



ENERGITILSYNET

NOE Net A/S
Skivevej 120
7500 Holstebro

10. juni 2014
Sagsnr. 14/05307
/ RNO
Deres ref.

Anmeldelse af Restancevejledning 2014 og gebyr ved søgning af ny adresse

NOE Net A/S har i mail af 1. maj 2014 metodeanmeldt Restancevejledning 2014 samt gebyr ved søgning af ny adresse på 100,00 kr. for NOE Net A/S med henblik på godkendelse.

Sekretariatet for Energitilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

tlf. 41 71 54 00
mail post@energitilsynet.dk
web www.energitilsynet.dk

Afgørelse

Sekretariatet for Energitilsynet godkender, jf. § 1, stk. 2 i metodebekendtgørelsen, NOE Net A/S' metoder for Restancevejledning med de begrundelser og forbehold, der er anført nedenfor i vurderingsafsnittet.

Sekretariatet for Energitilsynet godkender ligeledes, jf. § 1, stk. 2 i metodebekendtgørelsen, NOE Net A/S' gebyr for søgning af ny adresse på 100,00 kr. med de begrundelser, der er anført nedenfor i vurderingsafsnittet.

Sekretariatet bemærker, at tilsynet til en hver tid kan tage NOE Net A/S' anmeldte metoder op til fornyet bedømmelse, hvis situationen giver anledning hertil.

NOE Net A/S skal være opmærksom på følgende:

- En godkendelse af metoderne er en forudsætning for NOE Net A/S' anvendelse af tariffer og øvrige vilkår, jf. § 1, stk. 2 i metodebekendtgørelsen.
 - De godkendte metoder skal offentliggøres af NOE Net A/S' med angivelse af godkendelsesdatoen, jf. § 1, stk. 3 i metodebekendtgørelsen.
-

Høring

Udkast til denne afgørelse har den 9. maj 2014 været forelagt NOE Net A/S til udtalelse.

NOE Net A/S har i mail af 28. maj 2014 meddelt, at selskabet har følgende bemærkninger til udkastet:

Til grund for et gebyr på kr. 100 for addressesøgning, lægger dels omkostningen til IT-løsning for adgang til søgning på adresser, men også materialer og tidsforbrug ved manglende/forkert adresse på en kunde.

- åbne og registrere modtagelse af post retur – 20kr
- søgning pba gammel navn og adresse – 60kr
- rettelse af navn/adresse – 5kr
- genudskrivning af post med korrekt navn/adresse – 60kr
- ny kuvert og porto 8kr

Lovgrundlag

Følgende bestemmelser indgår i vurderingen:

Elforsyningsloven:

§ 72, stk. 5. Hvis der er særlig grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed fra en forbruger, kan en forsyningspligtig virksomhed kræve sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug i henhold til regler fastsat af klima-, energi og bygningsministeren. Såfremt forbrugeren ikke stiller den fornødne sikkerhed, kan den forsyningspligtige virksomhed tage skridt til afbrydelse af elektricitetsforsyningen. Afbrydelse af elektricitetsforsyningen til en forbruger kan ikke ske som middel til at inddrive skyldig betaling for allerede afholdt forbrug.

§ 73. De kollektive elforsyningsvirksomheders prisfastsættelse af deres ydelser efter §§ 69-72 skal ske efter rimelige, objektive og ikkediskriminerende kriterier i forhold til, hvilke omkostninger de enkelte køberkategorier giver anledning til. Prisdifferentiering på baggrund af en geografisk afgrænsning er kun tilladt i særlige tilfælde.

Stk. 2. De kollektive elforsyningsvirksomheder skal offentliggøre tariffer og betingelser for brug af elnettet.

§ 73 a. Priser og betingelser for anvendelse af transmissions- og distributionsnet fastsættes af de kollektive elforsyningsvirksomheder efter offentliggjorte metoder, som er godkendt af Energitilsynet.

Stk. 2. Klima- og energiministeren kan fastsætte regler om indholdet af de metoder, der anvendes til at beregne eller fastsætte betingelser og vilkår, herunder tariffer.

§ 73 b. Energibranchens organisationer kan udarbejde standardiserede vejledninger om fastsættelse af tariffer og betingelser m.v. for net- og transmissionsvirksomhe-

deres ydelser. Energitilsynet fører tilsyn med sådanne standardiserede vejledninger efter regler fastsat af tilsynet.

Metodebekendtgørelse nr. 1085 af 20. september 2010

§ 1. Netvirksomheder, regionale transmissionsvirksomheder og Energinet.dk skal anmelde de metoder, der anvendes til at beregne eller fastsætte betingelser og vilkår for deres ydelser, herunder tariffer, til Energitilsynets godkendelse.

Stk. 2. Energitilsynets godkendelse af metoderne er en forudsætning for virksomhedernes anvendelse af betingelser og vilkår for deres ydelser, herunder tariffer.

Stk. 3. Godkendte metoder offentliggøres af virksomhederne med angivelse af datoen for tilsynets godkendelse.

Stk. 4. Virksomhederne skal søge godkendelse af efterfølgende ændringer i metoderne, herunder ændringer som følge af pålagte myndighedskrav.

§ 2. Netvirksomheders og regionale transmissionsvirksomheders metoder for prisfastsættelse skal indeholde en entydig opdeling af forbrugerne i køberkategorier.

Stk. 2. Metoderne skal beskrive, hvorledes omkostninger, der direkte kan henføres til de enkelte køberkategorier, fordeles på disse. Det skal fremgå hvilke omkostninger, der omfattes af denne fordeling. Det skal endvidere fremgå, hvorledes omkostninger fordeles på køberkategorier, hvis de knytter sig til anlæg, der vedrører flere køberkategorier, eksempelvis visse transformerstationer.

Stk. 3. Metoderne skal indeholde en beskrivelse af de fordelingsnøgler, som anvendes til allokering af omkostninger, der ikke direkte kan henføres til enkelte køberkategorier, eksempelvis administrationsomkostninger og energispareomkostninger. Det skal fremgå, hvilke omkostninger der er omfattet af de enkelte fordelingsnøgler.

Stk. 4. Metoderne skal beskrive fordelingen af driftsmæssige indtægter på investeringsbidrag, fast afgift/abonnementsbetaling og forbrugsafhængig tarif, herunder om der anvendes samme fordelingsprincip for alle køberkategorier.

Stk. 5. Metoderne skal beskrive principper for tidsdifferentiering og de enkelte køberkategoriers mulighed og vilkår for at opnå tidsdifferentierede tariffer, herunder timebetaling.

§ 3. Netvirksomheders og regionale transmissionsvirksomheders metoder for fastlæggelse af øvrige vilkår vedrørende leveringen for de enkelte køberkategorier, herunder gebyrbetaling, skal godkendes. Metoderne skal omfatte fastlæggelse af:

- 1) betalingskadencer og betalingsvilkår, herunder vilkår ved for sen eller manglende betaling eller misligholdelse,
- 2) vilkår ved flytning og leverandørskift,
- 3) vilkår for tilslutning til nettet,
- 4) vilkår ved sammenlægning af forbrugssteder, eksempelvis ved sammenlægning af lejligheder, eller ved opdeling af forbrugssteder og
- 5) vilkår i forbindelse med afbrydelser i nettet.

§ 4. Netvirksomheder og regionale transmissionsvirksomheder kan i deres anmeldelse basere sig på standardiserede metoder, der er entydigt fastlagt i branchevejledninger og lignende, idet virksomhederne i deres anmeldelse af metoden efter § 1 specifikt redegør for afvigelser fra standarden.

Vurdering

Restancevejledning

NOE Net A/S har i mail af 1. maj 2014 metodeanmeldt Restancevejledning 2014.

Det er Sekretariatet for Energitilsynets vurdering, at Restancevejledningen følger Dansk Energis Restanceprocedure for Netvirksomheden. Dansk Energis vejledning er dateret 19. maj 2011.

Sekretariatet for Energitilsynet har tidligere ved afgørelse af 18. oktober 2012 metodegodkendt NOE Net A/S' tarifmetoder, standardgebyrer samt vilkår.

Det følger af metodebekendtgørelsens § 1, stk. 1, at netvirksomheder, regionale transmissionsvirksomheder og Energinet.dk skal anmelde de metoder, de anvender til at beregne eller fastsætte betingelser og vilkår for deres ydelser, herunder tariffer, til Energitilsynets godkendelse.

I metodebekendtgørelsen er det ligeledes præciseret, at virksomhederne i deres anmeldelse kan basere deres metodeanmeldelse på branchevejledninger, jf. § 4 i metodebekendtgørelsen.

Sekretariatet for Energitilsynet bemærker generelt, at vurderingen alene angår metoder for tariffer, øvrige vilkår og gebyrer for så vidt angår disse ikke er reguleret af anden lovgivning. Vilkår mv. som følge af anden lovgivning, dertil hørende retspraksis mv. er ikke omfattet af metodeafgørelserne. Således skal eventuelle ændringer som følge af anden lovgivning ikke anmeldes til Energitilsynets godkendelse.

Dansk Energi udsendte 12. januar 2011 en revideret restancevejledning, som blev anmeldt 23. maj 2011 til Energitilsynet. Vejledningen skal ikke godkendes af Energitilsynet, men er anmeldt til Energitilsynets tilsyn, jf. elforsyningslovens § 73 b. Tilsynet kan i den forbindelse fremkomme med bemærkninger og anbefalinger til Dansk Energis vejledning. Vejledningen har endnu ikke været forelagt Energitilsynet.

I de løbende godkendelser af anmeldte metoder om restanceinddrivelse fra netvirksomheder, der følger Dansk Energis vejledning uden væsentlige afvigelser, er derfor taget en række generelle forbehold for de tilkendegivelser, som Energitilsynet måtte komme med i forbindelse med forelæggelsen.

Samme generelle forbehold for Energitilsynets tilkendegivelser blev taget over for NOE Net A/S i afgørelsen 18. oktober 2012, hvorefter en godkendelse af afvigelser fra Dansk Energis vejledning skulle afvente Energitilsynets behandling, jf. nærmere i afgørelsen herom.

I januar 2012 forelå udkast til en ændring af elforsyningsloven, som betød, at reglerne om restanceinddrivelse blev præciseret i loven. På denne bag-

grund blev den videre behandling af Dansk Energis reviderede restancevejledning delvis stillet i bero.

Lovændringen blev siden vedtaget (L 575 af 18. juni 2012 – Engrosmodellen). Med denne lovændring har Energistyrelsen nu fået hjemmel (§72, stk. 5) til at udstede en bekendtgørelse om restanceinddrivelse, lukkebesøg og depositum. Med lovændringen er det nu yderligere præciseret i elforsyningsloven, at *afbrydelse af elektricitetsforsyningen til en forbruger ikke kan ske som middel til at inddrive skyldig betaling for allerede afholdt forbrug, jf. ligeledes § 72, stk. 5, der trådte i kraft 1. juli 2012.*

Engrosmodellen betyder, at netvirksomhederne ikke længere skal have kundekontakten, der overgår til elhandlerne. Hertil kommer, at der nu skal udstedes en bekendtgørelse med bindende regler om restanceinddrivelse, lukkebesøg og depositum, jf. elforsyningslovens § 72, stk. 5.

På denne baggrund kan Sekretariatet for Energitilsynet ikke på nuværende tidspunkt, jf. § 1, stk. 2, i metodebekendtgørelsen, foretage en endelig godkende af den anmeldte Restancevejledning 2014.

Sekretariatet for Energitilsynet godkender derfor den anmeldte Restancevejledning 2014 med samme generelle forbehold for Energitilsynets tilkendegivelser om Dansk Energis Restancevejledning, som er taget i godkendelsen af 18. oktober 2012 af NOE Net A/S' metoder.

Godkendelsen sker endvidere med det forbehold, at denne afgørelse kan genoptages, hvis kommende lovændringer om restanceinddrivelse, lukkebesøg og depositum, jf. elforsyningslovens § 72, stk. 5, giver anledning hertil.

Gebyr for søgning af ny adresse på 100,00 kr.

Dansk Energi har ikke fastsat et lignende gebyr i sin vejledning.

Forinden Sekretariatet for Energitilsynet godkender NOE Net A/S' anmeldte gebyr på 100,00 kr., må selskabet nærmere redegøre for det omkostningsmæssige, der ligger til grund for gebyret.

NOE Net A/S har i høringssvaret præciseret det omkostningsmæssige bag gebyret. Selskabet angiver, at dels omkostningen til IT-løsning for adgang til søgning på adresser, men også materialer og tidsforbrug ved manglende/forkert adresse på en kunde ligger til grund for gebyret. Omkostningerne fordeler sig således:

- åbne og registrere modtagelse af post retur – 20kr
- søgning pba gammel navn og adresse – 60kr
- rettelse af navn/adresse – 5kr
- genudskrivning af post med korrekt navn/adresse – 60kr
- ny kuvert og porto 8kr

Sekretariatet for Energitilsynet vurderer på denne baggrund, at gebyret ikke er urimeligt, idet andre kunder, der ikke fordrer samme ekstraydelse herved holdes skadesløse, og at størrelsen af gebyret ikke er urimeligt som følge af de arbejdsprocesser, der er indeholdt heri.

Afgørelse

Sekretariatet for Energitilsynet godkender, jf. § 1, stk. 2 i metodebekendtgørelsen, NOE Net A/S' metoder for Restancevejledning med de begrundelser og forbehold, der er anført nedenfor i vurderingsafsnittet.

Sekretariatet for Energitilsynet godkender ligeledes, jf. § 1, stk. 2 i metodebekendtgørelsen, NOE Net A/S' gebyr for søgning af ny adresse på 100,00 kr. med de begrundelser, der er anført nedenfor i vurderingsafsnittet.

Sekretariatet bemærker, at tilsynet til en hver tid kan tage NOE Net A/S' anmeldte metoder op til fornyet bedømmelse, hvis situationen giver anledning hertil.

NOE Net A/S skal være opmærksom på følgende:

- En godkendelse af metoderne er en forudsætning for NOE Net A/S' anvendelse af tariffer og øvrige vilkår, jf. § 1, stk. 2 i metodebekendtgørelsen.
- De godkendte metoder skal offentliggøres af NOE Net A/S' med angivelse af godkendelsesdatoen, jf. § 1, stk. 3 i metodebekendtgørelsen.

Med venlig hilsen



Rebecca Noer
Bachelor
Tlf. direkte 4171 5369
rno@energitilsynet.dk