



ENERGITILSYNET

Ravdex A/S
Strandvangen 2
5300 Kerteminde

10. april 2013
Sagnr. 12/07829
/ OTS
Deres ref.

Afgørelse om anmeldte metoder

Sekretariatet for Energitilsynet har modtaget Ravdex A/S' ansøgning om godkendelse af metoder for fastsættelse af tariffer og øvrige vilkår og gebyrer, jf. anmeldelser af 29. december 2010 og 7. februar 2011. CVR nr. er for Ravdex A/S oplyst: 25 62 44 75.

Ravdex A/S anmeldelse omfatter følgende:

1. Redegørelse og principper for tarifiering
2. Kalkulation for investeringsbidrag
3. Leveringsbestemmelser net (netbenyttelsesaftale), herunder restance-regler
4. Tilslutningsbestemmelser
5. Gebyrsatser for restancer gældende fra 1. oktober 2010

I forbindelse med anmeldelsen er det oplyst, at Dansk Energis anbefalinger følges for så vidt angår netbenyttelsesaftale og tilslutningsbestemmelser.

Der er anmeldt følgende afvigelse fra Dansk Energis tarifvejledning:

1. Omkostninger til forsikringspræmier (skema 2) og (skema 3a og 3b)

Der er konstateret følgende afvigelser fra Dansk Energis standardgebyrer:

1. Faktureringsgebyr på 50 kr.
2. Afdragsgebyr på 70 kr.
3. Udrykningsgebyr på 260 kr.

Sekretariatet for Energitilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

tlf. 41 71 54 00
mail post@energitilsynet.dk
web www.energitilsynet.dk

Afgørelse

Sekretariatet for Energitilsynet godkender, jf. § 1, stk. 2 i metodebekendtgørelsen, Ravdex A/S' metoder for tariffer med de anmeldte afvigelser med de begrundelser og forbehold, der er anført nedenfor i vurderingsafsnittet.

Sekretariatet for Energitilsynet godkender videre, jf. § 1, stk. 2, i metodebekendtgørelsen, Ravdex A/S' metode for kalkulation af tilslutningsbidrag med de begrundelser, der er anført nedenfor i vurderingsafsnittet.

Sekretariatet for Energitilsynet godkender videre Ravdex A/S' metoder for leveringsbestemmelser, herunder Restanceregler, idet det lægges til grund, at Dansk Energis anbefalinger følges uden fravigelser, jf. § 1, stk. 2 i metodebekendtgørelsen.

Sekretariatet for Energitilsynet godkender videre Ravdex A/S' metoder for tilslutningsbestemmelser, jf. § 1, stk. 2, i metodebekendtgørelsen, med de anmeldte afvigelser med de begrundelser og forbehold, der er anført nedenfor i vurderingsafsnittet.

Sekretariatet for Energitilsynet godkender endelig, § 1, stk. 2 i metodebekendtgørelsen, Ravdex A/S' metoder for gebyrer med de begrundelser og forbehold, der er anført nedenfor i vurderingsafsnittet.

Dog kan denne afgørelse genoptages:

- Såfremt Energitilsynets revurdering af Dansk Energis tarifberegningensmodel fører til en ændring af tilsynets vurdering heraf, herunder angående differencer mellem virksomhedens driftsmæssige indtægter og virksomhedens indtægtsramme inden for samme regnskabsår.
- Efter Energitilsynet har vurderet Dansk Energis Restancevejledning, som anmeldt til tilsynet den 13. januar 2011, i medfør af § 73 a i elforsyningsloven.

Den samlede godkendelse er betinget af, at Ravdex A/S senest om 2 år be- eller afkræfter, at metoderne fortsat anvendes, idet det bemærkes, at eventuelle efterfølgende ændrede metoder, som Ravdex A/S måtte fastsætte, skal godkendes af Energitilsynet, inden de bringes i anvendelse, jf. § 1, stk. 4 i metodebekendtgørelsen. Ændringer som følge af anden lovgivning skal dog ikke anmeldes til godkendelse.

Sekretariatet bemærker, at tilsynet til en hver tid kan tage Ravdex A/S anmeldte metoder op til fornyet bedømmelse, hvis situationen giver anledning hertil.

Endelig skal Ravdex A/S bl.a. være opmærksom på følgende:

- En godkendelse af metoderne er en forudsætning for Ravdex A/S anvendelse af tariffer og øvrige vilkår, jf. § 1, stk. 2 i metodebekendtgørelsen.
- De godkendte metoder skal offentliggøres af Ravdex A/S med angivelse af godkendelsesdatoen, jf. § 1, stk. 3 i metodebekendtgørelsen.

Høring

Udkast til denne afgørelse har den 15. marts 2013 været forelagt Ravdex A/S til udtalelse.

Ravdex A/S har i mail af 4. april 2013 fremsendt bemærkninger til udkastet.

Ravdex A/S anfører i høringssvaret omkring faktureringsgebyret på 50 kr., at gebyret dækker de meromkostninger, der er forbundet med, at enkelte kunder ikke anvender NETS (PBS). Med høringssvaret er medsendt nærmere begrundelse og kalkulation for gebyret.

Det er videre anført, at afdragsgebyret på 70 kr. opkræves, såfremt en kunde ønsker at afdrage gæld over tid. Gebyret er begrundet i den tid, det tager at udarbejde frivilligt forlig, forsendelse og returnering af aftale. Gebyret anvendes næsten ikke i praksis.

Udrykningsgebyret på 260 kr. pålægges genoplukninger uden for normal åbningstid. Gebyret er begrundet i merbetaling til lønomkostninger uden for normal åbningstid.

Lovgrundlag

Følgende bestemmelser indgår i vurderingen:

Elforsyningsloven:

§ 72, stk. 5. Hvis der er særlig grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed fra en forbruger, kan en forsyningspligtig virksomhed kræve sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug i henhold til regler fastsat af klima-, energi og bygningsministeren. Såfremt forbrugeren ikke stiller den fornødne sikkerhed, kan den forsyningspligtige virksomhed tage skridt til afbrydelse af elektricitetsforsyningen. Afbrydelse af elektricitetsforsyningen til en forbruger kan ikke ske som middel til at inddrive skyldig betaling for allerede afholdt forbrug.

§ 73. De kollektive elforsyningsvirksomheders prisfastsættelse af deres ydelser efter §§ 69-72 skal ske efter rimelige, objektive og ikkediskriminerende kriterier i forhold til, hvilke omkostninger de enkelte køberkategorier giver anledning til. Prisdifferentiering på baggrund af en geografisk afgrænsning er kun tilladt i særlige tilfælde.

Stk. 2. De kollektive elforsyningsvirksomheder skal offentliggøre tariffer og betingelser for brug af elnettet.

§ 73 a. Priser og betingelser for anvendelse af transmissions- og distributionsnet fastsættes af de kollektive elforsyningsvirksomheder efter offentliggjorte metoder, som er godkendt af Energitilsynet.

Stk. 2. Klima- og energiministeren kan fastsætte regler om indholdet af de metoder, der anvendes til at beregne eller fastsætte betingelser og vilkår, herunder tariffer.

Renteloven

§ 9 b. For rykkerskrivelser vedrørende fordringer kan fordringshaveren kræve et gebyr, jf. stk. 2, såfremt skrivelsen er fremsendt med rimelig grund (rykkergebyr). Fordringshaveren kan endvidere kræve et gebyr, jf. stk. 3, for at anmode en anden om at inddrive fordringen på fordringshaverens vegne, såfremt dette er sket med rimelig grund (inkassogebyr).

Stk. 2. Der kan kræves et rykkergebyr på højst 100 kr. inkl. moms for hver rykker-skrivelse, dog højst for 3 skrivelser vedrørende samme ydelse. Har skyldneren inden for en sammenhængende periode til stadighed været i restance vedrørende samme skyldforhold, kan der uanset 1. pkt. højst kræves rykkergebyr for 3 skrivelser vedrørende restancerne i den pågældende periode. Der kan kun kræves gebyr for rykker-

skrivelser, som er sendt med mindst 10 dages mellemrum.
 Stk. 3. Der kan kræves et inkassogebyr på højst 100 kr. inkl. moms.
 Stk. 4. Reglerne i stk. 1-3 kan ikke fraviges til skade for skyldneren ved aftale, hvis der er tale om en fordring i henhold til en aftale som nævnt i § 7, stk. 1. I andre tilfælde kan reglerne i stk. 1-3 fraviges ved aftale eller handelsbrug eller anden sædvanne i det omfang, som følger af § 9 a, stk. 1 og stk. 2, 1. pkt.

Metodebekendtgørelse nr. 1085 af 20. september 2010

§ 1. Netvirksomheder, regionale transmissionsvirksomheder og Energinet.dk skal anmelde de metoder, der anvendes til at beregne eller fastsætte betingelser og vilkår for deres ydelser, herunder tariffer, til Energitilsynets godkendelse.

Stk. 2. Energitilsynets godkendelse af metoderne er en forudsætning for virksomhedernes anvendelse af betingelser og vilkår for deres ydelser, herunder tariffer.

Stk. 3. Godkendte metoder offentliggøres af virksomhederne med angivelse af datoen for tilsynets godkendelse.

Stk. 4. Virksomhederne skal søge godkendelse af efterfølgende ændringer i metoderne, herunder ændringer som følger af pålagte myndighedskrav.

§ 2. Netvirksomheders og regionale transmissionsvirksomheders metoder for prisfastsættelse skal indeholde en entydig opdeling af forbrugerne i køberkategorier.

Stk. 2. Metoderne skal beskrive, hvorledes omkostninger, der direkte kan henføres til de enkelte køberkategorier, fordeles på disse. Det skal fremgå hvilke omkostninger, der omfattes af denne fordeling. Det skal endvidere fremgå, hvorledes omkostninger fordeles på køberkategorier, hvis de knytter sig til anlæg, der vedrører flere køberkategorier, eksempelvis visse transformerstationer.

Stk. 3. Metoderne skal indeholde en beskrivelse af de fordelingsnøgler, som anvendes til allokering af omkostninger, der ikke direkte kan henføres til enkelte køberkategorier, eksempelvis administrationsomkostninger og energispareomkostninger. Det skal fremgå, hvilke omkostninger der er omfattet af de enkelte fordelingsnøgler.

Stk. 4. Metoderne skal beskrive fordelingen af driftsmæssige indtægter på investeringsbidrag, fast afgift/abonnementsbetaling og forbrugsafhængig tarif, herunder om der anvendes samme fordelingsprincip for alle køberkategorier.

Stk. 5. Metoderne skal beskrive principper for tidsdifferentiering og de enkelte køberkategoriers mulighed og vilkår for at opnå tidsdifferentierede tariffer, herunder timebetaling.

§ 3. Netvirksomheders og regionale transmissionsvirksomheders metoder for fastlæggelse af øvrige vilkår vedrørende leveringen for de enkelte køberkategorier, herunder gebyrbetaling, skal godkendes. Metoderne skal omfatte fastlæggelse af:

- 1) betalingskadencer og betalingsvilkår, herunder vilkår ved for sen eller manglende betaling eller misligholdelse,
- 2) vilkår ved flytning og leverandørskift,
- 3) vilkår for tilslutning til nettet,
- 4) vilkår ved sammenlægning af forbrugssteder, eksempelvis ved sammenlægning af lejligheder, eller ved opdeling af forbrugssteder og
- 5) vilkår i forbindelse med afbrydelser i nettet.

§ 4. Netvirksomheder og regionale transmissionsvirksomheder kan i deres anmeldelse basere sig på standardiserede metoder, der er entydigt fastlagt i branchevejledninger og lignende, idet virksomhederne i deres anmeldelse af metoden efter § 1 specifikt redegør for afvigelser fra standarden.

Vurdering

Ravdex A/S anmelder, at virksomheden følger Dansk Energis anbefalinger for så vidt angår tariffer, leveringsbestemmelser (netbenyttelsesaftale) inklusive restanceregler, tilslutningsbestemmelser, tilslutningspriser (investeringsbidrag) samt standardgebyrer.

Med den nye bekendtgørelse er det blevet præciseret, at virksomhederne i deres anmeldelse fortsat kan basere deres metodeanmeldelse på branchevejledninger, jf. § 4 i metodebekendtgørelse nr. 1085.

Dette forudsætter imidlertid, at disse standardiserede metoder er entydigt fastlagt i branchevejledningen, eller at det i anmeldelsen er klart, hvilken af flere muligheder virksomheden har valgt at følge.

Dansk Energis findes på Dansk Energis hjemmeside med følgende identifikation:

1. Tarifberegningsmodel: 02/384, dok nr. 58 af 02.12.10
2. Netbenyttelse: Dok. Nr. 38, sagsnr. 99/497 af 21. december 2006
3. Restance: 02/36, nr. 3 af 11. december 2003
4. (Restance – anmeldt i januar 2011: 02/36- 13, af 12.01.11)¹
5. Tilslutning: sag 2002/00028/001 af 08.09.2003
6. Tilslutningsbidrag: Sag 02/0363-35 af november 2007
7. Gebyrer: Sagsnr. 02/362, doknr. 33 af 12.11.2009

Vejledningerne generelt

Sekretariatet bemærker generelt, at vurderingen alene angår tariffer, øvrige vilkår og gebyrer for så vidt disse ikke er reguleret af anden lovgivning. Vilkår og gebyrer som følge af anden lovgivning, dertil hørende retspraksis

¹ Er ikke behandlet af tilsynet endnu.

m. m. er således ikke omfattet af nærværende afgørelse. Således skal eventuelle ændringer som følge af anden lovgivning ikke anmeldes til Energitilsynets godkendelse.

Tarifberegningemetoden:

Sekretariatet for Energitilsynet lægger til grund, at Ravdex A/S' tarifberegningemetode følger Dansk Energis vejledning med følgende afvigelse:

Omkostninger til forsikringspræmier (skema 2)

Dansk Energis model fordeler her direkte mellem spændingsniveauer, mens Ravdex A/S fordeler disse omkostninger pr. kunde.

Sekretariatet for Energitilsynet godkender denne afvigelse, idet Ravdex A/S har oplyst, at selskabet har én fælles forsikring for alle net, og at omkostningerne til forsikring af de enkelte net ikke kan skilles ud særskilt og derfor heller ikke kan fordeles direkte på de enkelte spændingsniveauer. Ravdex A/S har samtidig oplyst, at der er tale om mindre beløb i den samlede tarifiering.

Omkostninger til forsikringspræmier (skema 3a og 3b)

Dansk Energis vejledning fordeler med vandfaldstariffen, mens Ravdex A/S fordeler pr. kunder.

Sekretariatet for Energitilsynet godkender denne mindre afvigelse. Ved at undlade at bruge vandfaldstarif betaler de store kunder en relativt større andel af omkostningerne til forsikring, end hvis selskabet havde fulgt Dansk Energis vejledning og fordelt efter vandfaldstarif. Ravdex A/S har oplyst, at der er større risiko ved at betjene højspændingskunder, hvilket understøtter den valgte metode. Samtidig har Ravdex A/S oplyst, at der er tale om mindre beløb i den samlede tarifiering.

Sekretariatet er i sagsbehandlingen omkring metodeanmeldelserne fra netelskaberne blevet opmærksom på, at virksomhederne opkræver differencer forskelligt, og at andre metoder hertil muligvis bedre imødekommer kravet om, at omkostninger henregnes til de køberkategorier, som giver anledning til omkostningen, jf. elforsyningslovens § 73, stk. 1. Differencer i denne sammenhæng angår differencer mellem virksomhedens driftsmæssige indtægter og virksomhedens indtægtsramme inden for samme regnskabsår.

Dansk Energi har genoptaget modellen generelt, og på dette punkt i forhold til nævnte § 73, stk. 1. På den baggrund betinger sekretariatet afgørelsen af, at en sådan revurdering, kan betyde at nærværende afgørelse genoptages med henblik på ændring af afgørelsen som følge af metoden generelt, herunder angående differencer.

Med disse forbehold godkender Sekretariatet for Energitilsynet Ravdex A/S' metoder for fastsættelse af tariffer, jf. § 1, stk. 2, i metodebekendtgørelsen.

De øvrige vejledninger

Angående de øvrige vejledninger bemærker sekretariatet, at afgørelsen betinges af, at alle de anbefalede bestemmelser anvendes uden afvigelser. Sekretariatet bemærker samtidig, at eventuelle tvister vil blive afgjort i overensstemmelse med forvaltnings- og retspraksis. Særligt bemærker sekretariatet, at Dansk Energis kommentarer til de enkelte bestemmelser kan, men ikke nødvendigvis vil, blive inddraget til afklaring af en eventuel fortolkningstvív.

Kalkulation af investeringsbidrag:

Sekretariatet for Energitilsynet godkender metoden for kalkulation af investeringsbidrag som omkostningsmæssigt begrundet, idet udgangspunktet for fastlæggelse af investeringsbidraget for et bestemt leveringsomfang er de udgifter, der knytter sig til etableringen af elnettet til udveksling af den ønskede energi og effekt.

Leveringsbestemmelser (netbenyttelsesaftale)

Sekretariatet for Energitilsynet lægger til grund, at Ravdex A/S' leveringsbestemmelser, herunder restanceregler, følger Dansk Energis Netbenyttelsesaftale uden afvigelser.

Revideret restancevejledning

Angående Restancevejledningen, bemærker sekretariatet, at Dansk Energi har udsendt en opdateret anbefaling den 12. januar 2011. Denne skal forelægges Energitilsynet, hvorfor der tages forbehold for de tilkendegivelser, som tilsynet måtte fremkomme med, jf. § 73 a i elforsyningsloven. Således betinger sekretariatet nærværende afgørelse af, at forelæggelsen for Energitilsynet kan betyde at nærværende afgørelse genoptages med henblik på ændring af afgørelsen som følge af tilsynets tilkendegivelser om restancevejledningen.

Særligt bemærker sekretariatet, at de anbefalede bestemmelser på følgende områder kan give anledning til følgende tilkendegivelser (her i korthed gengivet):

§ 1.1: Betalingsfristen bør indeholde et månedsskifte.

§ 2.1 m.fl.: Det skal præciseres at der kun kan afbrydes for nettilslutningen i restancesager, såfremt netvirksomheden i den konkrete situation vurderer, at der er fare for, at netkunden kommer i restance, eller at betalingskrav bliver uerholdelige. Afbrydelse kan ikke anvendes som pression til inddrivelse af gammel gæld hos netkunden på den pågældende adresse.

§ 2.1 m.fl.: Det skal præciseres, at rykkergebyrer og inkassoomkostninger ikke kan opkræves, når en kunde fra start har erklæret sig uenig i at betale regningsbeløbet.

§ 2.1 m.fl.: Det skal præciseres, at såvel renter som rykkergebyrer tilskrives i overensstemmelse med renteloven.

§ 4.3: Gentilslutning er gratis, medmindre en metode for gebyr er godkendt af Energitilsynet.

§ 4.3 og 4.4: Det skal præciseres, at afbrydelse skal varsles på behørig vis, mere end en gang, og i god tid. Afbrydelse må kun ske, såfremt kunden har haft mulighed for at modtage varslet på den tilsendte adresse, og har haft mulighed for at afklare sine betalingsmuligheder med banken og eventuelt med de sociale myndigheder m.fl., dvs. i praksis må det ikke ske efter torsdag kl. 12.

§ 6.1: det skal præciseres, hvornår kunden har krav på tilbud om en betalingsordning.

Det skal nævnes, at ved en ændring af elforsyningsloven (L575 af 18. juni 2012 – Engros-modellen). Med den vedtagne lovændring har Energistyrelsen nu fået hjemmel (§ 72, st. 5) til at udstede en bekendtgørelse om restanceinddrivelse, lukkebesøg og depositum. Med lovændringen er det nu også yderligere præciseret i loven, at *afbrydelse af elektricitetsforsyningen til en forbruger ikke kan ske som middel til at inddrive skyldig betaling for allerede afholdt forbrug*, jf. ligeledes § 72, stk. 5, der trådte i kraft 1. juli 2012.

Tilslutningsbestemmelser:

Sekretariatet for Energitilsynet lægger til grund, at Ravdex A/S anvender Dansk Energis tilslutningsbestemmelser uden afvigelser.

Gebyrstaser for restancer

Ravdex A/S følger Dansk Energis standardgebyrer for restancer med følgende afvigelser:

Ravdex A/S har fastsat et faktureringsgebyr på 50 kr.

Ravdex A/S har i høringssvaret oplyst, at gebyret dækker de meromkostninger, der er forbundet med, at enkelte kunder ikke anvender NETS (PBS). Med høringssvaret er medsendt nærmere begrundelse for og kalkulation af gebyret.

Sekretariatet for Energitilsynet godkender på denne baggrund gebyret. Herved er også taget i betragtning, at Forbrugerombudsmanden accepterer 50 kr. i gebyr for regning, der ikke er tilmeldt NETS (PBS).

Ravdex A/S har fastsat et afdragsgebyr på 70 kr.

Ravdex A/S har i høringssvaret oplyst, at gebyret opkræves, såfremt en kunde ønsker at afdrage gæld over tid. Gebyret er begrundet i den tid, det

tager at udarbejde frivilligt forlig, forsendelse og returnering af aftale og dækker omkostningerne herved. Ifølge Ravdex A/S anvendes gebyret næsten ikke i praksis.

Da der er tale om en ekstraydelse, anser Sekretariatet for Energitilsynet ikke et gebyr for urimeligt, idet kunder, der ikke har behov for samme ekstraydelse herved holdes skadesløse. Sekretariatet for Energitilsynet vurderer endvidere, at gebyrets størrelse ikke er urimeligt.

Ravdex A/S har fastsat et udrykningsgebyr på 260 kr.

Ravdex A/S har i høringssvaret oplyst, at gebyret pålægges genoplukninger uden for normal åbningstid. Gebyret er begrundet i merbetaling til lønomkostninger uden for normal åbningstid.

Da der er tale om en ekstraydelse, anser Sekretariatet for Energitilsynet ikke et gebyr for urimeligt, idet kunder, der ikke har behov for samme ekstraydelse herved holdes skadesløse. Sammenholdt med Dansk Energis standardgebyr for tilsvarende ydelse finder Sekretariatet for Energitilsynet ikke gebyrets størrelse for urimeligt.

Afgørelse

Sekretariatet for Energitilsynet godkender, jf. § 1, stk. 2 i metodebekendtgørelsen, Ravdex A/S' metoder for tariffer med de anmeldte afvigelser med de begrundelser og forbehold, der er anført nedenfor i vurderingsafsnittet.

Sekretariatet for Energitilsynet godkender videre, jf. § 1, stk. 2, i metodebekendtgørelsen, Ravdex A/S' metode for kalkulation af tilslutningsbidrag med de begrundelser, der er anført nedenfor i vurderingsafsnittet.

Sekretariatet for Energitilsynet godkender videre Ravdex A/S' metoder for leveringsbestemmelser, herunder Restanceregler, idet det lægges til grund, at Dansk Energis anbefalinger følges uden fravigelser, jf. § 1, stk. 2 i metodebekendtgørelsen.

Sekretariatet for Energitilsynet godkender videre Ravdex A/S' metoder for tilslutningsbestemmelser, jf. § 1, stk. 2, i metodebekendtgørelsen, med de anmeldte afvigelser med de begrundelser og forbehold, der er anført nedenfor i vurderingsafsnittet.

Sekretariatet for Energitilsynet godkender endelig, § 1, stk. 2 i metodebekendtgørelsen, Ravdex A/S' metoder for gebyrer med de begrundelser og forbehold, der er anført nedenfor i vurderingsafsnittet.

Dog kan denne afgørelse genoptages:

- Såfremt Energitilsynets revurdering af Dansk Energis tarifberegningsmodel fører til en ændring af tilsynets vurdering heraf, herunder angående differencer mellem virksomhedens driftsmæssige indtægter og virksomhedens indtægtsramme inden for samme regnskabsår.
- Efter Energitilsynet har vurderet Dansk Energis Restancevejledning, som anmeldt til tilsynet den 13. januar 2011, i medfør af § 73 a i elforsyningsloven.

Den samlede godkendelse er betinget af, at Ravdex A/S senest om 2 år be- eller afkræfter, at metoderne fortsat anvendes, idet det bemærkes, at eventuelle efterfølgende ændrede metoder, som Ravdex A/S måtte fastsætte, skal godkendes af Energitilsynet, inden de bringes i anvendelse, jf. § 1, stk. 4 i metodebekendtgørelsen. Ændringer som følge af anden lovgivning skal dog ikke anmeldes til godkendelse.

Sekretariatet bemærker, at tilsynet til en hver tid kan tage Ravdex A/S anmeldte metoder op til fornyet bedømmelse, hvis situationen giver anledning hertil.

Endelig skal Ravdex A/S bl.a. være opmærksom på følgende:

- En godkendelse af metoderne er en forudsætning for Ravdex A/S anvendelse af tariffer og øvrige vilkår, jf. § 1, stk. 2 i metodebekendtgørelsen.
- De godkendte metoder skal offentliggøres af Ravdex A/S med angivelse af godkendelsesdatoen, jf. § 1, stk. 3 i metodebekendtgørelsen.

Klagevejledning

Eventuel klage over nærværende afgørelse angående eventuelle bebyrdende vilkår i godkendelsen kan indbringes for Energiklagenævnet. Klagen skal inden 4 uger fra modtagelsen af dette brev skriftligt indgives til:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 33 95 57 85
Fax: 33 95 57 99
E-mail: ekn@ekn.dk

På Energiklagenævnets hjemmeside, www.ekn.dk, findes klagenævnets forretningsorden, der bl.a. indeholder bestemmelser om:

- hvilke love, der giver klageadgang til nævnet
- nævnets sammensætning
- formandens opgaver
- indgivelse af klage
- gebyr
- oplysninger, der indgår i sagerne
- afgørelser

Med venlig hilsen

Otto Skrubbeltrang
Specialkonsulent
Tlf. direkte 41715355
ots@energitilsynet.dk