



ENERGITILSYNET

DONG Energy Eldistribution A/S
Nesa Allé 1
2820 Gentofte

8. april 2011
Sag 4/0720-0101-0185
/ OTS
Deres ref.

Dong Energy Eldistributions a conto-opkrævninger i forbindelse med implementering af tillægsafgiften

Den 28. maj 2009 vedtog Folketinget Forårspakken 2.0, som bl.a. betød, at der blev indført en tillægsafgift på 6,0 øre/kWh på elforbruget pr. 1. januar 2011.

Dong Energy Eldistribution A/S har implementeret tillægsafgiften ved at reberegne a conto-betalingerne ved regulering af det forventede forbrug pr. 1. januar 2011, hvilket har medført reaktioner hos nogle kunder og i pressen.

ENERGITILSYNET
sekretariatsbetjenes af
KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN
Centrene for Energi
Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 80 70
Fax 33 18 14 27
CVR-nr. 64 96 46 15
et@dera.dk
www.energitilsynet.dk

Afgørelse

Energitilsynets sekretariat skal pålægge Dong Energy Eldistribution A/S fremover at kunne implementere nye afgifter på en måde, der sikrer at kravene i elforsyningslovens § 6, stk. 4, om gennemsigtighed, objektivitet, rimelighed og ikke-diskriminering er opfyldt, og at implementeringen sker uden fordelingsmæssige konsekvenser for forbrugerne, jf. elforsyningslovens § 85 c.

I den konkrete sag pålægger Energitilsynets sekretariat, at Dong Energy Eldistribution A/S på førstkommende regning orienterer forbrugerne om, at a conto-grundlaget er ændret og virkningerne heraf, jf. elforsyningslovens § 6, stk. 4, og § 85 c.

Sagsfremstilling

Den 28. maj 2009 vedtog Folketinget Forårspakken 2.0, som bl.a. betød, at der blev indført en tillægsafgift på 6,0 øre/kWh på elforbruget pr. 1. januar 2011.

Dong Energy Eldistribution A/S har implementeret tillægsafgiften ved at reberegne a conto-betalinger af det forventede forbrug pr. 1. januar 2011, hvilket har medført reaktioner hos nogle kunder og i pressen.

Efter anmodning fra Energitilsynets sekretariat har Dong Energy Eldistribution A/S i brev af 17. marts 2011 fremsendt en redegørelse for

implementeringen af tillægsafgiften. Dong Energy Eldistribution A/S har endvidere i mail af 21. marts 2011 besvaret en række supplerende spørgsmål. Dong Energy Eldistribution A/S har endelig i mail af 6. april 2011 fremsendt en række regningseksempler på kundepåvirkningerne ved forskellige årsafregningstidspunkter og forskelligt forbrug.

Dong Energy Eldistribution A/S oplyser i redegørelsen, at selskabet afregner skabelonkunderne efter et a conto-betalingsprincip, mens timeafregnede kunder afregnes månedligt på baggrund af det realiserede forbrug.

A conto-opgørelserne deles normalt i 4 lige store dele. Disse beløb kan reguleres for den resterende periode, hvis der i løbet af året sker ændringer i energipriser eller afgifter, eller hvis kunderne anmelder forventede ændringer energiforbrug.

Reguleringen har til formål, at kundernes betaling følger prisudviklingen, og at der ikke udløses en stor ekstrabetaling eller tilbagebetaling i forbindelse med årsopgørelsen.

A conto-opgørelserne baseres på de forventede priser bl.a. nettariffer og afgifter, samt forventet forbrug og forbrugsmønster. Der ligger eksplicit i a conto-begrebet, at der foretages en simpel og tilnærmet opgørelse, der efterfølgende korrigeres, når de endelige data forligger.

Årsopgørelserne baseres på de foretagne a conto-betalinger og kundernes realiserede forbrug, og hvor de enkelte prislelementer vægtes i forhold til kundernes realiserede forbrugsmønster. Metodikken er fastlagt i Energinet.dks markedsforskrift og sikrer, at både netselskaber og leverandører afregner på samme grundlag i både detail- og engrosled.

Vægtningsnøglen - også kaldet residual-forbruget - fremkommer ved fysiske målinger hos kunder og i elnet, og må ikke ændres eller afviges i forbindelse med årsopgørelsen.

Tillægsafgiften trådte i kraft 1. januar 2011, og a conto-betalingerne blev reberegnet. På grund af IT-mæssige begrænsninger valgte Dong Energy Eldistribution A/S at reberegne a conto-betalingerne bl.a. på grundlag af ændringer i a conto-forbruget af el og alene at fokusere på den kommende periode indtil årsafregningen.

Ifølge Dong Energy Eldistribution A/S sikrer reberegningen af a conto-planerne alt andet lige, at kundernes udestående eller tilgodehavende hos Dong Energy minimeres. Metoden med reberegning af a conto-opkrævningen ved årsskiftet har dog ifølge Dong Energy Eldistribution A/S påvirket nogle kunder utilsigtet, idet disse kunder i a conto-forløbet får en øget betaling til selskabet. En betaling som bliver tilbageført i forbindelse med årsafregningen.

Ekstrabetalingen i a conto-forløbet hos nogle kunder bliver modsvaret af en mindrebetaling hos andre kunder.

Kunder som årsafregnes i perioden februar – juni vil i første halvår 2011 opleve en ekstrabetaling. De kunder, som har fået de største økonomiske konsekvenser af nulstillingen er de, der årsafregnes i februar 2011. Disse kunder har oplevet a conto-opkrævninger i sidste aconto-periode, som er ca. 24 % større end normalt. Ved et elforbrug på 4.000 kWh/år er effekten for disse kunde, at forbruget i sidste a conto-periode sættes til 1.240 kWh mod normalt 1.000 kWh.

De kunder, der årsafregnes i perioden juli-november 2011, har omvendt fået a conto-opkrævninger, der er mindre end det forventede forbrug.

De regningseksempler, Dong Energy Eldistribution A/S har fremsendt, viser ifølge selskabet, at effekten af reberegningen nu løbende udjævnes måned for måned i forbindelse med udsendelsen af årsafregningerne. Ifølge selskabet vil der i november 2011 ikke længere vil være effekt heraf.

Ifølge Dong Energy Eldistribution A/S har metoden konkret vist sig at have en utilsigtet konsekvens for nogle kunder. Dong Energy Eldistribution A/S vil derfor som en konsekvens heraf gennemføre nogle IT projekter, som sikrer, at selskabet kan håndtere nye afgiftselementer uden at nulstille eksisterende aconto-planer.

Dong Energy Eldistribution A/S har supplerende oplyst, at kunderne ikke via regningerne er informeret om den nye afgift, men at der på hjemmesiden siden november måned 2010 har været en rubrik om tillægsafgiften. Endvidere har selskabet anført, at der ikke er krav om, at afgiftsændringer skal varsles.

Dong Energy Eldistribution A/S har endelig oplyst, at selskabet ikke har overvejet at anmelde den konkrete ændring efter bekendtgørelse nr. 1085 af 20. september 2010 om netvirksomheders, regionale transmissionvirksomheders og Energinet.dks metoder for fastsættelse af tariffer m.v.

Dong Energy Eldistribution A/S' leveringsbestemmelser blev anmeldt efter metodebekendtgørelsen pr. 1. januar 2011. Ifølge selskabet er formuleringen i leveringsbetingelsernes Pkt. 8.3 så bred, at den kan indeholde ændringen.

Lovgrundlag

Følgende bestemmelser indgår i vurderingen af sagen:

Elforsyningsloven

EFL § 6, stk. 4 ”Kollektive elforsyningsvirksomheder samt forsyningspligtige virksomheder, for så vidt angår deres forsyningspligtgydelse, skal stille deres ydelser til rådighed for forbrugerne på gennemsigtige, objektive, rimelige og ikkediskriminerende vilkår.”

EFL § 6 a Klima- og energiministeren fastsætter regler med henblik på at forpligte el-handelsvirksomheder, netvirksomheder og regionale transmissionsvirksomheder til at sikre en række grundlæggende forbrugerrettigheder i forbindelse med aftaler mellem forbrugere og disse virksomheder.

Stk. 2. Regler efter stk. 1 kan bl.a. omfatte bestemmelser om følgende:

- 1) Krav om forbrugerens ret til en kontrakt, krav til indholdet af kontrakten, underretning om kontraktens betingelser, varsling af pris- og vilkårsændringer samt gebyrforhøjelser, forbrugerens adgang til opsigelse af kontrakten, betalingsmetoder, betaling for leverandørskift samt opsigelse og afbrydelse, bl.a. i forbindelse med misligholdelse fra forbrugerens side.
- 2) Klagebehandling, herunder regler om adgang til at påklage tvister mellem en forbruger og en leverandør om forhold, som fastsættes i medfør af nr. 1.

Stk. 3. Ved fastsættelse af regler efter stk. 1 og 2 kan det bestemmes, at disse kun skal gælde for visse typer af aftaleforhold, herunder for aftaler med ikkeerhvervsdrivende forbrugere, og at reglerne ikke skal kunne fraviges ved aftale.

§ 77, stk. 1 Hvis Energitilsynet finder, at priser og leveringsbetingelser må anses for at være i strid med bestemmelserne i denne lov, kan tilsynet give pålæg om ændring af priser og betingelser.

§ 85 c. Klima- og energiministeren og Energitilsynet kan påbyde, at forhold, der strider mod loven, mod regler eller afgørelser i henhold til loven eller mod Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1228/2003 af 26. juni 2003 om betingelserne for netadgang i forbindelse med grænseoverskridende elektricitetsudveksling, bringes i orden straks eller inden en nærmere angivet frist.

Bekendtgørelse nr. 161 af 23. februar 2011 om forbrugerbeskyttelse i medfør af lov om elforsyning:

§ 10 Hvis netvirksomheden agter at foretage væsentlige ændringer i tariffer, vilkår eller gebyrer til ugunst for forbrugeren, skal den berørte forbruger have et forudgående varsel på mindst 3 måneder ved anvendelse af e-mail, faktura, adresseret kundeblad eller lignende individuel kommunikation.

Stk. 2. Ved væsentlige ændringer forstås ændringer i eksisterende tariffer eller gebyrer, som forhøjer det berørte priselement med 10 pct. eller mere, ændringer i leveringsbetingelser og kontraktbetingelser, nye gebyrer og vilkår samt ændringer af enhedspris i aftaler om fast tarif og ændringer af prisberegningsgrundlaget i aftaler om variabel tarif.

§ 11 Ved tarifnedsættelser og andre ændringer til gunst for forbrugeren er der ikke krav om varsel. Endvidere kan ændringer i skatter, afgifter og lignende gennemføres uden varsel.

Vurdering

Spørgsmålet om adgang til at opkræve a conto-betaling hos forbrugerne er ikke direkte reguleret i elforsyningsloven. Dette er reguleret i de enkelte selskabers leveringsbestemmelser, for Dong Energy Eldistribution A/S' vedkommende i leveringsbestemmelsernes pkt. 8.3.

Det følger af elforsyningslovens § 6, stk. 4, at selskaberne skal stille deres ydelser til rådighed for forbrugerne på gennemsigtige, objektive, rimelige og ikke-diskriminerende vilkår.

Ifølge elforsyningslovens § 77, stk. 1, kan Energitilsynet give påbud om ændring af priser og betingelser, hvis disse er i strid med bestemmelserne i elforsyningsloven.

Endelig kan Energitilsynet i medfør af elforsyningslovens § 85 c påbyde, at forhold, der strider mod elforsyningsloven eller regler eller afgørelser i henhold til loven bringes i orden straks eller inden for en nærmere angivet frist.

Dong Energy Eldistribution A/S anvender et system med a conto-opkrævninger med udgangspunkt i selskabets leveringsbestemmelser (pkt. 8.3). Normalt opkræves a conto-beløbene i 4 lige store dele, men ~~hvor der kan reguleres for de resterende perioder, hvis der i løbet af året~~ sker ændringer i energipriser eller afgifter, eller hvis kunderne anmelder forventede ændringer energiforbrug. Der er ikke ifølge Dong Energy Eldistribution A/S problemer med regulering af pris og forventede mængder i et normalt a conto-forløb.

A conto-systemet sikrer herved på fornuftig vis, at kundernes betaling følger prisudviklingen og afspejler det reelle forventede forbrug, og at der ikke udløses en stor ekstrabetaling eller tilbagebetaling i forbindelse med årsopgørelsen.

Såfremt der sker afgiftsforhøjelser kan selskaberne umiddelbart opkræve disse enten ved forhøjelse af a conto-betalingerne eller i forbindelse med årsopgørelsen. Dette kan ske, uden at forbrugerne på forhånd skal varsles herom.

Dong Energy Eldistribution A/S valgte – som følge af IT-mæssige begrænsninger - at implementere den nye tillægsafgift ved at korrigere a conto-forbruget pr. 1. januar 2011 fremadrettet indtil årsafregningen.

Herved har nogle forbrugere - uden nogen nærmere orientering og begrundelse fra selskabets side – afhængig af årsafregningstidspunkt fået sat a conto-forbruget op pr. 1. januar 2011 og dermed pålignet en større a

conto-betaling. Disse forbrugere må alt andet lige forventes at få et tilgodehavende hos Dong Energy Eldistribution A/S ved årsafregningen. Andre forbrugere har - også uden nærmere orientering og begrundelse fra Dong Energy Eldistribution A/S' side - fået sat a conto-forbruget og betalingen ned og må forvente en (måske uventet) efterregning i kraft heraf.

Det er Energitilsynets sekretariats vurdering, at Dong Energy Eldistribution A/S på denne måde ikke har overholdt kravene i elforsyningslovens § 6, stk. 4, idet den mængdemæssige reberegning af a conto-opkrævningerne pr. 1. januar 2011 er sket på bekostning af gennemsigtigheden for de enkelte forbrugere, der ikke har haft mulighed for at gennemskue, hvad der er foregået. Endvidere vil der - i og med at nogle forbrugere får forbruget sat op og andre ned med heraf følgende tilgodehavender hos Dong Energy Eldistribution A/S og efterbetalinger til Dong Energy Eldistribution A/S - være tale om en urimelig forskelsbehandling (diskriminering) af forbrugerne i strid med elforsyningslovens § 6, stk. 4.

Ekstrabetalingen i a conto-forløbet hos nogle kunder bliver modsvaret af en mindrebetaling hos andre kunder. Totalt set har der ifølge Dong Energy Eldistribution A/S ikke været nogen likviditetsmæssige fordele ved reberegningen af a conto-forbruget, men de forbrugere, der er pålagt merbetaling, finansierer den mindrebetaling, Dong Energy Eldistribution A/S får fra andre forbrugere, hvilket ud fra et forbrugersynspunkt må anses for diskriminerende og urimeligt, jf. elforsyningslovens § 6, stk. 4.

Dong Energy Eldistribution A/S har over for sekretariatet anført, at effekten af reberegningen nu løbende udjævnes måned for måned i forbindelse med årsafregningerne, og at der i november 2011 ikke længere vil være effekt. Dette er understøttet af en række fremsendte regningseksemplere på kundevirkningerne ved forskellige årsafregningstidspunkter.

Det ændrer imidlertid ikke ved, at implementeringen af tillægsafgiften pr. 1. januar 2011 er sket på en uigennemsigtig måde og ud fra et forbrugersynspunkt på en urimelig måde, jf. elforsyningslovens § 6, stk. 4.

I et normalt a conto-forløb kan Dong Energy Eldistribution A/S håndtere reguleringer for resterende perioder, hvis der i løbet af året sker ændringer i energipriser eller afgifter, eller hvis kunderne anmelder forventede ændringer energiforbrug. Derfor virker det uforståeligt, at selskabet ikke har kunnet håndtere tillægsafgiften på samme måde.

Et pålæg til Dong Energy Eldistribution A/S om her og nu straks at vende tilbage til "et normalt a conto-forløb" vil betyde, at selskabet skal ud at opkræve større beløb hos de kunder, hvor virkningen har været, at de er sat ned i a conto-forbrug. Denne merbetaling her og nu vil give Dong Energy Eldistribution A/S en likviditetsfordel.

Set i lyset af, at reberegningen af de hidtidige a conto-mængder pr. 1. januar 2011 nu udjævnes måned for måned, og at der i november 2011 ikke længere vil være effekt heraf, tager Energitilsynets sekretariat det skete til efterretning.

Energitilsynets sekretariat må dog samtidig kræve, at Dong Energy Eldistribution A/S på førstkommende regning orienterer forbrugerne om, at a conto-grundlaget er ændret og virkningerne heraf.

Tillægsafgiften har været kendt af Dong Energy Eldistribution A/S siden maj 2009, så der forekommer at have været rigelig med tid til at implementere eventuelle tilretninger i IT-systemer mv. Dong Energy Eldistribution A/S har over for Energitilsynets sekretariat tilkendegivet, at nye afgiftselementer fremover kan håndteres på en gennemsigtig måde.

Fremadrettet skal det sikres, at Dong Energy Eldistribution A/S ikke kommer i en lignende situation.

Energitilsynet skal derfor pålægge Dong Energy Eldistribution A/S fremadrettet at kunne implementere og udmønte nye afgifter på en måde, der sikrer, at kravene i elforsyningslovens § 6, stk. 4, om gennemsigtighed, objektivitet, rimelighed og ikke-diskriminering er opfyldt, og at implementeringen sker uden fordelingsmæssige konsekvenser for forbrugerne, jf. elforsyningslovens § 85 c.

Energitilsynets sekretariat er enig med Dong Energy Eldistribution A/S i, at afgiftsændringer efter lovgivningen ikke skal varsles over for forbrugerne, jf. § 11 i bekendtgørelse nr. 161 af 23. februar 2011 om forbrugerbeskyttelse i medfør af lov om elforsyning.

Konkret er der imidlertid tale om, at Dong Energy Eldistribution A/S har valgt at opkræve tillægsafgiften dels ved en prisjustering og dels ved en korrektion af a conto-forbruget pr. 1. januar 2011.

Efter Energitilsynets sekretariats vurdering er korrektionen eller reberegningen af a conto-forbruget pr. 1. januar 2011 en så væsentlig og mærkbar omlægning af beregningsmåden for a conto-opkrævningen, at Dong Energy Eldistribution A/S – ud fra kravene om gennemsigtighed og rimelige vilkår i elforsyningslovens § 6, stk. 4, - fra starten burde have informeret sine kunder herom.

Energitilsynets sekretariat skal derfor fremadrettet gøre Dong Energy Eldistribution A/S opmærksom på, at bekendtgørelse nr. 161 af 23. februar 2011 om forbrugerbeskyttelse i medfør af lov om elforsyning, der er udstedt med hjemmel i elforsyningslovens § 6 a, og som trådte i kraft 3. marts 2011, indeholder skærpede krav til varsling, som selskabet fremover skal overholde, jf. bekendtgørelsens § 10.

Afgørelse

Energitilsynets sekretariat skal pålægge Dong Energy Eldistribution A/S fremover at kunne implementere nye afgifter på en måde, der sikrer at kravene i elforsyningslovens § 6, stk. 4, om gennemsigtighed, objektivitet, rimelighed og ikke-diskriminering er opfyldt, og at implementeringen sker uden fordelingsmæssige konsekvenser for forbrugerne, jf. elforsyningslovens § 85 c.

I den konkrete sag pålægger Energitilsynets sekretariat, at Dong Energy Eldistribution A/S på førstkommande regning orienterer forbrugerne om, at a conto-grundlaget er ændret og virkningerne heraf, jf. elforsyningslovens § 6, stk. 4, og § 85 c.

Klagevejledning

Eventuel klage over nærværende afgørelse angående eventuelle bebyrdende vilkår i godkendelsen kan indbringes for Energiklagenævnet. Klagen skal inden 4 uger fra modtagelsen af dette brev skriftligt indgives til:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 33 95 57 85
Fax: 33 95 57 99
E-mail: ekn@ekn.dk

På Energiklagenævnets hjemmeside, www.ekn.dk, findes klagenævnets forretningsorden, der bl.a. indeholder bestemmelser om:

- hvilke love, der giver klageadgang til nævnet
- nævnets sammensætning
- formandens opgaver
- indgivelse af klage
- gebyr
- oplysninger, der indgår i sagerne
- afgørelser

Med venlig hilsen

Otto Skrubbeltrang
Specialkonsulent
Tlf. direkte 72268154
ots@kfst.dk