

Persondatapolitik for Forsyningstilsynets varetagelse af sine myndighedsopgaver

Indsamling og behandling af dine personoplysninger

Når du henvender dig til Forsyningstilsynet behandler vi dine personoplysninger med det formål at vejlede dig, besvare dine henvendelser eller som led i Forsyningstilsynets varetagelse af sine myndighedsopgaver. Du kan læse mere om Forsyningstilsynets opgaver på www.forsyningstilsynet.dk/om-os/.

Forsyningstilsynet kan også modtage eller indhente personoplysninger fra andre myndigheder, virksomheder eller borgere. Formålet med behandlingen, behandlingsgrundlaget mv. vil som udgangspunkt stadig være det samme, som beskrevet oven- og nedenfor.

De personoplysninger, som Forsyningstilsynet typisk vil behandle kan variere, men kan bl.a. være:

- Navn
- E-mail-adresse
- Adresse
- CPR-nummer
- Telefonnummer
- Personoplysninger i fakturaer
- Andre kontaktoplysninger
- Oplysninger om et givent forløb (heri kan muligvis indgå følsomme personoplysninger, f.eks. helbredsoplysninger)

Ved dine egne henvendelser til Forsyningstilsynet vil det afhænge af hvilke personoplysninger, som du sender til os.

De indsamlede oplysninger anvendes til, at Forsyningstilsynet kan give dig den bedst mulige vejledning og det bedst mulige svar. Oplysningerne kan også bruges som led i Forsyningstilsynets varetagelse af sine myndighedsopgaver som offentlig myndighed, herunder eksempelvis sagsbehandling. Oplysningerne kan også bruges til at foretage en entydig identifikation af dig.

Forsyningstilsynet videregiver som udgangspunkt ikke dine oplysninger til tredjeparter, med mindre Forsyningstilsynet på forhånd har modtaget dit samtykke eller det følger af lov. Forsyningstilsynet kan dog overføre personoplysninger til Forsyningstilsynets databehandlere.

Behandlingsgrundlaget

Årsagen til vores behandling af dine personoplysninger følger af Forsyningstilsynets pligter som offentlig myndighed, herunder den forvaltningsretlige vejledningspligt,

Journaliseringspligten i offentlighedsloven og de myndighedsopgaver, der følger af de bestemmelser, som Forsyningstilsynet varetager, bl.a. i elforsyningsloven, naturgasforsyningsloven og varmforsyningsloven.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med

behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen) er bl.a. artikel 6, stk. 1, litra a (samtykke), c (overholdelse af retlig forpligtelse) og e (offentlig myndighedsudøvelse) samt artikel 9, stk. 2, litra a (samtykke) og f (fastlæggelse af retskrav).

Adgang og opbevaring

Medarbejderne i Forsyningstilsynet har adgang til dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for behandlingen af din sag/henvendelse eller vores opgaver som offentlig myndighed. Dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Oplysninger om dig gemmes så længe vi vurderer, det er nødvendigt for at kunne opfylde vores forpligtelser som offentlig myndighed og for at kunne overholde gældende lovgivning, herunder arkivloven og journaliseringspligten i offentlighedsloven.

Dataansvarlig for behandlingen – hvordan kontakter du os?

Forsyningstilsynet er dataansvarlig for behandlinger omfattet af denne persondatapolitik. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Forsyningstilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Telefon: 4171 5400 Mail: post@Forsyningstilsynet.dk

Hjemmeside: www.Forsyningstilsynet.dk

Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

I medfør af databeskyttelsesforordningen er offentlige myndigheder forpligtet til at have en databeskyttelsesrådgiver, som du også kan rette henvendelse til. Databeskyttelsesrådgiveren for Forsyningstilsynet er Bibi Amina Shah, som er den koncernfælles databeskyttelsesrådgiver for Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet. Hun kan kontaktes på følgende måder:

Styrelsen for Dataforsyning og Effektivisering

Att. : "Databeskyttelsesrådgiver" Rentemestervej 8 2400 København NV

Telefon: 7254 5741 Mail: dpo@efkm.dk

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningens artikel 15 som udgangspunkt ret til indsigt i Forsyningstilsynets behandling af dine oplysninger.

Du har efter artikel 21 endvidere ret til at gøre indsigelse mod Forsyningstilsynets behandling af dine oplysninger.

Derudover har du efter databeskyttelsesforordningens artikel 16-18 ret til at få berigtiget, slettet eller blokeret oplysninger, der viser sig urigtige eller vildledende eller på lignende måde er behandlet i strid med lovgivningen.

Endelig har du efter databeskyttelsesforordningens artikel 20 i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra Forsyningstilsynet til en anden dataansvarlig uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder her: <https://www.datatilsynet.dk/media/6565/registreredes-rettigheder.pdf> eller på Datatilsynets hjemmeside på www.datatilsynet.dk

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder efter databeskyttelsesforordningen, skal du rette henvendelse til Forsyningstilsynet. Du kan se vores kontaktoplysninger ovenfor.

Retten til at trække dit samtykke tilbage

Såfremt vores behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid vælge at trække dette samtykke tilbage. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at kontakte Forsyningstilsynet på de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor eller via borger.dk.

Såfremt du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker dette alene den fremadrettede behandling af personoplysningerne, og dermed ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykket, inden tilbagetrækning heraf. Ved tilbagetrækning af samtykket ophører Forsyningstilsynet som udgangspunkt hurtigst muligt med at behandle de personoplysninger, der behandles på grundlag af samtykket. Det gælder dog ikke, hvis Forsyningstilsynet af andre grunde fortsat skal behandle oplysningerne, men du vil i givet fald få besked herom.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at klage over Forsyningstilsynets behandling af dine oplysninger til Datatilsynet efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 77. Du kan kontakte Datatilsynet fra din digitale postkasse på borger.dk, ved almindelig e-mail til dt@datatilsynet.dk eller med almindelig post til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.

Love og regler

Du kan finde reglerne om behandling af personoplysninger på www.eur-lex.europa.eu og www.retsinformation.dk