts 2022 sendte Evida svar på Forsyningstilsynets spørgsmål. I samme svar anmeldte Evida nye og opdaterede distributionsbetingelser vedr. Evidas brug af stikledninger ift. det såkaldte gæsteprincip (se nærmere om gæsteprincippet i retsgrundlaget og begrundelsen). Evida har i betingelserne anført, at deres gasforsyningsanlæg ligger på ikke-gæstevilkår på ejendommen, og at Evida har ret til at distribuere gas til andre forbrugere fra forbrugerens gasforsyningsanlæg – dette dog mod en individuel forhandling med forbrugeren.

Tillige anmeldte Evida den 25. marts 2022 reviderede punkter vedrørende aftalegrundlaget i distributionsbetingelserne.

Evida anmeldte reviderede punkter i distributionsbetingelserne om Evidas brug af stikledninger ift. gæsteprincippet den 11. maj 2022.

Den 31. maj 2022 fremsendte Forsyningstilsynet yderligere spørgsmål til Evida, som primært omhandlede punkt 2. "Målersted" i betingelserne for de timeaflyste målersteder. Spørgsmålet gik på, hvorfor de timeaflyste målersteder kan have to gasleverandører pr. målersted. Dette særligt med henblik på, at Evida i en anden sag (j.nr. 22/01158 – Regler for gasdistribution) har anmeldt, at de timeaflyste målersteder kun kan have én gasleverandør pr. målersted.

Den 1. juli 2022 anmeldte Evida en revideret metode for distributionsbetingelser til Forsyningstilsynet. Af anmeldelsen fremgår nu, at punkt 2. "Målersted" i betingelserne for

timeaflyste målersteder indeholder en afgrænsning, således at der kun kan være én gasleverandør pr. målersted.

Tillige indeholder den reviderede metode en opdatering af ikrafttrædelsestidspunktet, således, at ikrafttrædelse sker umiddelbart efter Forsyningstilsynets godkendelse af metoden.

Den udgave af betingelserne, som Evida anmeldte til Forsyningstilsynets godkendelse den 1. juli 2022, var en konsolideret version af de ovennævnte anmeldte betingelser. Denne afgørelse omhandler således betingelserne anmeldt den 1. juli 2022, som udgør et bilag til denne afgørelse.

## **INDHOLDET AF DE ANMELDTE DISTRIBUTIONSBETINGELSER**

### **FORBRUGERE MED TIMEAFLÆSTE MÅLERSTEDER**

De anmeldte ændringer indeholder opdateringer og ændringer til følgende punkter i distributionsbetingelser gældende for timeaflyste målersteder i forhold til de hidtil gældende betingelser:

- Punkt 1.1 – Aftaleparter
  - Punkt 1.2 – Aftalegrundlag
  - Punkt 2.1 – Målersted
  - Punkt 2.2 – Forbrugssted
  - Punkt 3.1 – Målersteder omfattet af disse distributionsbetingelser
  - Punkt 3.2 – Overgang til ikke-timeaflyst målersted
  - Punkt 4 – Tilslutning til distributionssystemet
    - Punkt 4.1 – Evidas gasforsyningsanlæg
      - Punkt 4.1.1- Opstillingssted for Gasmålersystem
      - Punkt 4.1.2 – Støj fra Gasmålersystemet
      - Punkt 4.1.3 – Signaler fra Gasmålersystemet
      - Punkt 4.1.4 – Plombering af Gasmålersystemet
      - Punkt 4.1.5 – Ændring af Gasforsyningsanlæg
      - Punkt 4.1.6 – Stikledninger
        - Punkt 4.1.6.1 – Placering og servitutter
        - Punkt 4.1.6.2 – Beplantning, bebyggelse mm.
        - Punkt 4.1.6.3 – Gravearbejde
        - Punkt 4.1.6.4 – Evidas brug af stikledninger
  - Punkt 4.2 – Forbrugerens gasinstallation
  - Punkt 4.3 – Frakobling fra gasforsyningsanlægget
  - Punkt 4.4 – Ansvar
- Punkt 6 – Måling
  - Punkt 6.1 – Drift og målenøjagtighed
  - Punkt 6.2 – Målefejl og beskadigelse
  - Punkt 6.3 – Undersøgelse af gasmålersystemet
  - Punkt 6.4 – Fejretning af Gasmålersystemet
  - Punkt 6.5 – Fastsættelse af forbrug ved fejl eller mangler i forbrugsdata
  - Punkt 6.6 – Månedlig allokering af brændværdi i distributionsnettet
  - Punkt 6.7 – Principper for allokering af brændværdi i distributionsnettet

- Punkt 7 – Afregningsgrundlag
- Punkt 7.1 – Opgørelse af forbrug
- Punkt 9.2 – Restanceprocedure
- Punkt 9.3 – Bobehandling mv.
- Punkt 10 – Sikkerhedsstillelse
- Punkt 11 – Samfakturering
- Punkt 12 – Skift af gasleverandør
- Punkt 12.1 – Forbrugerens gasleverandørskifte
- Punkt 12.2 – Gasleverandørens forsyningsophør
- Punkt 13 – Fraflytning, indflytning og opsigelse
- Punkt 13.1 – Fraflytning
- Punkt 13.2 – Udlejningsejendomme
- Punkt 13.3 – Indflytning
- Punkt 13.4 – Opsigelse
- Punkt 14 – Driftsforstyrrelser
- Punkt 15 – Afbrydelse og åbning
- Punkt 15.1 – Afbrydelse
- Punkt 15.1.1 – Tekniske afbrydelser
- Punkt 15.1.2 – Misligholdelse
- Punkt 15.1.3 – Reduceret kapacitet
- Punkt 15.1.4 – Misligholdelse af aftalen med forsyningspligtselskabet
- Punkt 15.2 – Genåbning
- Punkt 15.3 – Gebyrer
- Punkt 16 – Ansvar
- Punkt 16.2 Force majeure
- Punkt 16.3 – Ansvar for gassens kvalitet
- Punkt 16.4 – Ansvar for gassen
- Punkt 17 – Personoplysninger
- Punkt 17 – Generelt om personoplysninger
- Punkt 17.1 – Behandling af personoplysninger
- Punkt 17.2 – Videregivelse af oplysninger til gasleverandører
- Punkt 17.3 – Videregivelse i øvrigt
- Punkt 17.4 – Forbrugerens rettigheder
- Punkt 19 – Ikrafttrædelse og ændringer
- Punkt 20 – Kundeservice

De anmeldte betingelser er af en høj detaljeringsgrad og ses at indeholde punkter af relevans for denne type af distributionsbetingelser.

Forsyningstilsynet vil på denne baggrund foretage en prøvelse af enkelte og udvalgte betingelser og således fokusere på, om disse betingelser er i overensstemmelse kravene om objektivitet, ikkediskrimination og gennemsigtighed fastsat i gasforsyningslovens § 7, stk. 5, hvorefter bevillingspligtige selskaber skal stille deres ydelser til rådighed for forbrugerne på objektive, gennemsigtige og ikkediskriminerende vilkår.

Forsyningstilsynet har i afsnittet "Begrundelse" nedenfor redegjort for de kriterier, der ligger til grund for udvælgelsen.

Forsyningstilsynet har udvalgt følgende 6 betingelser:

- Aftaleparter – punkt 1.1
- Aftalegrundlag – punkt 1.2
- Forbrugssted (skelfælleskaber) – punkt 2.2
- Ændring af gasforsyningsanlæg – punkt 4.1.5
- Evidas brug af stikledninger – punkt 4.1.6.4
- Ikrafttrædelse og ændringer – punkt 19

De seks udvalgte punkter er beskrevet nedenfor. For en yderligere beskrivelse af Evidas distributionsbetingelser henvises de konsoliderede betingelser, som denne afgørelse omhandler, og som er at finde sidst i nærværende dokument.

### **Punkt 1.1 - Aftaleparter**

Punktet vedrører hvornår og for hvem, distributionsbetingelserne gælder. Evida har anmeldt, at en forbruger er en forbruger med timeafmålte målersteder. I de tidligere betingelser var en forbruger defineret, som enhver, der aftager naturgas fra Evidas distributionsnet.

Tillige har Evida i samme punkt tilføjet, at

*"i de tilfælde, hvor der ikke er sammenfald mellem ejer og forbruger på en matrikel, hvor et Gasforsyningsanlæg er opsat, gælder disse distributionsbetingelser endvidere i forholdet mellem ejeren og distributionsselskaberne. Forbrugeren og ejeren er herefter tilsammen kaldt "Forbrugeren". Aftaleforholdet indgås mellem Forbrugeren og det konkrete distributionsselskab, som distribuerer gas i det område, hvor Forbrugers målersted ligger".*

Af pkt. 2.5 i Evida Fyns tidligere distributionsbetingelser fremgår, at ejer hæfter for lejers forpligtelser, medmindre distributionen af gas er til private beboelsesformål samtidig med, at der er et direkte kundeforhold mellem lejer og Evida Fyn.

Evida specificerer og tilføjer i samme punkt, at

*"Evida er et selskab i Evida Holding A/S-koncernen og forestår gasdistribution og måling af gas-aftaget på målersteder. På grundlag heraf fakturerer Evida betaling for brug af distributionssystemet, skatter, afgifter og andre ydelser leveret af Evida (medmindre skatter og afgifter opkræves direkte af SKAT). Desuden håndterer Evida den praktiske gennemførelse og administration af leverandørskift".*

Forsyningstilsynet forstår herefter de anmeldte betingelser således, at aftaleparterne i disse betingelser nu er specificeret til forbrugere med timeafmålte målersteder.

### **Punkt 1.2 – Aftalegrundlag**

Punktet sætter rammerne for aftalegrundlaget mellem forbrugeren og Evida.

Evida tilføjer i dette punkt følgende:

*"Foreligger der allerede en distributionsaftale for forbrugsstedet, træder en ny forbruger automatisk ind i aftalens rettigheder og forpligtelser". Tillige tilføjer Evida, at "hvis forbrugeren fra Evida har modtaget en distributionsaftale til underskrift, skal denne være returneret til Evida i underskrevet stand".*

Forsyningstilsynet forstår herefter de anmeldte betingelser således, at såfremt der allerede foreligger en aftale for forbrugsstedet, indtræder en ny forbruger automatisk i denne ved overdragelse af forbrugsstedet.

## **Punkt 2.2. – Forbrugssted**

### **Forbrugssted**

Punktet fastsætter definitionen af forbrugssted og fremsætter betingelser vedr. forbrugsstedet. Evida specificerer, at *"forbrugsstedet består af ét eller flere målersteder på en matrikel, som ejes/lejes af én forbruger"*. Førhen var dette specificeret til et geografisk område og ikke en matrikel.

Forsyningstilsynet forstår herefter de anmeldte betingelser således, at forbrugsstedet nu er specificeret til matrikel og ikke geografisk område.

### **Skelfællesskaber**

En forbruger, der ejer eller lejer flere matrikelnumre, har mulighed for vælge, at samtlige målersteder på de pågældende matrikelnumre skal udgøre ét forbrugssted, såfremt de nævnte matrikelnumre er geografisk placeret, så de opfylder Evidas kriterier for skelfællesskab.

De anmeldte distributionsbetingelser indeholder, som noget nyt, et bilag, som omhandler kriterierne for de nævnte skelfællesskaber. Af bilaget fremgår flere illustrative forklaringer og eksempler på, hvornår Evida kan acceptere skelfællesskaber. Ydermere fremgår det, hvornår Evida ikke kan acceptere skelfællesskaber.

Evida kan acceptere skelfællesskaber ved:

1. Én bygning – flere målere
2. Flere bygninger, én matrikel, to veje
3. Flere bygninger med skelfællesskab
4. Flere bygninger, adskilt af offentlig vej
5. Flere bygninger, to veje, afskilt af offentlig vej
6. Flere bygninger, to veje, men skelfællesskab
7. Flere bygninger med skelfællesskab, men to veje
8. Flere bygninger, én vej, adskilt af offentlig vej
9. Flere bygninger, to veje, adskilt af offentlig vej
10. Flere bygninger + ejer af ubebygget matrikel
11. Flere bygninger, industri + villa med skelfællesskab – samme ejer
12. Flere villaer med skelfællesskab – samme ejer
13. Flere bygninger, afskilt af å/vandløb
14. Flere bygninger, adskilt af jernbane
15. Flere bygninger, to veje, adskilt af cykelsti
16. Flere bygninger, to veje, adskilt af privat fællesvej
17. Ejerforhold, aktieselskaber
18. Ejerforhold, samme ejer men forskellige navne
19. Spidslastcentraler
20. Lejeforhold – leje af én bygning

## 21. Lejeforhold – flere bygninger, industri + villa – samme lejer

Forsyningstilsynet vil ikke gennemgå de enkelte kriterier i denne sagsfremstilling, men henviser i øvrigt til de anmeldte distributionsbetingelser, som er godkendt ved denne afgørelse.

Evida kan ikke acceptere skelfællesskaber ved:

- 22. Flere bygninger
- 23. Flere bygninger med privatejet vej, der krydser fremmed matrikel
- 24. Flere bygninger, adskilt af havnebassin ved fjord eller hav

### **Ad 22) Flere bygninger**

Forsyningstilsynet forstår de anmeldte betingelser således, at skelfællesskaber ikke gælder, såfremt forbrugeren har mere end to ejendomme på hver deres matrikel, hvor alle matrikler er adskilt af offentlige- eller privatejede veje, hvor matriklerne ikke "støder" lige op ad hinanden.

### **Ad 23) Flere bygninger med privatejet vej, der krydser fremmed matrikel**

Forsyningstilsynet forstår de anmeldte betingelser således, at skelfællesskaber ikke gælder, såfremt forbrugeren har flere bygninger med privatejet vej, der krydser en fremmed matrikel, som kunden derfor ikke ejer.

### **Ad 24) Flere bygninger, adskilt af havnebassin ved fjord eller hav**

Forsyningstilsynet forstår den anmeldte illustration således, at skelfællesskaber ikke gælder såfremt forbrugeren har flere bygninger på flere matrikler, hvor disse er adskilt af havnebassin, fjord eller hav.

Evida har endelig oplyst, at kunderne har mulighed for at fraskrive sig af retten til skelfællesskab. Dette kan blandt andet skyldes, at kunden ikke ønsker en samlet afregning ved udlejning af bygninger. Ved at fraskrive sig retten til skelfællesskab fraskriver kunden sig retten til ændrede tariffer samt evt. andre fordele ved skelfællesskabsprincippet.

### **Punkt 4.1.5 – Ændring af gasforsyningsanlæg**

Punktet vedrører ændringer til gasforsyningsanlægget. Evida tilføjer, at

*"ved etablering af gasforsyningsanlægget er gæsteprincippet fraveget. Gasforsyningsanlægget er således beliggende på ikke-gæstevilkår på ejendommen".*

Tillige tilføjer Evida, at

*"hvis der etableres et nyt målersted på ét forbrugssted, registreres forsyningspligtselskabet som leverandør til målerstedet, medmindre forbrugeren skal forsyne målerstedet og meddeler dette med et varsel på mindst 10 arbejdsdage til startdatoen".*

Forsyningstilsynet forstår herefter de anmeldte betingelser således, at gæsteprincippet er fraveget ved etablering af gasforsyningsanlægget på kundens ejendom. Når et gas-



forsyningsanlæg er etableret på gæstevilkår på en privat ejendom, betyder det, at gas-distributionselskaber (Evida) som gæst på ejendommen, skal betale omkostninger i forbindelse med flytning, ændring eller lignende arbejder, hvis grundejeren ønsker at anvende arealet på en måde, og denne ændrede anvendelse kræver dette. Grundeje- ren har således ret til at ændre anvendelsen af det areal, hvor forsyningsledningen er placeret, uden at betale for en flytning af ledningen som følge heraf.

Ved en fravigelse af gæsteprincippet betyder det i praksis, at det er kunden selv, som skal betale de ovennævnte omkostninger i forbindelse med flytning, ændring eller lig- nende arbejder, hvis grundejeren ønsker at anvende arealet på en måde, og denne ændrede anvendelse kræver dette.

#### **Punkt 4.1.6.1– Evidas brug af stikledninger**

Punktet vedrører Evidas brug af stikledninger, herunder en fravigelse af gæsteprincip- pet. Evida har i punktet tilføjet, at

*"Evida har efter individuel forhandling med forbrugeren ret til at bruge stikledninger på forbrugsste- det til at distribuere gas til andre forbrugere. Forbrugeren er i dette tilfælde berettiget til sædvanlig servitusterstatning, jf. praksis på området. Evida har ret til at foretage de anlægsarbejder, der er nødvendige hertil, og afholder omkostningerne forbundet hermed. Forbrugeren kan ikke kræve Evidas stikledninger fjernet, heller ikke hvis forbrugeren ophører med at anvende gas".*

Forsyningstilsynet forstår herefter de anmeldte betingelser således, at Evida ved alle fravigelser af gæsteprincippet indgår i individuelle aftaler med kunderne. De individu- elle aftaler indeholder alle vilkår mellem kunden og Evida for Evidas brug af stiklednin- ger, herunder også en aftalt servitusterstatning.

#### **Punkt 19 – Ikrafttrædelse og ændringer**

Punktet vedrører, hvornår Evidas anmeldte distributionsbetingelser træder i kraft. Evida har anmeldt, at ikrafttrædelse sker umiddelbart efter Forsyningstilsynets godken- delse af de anmeldte distributionsbetingelser.

Det fremgår ligeledes at punktet at

*"Evida har ret til at ændre disse distributionsbetingelser og hertil knyttede – men ikke begrænset til – tarif-strukturer, opkrævningsmetoder, betalingsterminer mv."*

Forsyningstilsynet forstår herefter de anmeldte betingelser således, at Evidas betingel- ser træder i kraft umiddelbart efter Forsyningstilsynets godkendelse heraf, samt at be- tingelserne bliver varslet, såfremt det er til ugunst for forbrugeren. Tillige forstår Forsy- ningstilsynets det ovenfor citerede således, at Evida har ret til at ændre de anmeldte distributionsbetingelser.

#### **FORBRUGERE MED STØRRE IKKE-TIMEAFLÆSTE MÅLERE**

De tidligere anmeldte distributionsbetingelser for større ikke-timeaflæste målersteder er stort set identiske med distributionsbetingelserne for timeaflæste målersteder. På baggrund heraf er ovenstående gennemgang af distributionsbetingelser af timeaflæste

målersteder ligeledes gældende for større ikke-timeaflyste målersteder dog med undtagelse af følgende punkter, som gør sig gældende for større ikke-timeaflyste målersteder:

- Punkt 1.1 – Aftaleparter
- Punkt 1.2 – Målersted
- Punkt 3.1 – Målersteder omfattet af disse distributionsbetingelser
- Punkt 3.2 – Overgang til timeaflyst målersted'
- Punkt 4. – Tilslutning til distributionssystemet
- Punkt 4.1.1 – Opstillingssted for målersystem
- Punkt 6.1 – Drift og målenøjagtighed
- Punkt 7.1 – Afregningsmetode
- Punkt 7.2 – Årsaflæste målersteder
- Punkt 7.3 – Månedsaflæste målersteder
- Punkt 9.1- Betalingsbetingelser
- Punkt 13.3 – Indflytning
- Punkt 19 – Ikrafttrædelse og ændringer

De anmeldte betingelser er af en høj detaljeringsgrad og ses at indeholde punkter af relevans for denne type af distributionsbetingelser.

Forsyningstilsynet vil på denne baggrund foretage en prøvelse af enkelte og udvalgte betingelser og således fokusere på, om disse betingelser er i overensstemmelse kravene om objektivitet, ikkediskrimination og gennemsigtighed fastsat i gasforsyningslovens § 7, stk. 5, bevillingspligtige selskaber skal stille deres ydelser til rådighed for forbrugerne på objektive, gennemsigtige og ikkediskriminerende vilkår. Forsyningstilsynet har i afsnittet Begrundelse nedenfor redegjort for de kriterier, der ligger til grund for udvælgelsen.

Forsyningstilsynet har udvalgt følgende 2 betingelser:

- Målersted – punkt 2.1
- Årsaflæste målersteder – punkt 7.2

De to udvalgte punkter er citeret nedenfor. For en yderligere beskrivelse af Evidas distributionsbetingelser henvises til bilag 1 til denne afgørelse.

#### **Punkt 2.1 – Målersted**

Punktet fastsætter definitionen af målersted. Evida tilføjer til forskel fra de tidligere betingelser, at *"forbrugeren kan kun have én gasleverandør pr. målersted"*.

Forsyningstilsynet forstår herefter den anmeldte betingelse således, at det ikke længere vil være muligt for Evidas kunder at have flere gasleverandører pr. målersted. Evida har oplyst, at betingelserne herfor udspringer af de regler for gasdistribution, som Evida har anmeldt til Forsyningstilsynet den [dato], og som tilsynet vil træffe afgørelse om i en selvstændig afgørelse. Tillige har Evida oplyst, at der ikke længere er

nogle kunder, som anvender dette i praksis, og at man på el-området tillige har indført samme regler (Energisnets godkendte forskrift C1, § 2, stk. 3<sup>1</sup>)

### **Punkt 7.2 – Årsaflæste målersteder**

Punktet vedrører afregningsgrundlag. Evida udbygger afsnittet og tilføjer:

*"Aflæsning af Gasmålesystemet foretages én gang om året. Senest 5 arbejdsdage efter aflæsningsdagen, som er fastsat af Evida, skal Forbrugeren indberette måler-standen på Gasmålesystemet til Evida. Målerstanden kan indberettes ved brug af aflæsningskort, ved indtastning på Evidas hjemmeside eller på andre af Evida fastlagte måder. Hvis Evida kan konstatere et forbrug, der afviger væsentligt fra det forventede forbrug, kan Evida bede Forbrugeren om at foretage en kontrolaflæsning. Modtager Evida ikke en kontrolaflæsning fra Forbrugeren, kan Evida vælge i stedet at beregne et graddage-korrigeret årsforbrug for det pågældende år i overensstemmelse med nedenstående afsnit omkring manglende rettidig indberetning af målerstand.*

*Evida kan vælge at foretage en kontrolaflæsning og opkræve et aflæsningsgebyr. Evida sender oplysninger om forbruget til Forbrugers gasleverandør.*

*Hvis Forbrugeren ikke rettidigt har indberettet måler-standen til Evida, beregner Evida et graddagekorrigeret årsforbrug for det pågældende år. Evida kan beregne årsforbruget for højst 1 årsafregning. Hvis Forbrugeren undlader at indberette aflæsning for 2. år i træk, vil Evida foretage aflæsning hos Forbrugeren og opkræve et aflæsningsgebyr.*

*Aflæsningsgebyret fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.*

*Ønsker Forbrugeren efterfølgende det beregnede forbrug reguleret på baggrund af en aflæsning, kan Evida opkræve gebyr herfor. Forbrugeren skal anmode om regulering af et beregnet forbrug hurtigst muligt og senest inden udgangen af årsafregningsperiode, som følger efter den årsafregningsperiode, som det beregnede forbrug vedrører"*

Forsyningstilsynet forstår herefter de anmeldte betingelser således, at Evida får tilføjet nye beføjelser til enten at beregne et graddagekorrigeret årsforbrug eller selv, at foretage en kontrolaflæsning mod et aflæsningsgebyr, såfremt kunden ikke selv aflæser sin måler ved et konstateret forbrug som afviger væsentligt fra det forventede forbrug.

### **FORBRUGERE MED SMÅ IKKE-TIMEAFLÆSTE MÅLERSTEDER**

#### **Generelt**

Hidtil er det alene Evida Nord, som har haft betingelser for små ikke-timeaflæste målersteder. Derfor anses de anmeldte distributionsbetingelserne for forbrugere med små ikke-timeaflæste målere i Evida Syd for en helt ny anmeldelse. Alle distributionsbetingelserne vil ikke blive gengivet i denne sagsfremstilling, men vedlægges til afgørelsens som bilag 1.

De anmeldte betingelser er af en høj detaljeringsgrad og ses at indeholde punkter af relevans for dette sæt distributionsbetingelser.

---

<sup>1</sup> Forskriften er tilgængelig på Energisnets hjemmeside via dette link [indsæt link]

Forsyningstilsynet vil på denne baggrund foretage en prøvelse af enkelte og udvalgte betingelser og således fokusere på, om disse betingelser er i overensstemmelse kravene om objektivitet, ikkediskrimination og gennemsigtighed fastsat i gasforsyningslovens § 7, stk. 5, bevillingspligtige selskaber skal stille deres ydelser til rådighed for forbrugerne på objektive, gennemsigtige og ikkediskriminerende vilkår. Forsyningstilsynet har i afsnittet Begrundelse nedenfor redegjort for de kriterier, der ligger til grund for udvælgelsen.

Forsyningstilsynet har udvalgt følgende syv betingelser:

- Støj fra gasmåleren - punkt 3.1.2
- Signaler fra gasmåleren - punkt 3.1.3
- Plombering af gasmåleren - punkt 3.1.4
- Målefejl og beskadigelse - punkt 5.2
- Tekniske afbrydelser - punkt 14.1.1
- Misligholdelse - punkt 14.1.2
- Ansvar for gassens kvalitet - punkt 15.3

De syv udvalgte punkter er citeret nedenfor. For en yderligere beskrivelse af Evidas distributionsbetingelser henvises til bilag 1 til denne afgørelse.

#### **Punkt 3.1.2.- Støj fra gasmåleren**

Punktet vedrører støj fra gasmåleren. Betingelsen lyder således:

*"forbrugeren skal acceptere støj op til 70 db(a) fra roterende dele i gasmåleren og fra trykregulering i trykregulatoren, begge dele målt i 1 meters afstand fra gasmåleren".*

Forsyningstilsynet forstår herefter de anmeldte betingelser således, at forbrugeren herved skal acceptere støj op til et vist niveau fra gasmåleren.

#### **Punkt 3.1.3. - Signaler fra gasmåleren**

Punktet vedrører signaler fra gasmåleren. Betingelsen lyder således:

*"Forbrugeren kan, hvis dette er teknisk muligt, mod betaling få adgang til signaler fra gasmåleren. Hvis signalerne fra gasmåleren indgår som en teknisk nødvendig bestanddel af styringen af processerne i forbrugernes virksomhed, sker dette uden ansvar for Evida".*

Forsyningstilsynet forstår herefter de anmeldte betingelser således, at forbrugeren, hvis det er teknisk muligt og mod betaling, kan få adgang til signaler fra gasmåleren.

#### **Punkt 3.1.4.- Plombering af gasmåleren**

Punktet vedrører plombering af gasmåleren. Betingelsen lyder således:

*"Evida anbringer plomber på gasmåleren, og forbrugeren er ansvarlig for, at disse kun brydes af Evidas personale eller efter forudgående aftale med Evida."*

Forsyningstilsynet forstår herefter de anmeldte betingelser således, at forbrugeren bliver pålagt et ansvar over for de omtalte plomber på gasmåleren.

### **Punkt 5.2 – Målefejl og beskadigelse**

Punktet vedrører måling og drift af gasmåleren. Betingelsen lyder således:

*"Hvis Forbrugeren bemærker, at gasmåleren er beskadiget, ikke tæller eller på anden måde registrerer forkert, skal Forbrugeren straks meddele det til Evida. Har Evida en særlig begrundet mistanke om ukorrekt måling, skal Evida informere forbrugeren herom, senest 5 arbejdsdage efter at mistanken er opstået".*

Forsyningstilsynet forstår herefter de anmeldte betingelser således, at Evida i denne betingelse bliver forpligtet til at oplyse forbrugeren inden 5 arbejdsdage ved mistanke om ukorrekt måling.

### **Punkt 14.1.1 - Tekniske afbrydelser**

Punktet vedrører tekniske afbrydelser. Betingelsen lyder således:

*"Evida kan afbryde gasforsyningen ved sikkerhedsmæssige forhold, sikkerhedseftersyn, reparation og vedligeholdelse og/eller omlægning af distributionssystemet.*

*Senest 10 arbejdsdage inden afbrydelsen forventes gennemført, orienterer Evida forbrugeren om tidspunktet for afbrydelsen, medmindre sikkerhedsmæssige forhold gør, at afbrydelsen må ske straks".*

Forsyningstilsynet forstår herefter de anmeldte betingelser således, at Evida kan afbryde gasforsyningen ved særlige forhold. Evida er forpligtet til at orientere forbrugeren om afbrydelsen senest 10 arbejdsdage før, medmindre sikkerhedsmæssige forhold kræver en øjeblikkelig afbrydelse.

### **Punkt 14.1.2 - Misligholdelse**

Punktet vedrører misligholdelse. Betingelsen lyder således:

*"Hvis forbrugeren misligholder disse distributionsbetingelser, kan Evida påbyde forbrugeren at afhjælpe forholdet inden for en fastsat frist. Hvis forbrugeren ikke afhjælper forholdet inden fristens udløb, vil det blive anset for væsentlig misligholdelse, og Evida er derefter berettiget til at afbryde gasforsyningen.*

*Som væsentlig misligholdelse anses også forbrugers manglende betaling af distribution, skatter, afgifter mv".*

Forsyningstilsynet forstår herefter de anmeldte betingelser således, at såfremt forbrugeren ikke betaler, vil Evida forsøge at afhjælpe kunden inden en given frist. Såfremt dette ikke lykkes, er Evida berettiget til at afbryde gasforsyningen, idet der dermed er tale om væsentlig misligholdelse fra kundens side.

### **Punkt 15.3 – Ansvar for gassens kvalitet**

Punktet vedrører ansvar. Evida oplyser, at kravene til gassen vil følge kvalitetsspecifikationer i den til enhver tid gældende gassikkerhedslov med tilhørende bekendtgørelser.

Betingelsen lyder således:

*"Evida er ansvarlig for, at gas, som leveres til Forbrugeren ved målerstedet, opfylder de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i den til enhver tid gældende Gassikkerhedslov med tilhørende bekendtgørelser.*

*Hvis Forbrugeren Gasinstallation har særlige kvalitetskrav eller er særlig følsom over for gasens kvalitet, herunder over for potentielle væskedannelser, er Forbrugeren forpligtet til for egen regning at installere de nødvendige afværgefaciliteter, som anses for sædvanlige i forhold til Forbrugeren Gasinstallation. Er afværgefaciliteterne ikke installeret, kan Evida ikke ifalde erstatningsansvar for tab, som skyldes, at gassen, som stilles til rådighed, afviger fra kvalitetskravene".*

Forsyningstilsynet forstår herefter de anmeldte betingelser således, at gassikkerhedsloven (lov nr. 61 af 30. januar 2018 om sikkerhed for gasanlæg, gasinstallationer og gasmateriel) og tilhørende bekendtgørelser stiller krav til gassen. Såfremt en forbrugers gasinstallation har særlige kvalitetskrav eller er særlig følsom, skal forbrugeren selv installere de nødvendige afværgefaciliteter herfor. Såfremt kunden ikke gør dette, kan Evida ikke ifalde erstatningsansvar for tab, som skyldes, at gassen, som stilles til rådighed, afviger fra kvalitetskravene.

## SAGENS PARTER

Denne afgørelse omhandler Evida Fyn A/S CVR 29214824, som part i sagen i forvaltningsretlig forstand, idet Evida Fyn A/S skal anvende de anmeldte distributionsbetingelser som en del af sin opgavevaretagelse. Forsyningstilsynet anser Evida Service A/S om partsrepræsentant for Evida Syd A/S.

## HØRING

Forsyningstilsynet sendte Evidas distributionsbetingelser i den udgave, der på daværende tidspunkt var anmeldt til Forsyningstilsynets godkendelse, i offentlig høring den 7. juli 2021 med frist for bemærkninger til 18. juli 2021.

Forsyningstilsynet modtog ikke nogen høringssvar i forbindelse med høringen.

Forsyningstilsynet sendte et udkast til afgørelse om godkendelse af Evida distributionsbetingelser i partshøring hos Evida Service A/S, som partsrepræsentant for Evida og i offentlig høring den 8. juli 2022 med høringsfrist den 8. august 2022. I den offentlige høring fulgte også de distributionsbetingelser, som er genstand for denne afgørelse, og som Evida anmeldte til Forsyningstilsynets godkendelse den 1. juli 2022 (bilag 1)

Der indkom [ingen] høringssvar fra [...]

De offentlige høringer er gennemført for at alle interessenter får mulighed for at komme med bemærkninger til de anmeldte distributionsbetingelser og forsyningstilsynets udkast til afgørelse om godkendelse deraf hvilket tilsynet så har kunnet inddrage i forbindelse med udarbejdelsen af denne afgørelse [https://forsyningstilsynet.dk/media/10964/bilag-1\\_udkast\\_tilkendegivelse.pdf](https://forsyningstilsynet.dk/media/10964/bilag-1_udkast_tilkendegivelse.pdf).

## RETSGRUNDLAG

### BEKENDTGØRELSE AF LOV OM NATURGASFORSYNING NR. 126 AF DEN 6. FEBRUAR 2020 MED SENERE ÆNDRINGER<sup>2</sup> (HEREFTER GASFORSYNINGSLOVEN)

Naturgasdistributionsselskaberne skal stille deres ydelser til rådighed på de vilkår, som fremgår af gasforsyningslovens § 7, stk. 5, 1. pkt.

" ...

Stk. 5. Bevillingspligtige selskaber, jf. Kapitel 3 og 4, skal stille deres ydelser til rådighed for forbrugerne på objektive, gennemsigtige og ikkediskriminerende vilkår. Dette gælder tilsvarende for virksomhed, der varetages af Energinet og denne virksomheds helejede datterselskaber i medfør af § 2, stk. 2 og 3, i lov om Energinet."

Naturgasdistributionsselskaberne skal udarbejde og offentliggøre metoder for prisfastsættelse af deres ydelser. Metoderne skal anmeldes og godkendes af Forsyningstilsynet, inden metoderne må anvendes af naturgasdistributionsselskaberne. Formålet med godkendelserne er at sikre, at metoderne og prisfastsættelsen er i overensstemmelse med naturgasforsyningslovens regler.

Af gasforsyningslovens § 36 a, stk. 1, fremgår følgende:

"§ 36 a. Priser og betingelser for anvendelse af transmissions- og distributionsnet samt LNG-faciliteter fastsættes af transmissions-, distributions- og LNG-selskaber efter offentliggjorte metoder, som er godkendt af Forsyningstilsynet".

### LOV OM FORSYNINGSTILSYNET (LOV NR. 690 AF 8. JUNI 2018)

Forsyningstilsynet har ikke kompetence til at behandle civilretlige tvister jf. lov om forsyningstilsynets § 3, stk. 3.

[...]

Stk. 3. "Forsyningstilsynet behandler ikke klager om civilretlige tvister".

### BEKENDTGØRELSE NR. 1354 AF 12. DECEMBER 2014 OM FORBRUGERAF-TALER OM LEVERING AF NATURGAS.

Evida er forpligtet til at varsle deres forbrugere, såfremt Evida foretager væsentlige ændringer i kontraktbetingelserne til ugunst for forbrugeren jf. bekendtgørelsens § 4, stk. 1, 1. pkt.

§ 4. stk. 1 "Hvis naturgasleverandøren agter at foretage væsentlige ændringer i kontraktbetingelserne til ugunst for forbrugeren, skal den berørte forbruger have et forudgående varsel på mindst 3 måneder, jf. dog stk. 5. Ændringer i skatter, afgifter og lignende kan dog gennemføres uden varsel. Varslet skal gives i et klart og forståeligt sprog ved anvendelse af e-mail, faktura eller lignende individuel kommunikation."

<sup>2</sup> Ved lov nr. 923 af 18. maj 2021 om ændring af lov om naturgasforsyning, lov om fremme af vedvarende energi og forskellige andre love ændrede naturgasforsyningsloven med virkning fra d. 1. juli 2021 navn til "Lov gasforsyning" (gasforsyningsloven).

Ændringer i leveringsbetingelser anses som en væsentlig ændring, som skal varsles med 3 måneder jf. bekendtgørelsens § 4, stk. 2.

§4, stk. 2. "Ved væsentlige ændringer forstås ændringer i eksisterende priser eller gebyrer, som forhøjer det berørte priselement med 10 pct. eller mere og som samtidig forhøjer den samlede betaling med mindst 40 kr. pr. måned inklusiv moms, ændringer i leveringsbetingelser og kontraktbetingelser, nye gebyrer og vilkår samt ændringer af enhedspriser i aftaler om fast pris og ændringer af prisberegningsgrundlaget i aftaler om variabel pris":

## HØJESTERETS PRAKSIS OMKRING GÆSTEPINCIPPET

Vintapperampesagen (U2015.2854H) er nok den mest betydningsfulde sag, når det skal vurderes, hvorvidt en fravigelse af gæsteprincippet er i overensstemmelse med vilkårene om gennemsigtige, objektive, og ikkediskriminerende vilkår, jf. gasforsyningslovens § 7, stk. 5, 1. pkt.

Højesteret har i dommen særligt lagt vægt på, hvorvidt der er indgået en gensidig aftale mellem ledningsejer og arealejer, og hvorvidt der er sket kompensation for arealejers indskrænkning af rådighed over ejet areal ved nedgravning af kabel.

Højesteret kom i sagen frem til, at der gælder en formodning for, at gæsteprincippet ikke er fraveget, når der ikke er betalt erstatning til arealejer i forbindelse med pålæg af en privatretlig ledningsdeklaration. Højesteret sammenlignede i sagen den vederlagsfrie tilladelse til ledningsejer med et gaveløfte og fandt, at ledningsejer i sådanne tilfælde har bevisbyrden for, at gæsteprincippet er fraveget.

Forsyningstilsynet udleder af denne dom, at der skal være foretaget en tydelig aftale om kompensation, før det kan anses at gæsteprincippet er fraveget.

Det følger imidlertid af nyere domme, særligt af tre sager afsagt i Højesteret den 14. marts 2022 (BS-8087/2021-HJR, BS8095/2021-HJR og BS-8602/2021-HJR), at bevisbyrden kan vende, når de faktiske omstændigheder ikke er, som i Vintapperrampesagen. Blandt andet kan anføres, at det således er arealejeren, der må bevise, at gæsteprincippet ikke er fraveget i tilfælde, hvor ledningsdeklarationen ikke er pålagt ved privatretlig aftale, men ved en offentligretlig afgørelse truffet med hjemmel i lov.

Forsyningstilsynet vurderer, at selvom Forsyningstilsynet godkender de anmeldte nye betingelser fra Evida, medfører dette ikke, at ledningsdeklarationen er pålagt ved offentligretlig afgørelse truffet med hjemmel i gasforsyningslovens § 36 a. Dette på trods af at Højesteret i dommen fra 14. marts 2022 lagde vægt på, at der foreligger en offentligretlig afgørelse. Forsyningstilsynet peger på, at den altovervejende hovedregel er, at der skal indgås en aftale om kompensation mellem arealejer og ledningsejer. Det må derfor være denne privatretlige aftale, som danner grundlag for fravigelsen af gæsteprincippet. Forsyningstilsynets metodegodkendelser giver alene Evida en ret til at udmønte de betingelser, der fremgår af metoderne, således at Evida har mulighed for at fravige gæsteprincippet.

Forsyningstilsynet afgørelse træder derfor ikke i stedet for den individuelle aftale som Evida skal indgå med kunden ved fravigelse af gæsteprincippet.



## VURDERING AF DE ANMELDTE BETINGELSER I FORHOLD TIL GASFORSY- NINGSLOVENS § 7, STK. 5, 1. PKT

Forsyningstilsynet har på baggrund af metodens detaljeringsgrad og kompleksitet valgt, at prøve forskellige betingelser i forhold til om betingelserne lever op til kravet i gasforsyningslovens § 7, stk. 5 om gennemsigtighed, objektivitet og ikkediskrimination.

Visse af de udvalgte betingelser er udvalgt fordi de er principielle for dansk retspraksis eller kræver en særlig godkendelse f.eks. reglerne for skelfællesskaber og fravigelse af gæsteprincippet. Andre er udvalgt stikprøvemæssigt, hvor nogle af betingelserne er nye anmeldte og går igen igennem alle tre sæt distributionsbetingelser. Der er vurderet et sådant antal stikprøvemæssigt udvalgte betingelser, at Forsyningstilsynet anser dem som repræsentative for de øvrige ikke-principielle betingelser. Endelig er nogen betingelser udvalgt, fordi der er tale om tidligere godkendte og overførte betingelser fra andre Evida selskaber.

De udvalgte betingelser vil blive vurderet i de nedenstående afsnit. Først vil de principielle betingelser blive gennemgået og derefter vil de vilkårlige udvalgte blive gennemgået.

### UDVALGTE OG PRINCIPIELLE BETINGELSER SOM ER FÆLLES FOR EVIDAS TRE SÆT DISTRIBUTIONSBETINGELSER

#### Punkt 1.1. - aftaleparter

Evida har anmeldt et nyt punkt 1.1 til distributionsbetingelserne for alle tre kundegrupper; timeaflyste målersteder, større ikke-timeaflyste målersteder og små ikke-timeaflyste målersteder.

De nye punkter fastsætter, hvornår, og for hvem distributionsbetingelserne gælder. Følgende gør sig i den forbindelse gældende:

- **For timeaflyste målersteder er en forbruger:** en forbruger med timeaflyste målersteder.
- **For større ikke-timeaflyste målersteder er en forbruger:** en forbruger med ikke-timeaflyst målersted, hvor forbrugeren enten har flere gasmålere eller gasmåleren er større end målertypen G6.
- **For små ikke-timeaflyste målersteder er en forbruger:** en forbruger med ikke-timeaflyst målersted, hvor forbrugeren højst har én gasmåler, og denne er mindre end eller lig med målertypen G6.

Forsyningstilsynet vurderer, at opdateringerne er egnet til at sikre gennemsigtighed.

Evida specificerer og tilføjer i samme punkt Evidas rolle, hvilket gør sig gældende for **alle tre kundekategorier**,

Forsyningstilsynet vurderer, at oplysningen heraf er egnet til at sikre, at forbrugeren er bekendt med Evidas rolle. Denne betingelse vurderes dermed at objektiv, ikkediskriminerende og gennemsigtig.

### **Punkt 2.2 – forbrugssted (skelfællesskaber)**

Det fremgår af pkt. 2.2 i Evidas distributionsbetingelser (alle tre sæt), at de nærmere kriterier for skelfællesskab fremgår af bilag 1 til distributionsbetingelserne, og at disse ydermere kan fås ved henvendelse til Evida.

Forsyningstilsynet bemærker, at kriterierne for opnåelse af skelfællesskab hviler på et krav om en fælles matrikel og/eller tilstødende matrikler. Forsyningstilsynet vurderer, at der er tale om objektivt konstaterbare forhold, som klart lader sig identificere, idet Evida ved brug af en illustration oplyser forbrugerne om, hvornår et skelfællesskab bliver accepteret gennem et bilag til distributionsbetingelserne

Det er på denne baggrund Forsyningstilsynets vurdering, at pkt. 2.2. i Evidas distributionsbetingelser og reglerne om skelfællesskaber er objektive.

Ydelser skal leveres efter ikkediskriminerende vilkår, jf. gasforsyningslovens § 7, stk. 5, 1. pkt.

Forsyningstilsynet vurderer, at Evidas distributionsbetingelser pkt. 2.2. vedrørende definitionen af forbrugsstedet samt regler for skelfællesskab er ikkediskriminerende. Forsyningstilsynet har lagt vægt på, at Evidas distributionsbetingelser pkt. 2.2. og regler om skelfællesskab er ens for alle.

Forsyningstilsynet vurderer ikke, at øvrige oplysninger har givet tilsynet grundlag for, at nå et andet resultat.

Det følger af gasforsyningslovens § 7, stk. 5, 1. pkt., at Evidas ydelser skal leveres efter gennemsigtige vilkår. Forsyningstilsynet skal i denne forbindelse vurdere, om Evidas distributionsbetingelser pkt. 2.2. og kriterier for skelfællesskaber er gennemsigtige.

Udgangspunktet for definitionen af forbrugsstedet i distributionsbetingelsernes pkt. 2.2 er ét eller flere målersteder placeret på et geografisk område, som ejes af én forbruger.

Der er desuden mulighed for, at man i visse situationer kan anse anlæg fordelt på flere matrikler for at udgøre ét forbrugssted, såfremt visse nærmere betingelser herfor er opfyldt. Det fremgår af distributionsbetingelserne pkt. 2.2., at for at kunne definere to sammenhængende matrikler som ét forbrugssted kræves det, at forbrugsstedet har samme juridiske ejer. Det fremgår herudover af Evidas metodeanmeldelse af kriterier for skelfællesskab, at der er tale om et skelfællesskab, når matriklerne eksempelvis ligger således, at matriklerne har et fælles skel eller en tilsvarende situation, som f.eks. hvor matriklerne eksempelvis er adskilt af en vej.

Forsyningstilsynet vurderer, at der på baggrund heraf er tale om gennemsigtighed, da Evida tydeliggør, hvad kriterierne er for at opnå et skelfællesskab.

Forsyningstilsynet lægger endvidere vægt på, at distributionsbetingelsernes pkt. 2.2. er gennemsigtig med hensyn til, at det er forbrugsstedet, der danner udgangspunkt for afregningen – dvs. betalingen for distribution opgøres på basis af forbruget på hvert enkelt forbrugssted, jf. gasforsyningslovens § 7, stk. 5, 1. pkt.

Forsyningstilsynet bemærker, at de gældende distributionsbetingelser og kriterierne for skelfællesskab fremgår af Evidas distributionsbetingelser, hjemmeside og kan rekvireres ved henvendelse til Evida, hvilket efter tilsynets vurdering er i overensstemmelse med kravet om gennemsigtighed efter gasforsyningslovens § 7, stk. 5, 1. pkt.

På baggrund af ovenstående er det Forsyningstilsynets samlede vurdering, at Evidas distributionsbetingelser i pkt. 2.2. om regler for skelfællesskaber er gennemsigtige, objektive, og ikkediskriminerende jf. gasforsyningslovens § 7, stk. 5, 1. pkt.

#### **Punkt 4.1.5 (3.1.5) ændring af gasforsyningsanlæg og 4.1.6.4 (3.1.6.4) Evidas brug af stikledninger**

Evida indfører i denne betingelse en fravigelse af gæsteprincippet. Dette punkt hænger sammen med rettelse i pkt. 4.1.6.4 i betingelserne for de timeafmålte- og større ikke-timeafmålte målersteder og pkt. 3.1.6.4 i betingelserne for de små ikke-timeafmålte målersteder, som omhandler Evidas brug af stikledninger.

Det følger af gasforsyningslovens § 7, stk. 5, 1. pkt., at Evidas ydelser skal leveres efter gennemsigtige og objektive vilkår.

De nærmere kriterier for Evidas brug af stikledninger og en egentlig fravigelse af gæsteprincippet fremgår af pkt. 4.1.6.4 og 3.1.6.4 (se ovenfor). Forsyningstilsynet bemærker, at reglerne om fravigelse af gæsteprincippet hviler på et krav om individuel forhandling mellem forbrugeren og Evida om ret til at bruge stikledninger på forbrugsstedet til at distribuere gas til andre forbrugere. Denne individuelle forhandling indeholder en ret for forbrugeren til at opnå en sædvanlig servituterstatning. Forsyningstilsynet vurderer, at der er tale om objektive konstaterbare forhold, som klart lader sig identificere.

Det er på denne baggrund Forsyningstilsynets vurdering, at pkt. 4.1.5 og 4.1.6.4 er objektive og gennemsigtige jf. gasforsyningslovens § 7, stk. 5, 1. pkt.

Ydelser skal leveres efter ikkediskriminerende vilkår, jf. gasforsyningslovens § 7, stk. 5, 1. pkt. Forsyningstilsynet vurderer, at en fravigelse af gæsteprincippet på baggrund af en individuel forhandling med en aftale om sædvanlig servituterstatning er ikkediskriminerende. Tilsynet har lagt vægt på, at en fravigelse af gæsteprincippet er ens for alle kunder, der indgår en sådan aftale.

Forsyningstilsynet bemærker hertil, at Forsyningstilsynets kompetence til at vurdere, om de anmeldte distributionsbetingelser er i overensstemmelse med gasforsyningslovens § 7, stk. 5, ikke omfatter en vurdering af størrelsen af den servituterstatning, som Evida giver forbrugeren. Ved uenighed derom mellem Evida og forbrugeren vil der kunne være tale om en civilretlig tvist mellem Evida og forbrugeren, og Forsyningstilsynet behandler ikke civilretlige tvister, jf. lov om Forsyningstilsynets § 3, stk. 3.

## **Punkt 19 (18) Ikrafttrædelse og ændringer**

Det fremgår af de anmeldte betingelser, at de træder i kraft umiddelbart efter Forsyningstilsynets godkendelse deraf. Af punktet fremgår ligeledes, at der vil ske varsling, såfremt en ændring i betingelserne er til ugunst for forbrugeren.

Forsyningstilsynet bemærker hertil, at ændringerne i disse betingelser anse som værende en ændring i leveringsbetingelser, som er en væsentlig ændring der skal varsles med 3 måneder jf. § 4, stk. 2 i bekendtgørelse nr. 1354 af 12. december 2014 om forbrugeraftaler om levering af naturgas

Forsyningstilsynet vurderer herefter at Evida skal varsle forbrugerne med 3 måneder før de anmeldte betingelser kan træde i kraft jf. ovennævnte.

Det fremgår ligeledes at punktet at "*Evida har ret til at ændre disse distributionsbetingelser og hertil knyttede – men ikke begrænset til – tarif-strukturer, opkrævningsmetoder, betalingsterminer mv.*"

Forsyningstilsynet bemærker hertil, at Forsyningstilsynet godkender betingelser for anvendelse af distributionsnet efter offentliggjorte metoder, jf. gasforsyningslovens § 36 a, stk. 1.

Forsyningstilsynet forstår det anmeldte punkt som en ret for Evida til at udarbejde ændringer til de godkendte betingelser. Forsyningstilsynet skal hertil bemærke, at alle ændringer skal være godkendt, før disse kan træde i kraft og anvendes af Evida jf. gasforsyningslovens § 36 a, stk. 1.

## **SÆRLIGT UDVALGTE BETINGELSER FOR TIMEAFLÆSTE MÅLERSTEDER (STIKPRØVEUDVALGTE BETINGELSER)**

### **Punkt 1.2 – aftalegrundlag**

Evida har i forhold til aftalegrundlaget i punkt 1.2 præciseret, at der udelukkende er tale om distributionsaftaler og derfor er tilslutningsaftalerne udgået af distributionsbetingelserne. Tillige har Evida tydeliggjort i betingelserne for timeafmålte målersteder og større ikke-timeafmålte målersteder, at en ny forbruger indtræder i en allerede aftalt distributionsaftale for forbrugsstedet, såfremt sådan en forligger.

Forsyningstilsynet vurderer, at det skaber bedre overblik over aftalegrundlaget at lade tilslutningsaftalerne udgå af disse distributionsbetingelser. Dette skaber gennemsigtighed, hvilket er i overensstemmelse med betingelserne i gasforsyningslovens § 7, stk. 5, 1. pkt.

## SÆRLIGT UDVALGTE BETINGELSER FOR STØRRE IKKE-TIMEAFLÆSTE MÅLERSTEDER (STIKPRØVEUDVALGTE BETINGELSER)

### Punkt 2.1 – målersted

Det nye anmeldte punkt præciserer, at forbrugeren kun kan have én gasleverandør pr. målersted. Evida har hertil oplyst, at denne ændring udspringer sig af regler for gasdistribution, som er anmeldt til Forsyningstilsynets særskilte godkendelse den 2. maj 2022.

Tillige har Evida oplyst, at samme regel gør sig gældende for, Energinets godkendte forskrift C1, hvorved der kun kan være én elleverandør for hvert målepunkt, jf. § 2, stk. 3 i den nævnte forskrift og at Evida ikke har nogle kunder, som benytter sig af muligheden af to gasleverandører pr. målersted.

Forsyningstilsynet vurderer, at ovenstående er i overensstemmelse med gasforsyningslovens kriterier om gennemsigtighed, objektivitet og ikkediskrimination. Forsyningstilsynet har herved lagt vægt på, at det fremkommer ikkediskriminerende, at dette punkt både gør sig gældende for timeaflæste målersteder og større ikke timeaflæste målersteder.

Forsyningstilsynet skal endelig bemærke, at tilsynet ikke har forholdt sig til det konkurrencemæssige aspekt ved at indskrænke kunderne til kun at anvende én gasleverandør pr. målersted. Dette udkast til afgørelse vil blive sendt i offentlig høring blandt andet hos Forbruger- og konkurrencestyrelsen.

### Punkt 7.2 – årsaflæste målersteder

Punktet vedrører afregningsgrundlaget. Evida har udbygget afsnittet, hvad der er redegjort for ovenfor i sagsfremstillingen. Forsyningstilsynet forstår herefter de anmeldte betingelser således, at Evida får tilføjet nye beføjelser til enten at beregnet et graddagekorrigeret årsforbrug eller til selv at foretage en kontrolaflæsning mod et aflæsningsgebyr, såfremt kunden ikke selv aflæser sin måler ved et konstateret forbrug, som afviger væsentligt fra det forventede forbrug.

Forsyningstilsynet vurderer, at punkt 7.2 er i overensstemmelse med kravet om objektivitet, gennemsigtighed og ikkediskrimination i gasforsyningslovens § 7, stk. 5, 2. pkt.

Forsyningstilsynet lægger herved vægt på, at Evida i sin formulering har lagt op til, at de i konkrete sager, selv kan vælge om de vil foretage en kontrolaflæsning eller ej. Forsyningstilsynet finder det ikkediskriminerende, at Evida ikke gør det til et krav, at de hver gang der opstår et forbrug, som afviger væsentligt fra det forventede forbrug, skal foretage en kontrolaflæsning og opkræve et aflæsnings gebyr heraf.

## SÆRLIGT UDVALGTE BETINGELSER FOR SMÅ IKKE-TIMEAFLÆSTE MÅLERSTEDER (OVERFØRTE BETINGELSER FRA ANDET EVIDA SELSKAB)

- Støj fra gasmåleren - punkt 3.1.2
- Signaler fra gasmåleren - punkt 3.1.3
- Plombering af gasmåleren - punkt 3.1.4
- Målefejl og beskadigelse - punkt 5.2

- Tekniske afbrydelser - punkt 14.1.1
- Misligholdelse - punkt 14.1.2
- Ansvar for gassens kvalitet - punkt 15.3

Forsyningstilsynet vurderer, at disse punkter er nye for distributionsbetingelserne for små ikke-timeaflyste målersteder. Dog er betingelserne overført fra de tidligere distributions-betingelser gældende for større ikke-timeaflyste målersteder eller timeaflyste målersteder, som er blevet godkendt af det daværende Energitilsyn (nu Forsyningstilsynet) den 22. november 2004.

Det forhold at betingelserne nu gør sig gældende for en anden kunde-kategori kan ikke føre til en ændret vurdering af godkendelsen heraf. Forsyningstilsynet vurderer derfor, at tilstedeværelsen af disse betingelser for værende i overensstemmelse med gasforsyningslovens §7, stk. 5, 1. pkt., der indeholder krav om objektivitet, gennemsigtighed og ikke-diskrimination.

## OFFENTLIGGØRELSE AF AFGØRELSE

Denne afgørelse vil blive offentliggjort på Forsyningstilsynets afgørelsesdatabase (<https://afg.forsyningstilsynet.dk/>), som er en del af Forsyningstilsynets hjemmeside jf. gasforsyningslovens § 42 b.

## KLAGEVEJLEDNING

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Energiklagenævnet, jf. § 51 i gasforsyningsloven. Klage skal være skriftlig og være indgivet inden 4 uger efter, at Forsyningstilsynets afgørelse er meddelt.

Klagen indgives til:

Energiklagenævnet  
Nævnenes hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg  
Tlf.: 72 40 56 00  
E-mail: [ekn@naevneneshus.dk](mailto:ekn@naevneneshus.dk)

Energiklagenævnets kontortid kan have betydning for, om klagen er indgivet i rette tid. Nærmere information om klagefristen, hvem der kan klage (klageberettiget) og nævnets klagebehandling fremgår af energiklagenævnes hjemmeside [www.ekn.dk](http://www.ekn.dk).

## BILAG

Bilag 1. Endelige og anmeldte distributionsbetingelser

Med venlig hilsen

Louise Mary Hansen  
Tlf. 4171 5402  
Mail: [lmha@forsyningstilsynet.dk](mailto:lmha@forsyningstilsynet.dk)

UDKAST