



ENERGITILSYNET

TRE-FOR El-net A/S
Att.: Forsyningsdirektør Lars Foged
Kokbjerg 30
6000 Kolding

29. september 2010
Sag 4/0720-0189-0005
/ DM
Deres ref.

Afgørelse om reklamekampagne rettet mod TRE-FOR El-net A/S' kunder

ENERGITILSYNET
sekretariatsbetjenes af
KONKURRENCESTYRELSEN
Centrene for Energi
Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 80 70
Fax 33 18 14 27
CVR-nr. 64 96 46 15
et@dera.dk
www.energitilsynet.dk

Energitilsynets sekretariat modtog den 16. august 2010 en klage fra Tekniq A/S over TRE-FOR A/S' uddeling af reklamer i forbindelse med måleropsætning hos TRE-FOR El-net A/S' kunder.

Energitilsynets sekretariat har på baggrund af nedenstående sagsfremstilling truffet afgørelse om følgende påbud:

Afgørelse

Det er sekretariatets vurdering, at TRE-FOR A/S med dertilhørende kommercielle selskaber, ved at distribuere den omstridte reklame til TRE-FOR El-net A/S' kunder i forbindelse med installation af nye målere, ikke overholder Energitilsynets retningslinier af 26. maj 2008, pkt. 61, bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005 § 2, stk. 1, nr. 4 samt elforsyningslovens § 6, stk. 4 om ikke-diskriminering og ikke-favorisering af andre selskaber.

I medfør af elforsyningslovens § 85 c påbyder sekretariatet hermed TRE-FOR A/S *straks at ophøre* med at omdele reklamer for koncernens øvrige selskaber til TRE-FOR El-net A/S' kunder i forbindelse med målerudskiftning og efterfølgende installation af kommunikationsenhed.

Sagsfremstilling

Den 16. august 2010 har Energitilsynets sekretariat modtaget en klage fra Installatørernes organisation Tekniq. Tekniq oplyser, at TRE-FOR A/S

har uddelt reklamer for flere af koncernens kommercielle ydelser til net-selskabets kunder i forbindelse med udskiftning af målere hos kunderne.

Med klagen har Teknik indsendt et eksemplar af reklamen, der indeholder referencer til både TRE-FOR A/S, Profiber og TRE-FOR Enterprise A/S og kunden opfordres i reklamen til at tage kontakt til de respektive selskaber. Der annonceres i reklamen for levering af el, vand, varme, internet, tv, telefoni, elinstallation, VVS, ventilation og automatik.

Energitilsynets sekretariat har den 30. august 2010 henvendt sig til TRE-FOR El-net A/S med henblik på at modtage deres redegørelse for, hvilke omstændigheder reklamen er blevet omdelt under.

Den 9. september 2010 har Energitilsynets sekretariat modtaget TRE-FOR El-net A/S' redegørelse, hvori det oplyses, at reklamen ikke er udleveret i direkte forbindelse til installation af nye målere, men i stedet i forbindelse med etablering af den kommunikationsenhed, der skal sikre hurtig og præcis kommunikation fra de opstillede målere. TRE FOR oplyser at kommunikationsenheden ikke ejes af TRE-FOR El-net A/S, men af TRE-FOR A/S, hvorfor selskabet ikke anser reglerne om intern overvågning for overtrådt.

Bestemmelser

Elforsyningsloven

§ 6, stk. 4 "Kollektive elforsyningsvirksomheder samt forsyningspligtige virksomheder, for så vidt angår deres forsyningspligtighed, skal stille deres ydelser til rådighed for forbrugeren på gennemsigtige, objektive, rimelige og ikkediskriminerende vilkår".

§ 20 a "Transmissions- og netvirksomheder skal opstille et program for intern overvågning, som beskriver virksomhedernes tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd. Virksomhederne skal sikre overholdelse af programmet for intern overvågning samt sikre, at det kontrolleres på passende måde. [...]"

§ 85 c Klima- og Energiministeren og Energitilsynet kan påbyde, at forhold, der strider mod loven, mod regler eller afgørelser i henhold til loven eller mod Europa-parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1228/2003 af 26. juni 2003 om betingelserne for netadgang i forbindelse med grænseoverskridende elektricitetsudveksling, bringes i orden straks eller inden en nærmere angivet frist."

Bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005 om program for intern overvågning.

§ 2, stk 1 "Programmet skal beskrive følgende tiltag, som skal være egnede til at forhindre diskriminerende adfærd:

[...]

4) De tiltag, som skal sikre, at virksomheden i sin kundekontakt ikke favoriserer bestemte selskaber.

[...]"

Retningslinierne af 26. maj 2008 "El- og Naturgas – selskabsmæssigt forbundne netselskabers hjemmesider og informationsudsendelse

Pkt. 61 "Et selskabsmæssigt forbundet netselskabs kommunikation med kunderne må ikke på nogen måde suppleres med eller sammenblandes med kommunikation fra selskabsmæssigt forbundne forsynings- eller produktionsselskaber".

Vurdering

Energitilsynets sekretariat bemærker, at der i den omstridte reklame henvises til kommercielle ydelser. Reklamen er ifølge Tekniq A/S omdelt til netkunder i forbindelse med installation af nye målere i TRE-FOR El-net A/S' område. TRE FOR El-net A/S oplyser, at reklamen ikke er omdelt i forbindelse med installationen af selve målerne, men i stedet i forbindelse med installation af en kommunikationsenhed der ejes af TRE-FOR A/S. Energitilsynets sekretariat anser det imidlertid ikke for afgørende for den konkrete sag, hvorvidt der er tale om installation af målere eller installation af en kommunikationsenhed, der ejes af TRE-FOR A/S.

Elforsyningslovens § 6, stk. 4, foreskriver, at kollektive elforsyningsvirksomheder skal stille deres ydelser til rådighed for forbrugeren på bl.a. gennemsigtige og ikke-diskriminerende vilkår. Hvad der kan anses for uigennemsigtige og diskriminerende vilkår, præciseres blandt andet i retningslinierne af 26. maj 2008, pkt. 61, der foreskriver, at enhver sammenblanding af kommunikation fra netselskab og koncernforbundet forsynings- eller produktionsselskab udgør en overtrædelse af elforsyningslovens §§ 6, stk. 4 og 20 a samt bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005 § 2, stk. 1, nr. 4. Allerede af denne årsag er reklamekampagnen efter Energitilsynets sekretariats opfattelse i strid med elforsyningsloven.

Det præciseres i bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005 § 2 stk. 1, nr. 4 sammenholdt med elforsyningslovens § 20 a, stk. 1, 2. pkt., at netselskabet ikke i sin kundekontakt må favorisere bestemte selskaber. Netselskabets kundekontakt, danner ifølge Tekniq A/S grundlag for distribution af reklamen. TRE-FOR A/S' anbringende om at reklamen er omdelt i forbindelse med installation af en kommunikationsenhed ejet af TRE-FOR A/S ændrer efter Energitilsynets sekretariats opfattelse ikke herpå. Energitilsynets sekretariat finder det derfor entydigt, at netselskabets kundekontakt benyttes til en favorisering af bestemte selskaber.

TRE-FOR El-net A/S præciserer i deres svar til Energitilsynets sekretariat af 9. september 2010, at reklamen ikke er omdelt i forbindelse med selve målerudskiftningen, men i stedet ved den efterfølgende opstilling af en kommunikationsenhed til sikring af præcis og hurtig kommunikation fra måleren. Energitilsynets sekretariat anser det dog ikke for væsentligt for afgørelsen, at kommunikationsenheden ejes af TRE-FOR A/S og ikke af TRE-FOR El-net A/S. Der er efter Energitilsynets sekretariats opfattelse fortsat tale om, at TRE-FOR-selskaberne udnytter netselskabets

eksisterende kundeforhold til markedsføring af koncernens øvrige produkter og ydelser.

Denne adfærd må derfor anses for diskriminerende efter Energitilsynets retningslinier af 26. maj 2008, pkt. 61, bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005, § 2, stk. 1 nr. 4 samt elforsyningslovens §§ 6, stk. 4 og 20 a.

TRE-FOR El-net A/S distribuerer el til omkring 132.000 husstande og reklamen indeholder informationer om produkter og ydelser fra flere forskellige selskaber i flere forskellige brancher. Derfor vurderer Energitilsynets sekretariat, at den potentielle konkurrenceforvridende effekt er betragtelig. Omdeling af reklamen finder fortsat sted, hvorfor Energitilsynets sekretariat finder det afgørende, at den ulovlige adfærd omgående bringes til ophør.

Afgørelse

Det er sekretariatets vurdering, at TRE-FOR A/S med dertilhørende kommercielle selskaber, ved at distribuere den omstridte reklame til TRE-FOR El-net A/S' kunder i forbindelse med installation af nye målere, ikke overholder Energitilsynets retningslinier af 26. maj 2008, pkt. 61, bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005 § 2, stk. 1, nr. 4 samt elforsyningslovens § 6, stk. 4 om ikke-diskriminering og ikke-favorisering af andre selskaber.

I medfør af elforsyningslovens § 85 c påbyder sekretariatet hermed TRE-FOR A/S *straks at ophøre* med at omdele reklamer for koncernens øvrige selskaber til TRE-FOR El-net A/S' kunder i forbindelse med målerudskiftning og efterfølgende installation af kommunikationsenhed.

Klagevejledning

Eventuel klage over nærværende afgørelse kan indbringes for Energiklagenævnet. Klagen skal inden 4 uger fra modtagelsen af dette brev skriftligt indgives til:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf: 33 95 57 85
Fax: 33 95 57 99
E-mail: ekn@ekn.dk

På Energiklagenævnets hjemmeside, www.ekn.dk, findes klagenævnets forretningsorden, der bl.a. indeholder bestemmelser om:

- hvilke love, der giver klageadgang til nævnet
- nævnets sammensætning
- formandens opgaver
- indgivelse af klage

- gebyr
- oplysninger, der indgår i sagerne
- afgørelser

Med venlig hilsen

Ditte Møller
Fuldmægtig
Tlf. direkte 72 26 81 16