



Dansk Fjernvarmes vejledning om "Restanceinddrivelse"

Dato: 19.12.2005•Journalnr.: 3/1322-0200-0021

RESUMÉ

1. For resumé og sagsfremstilling se notat til beslutning under punkt 7.

INDSTILLING

2. Det indstilles, at Energitilsynet anbefaler Dansk Fjernvarme snarest at revidere vejledningen om restanceinddrivelse af september 2002, og at Dansk Fjernvarme i foråret 2006 sender Tilsynet en plan for gennemførelsen heraf.

3. Det indstilles videre, at Energitilsynet anfører, at der ved revisionen af vejledningens del I særligt tages hensyn til følgende:

- at vejledningen opdateres i overensstemmelse med de for restanceinddrivelse relevante love og regler i medfør heraf, herunder renteloven, inkassoloven og kreditaftaleloven;
- at vejledningen suppleres med samme oversigt over forløbet for restanceinddrivelse, som Dansk Fjernvarme har udarbejdet til brug for de Almindelige leveringsbetingelser, i pkt. 6.13;
- at reglerne om lukkebesøg præciseres i den juridiske del, herunder at lukkebesøg ikke bør finde sted fredage eller før og på søn- og helligdage;
- at det bør fremhæves, at gebyrer skal være i overensstemmelse med værkets til enhver tid gældende og offentliggjorte takstblad;
- udtrykket inkasso alene bruges i overensstemmelse med den betydning som ordet anvendes i rente- og inkassolovene.

4. Dette indebærer imidlertid ikke en godkendelse af de enkelte anlægs vilkår for restanceinddrivelse, og det understreges, at Tilsynet i forbindelse med en eventuel senere konkret klagesag vil kunne tage stilling til om betingelserne virker urimelige.

5. Endvidere indstilles, at Energitilsynet anbefaler, at vejledningens del II og III, der er præciseringer til del I, tillige gennemgås med henblik på at sikre overensstemmelse med del I.

SEKRETARIATET FOR
ENERGITILSYNET

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5400
post@energitilsynet.dk
www.energitilsynet.dk

VURDERING

6. Ved gennemgangen er der lagt vægt på at få vejledningen om restanceinddrivelse ajourført i overensstemmelse med den seneste udvikling inden for forbrugerbeskyttelse, gebyrfastsættelse og restanceinddrivelse.
7. Generelt bemærkes, at der må sikres overensstemmelse mellem vejledningens bestemmelser og bestemmelser i andre reviderede vejledninger, herunder de "Almindelige leveringsbestemmelser for fjernvarme". Endvidere bemærkes, at det ved henvisninger til andre vejledninger eller bestemmelser, bør fremgå, hvor disse kan findes.
8. Restancevejledningen er opdelt i tre dele:
 1. Juridisk gennemgang af restanceproceduren
 2. Praktisk del med breveksempler
 3. Bemærkninger til praktisk del
9. Sekretariatet har ved gennemgangen lagt vægt på den juridiske del, 1. del, og anbefaler herefter, at de to øvrige dele rettes til i overensstemmelse med tilsynets bemærkninger til del I.
10. Bemærkningerne angår følgende i forhold til forbrugerbeskyttelse (pkt. 6), gebyrfastsættelse (pkt. 9) og restanceinddrivelse (pkt. 10):
11. Dansk lovgivning er revideret i overensstemmelse med EU's forbrugerbeskyttelsesregler. Disse regler gælder generelt, og gælder således tillige varmesektoren. Der er imidlertid ingen praksis for, hvordan en energi-kontrakt som følge af disse regler bør udformes.
12. I relation til de Almindelige leveringsbetingelser er det anbefalet, at inddrage de nævnte bekendtgørelseskrav.
13. I relation til vejledningen om restanceinddrivelse skal det fremhæves, at det i disse regler er fastsat, at enhver forskel i vilkår og betingelser som følge af den valgte betalingsmetode, skal afspejle virksomhedens omkostninger ved forskellige betalingssystemer. I det hele taget skal de generelle vilkår og betingelser ifølge i bekendtgørelsens regler være rimelige og gennemsigtige og skal anføres i et klart og forståeligt sprog.
14. Der henvises til Tilsynets afgørelser angående gebyrstørrelser, jf. tilsynsmødet den 26. september 2005.
15. Ifølge renteloven må der højst kræves et rykkergebyr på 100 kr. inklusiv moms pr. rykkerskrivelse, og det er kun tilladt at sende tre rykkerskrivelser vedrørende det samme krav. Det skal være fremsendt med rimelig grund, og der skal være mindst 10 dages mellemrum.

16. Hvis der fortsat ikke betales, sendes en meddelelse om, at sagen går til inkasso, medmindre der betales inden en frist på minimum 10 dage. Herefter kan gælden indkasseres efter inkassolovens regler om intern inkasso eller eksternt af inkassofirma/advokat. I begge tilfælde kræves særlig autorisation, dog gælder reglerne ikke for offentlige myndigheder. Inkassoomkostningerne skal fastsættes i overensstemmelse med satserne i bekendtgørelse om inddrivelsesomkostninger.

17. Hvis der betales for sent, kan der opkræves rente fra den dato, der skulle have været betalt. Renten kan højst udgøre nationalbankens officielle udlånsrente + 7 % om året (morarenten).

18. Såfremt der i forløbet indgås frivilligt forlig skal reglerne i kreditaftaleloven respekteres. Loven finder ikke anvendelse på aftaler, hvor kreditten skal indfries senest 3 måneder efter indgåelse af kreditaftalen.

19. For at lette overblikket over forløbet i en restanceinddrivelsessag har Dansk Fjernvarme udarbejdet en oversigt i pkt. 6.13 i deres vejledning om almindelige leveringsbetingelser. Samme oversigt bør medtages i vejledningen om restanceindrivelse.

20. Endelig bemærkes, at reglerne om lukkebesøg bør præciseres i den juridiske del, herunder at lukkebesøg ikke bør finde sted fredage eller før søn- og helligdage. Samme gælder de særlige regler, der gælder varmforsyning til boliger, der er udlejede, og hvor varmekædet ikke har et direkte kundeforhold til lejeren, se også pkt. 3.16 i III del. Videre bør reglerne for dødsboer og for tyveri (pkt. 3.6 og pkt. 3.26) behandles i den juridiske del.