



ENERGITILSYNET

Nyfors Net A/S
Saltumvej 22
9700 Brønderslev

Dato: 23. januar 2014

Sag: 12/07897
/CHN
Deres ref.

Afgørelse om forhøjelse Nyfors Net A/S' indtægtsramme (delafgørelse 2 af 2)

Sekretariatet for Energitilsynet har færdigbehandlet en ansøgning fra Nyfors Net A/S (herefter Nyfors) om forhøjelse af selskabets indtægtsramme som følge af en nødvendig nyinvestering, jf. bekendtgørelse nr. 1520 af 23. december 2004 om indtægtsrammer for netvirksomheder og regionale transmissionsvirksomheder omfattet af elforsyningsloven (herefter indtægtsrammebekendtgørelse 1520/2004).

Sekretariatet for Energitilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

tlf. 41 71 54 00
mail post@energitilsynet.dk
web www.energitilsynet.dk

Nyfors' ansøgning vedrører kabellægning af luftledninger i 2009, og selskabet har oplyst, at kabellægningen er gennemført af hensyn til forsyningssikkerheden.

Anlægsinvesteringen består af etablering af 3,3 km 0,4 kV-kabelforbindelse, 30,7 km 10 kV-kabelforbindelse og 19,7 km 60 kV-kabelforbindelse. Der er i den forbindelse demonteret 3,9 km 0,4 kV-luftledning, 25,7 km 10 kV-luftledning og 16,8 km 60 kV-kabelforbindelse. Selskabet har desuden foretaget ændringer på 21 stk. 0,4/10 kV stationer

Anlæggene er idriftsat i flere etaper i 2009.

1 Afgørelse

Sekretariatet for Energitilsynet godkender, Nyfors Net A/S' anlægsinvestering, som er kabellægning af luftledninger i 2009, er en nødvendig nyinvestering, jf. indtægtsrammebekendtgørelse 1520/2004 § 2, nr. 13, litra a.

Sekretariatet for Energitilsynet forhøjer derfor Nyfors Net A/S' indtægtsramme med de årlige beløb, som er angivet i tabel 2, kolonne 4, i denne afgørelse.

Indtægtsrammeforhøjelserne for 2009-2013 skal være opkrævet senest ved udgangen det reguleringsår, der følger året for den næste indtægtsrammeudmelding til Nyfors Net A/S, hvori denne afgørelse indgår, jf. en analog fortolkning af § 22, stk. 2, i indtægtsrammebekendtgørelse 1520/2004, jf. § 33, stk. 3, i indtægtsrammebekendtgørelse 335/2011 og Energitilsynet 2013.¹ Herefter bortfalder forhøjelserne, jf. samme bestemmelser.

Indtægtsrammeforhøjelsen for 2014 og herefter skal være opkrævet senest ved udgangen af det reguleringsår, der følger efter tidspunktet for det pågældende års regnskabsaflæggelse, ellers bortfalder disse, jf. indtægtsrammebekendtgørelse 1520/2004, § 22, stk. 2.

2 Sagsfremstilling

2.1 Sagsforløb

Nyfors har ved mail af 25. januar 2011 ansøgt om forhøjelse af selskabets indtægtsramme som følge af, at selskabet har idriftsat en ny anlægsinvestering, som er kabellægning af luftledninger.

Nyfors har ved mail af 26. juni 2012 indsendt en revideret ansøgning.

Nyfors har ved mail af 3. juli 2012 oplyst, at kassationsværdien for de demonterede anlæg er modregnet i demonteringsomkostningerne.

Nyfors har ved mail af 29. november 2013 fremsendt dokumentation for, at der har været foretaget økonomiske bindende dispositioner før 8. oktober 2008.

Nyfors har ved mail af 29. november 2013 fremsendt en ny opdeling af anlægsudgifterne, idet de har udskilt anlægsomkostninger til netstationer fra anlægsomkostningerne til kabelanlæg. Anlægssummer og demonteringsomkostninger lagt til grund for denne afgørelse kan ses i tabel 1.

¹ Energitilsynets tilkendegivelse af 27. juni 2013: ”Tilkendegivelse om principper for indtægtsrammeudmeldinger 2005-2011 (rammenotat)”.

Nyfors har ved mail af 2. december 2013 redegjort for omkostningsfordelingen af graveomkostninger i tilfælde af samgravning.

Nyfors har ved mails af 3. december 2013 oplyst, at det ikke er muligt, at oplyse nøjagtige idriftsættelsesdatoer, men kun idriftsættelsesmåneden. Sekretariatet for Energitilsynet anvender derfor den sidste dag i de pågældende måneder som idriftsættelsesdato.

Tabel 1. Beløb til beregning af den reguleringsmæssige anlægssaldo

Tidspunkt for idriftsættelse*	19-09-2009
Anlægssum (kr.)	26.575.296
Demonteringsomkostninger (kr.)	2.215.952

*Tidspunkt for idriftsættelse er beregnet som et vægtet gennemsnit af delinvesteringernes idriftsættelsesdatoer. Se bilag 2.

Kilde: Nyfors Net A/S.

Af tabel 1 fremgår, at Nyfors har oplyst, at anlægget har en anlægssum på kr. 26.575.296. Det fremgår desuden af tabellen, at Nyfors har afholdt omkostninger på kr. 2.215.952 til demontering af eksisterende anlæg.

Ved mail af 2. december 2013 har Nyfors oplyst, at de deler graveomkostningerne efter et princip de kalder ”retfærdighedsprincippet”. Her deles graveomkostningerne i samme dybde ligeligt, og kabler der ligger dybere betaler alene meromkostningen ved at grave dybere.

2.2 Høring

Energitilsynet har d. 12. december 2013 sendt afgørelsen i høring hos Nyfors med en 14 dages høringsfrist.

Nyfors har den 17. januar 2014 oplyst, at virksomheden ikke har nogen kommentarer til udkastet af afgørelsen.

2.3 Lovgrundlag

I det følgende gennemgås de love og bekendtgørelser m.v., der har relevans for de betragtninger og vurderinger, som fremgår i de efterfølgende afsnit.

Elnetvirksomhedernes indtægtsrammer fastsættes i overensstemmelse med reglerne i bekendtgørelse nr. 335 af 15. april 2011 om indtægtsrammer for netvirksomheder og regionale transmissionsvirksomheder omfattet af lov om elforsyning, som er udstedt med hjemmel i bl.a. § 70 i elforsyningsloven.²

² Lovbekendtgørelse nr. 279 af 21. marts 2012, som ændret ved bl.a. lov nr. 575 af 18. juni 2012.

Det fremgår af § 33, stk. 3 i bekendtgørelse nr. 335 af 15. april 2011, at bindende økonomiske dispositioner vedrørende nødvendige nyinvesteringer eller myndighedspålæg, som virksomheden kan dokumentere er foretaget inden den 8. oktober 2008, i reguleringsmæssig henseende behandles efter de på dispositionstidspunktet gældende regler.

I forbindelse med den anlægsinvestering, som denne afgørelse omhandler, har Nyfors oplyst, at anlæggene blev idriftsat i 2009, og at der er foretaget bindende økonomiske dispositioner inden den 8. oktober 2008. Sekretariatet for Energitilsynet behandler derfor ansøgningen efter den på dispositionstidspunktet gældende indtægtsrammebekendtgørelse 1520/2004.

Sekretariatet for Energitilsynet kan med hjemmel i indtægtsrammebekendtgørelse 1520/2004 regulere indtægtsrammen for virksomheder, der er omfattet af indtægtsrammereguleringen i elforsyningslovens kapitel 10.

Sekretariatet for Energitilsynet kan i forbindelse med nødvendige nyinvesteringer hæve en virksomheds reguleringspris, jf. indtægtsrammebekendtgørelse 1520/2004 § 13, stk. 1, nr. 1. Dette sker ved indtægtsrammeforhøjelser, jf. § 70, stk. 2 og 3 i elforsyningsloven.

Nødvendige nyinvesteringer er i indtægtsrammebekendtgørelse 1520/2004 afgrænset til at omfatte tre typer investeringer, jf. indtægtsrammebekendtgørelsens § 2, nr. 13:

”Nødvendige nyinvesteringer:

- a) Kabellægning, der sker af hensyn til forsyningssikkerheden eller ud fra andre væsentlige samfundsmæssige hensyn.
- b) Andre netinvesteringer, der gennemføres i samarbejde med den systemansvarlige virksomhed, jf. elforsyningslovens § 28, stk. 2, nr. 8.
- c) Nyinvesteringer, dvs. investeringer i helt nye forsyningsområder og væsentlige forstærkninger af nettet, der er begrundet i forsyning af nye og/eller større forbrugere eller i aftag af elektricitet fra nye og/eller større produktionssteder.”

Sekretariatet for Energitilsynet skal i forbindelse med opgørelse af forhøjelsen af indtægtsrammen tage højde for eventuelle nye driftsmæssige indtægter og udgifter, jf. indtægtsrammebekendtgørelsens § 13, stk. 2.

Den reguleringsmæssige anlægssaldo for en nødvendig nyinvestering består af anlægssummen tillagt nye driftsomkostninger og omkostninger til demontering af eksisterende anlæg. Desuden sker der ved opgørelsen af den reguleringsmæssige anlægssaldo en modregning af eventuelle sparede driftsomkostninger og nye indtægter. Den årlige indtægtsrammeforhøjelse som følge af en nødvendig nyinvestering består af en afskrivning af investeringens reguleringsmæssige anlægssaldo samt forrentning af værdien af denne primo året. Forrentningssatsen svarer til den på idriftsættelsestidspunktet lange byggeobligationsrente plus 1 procentpoint, jf. indtægtsrammebekendtgørelse 1520/2004 § 13, stk. 2.

Hvis et selskab for et givet år ikke har opkrævet en indtægtsrammeforhøjelse senest ved udgangen af det reguleringsår, der følger efter tidspunktet for det pågældende års regnskabsaflæggelse, bortfalder retten til at opkræve denne, jf. indtægtsrammebekendtgørelse 1520/2004, § 22, stk. 2:

”Såfremt der er en difference mellem en virksomheds gennemsnitlige pris og dens årlige reguleringspris henholdsvis en difference mellem de faktiske indtægter for at stille net til rådighed og virksomhedens årlige rådighedsbeløb, jf. stk. 1, nr. 5, eller ændrede forhold, som bevirker, at reguleringsprisen eller rådighedsbeløbet skulle have været sænket, jf. stk. 1, nr. 4, vedlægges årsrapporten et forslag til justering af virksomhedens priser, således at den opståede difference er korrigeret senest ved udgangen af det reguleringsår, der følger efter tidspunktet for regnskabsaflæggelsen.”

Energitilsynet har ved ”*Tilkendegivelse om principper for indtægtsrammeudmeldinger 2005-2011 (rammenotat)*” tilkendegivet principper til anvendelse ved administration af indtægtsrammerne for elnetvirksomhederne. Principperne indebærer, at:

”- Virksomhederne ikke kan afskæres fra at opkræve differencer i egen favør som følge af ændrede forhold, idet virksomhederne generelt set har en berettiget forventning om at kunne opkræve disse forhøjelser. Sekretariatet for Energitilsynet vurderer derfor, at disse forhøjelser skal kunne opkræves, uanset at der kan blive tale om opkrævning af differencer, der går tilbage til og med reguleringsåret 2005.

- Fristen for opkrævning af differencer som følge af ændrede forhold (forhøjelse af indtægtsrammen) beregnes fra det tidspunkt, hvor der er truffet afgørelse om grundlaget herfor – dvs. fra tidspunktet for afgørelsen om forhøjelse af indtægtsrammen – jf. en analog fortolkning af § 29, stk. 3, hvorefter differencer skal opkræves ”året efter”. Med denne fortolkning får virksomhederne minimum ét år til at opkræve differencerne i, når disse er kendte for virksomheden.

- Virksomhederne pålægges eventuel merforrentning (opstået som følge heraf) med tilbagevirkende kraft for hele perioden, såfremt virksomheden ønsker at opkræve den opståede difference.”

3 Vurdering

3.1 Anlægsinvesteringen udgør en nødvendig nyinvestering

Nyfors har oplyst, at anlægsinvesteringen omfatter kabellægning af luftledninger, der er foretaget af hensyn til forsyningssikkerheden. Sekretariatet for Energitilsynet vurderer, at selskabet i tilfælde af samgravning har fordelt omkostninger ligeligt og dermed i overensstemmelse med Energitilsynets tilkendegivelse af 26. april 2010 om ”*Fordeling af graveomkostninger ved samgravning*”³. Nyfors har desuden fremsendt dokumentation for, at der var foretaget bindende økonomiske dispositioner inden d. 8. oktober 2008 for anlægsinvesteringen. På den baggrund finder sekretariatet, at anlægsinvesteringen er en nødvendig nyinvestering, jf. indtægtsrammebekendtgørelse 1520/2004, § 2, nr. 13, litra a.

³ Afgørelsen kan findes på:

<http://energitilsynet.dk/el/afgoerelser/tilsynsafgoerelser/2010/fordeling-af-graveomkostninger-ved-samgravning/>

3.2 Årlige forhøjelser af selskabets indtægtsramme

Den nødvendige nyinvestering forrentes over hele investeringens levetid med den lange byggeobligationsrente plus 1 procentpoint. Sekretariatet benytter gennemsnittet af den lange byggeobligationsrente for det år, hvori anlægsinvesteringen er idriftsat. Sekretariatet har beregnet den tilladte forrentningssats for nødvendige nyinvesteringer idriftsat i 2009 til 6,657 pct.

Den årlige forhøjelse af Nyfors' indtægtsramme som følge af den nødvendige nyinvestering består af afskrivning og forrentning af anlæggets reguleringsmæssige anlægssaldo:

Reg. anlægssaldo = Anlægssum + demonteringsomkostninger – nutidsværdi af sparede driftsomkostninger – nutidsværdi af nye indtægter + nutidsværdi af nye driftsomkostninger

Reg. anlægssaldo = kr. 26.575.296 + kr. 2.215.952 - kr. 7.725.997 - kr. 0 + kr. 10.034.972

Reg. anlægssaldo = kr. 31.100.222

Selskabet har oplyst, at der ikke forventes en stigning i den leverede mængde el, der fører til nye indtægter. Nutidsværdien af de nye og sparede driftsomkostninger på hhv. kr. 10.034.972 og kr. 7.725.997 er beregnet ud fra en standardiseret værdi for den pågældende type anlægsaktiver.

Den nødvendige nyinvestering bliver afskrevet lineært over investeringens fyrreårige levetid. Den årlige afskrivning er dermed:

Årlig afskrivning = Reg. anlægssaldo / 40 år
= kr. 31.100.222 / 40
= kr. 777.506

Da den 19. september 2009 er beregnet som vægtet idriftsættelsesdato, får Nyfors forrentning af investeringen for 3 måneder af reguleringsåret 2009⁴. Indtægtsrammen for 2009 forhøjes således med forrentning for (3/12) af året samt hele den årlige afskrivning.

*Årlig forrentning₂₀₀₉ = 0,06657 * kr. 31.100.222 = kr. 2.070.342*

Δindtægtsramme₂₀₀₉ = (3/12)(årlig forrentning) + afskrivning
= (3/12)(kr. 2.070.342) + kr. 777.506

⁴ Konkret benytter sekretariatet den 15. i en måned som skæringsdato.

$$= \text{kr. } 517.585 + \text{kr. } 777.506$$

$$= \text{kr. } 1.295.091$$

For de resterende 39 år får selskabet hvert år forrentningen og afskrivningen for *hele* året.

Den årlige afskrivning og forrentning for investeringens levetid fremgår af kolonne 2 og 3 i tabel 2. Sekretariatet for Energitilsynet godkender, at Nyfors' indtægtsramme årligt bliver forhøjet med de beløb, som er angivet i kolonne 4 i tabel 2.

Sekretariatet tager ved godkendelsen forbehold for, at de af Nyfors indsendte oplysninger er korrekte.

Tabel 2. Tilladte årlige stigninger i selskabets indtægtsramme set i forhold til den oprindelige indtægtsramme (2009-2048)

År	Forrentning	Afskrivning	Indtægtsrammeforhøjelse
2009	517.585	777.506	1.295.091
2010	2.018.583	777.506	2.796.089
2011	1.966.825	777.506	2.744.330
2012	1.915.066	777.506	2.692.572
2013	1.863.308	777.506	2.640.813
2014	1.811.549	777.506	2.589.055
2015	1.759.791	777.506	2.537.296
2016	1.708.032	777.506	2.485.538
2017	1.656.273	777.506	2.433.779
2018	1.604.515	777.506	2.382.020
2019	1.552.756	777.506	2.330.262
2020	1.500.998	777.506	2.278.503
2021	1.449.239	777.506	2.226.745
2022	1.397.481	777.506	2.174.986
2023	1.345.722	777.506	2.123.228
2024	1.293.964	777.506	2.071.469
2025	1.242.205	777.506	2.019.711
2026	1.190.447	777.506	1.967.952
2027	1.138.688	777.506	1.916.194
2028	1.086.929	777.506	1.864.435
2029	1.035.171	777.506	1.812.676
2030	983.412	777.506	1.760.918
2031	931.654	777.506	1.709.159
2032	879.895	777.506	1.657.401
2033	828.137	777.506	1.605.642
2034	776.378	777.506	1.553.884
2035	724.620	777.506	1.502.125
2036	672.861	777.506	1.450.367
2037	621.103	777.506	1.398.608
2038	569.344	777.506	1.346.850
2039	517.585	777.506	1.295.091
2040	465.827	777.506	1.243.332
2041	414.068	777.506	1.191.574
2042	362.310	777.506	1.139.815
2043	310.551	777.506	1.088.057
2044	258.793	777.506	1.036.298
2045	207.034	777.506	984.540
2046	155.276	777.506	932.781
2047	103.517	777.506	881.023
2048	51.759	777.506	829.264

Kilde: Sekretariatet for Energitilsynet.

Alle beløb i tabel 2 er pristalsregulerede med en forventet inflation på 3 pct., og skal derfor ikke pristalsreguleres senere hen.

Indtægtsrammeforhøjelserne for 2009-2013 skal være opkrævet senest ved udgangen det reguleringsår, der følger året for den næste indtægtsrammeudmelding til Nyfors, hvori denne afgørelse indgår, jf. en analog fortolkning af § 22, stk. 2, i indtægtsrammebekendtgørelse 1520/2004, jf. § 33, stk. 3, i indtægtsrammebekendtgørelse 335/2011 og Energitilsynet 2013. Herefter bortfalder forhøjelserne, jf. samme bestemmelser.

Indtægtsrammeforhøjelsen for 2014 og fremefter skal være opkrævet senest ved udgangen af det reguleringsår, der følger efter tidspunktet for det pågældende års regnskabsaflæggelse, ellers bortfalder disse, jf. indtægtsrammebekendtgørelse 1520/2004, § 22, stk. 2.

3.3 Årlige forhøjelser af selskabets reguleringspris

Sekretariatet for Energitilsynet har tilsvarende beregnet de tilladte årlige forhøjelser i selskabets reguleringspris for et givent år på følgende måde:

$$\Delta \text{reguleringspris} = \Delta \text{indtægtsramme} / \text{leveret mængde el}$$

Den tilladte stigning i selskabets reguleringspris for et givent år er givet ved den tilladte forhøjelse af selskabets indtægtsramme for det pågældende år divideret med selskabets leverede mængde el.

Nyfors har i forbindelse med selskabets reguleringsregnskab for 2009-2011 indberettet selskabets leverede mængde el i årene⁵. De leverede mængder fremgår af tabel 3.

Tabel 3. Leveret mængde el

År	Leveret mængde el (kWh)
2009	377.513.736
2010	394.156.401
2011	372.909.903

Kilde: Nyfors Net A/S

For 2009-2011 har Sekretariatet for Energitilsynet beregnet den tilladte stigning i selskabets reguleringspris til:

$$\Delta \text{reguleringspris}_{2009} = \text{kr. } 1.295.091 / 377.513.736 \text{ kWh}$$

⁵ Sekretariatet for Energitilsynet har ikke truffet afgørelse om hvorvidt der skal foretages korrektioner af sammenligningsåret (2004), når selskabets fakturerede leverede mængde afviger fra den faktisk leverede mængde i 2012.

$$= 0,34306 \text{ øre/kWh}$$

$$\Delta \text{reguleringspris}_{2010} = \text{kr. } 2.796.089 / 394.156.401 \text{ kWh}$$

$$= 0,70939 \text{ øre/kWh}$$

$$\Delta \text{reguleringspris}_{2011} = \text{kr. } 2.744.330 / 372.909.903 \text{ kWh}$$

$$= 0,73592 \text{ øre/kWh}$$

Sekretariatet for Energitilsynet har således beregnet den tilladte stigning i selskabets reguleringspris til 0,34306 øre/kWh i 2009, 0,70939 øre/kWh i 2010 og 0,73592 øre/kWh i 2011.

For årene 2012 og frem er den estimerede tilladte stigning i reguleringsprisen beregnet med udgangspunkt i den leverede mængde el i 2011.

Tabel 4. Tilladte stigninger i reguleringsprisen (estimer for 2012 og frem)

År	Tilladt stigning i indtægtsrammen (kr.)	Tilladt stigning i reguleringsprisen (øre/kWh)
2009	1.295.091	0,34306
2010	2.796.089	0,70939
2011	2.744.330	0,73592
2012	2.692.572	0,72204
2013	2.640.813	0,70816
2014	2.589.055	0,69428
2015	2.537.296	0,68040
2016	2.485.538	0,66652
2017	2.433.779	0,65265
2018	2.382.020	0,63877
2019	2.330.262	0,62489
2020	2.278.503	0,61101
2021	2.226.745	0,59713
2022	2.174.986	0,58325
2023	2.123.228	0,56937
2024	2.071.469	0,55549
2025	2.019.711	0,54161
2026	1.967.952	0,52773
2027	1.916.194	0,51385
2028	1.864.435	0,49997
2029	1.812.676	0,48609
2030	1.760.918	0,47221
2031	1.709.159	0,45833
2032	1.657.401	0,44445
2033	1.605.642	0,43057
2034	1.553.884	0,41669
2035	1.502.125	0,40281
2036	1.450.367	0,38893
2037	1.398.608	0,37505
2038	1.346.850	0,36117
2039	1.295.091	0,34729
2040	1.243.332	0,33341
2041	1.191.574	0,31953
2042	1.139.815	0,30565
2043	1.088.057	0,29177
2044	1.036.298	0,27790
2045	984.540	0,26402
2046	932.781	0,25014
2047	881.023	0,23626
2048	829.264	0,22238

Kilde: Sekretariatet for Energitilsynet.

Note: De tilladte stigninger i reguleringsprisen er endelige for årene 2008 til og med 2011 og estimeret for 2012 og fremefter.

Sekretariatet for Energitilsynet vil årligt korrigere tallene i yderste højre kolonne i tabel 4, således at de tilladte forhøjelser i selskabets reguleringspris følger udviklingen i selskabets leverede mængde el for perioden 2012-2048.

4 Afsluttende bemærkninger

Sekretariatet for Energitilsynet tager forbehold for, at de af Nyfors indsendte oplysninger er korrekte. Desuden tager sekretariatet forbehold for, at Nyfors i forbindelse med omtalte nødvendige nyinvestering ikke har modtaget nogen form for betaling fra tredjepart, der ikke er oplyst i forbindelse med sagsbehandlingen og dermed ikke er fratrukket anlægssummen. Såfremt tredjepart har bidraget uden, at det er oplyst og uden, at bidraget er fratrukket anlægssummen, bortfalder denne afgørelse.

Sekretariatet for Energitilsynet bemærker, at såfremt tredjepart i fremtiden kommer til at bidrage til finansieringen af projektet, skal dette dokumenteres overfor sekretariatet uden unødigt forsinkelse, så beløbene i afgørelsen kan korrigeres. Sker dette ikke, vil denne afgørelse bortfalde. Såfremt afgørelsen bortfalder, kan Nyfors indgive en ny ansøgning om forhøjelse af selskabets indtægtsramme til sekretariatet. I denne ansøgning skal Nyfors skriftligt oplyse, hvordan investeringen er finansieret.

Sekretariatet for Energitilsynet bemærker, at sekretariatet med denne afgørelse ikke afskriver sig fra på et senere tidspunkt at vurdere, hvorvidt de benyttede prisfastsættelsesmetoder er markedsmæssige, jf. elforsyningslovens § 46.

Klagevejledning

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Energiklagenævnet. Klagen skal være skriftlig og være kommet frem til klagenævnet inden 4 uger efter dette brev er modtaget. Klagen sendes til:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf: 33 95 57 85
Fax: 33 95 57 99
E-mail: ekn@ekn.dk

Energiklagenævnets kontortid kan have betydning for, om klagen er modtaget i rette tid. Læs mere på klagenævnets hjemmeside, www.ekn.dk, under menuen "Klagebehandling".

På Energiklagenævnets hjemmeside findes også klagenævnets forretningsorden, der bl.a. indeholder bestemmelser om:

- hvilke love, der giver klageadgang til nævnet
- nævnets sammensætning
- formandens opgaver
- indgivelse af klage
- gebyr
- oplysninger, der indgår i sagerne
- afgørelser

Casper Hvilsted Nørgaard
Fuldmægtig
Tlf. direkte 41715359