



Overvågningsprogram - HNG MIDT-NORD

Dato: 17.12.2007 • Journalnr.: 4/0820-0305-0004

Indledning

1. Sekretariatet har vurderet HNG MIDT-NORDs overholdelse af det såkaldte overvågningsprogram. Overvågningsprogrammet drejer sig om at indføre en reel og troværdig adskillelse af distributionsselskabers og handelsselskabers aktiviteter. En sådan adskillelse er helt grundlæggende nødvendig for at sikre en velfungerende konkurrence blandt handelsselskaberne på det danske gasmarked.

2. På Energitilsynets møde den 29. maj 2007 blev Energitilsynet forelagt et notat om kinesiske mure på det danske gasmarked. Notatets formål var at belyse, hvilke konkurrencemæssige problemer en mangelfuld funktionel- og selskabsmæssig unbundling kunne medføre på et marked med de karakteristika, som det danske gasmarked har. Notatets konklusion var, at der på det danske gasmarked var en udbredt vertikal integration, som indebærer konkurrencemæssige problemstillinger. Derfor er det nødvendigt, at overvågningsprogrammerne bidrager til at forhindre en diskriminerende adfærd og til at sikre en reel og troværdig adskillelse mellem distributionsselskab og andre aktiviteter i en koncern.

3. Energitilsynets sekretariat besøgte den 7. september 2007 HNG MIDT-NORD. På mødet blev HNG MIDT-NORDs overvågningsprogram gennemgået, og de relevante områder i selskabet blev fremvist.

4. Overordnet set bærer HNG MIDT-NORDs indsendte materiale præg af, at selskabet har brugt tid og resurser på at udarbejde deres årsberetning samt overvågningsprogram og endvidere at forankre dette i selskabet. Det skal erindres, at de 9 punkter i bekendtgørelsen^[1] er tiltag, som selskabet som minimum skal beskrive og gennemføre for at forhindre diskriminerende adfærd.

5. Der er enkelte områder, hvor HNG MIDT-NORDs overvågningsprogram ikke lever op til bekendtgørelsen og Energitilsynets afgørelse fra decembermødet 2006. Dette drejer sig blandt andet om punkt 1 vedrørende behandling af forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO), hvor HNG MIDT-NORD fremover skal FFO-godkende deres medarbejdere individuelt eller beskrive andre tiltag, som vil have tilsvarende virkning. Endvidere skal HNG MIDT-NORD beskrive selskabets tiltag ved videregivelse af forretningsmæssigt følsomme oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA).

6. Reglerne om intern overvågning indebærer blandt andet, at selskabet i sin kundekontakt ikke må favorisere bestemte selskaber. HNG MIDT-NORDs hjemmesider reklamerer for salg af gas, og favoriserer således de koncerninterne handelsselskaber. HNG MIDT-NORD har accepteret at videreudvikle deres hjemmesider, så de ikke favoriserer de koncernforbundne handelsselskaber, således at hjemmesiderne kommer til at leve op til bekendtgørelsen samt Energitilsynets afgørelse af 18. december 2006.

7. Under samme punkt i overvågningsbekendtgørelsen skal HNG MIDT-NORD udvide deres medarbejdererklæring, så erklæringen direkte omhandler, at der ikke må forekomme favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten. HNG MIDT-NORD har efterfølgende udvidet deres medarbejdererklæring.

8. Det må yderligere konstateres, at HNG MIDT-NORDs tiltag vedrørende markedsbestemte aftaler ikke opfylder de krav, som stilles i bekendtgørelsen hvoraf det fremgår, at aftaler som selskabet indgår med andre selskaber skal indgås på markedsbestemte vilkår samt foreligge skriftligt på aftaletidspunktet.

9. HNG MIDT-NORD har endvidere indsendt deres årsberetning, og det er Energitilsynets sekretariats vurdering, at årsberetningen er tilfredsstillende gennemarbejdet.

SEKRETARIATET FOR
ENERGITILSYNET

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5400
post@energitilsynet.dk
www.energitilsynet.dk

Energitilsynets sekretariat har derfor kun få kommentarer til den indsendte årsberetning, som HNG MIDT-NORD skal tilrette fremtidige årsberetninger efter. Det drejer sig konkret om selskabets beskrivelse af den foretagne kontrol af programmet, hvor selskabet skal beskrive om kommunikationen af programmet er sket tilfredsstillende. Slutteligt skal selskabet beskrive hvad der konkret er sket i tilfælde, hvor FFO bestemmelser eller andre regler er blevet brudt, og hvilke korrigerende handlinger der efterfølgende er foretaget.

Afgørelse

10. Det meddeles HNG MIDT-NORD:

11. At Energitilsynet, i medfør af bekendtgørelse nr. 1358 § 2, stk.1, nr. 1 jf. naturgasforsyningslovens § 46, stk. 1, pålægger HNG MIDT-NORD fremover at skulle FFO-godkende deres medarbejdere individuelt med udgangspunkt i medarbejderens jobfunktioner, eller implementere tilsvarende tiltag, således at det sikres, at kun nødvendige FFO-godkendelser foretages. Denne FFO-godkendelse skal være implementeret og beskrevet i programmet første gang for kalenderåret 2007 med indleveringsfrist den 1. juni 2008.

12. At Energitilsynet, i medfør af bekendtgørelse nr. 1358 § 2, stk.1, nr. 2 jf. naturgasforsyningslovens § 46, stk. 1, pålægger HNG MIDT-NORD fremover i selskabets årsberetning og program for intern overvågning at skulle beskrive tiltagene for at sikre at oplysninger om selskabets egne aktiviteter, som kan være forretningsmæssigt fordelagtige ikke bliver videregivet på en diskriminerende måde. Dette skal ske første gang for kalenderåret 2007 med indleveringsfrist den 1. juni 2008.

13. At Energitilsynet, i medfør af bekendtgørelse nr. 1358 § 2, stk.1, nr. 4, pålægger HNG MIDT-NORD at have færdigudviklet selskabets hjemmesider senest den 31. december 2007 således, at disse lever op til bekendtgørelsens krav samt til Energitilsynets afgørelse af 18. december 2006 og således herefter ikke længere favoriserer bestemte selskaber i kundekontakten.

14. At Energitilsynet i medfør af bekendtgørelse nr. 1358 § 2, stk. 1, nr. 8, jf. naturgasforsyningslovens § 28 c, pålægger HNG MIDT-NORD at beskrive selskabets tiltag for at sikre, at aftaler, som selskabet indgår med andre selskaber, bliver indgået på markedsbestemte vilkår. Når overvågningsprogram og årsberetning for kalenderåret 2007 skal indsendes senest den 1. juni 2008, pålægges det HNG MIDT-NORD at beskrive disse tiltag fyldestgørende.

15. At Energitilsynet i medfør af bekendtgørelse nr. 1358 § 5 pålægger HNG MIDT-NORD at selskabet fremover skal have en mere udførlig beskrivelse af den foretagne kontrol af programmet. Følgende punkter skal som minimum yderligere inddrages: 1) Om kommunikationen er sket tilfredsstillende og om medarbejderne har forstået baggrunden for hele overvågningsprocessen. 2) Hvad der helt konkret er sket i de tilfælde, hvor FFO bestemmelser eller andre regler om ikke diskriminerende adfærd er blevet brudt, og hvilke korrigerende handlinger der efterfølgende er blevet foretaget.

Sagsfremstilling

16. På gasmarkedet i dag er der en udbredt vertikal integration, hvor en koncern både ejer et distributionsselskab med monopolaktiviteten gasdistribution og samtidig ejer et handelsselskab, som konkurrerer på det frie kommercielle marked for handel med gas. Dette kunne give sig udslag i diskriminerende handlinger fra distributionsselskabets side eksempelvis vedrørende favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten og begunstiggelse af koncerninterne selskaber i samhandelen.

17. Denne mulige diskriminerende adfærd skal hindres ved distributionsselskabernes implementering af overvågningsprogrammer. Overvågningsprogrammet er udformet med henblik på, at distributionsselskabet som minimum skal beskrive 9 punkter med tiltag, som selskabet har iværksat for at eliminere diskriminerende adfærd. Gennem overvågningsprogrammet skal det således sikres, at distributionsselskabet agerer neutralt. Dette vil øge konkurrencen på gasmarkedet til glæde for alle markedets aktører inklusiv slutbrugerne.

18. For at styrke adskillelsen af gasaktiviteterne kom Energitilsynets sekretariat med nogle anbefalinger til yderligere tiltag ved reguleringen af de interne overvågningsprogrammer, som blev tiltrådt af Energitilsynet i december 2006. Disse tiltag skulle styrke adskillelsen mellem distributionsselskabet og det koncernforbundne handelsselskabs aktiviteter, og har også sat sit positive aftryk på det indsendte materiale for kalenderåret 2006.

19. HNG MIDT-NORD skal således som distributionsselskab med handelsaktiviteter udarbejde et overvågningsprogram samt årsberetning.

20. Da selskabet skulle udarbejde internt overvågningsprogram og årsberetning første gang for 2005 skulle materialet kun omfatte årets sidste 3 måneder. Selskabet havde endvidere ikke så meget tid til at forberede sig på udarbejdelsen af materialet.
21. Grundet det tidsmæssige aspekt blev der ikke foretaget virksomhedsbesøg på baggrund af det indsendte materiale. Dog blev der på baggrund af de indsendte overvågningsprogrammer og årsberetning fastlagt nogle stramninger af kravene i bekendtgørelsen om intern overvågning på Energitilsynets decembermøde. Det skal erindres, at disse nye krav gjaldt både for eldistributions- og gasdistributionsselskaber.
22. HNG MIDT-NORD har nu udarbejdet årsberetning og internt overvågningsprogram for kalenderåret 2006. Dette materiale er blevet indsendt til Energitilsynets sekretariat. HNG MIDT-NORD afleverede endvidere indenfor tidsfristen, som er den 1. juni i hvert kalenderår, jf. § 5, stk. 2 i bekendtgørelsen om intern overvågning.
23. HNG MIDT-NORD har udarbejdet en hel årsberetning for 2006 og medsendt program for intern overvågning i sin helhed.
24. HNG og Naturgas MIDT-NORD er to selvstændige juridiske enheder, men de har indgået et tæt samarbejde hvor også udarbejdelsen af overvågningsprogram og årsberetning indgår[2].
25. Efter en bearbejdning af materialet blev der afholdt virksomhedsbesøg den 7. september 2007 hos HNG MIDT-NORD i Søborg. Eftersom HNG lige havde taget deres nye IT-systemer i brug, blev det besluttet, at disse systemer sammen med kundeservicefunktionen skulle fremvises hos Naturgas MIDT-NORD i Viborg på et senere tidspunkt. Dette virksomhedsbesøg blev foretaget den 20. september 2007.
26. På mødet i Viborg blev de nye IT-systemer fremvist sammen med kundeservicefunktionen. Endvidere blev de sidste punkter fra dagsordenen på mødet den 7. september gennemgået, da der ikke var tid til at gennemgå disse i Søborg.
27. Energitilsynets sekretariat sendte tilsynsnotatet i høring hos selskabet den 9. november 2007 med en 14 dages frist til at indsende et eventuelt høringssvar. Sekretariatet modtog HNG MIDT-NORDs høringssvar den 23. november 2007 hvorefter høringssvaret er anset for at være indsendt i rette tid.
28. HNG MIDT-NORDs høringssvar er indarbejdet i notatet i det omfang, at problemstillingen ikke allerede er bearbejdet i notatet, og såfremt selskabet er uenige med sekretariatets vurderinger vedrørende selskabets udarbejdelse af internt overvågningsprogram samt årsberetning. Høringssvaret er vedlagt som bilag til tilsynsnotatet.
29. HNG MIDT-NORD har i flere omgange været forsinket med leveringen af deres nye IT-system (kundeadministrations- og afregningssystem). Den 13. februar 2006 traf Energitilsynets formand afgørelse om, at HNG MIDT-NORD i en overgangsperiode indtil udgangen af 2006 kunne bruge det gamle IT-system med visse tilpasninger af systemet, således at kun de mest kritiske FFO blev håndteret som sådan. Første gang HNG MIDT-NORD indså, at selskabet ville blive yderligere forsinket med IT-systemet kontaktede selskabet Energitilsynets sekretariat med henblik på at opnå en forlængelse af overgangsperioden til 1. marts 2007. Energitilsynets sekretariat gav forlængelse som en sekretariatsafgørelse.
30. I den mellemliggende periode har der været en justering af adgangsbegrænsningen, således at de medarbejdere i Salg og Handel, som er kategoriseret som "Forsyning", ingen adgang har haft til FFO, heller ikke FFO for de forbrugere, som Salg og Handel selv forsynede.
31. Efterfølgende blev leveringen af det nye IT-system forsinket yderligere, således at det først kunne tages i brug den 1. september 2007. HNG MIDT-NORD informerede i den forbindelse ikke Energitilsynets sekretariat herom. Energitilsynets sekretariat meddelte herefter HNG MIDT-NORD, at sekretariatet fremover skulle informeres i sådanne situationer, og at det var uacceptabelt at undlade at gøre det.
32. HNG MIDT-NORD stiller sig i deres høringssvar uforstående overfor Energitilsynets sekretariats kritik af HNG MIDT-NORDs manglende information om forsinket ibrugtagning af nyt IT-system. HNG MIDT-NORD anfører, at selskabet i perioden fra 1. marts 2007 til 1. september 2007 har overholdt FFO bestemmelserne i bekendtgørelsen.
33. Sekretariatets kritik går ikke i denne sammenhæng på selskabets behandling af FFO. Som beskrevet ovenfor i notatet går kritikken på, at HNG MIDT-NORD ikke informerer Energitilsynets sekretariat, når HNG MIDT-NORD for tredje gang bliver forsinkede med ibrugtagningen af deres IT-system. Ved sådanne forsinkelser udover hvad Energitilsynets sekretariat har givet tilladelse til, så skal HNG MIDT-NORD fremover orientere sekretariatet om dette.

34. Overordnet set var HNG MIDT-NORD velforberedte til begge sekretariatets virksomhedsbesøg. Selskabet var meget imødekommende og viste Energitilsynets sekretariat rundt de steder i begge virksomheder, som sekretariatet på forhånd havde bedt om at få fremvist.

Lovgrundlag

35. Bekendtgørelse nr. 1358 om program for intern overvågning for transmissions-, distributions- og lager selskaber i henhold til naturgasforsyningsloven er udstedt i medfør af § 11 a, stk. 2, og § 50 i lov om naturgasforsyning, jf. lovbekendtgørelse nr. 1116 af 8. november 2006. Bekendtgørelsen har følgende ordlyd:

§ 1. Transmissions-, distributions- og lagerselskaber skal opstille et program for intern overvågning, som har til formål at forhindre diskriminerende adfærd.

Stk. 2. Programmet skal beskrive selskabets tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd, herunder beskrive de specifikke forpligtelser, som selskabets ansatte, rådgivere og øvrige personer, som udfører opgaver for selskabet, er underlagt for at opfylde det i stk. 1 nævnte formål.

§ 2. Programmet skal som minimum beskrive følgende tiltag, som skal være egnede til at forhindre diskriminerende adfærd:

1) De tiltag, som skal sikre, at forretningsmæssigt følsomme oplysninger, som selskabet modtager under udøvelsen af sin virksomhed, behandles fortroligt, jf. naturgasforsyningslovens § 46, stk. 1, og såfremt sådanne oplysninger kan videregives, at dette sker på en ikkediskriminerende måde. Programmet skal herunder beskrive, hvilke oplysninger der er forretningsmæssigt følsomme, samt hvilke procedurer der gælder for selskabets modtagelse og behandling af sådanne oplysninger.

2) De tiltag, som skal hindre, at oplysninger om selskabets egne aktiviteter, som kan være forretningsmæssigt fordelagtige, bliver videregivet på en diskriminerende måde, jf. naturgasforsyningslovens § 46, stk. 1.

3) De foranstaltninger, som skal sikre, at adgangen til selskabets net eller lagerfaciliteter sker på ikkediskriminerende vilkår, og at vedligeholdelse og udbygning af nettet eller lagerfaciliteterne samt tilslutning til nettet gennemføres på en ikkediskriminerende måde i forhold til nettets eller lagerfaciliteternes brugere.

4) De tiltag, som skal sikre, at selskabet i sin kundekontakt ikke favoriserer bestemte selskaber.

5) De tiltag, som skal sikre overholdelse af kravet om selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter, jf. naturgasforsyningslovens § 28 a, samt § 2, stk. 4, i lov om Energinet.dk.

6) De tiltag, som skal sikre overholdelse af kravet om regnskabsmæssig adskillelse, jf. naturgasforsyningslovens § 47, stk. 2, § 12 i lov om Energinet.dk, samt regler herom udstedt i medfør af naturgasforsyningsloven og lov om Energinet.dk.

7) De tiltag, som skal sikre, at kravene om habilitet, jf. naturgasforsyningslovens § 28 b, overholdes.

8) De tiltag, som skal sikre overholdelse af kravet om, at aftaler, som selskabet indgår med andre selskaber, skal indgås på markedsbestemte vilkår samt foreligge skriftligt på aftaletidspunktet, jf. naturgasforsyningslovens § 28 c.

9) De tiltag, som skal sikre, at prisfastsættelsen af selskabets ydelser sker efter ikkediskriminerende kriterier, jf. naturgasforsyningsloven § 37, stk. 2, og § 38, stk. 1.

Stk. 2. Programmet skal beskrive, hvordan selskabet gennemfører en passende kontrol af programmet.

Stk. 3. Energitilsynet kan kræve, at programmet skal indeholde beskrivelse af tiltag ud over de i stk. 1 nævnte, i det omfang dette er påkrævet for at forhindre diskriminerende adfærd i det pågældende selskab.

§ 3. Selskabet skal sikre, at programmet gennemføres, herunder at der gennemføres en passende kontrol af programmet.

§ 4. Det forhold, at et selskab har udarbejdet og gennemført et program for intern overvågning i overensstemmelse med reglerne i denne bekendtgørelse, fritager ikke selskabet for andre forpligtelser, som selskabet er pålagt efter naturgasforsyningsloven eller anden lovgivning eller efter regler eller afgørelser i henhold til lovgivning.

§ 5. Selskabet skal offentliggøre en årsberetning for hvert kalenderår med beskrivelse af programmet. Årsberetningen skal endvidere indeholde en beskrivelse af programmets gennemførelse, herunder den foretagne kontrol af programmet.

Stk. 2. Årsberetningen for et kalenderår skal offentliggøres og anmeldes til Energitilsynet senest den 1. juni i det følgende kalenderår.

§ 6. Energitilsynet fører tilsyn med at, programmet udformes i overensstemmelse med reglerne i §§ 1 og 2, og at årsberetning udformes, offentliggøres og anmeldes efter reglerne i § 5.

Stk. 2. I forbindelse med anmeldelsen af årsberetningerne, jf. § 5, fører Energitilsynet endvidere tilsyn med, at programmet er gennemført, og at der er foretaget den i programmet beskrevne kontrol af programmet.

§ 7. Klager over manglende overholdelse af bekendtgørelsen indgives til Energitilsynet.

§ 8. Medmindre højere straf er forskyldt efter anden lovgivning, straffes med bøde den, der overtræder § 5 om offentliggørelse og anmeldelse af årsberetning til Energitilsynet.

Stk. 2. Der kan pålægges selskaber m.v. (juridiske personer) strafansvar efter reglerne i straffelovens kapitel 5.

§ 9. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. januar 2007.

Stk. 2. Samtidig ophæves bekendtgørelse nr. 634 af 27. juni 2005.

Stk. 3. Lagerselskaber skal udarbejde den i § 5 nævnte årsberetning første gang for kalenderåret 2007, således at årsberetningen offentliggøres og anmeldes til Energitilsynet senest 1. juni 2008.

Stk. 4. Lagerselskaber skal senest den 1. juni 2007 offentliggøre og til Energitilsynet anmelde en beretning, som skal indeholde en redegørelse for, hvorledes selskaberne i perioden fra 15. juni 2006 til 31. december 2006 har sikret overholdelsen af naturgasforsyningslovens § 11 a, stk. 1.

36. Energitilsynet traf i december 2006^[3] afgørelse om, at godkende flere tiltag til at styrke adskillelsen mellem distributionsselskabets- og dets koncernforbundne handelselskabs gasaktiviteter. Tiltagene skal beskrives i overvågningsprogrammerne. Disse tiltag er følgende:

37. Der henstilles til, at vertikalt integrerede naturgasselskaber med fælles kundecentre anvender skriftlige medarbejdererklæringer for de involverede og beskriver anvendelsen heraf i deres årsberetning.

38. I det omfang koncerner har fælles hjemmesider, så må der ikke af indgangsportalen, på de fra portalens synlige stier til selskabets ydelser eller i det særskilte område for netselskabets ydelser reklameres for konkurrenceudsatte ydelser. Senest 1. juni 2007 skal det sikres, at distributionsselskabet fremstår uafhængigt i forbindelse med markedsføring.

39. Det fastslås, at offentliggørelse af distributionsselskabernes årsberetninger mest hensigtsmæssigt bør ske på selskabernes egne hjemmesider, analogt med reglerne om selskabernes offentliggørelse af standardpriser og vilkår.

40. Vertikalt integrerede naturgasselskaber med fælles IT-systemer pålægges at beskrive den IT-mæssige adskillelse af databehandlingen, og i anmeldelse af årsberetning at medsende dokumentation for denne. Det kunne være dokumentation for brug af passwords, firewalls etc.

41. Der er ikke fastsat en direkte bestemmelse i bekendtgørelsen, som giver hjemmel for Energitilsynet til at udstede påbud ved overtrædelse af bekendtgørelsens krav til sikring af ikke diskriminerende adfærd. Hjemlen for dette følger af § 47 b i naturgasforsyningsloven. Ordlyden af bestemmelsen følger her:

42. *Transport- og energiministeren og Energitilsynet kan påbyde, at forhold, der strider mod loven, **mod regler** eller afgørelser **i henhold til loven** eller mod Europa-Parlamentets og Rådets forordning om betingelserne for adgang til naturgastransmissionsnet, bringes i orden straks eller inden en nærmere angiven frist.*

43. Det følger således, at Energitilsynet med denne bestemmelse har en udtrykkelig hjemmel til at påbyde, at forhold, der strider mod regler i medfør af loven, bringes i orden straks eller inden for en nærmere angiven frist. Manglende overholdelse af et sådan påbud er strafsanktioneret i naturgasforsyningslovens § 49.

Begrundelse

44. Vurderingen af selskabets indsendte materiale vil ske med udgangspunkt i de krav, som den såkaldte overvågningsbekendtgørelse foreskriver. Endvidere vil det blive undersøgt, om selskabet opfylder de 4 ekstra betingelser, vedrørende arbejdet med overvågningsprogram og årsberetning, som Energitilsynet fastslog i dets afgørelse fra december

2006. Energitilsynets sekretariat skal således vurdere, om de tiltag, som selskabet har iværksat, i tilstrækkelig grad lever på til bekendtgørelsens krav.

45. Først vil selskabets program for intern overvågning blive vurderet, og herefter vil selskabets årsberetning blive vurderet.

46. I det følgende vil det indsendte materiale fra HNG MIDT-NORD blive vurderet. Systematikken vil være, at der først redegøres kort for bekendtgørelsens krav for hvert af de 9 områder, og derefter redegøres der for sekretariatets bemærkninger til HNG MIDT-NORDs overvågning på området. Slutteligt vil der for hvert punkt være en vurdering fra Energitilsynets sekretariat, om de enkelte punkter overholder bekendtgørelsen.

47. 1) Selskabets tiltag for behandling og videregivelse af forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO) i medfør af § 2, stk. 1, nr.1, jf. naturgasforsyningslovens § 46, stk. 1.

48. **Sekretariatets bemærkninger:** I HNG MIDT-NORDs program for intern overvågning er der en beskrivelse af hvad FFO er. Det drejer sig blandt andet om informationer vedrørende relationer mellem leverandører og gasforbrugere. Endvidere drejer det sig om informationer om den enkelte leverandør, som ikke er offentligt tilgængeligt såsom leverandørers kundeporteføljer.

49. Oplysninger om den enkelte gasforbruger, som kan have kommerciel værdi for gasleverandørerne, behandler HNG MIDT-NORD som om de var forretningsmæssigt følsomme. Det drejer sig om stamdata såsom målerstednummer, tilslutningsstatus, afregningsmetode, forventet årsforbrug mv.

50. HNG MIDT-NORD har også en udmærket beskrivelse af tiltagene for håndtering af FFO. Det betyder, at medarbejdere, rådgivere og ansatte i tilknyttede VVS-firmaer skal være FFO-godkendt for at kunne modtage og håndtere FFO. HNG MIDT-NORD har også en god beskrivelse af hvilke medarbejdere, som ikke kan blive FFO-godkendt. Det drejer sig fx om direktører og ledende medarbejdere i Salg og Handel. Slutteligt beskriver HNG MIDT-NORD principperne for videregivelse af FFO.

51. HNG MIDT-NORD bruger endvidere medarbejdererklæringer for deres medarbejdere.

52. For at behandle FFO korrekt, så skal der også være adgangsstyringer til visse IT-systemer, når distributionsselskabet deler IT-systemer med handelsselskabet. HNG MIDT-NORD har derfor oprettet adgangsrettighedsgrupper med tilhørende afgrænsning af, hvilke IT-systemer de enkelte brugergrupper må have adgang til. Endvidere opdateres medarbejdernes adgangsrettigheder løbende. Energitilsynets sekretariat har også modtaget lister over FFO-godkendte medarbejdere, og fik på virksomhedsbesøget elektronisk fremvist denne løbende opdaterede FFO-liste.

53. Medarbejderne er kategoriseret i 3 grupper. Medarbejdere i kategorien "Net" omfatter alle medarbejdere i HNG MIDT-NORD, samt medarbejdere i kundeservice. Disse medarbejdere må have adgang til alle FFO. Medarbejdere i kategorien "Udstilling" omfatter medarbejdere i HNG MIDT-NORDs udstilling samt enkelte andre medarbejdere i Salg og Handel[4], hvis arbejdsopgaver nødvendiggør adgang til begrænsede typer af FFO. Det drejer sig om apparatdata samt forventet årsforbrug for alle gasforbrugere. Medarbejdere i kategorien "Forsyning" omfatter øvrige medarbejdere i Salg og Handel. Disse medarbejdere får ikke adgang til FFO udover oplysninger, som distributionsselskabet skal stille til rådighed for enhver gasleverandør.

54. Energitilsynets sekretariat finder det ikke hensigtsmæssigt, at HNG MIDT-NORD godkender alle medarbejdere i HNG MIDT-NORD Net til at have adgang til samtlige FFO uden hensyntagen til medarbejdernes konkrete arbejdsopgaver i distributionsselskabet. Der er således ikke en tungtvejende grund til, hvorfor selskabet clearer folk til mere, end de har behov for, udover at det er den administrative letteste løsning.

55. Energitilsynets sekretariat finder, at FFO-godkendelserne skal foretages således, at medarbejderen individuelt skal FFO-godkendes med udgangspunkt i medarbejderens jobfunktion. Dette opfylder HNG MIDT - NORD ikke, ved at selskabet clearer alle medarbejdere indenfor et selskab til samme niveau eller clearer alle medarbejdere indenfor et bredt arbejdsområde til samme niveau uden hensyntagen til den jobfunktion pågældende medarbejder varetager.

56. HNG MIDT-NORD anfører i sit høringssvar, at når den IT-mæssige adskillelse overfor handelsselskaberne er sikret, så er det ifølge HNG MIDT-NORD uvedkommende hvilke af distributionsselskabets medarbejdere, der har FFO-adgang. Ifølge HNG MIDT-NORD vil næsten alle medarbejdere på et tidspunkt skulle have adgang til informationer, der er omfattet af FFO-retningslinjerne for at kunne løse deres opgaver.

57. HNG MIDT-NORD bruger FFO-godkendelsen som instrument til at styre adgangsrrettigheder til alle IT-systemer. HNG MIDT-NORD anfører endvidere, at individuel FFO-godkendelse og rettighedstildeling til IT-systemer i stedet for en organisatorisk vil afstedkomme forøget administration.

58. Energitilsynets sekretariat har forståelse for, at der ikke kan indføres en meget stram rettighedstildeling således eksempelvis, at medarbejdere på ugebasis skal tilføjes eller fratages rettigheder afhængig af ugens arbejdsopgaver. Dette er ikke hensigtsmæssigt. Dog vil Energitilsynets sekretariat opretholde sin indstilling, da det er vigtigt at sikre, at uvedkommende medarbejdere i distributionsselskabet ikke automatisk har adgang til samtlige FFO. Det er i sekretariatets øjne ikke den korrekte måde at behandle FFO på, og alt andet lige vil risikoen for utilsigtet videregivelse af FFO mv. være større, jo større kreds af FFO-clearede personer er.

59. Energitilsynets sekretariat vil dog lade det være op til selskabet, hvis de på anden måde end efter individuel rettighedstildeling kan sikre, at uvedkommende distributionsmedarbejdere ikke uden videre har adgang til samtlige FFO i distributionsselskabet.

60. **Vurdering:** HNG MIDT-NORD opfylder ikke kravet til beskrivelsen af den IT-mæssige adskillelse af databehandlingen vedrørende FFO, som fremgår af Energitilsynets afgørelse fra december 2006, og selskabet anses herefter på nuværende tidspunkt ikke i tilstrækkeligt omfang at opfylde bekendtgørelsens krav til § 2, stk. 1 nr. 1.

61. 2) Selskabets tiltag til at forhindre at forretningsmæssigt følsomme oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA) videregives på en diskriminerende måde i medfør af § 2, stk. 1, nr. 2, jf. naturgasforsyningslovens § 46, stk. 1.

62. **Sekretariatets bemærkninger:** HNG MIDT-NORD beskriver i deres program, at alle oplysninger om egne aktiviteter er offentligt tilgængeligt på hjemmesiderne. HNG MIDT-NORD beskriver endvidere, at det er den enkelte gasforbruger der har adgangen til distributionsnettet, og eftersom der er offentliggjorte standardvilkår for denne adgang, vil oplysninger om egne aktiviteter efter HNG MIDT-NORDs umiddelbare opfattelse ikke kunne være FFO.

63. Energitilsynets sekretariat og HNG MIDT-NORD blev dog via en dialog på virksomhedsbesøget enige om, at HNG MIDT-NORD alligevel ligger inde med FFO-EA. Det kunne dreje sig om interne strategiske overvejelser vedrørende distributionsselskabet, som ikke er almindelig kendt i markedet. Det kunne være forskellige projekt forslag, varme planlægning mv. HNG MIDT-NORD behandler faktisk også disse oplysninger som FFO, men HNG MIDT-NORD var ikke umiddelbart opmærksomme på, at disse oplysninger efter reglerne skal opfattes og beskrives som FFO-EA.

64. Når overvågningsprogram og årsberetning for kalenderåret 2007 skal indsendes med frist den 1. juni 2008, vil HNG MIDT-NORD fremadrettet udfylde dette punkt tilfredsstillende.

65. **Vurdering:** HNG MIDT-NORD opfylder således ikke bekendtgørelsens krav til § 2, stk. 1, nr. 2. vedrørende FFO-EA, da selskabet intet har skrevet herom. Dog behandles FFO-EA i realiteten som FFO, og således er der gjort tiltag for at hindre, at FFO-EA bliver videregivet på en diskriminerende måde.

66. 3) Tiltag som skal sikre at adgang til ? samt vedligeholdelse og udbygning af selskabets net eller lagerfaciliteter ikke sker på en diskriminerende måde, jf. § 2, stk. 1, nr. 3.

67. **Sekretariatets bemærkninger:** HNG MIDT-NORD anfører, at alle adgangsbetingelser for gasnettets brugere er ens for alle og offentliggjort på Internettet og anmeldt til Energitilsynet. Udbygning af distributionsnettene sker endvidere efter objektive vilkår og er anmeldt til Energitilsynet samt tilgængelige på Internettet.

68. Ydermere er tarifferne for benyttelse af distributionsnettene ens for alle gasforbrugere samt anmeldt til Energitilsynet og offentliggjort på Internettet. Slutteligt er HNG MIDT-NORD i dialog med større gasforbrugere og informerer mindre gasforbrugere forud for vedligeholdelsesarbejder, som kan påvirke naturgasforsyningen.

69. **Vurdering:** HNG MIDT-NORDs tiltag på dette område opfylder kravene i bekendtgørelsens § 2, stk. 1, nr. 3.

70. 4) De tiltag, som skal sikre at selskabet i sin kundekontakt ikke favoriserer bestemte selskaber, jf. § 2, stk. 1, nr. 4.

71. Sekretariatets bemærkninger: HNG MIDT-NORD anfører, at selskabets forpligtelser i kundekontakten med gasleverandørerne på en række områder er fastlagt enslydende i en forbrugerhåndteringsaftale mellem distributionsselskab og gasleverandør. Endvidere har alle gasleverandører mulighed for at håndtere indgåelse af stikledningsaftale på nærmere fastlagte vilkår, som er anmeldt til Energistyrelsen og er tilgængelige på HNG MIDT-NORDs hjemmeside.

72. HNG MIDT-NORD anfører endvidere, at hvis HNG MIDT-NORD vil lade gasleverandører udføre markedsføring af naturgas for at øge flowet af gas i rørene, så skal alle aktive gasleverandører i distributionsområdet have lige adgang til dette. De nærmere retningslinjer herfor er anmeldt til Energistyrelsen og er endvidere tilgængelig på Internettet.

73. Energitilsynets sekretariat gjorde i den forbindelse selskabet opmærksom på, at sekretariatet gerne vil have tilsendt "udbuds materialet" som sendes til samtlige aktive gasleverandører, hvis HNG MIDT-NORD vælger at udbyde markedsføringen af gas for at øge gasflowet i rørene. Det skal sikres, at der er tale om generel og neutral markedsføring af naturgas, som ingen gasleverandører kan drage utilbørlig fordel af[5]. Det skal således sikres, at det klart fremgår for modtagerne, at der er tale om markedsføring for at øge kendskabet til - og fordelene ved at bruge naturgas som energikilde. Dette skal gøres på vegne af distributionsselskabet, og der må således ikke i denne markedsføring være indarbejdet reklame for kommercielle gasleverandørers salg af naturgas[6].

74. Endvidere har sekretariatet meddelt, at den også vil have tilsendt resultatet af et sådan udbud. Det vil sige, hvem der reelt var interesserede i at deltage i denne markedsføring.

75. HNG MIDT-NORD anfører også helt generelt, at selskabets medarbejdere i deres kundekontakt skal sikre, at ingen selskaber favoriseres i forhold til andre. For at understøtte dette og endvidere efterleve Energitilsynets afgørelse af 18. december 2006 har HNG MIDT-NORD indført medarbejdererklæringer, som skal underskrives. Disse erklæringer bliver ikke underskrevet skriftligt, men elektronisk via computeren. Sekretariatet meddelte i denne henseende det vigtige i, at underskrivelsen af disse erklæringer ikke bare må være at sætte et "flueben" i en kasse, men at der reelt fokuseres på, at medarbejderne har læst og forstået erklæringen.

76. Vedrørende selve erklæringen har Energitilsynets sekretariat også meddelt HNG MIDT-NORD, at denne skal udvides. Den skal således, udover at omtale behandlingen af FFO, også omhandle ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten. Dette er vigtigt, eftersom medarbejderne med kundekontakt relativt let kan komme til at agere diskriminerende på dette område.

77. Dette er specielt vigtigt eftersom HNG MIDT-NORD selv har rapporteret om overtrædelser af reglerne i denne henseende. Det vil således gøre medarbejderne mere opmærksomme på, at de skal agere neutralt i deres kundekontakt.

78. HNG MIDT-NORD var enige i Energitilsynets sekretariats holdning til medarbejder erklæringen, og ville derfor udvide den efter sekretariatets anvisninger. HNG MIDT-NORD har udfærdiget de nye udvidede medarbejdererklæringer per den 1. december 2007 som aftalt med Energitilsynets sekretariat.

79. Energitilsynets sekretariat meddelte også, at sekretariatet ville se det som positivt, hvis selskabet endvidere indførte et kort afsnit omkring konsekvenserne ved ikke at efterleve reglerne i den erklæring, som medarbejderen underskriver. Det giver et klart signal om, at ledelsen tager dette arbejde meget seriøst, og er med til at indarbejde processen vedrørende ikke diskriminering i selskabets virksomhedskultur. Dette punkt vedrørende konsekvenser har HNG MIDT-NORD endvidere indført i selskabets nye medarbejdererklæringer.

80. For ikke at favorisere bestemte selskaber i kundekontakten har HNG MIDT-NORD arbejdet på at ændre begge deres hjemmesider det vil sige: www.hng.dk samt www.midtnord.dk. Det har medført, at de i langt højere grad end tidligere nu er opdelt i kommercielle ydelser og monopol ydelser.

81. Når man som HNG MIDT-NORD vælger at have en hovedindgangsportal, så er det centralt, at distributionskunder skal kunne komme i kontakt med sit distributionsselskab uden at kunne blive påvirket af kommercielle anprisninger eller reklamer fra koncernforbundne selskaber med kommercielle ydelser. Dette fremgår også tydeligt af Energitilsynets afgørelse af 18. december 2006.

82. Sekretariatet finder ikke, at HNG MIDT-NORDs hovedportal overholder § 2, stk. 1, nr. 4 i bekendtgørelsen om intern overvågning nr. 1358 vedrørende tiltag til ikke favorisering af bestemte selskaber i sin kundekontakt.

83. Sekretariatet finder, at HNG MIDT-NORDs hovedportal favoriserer sit koncernforbundne gas-handelsselskab. Eksempelvis findes der et stort link "Køb Naturgas" på hovedportalen, hvorefter brugeren ved klik på dette link har mulighed for at se priser på kommercielle produkter og blive kunde hos det koncernforbundne kommercielle selskab. Endvidere er der et link "Priser" på hovedportalen hvorved brugeren direkte bliver ført hen til kommercielle produkter igen leveret af det koncernforbundne selskab.

84. Det strider også imod Energitilsynets afgørelse fra december 2006, hvor det blandt andet fastslås, at der ikke på indgangsportalen må reklameres for konkurrenceudsatte ydelser.

85. En distributionskunde skal således kunne komme i kontakt med sit distributions-selskab via indgangsportalen uden, at distributionskunden skal tage stilling til reklamer eller kommercielle henvisninger såsom "Køb Naturgas", "Bliv Kunde" mv.

86. HNG MIDT-NORD var efter det oplyste vidende om, at hjemmesiderne på nuværende tidspunkt ikke levede på til kravene. Selskaberne er således i gang med at videreudvikle hjemmesiderne, så hjemmesiderne kommer til at leve op til kravene i overvågningsbekendtgørelsen samt Energitilsynets fastlagte krav vedrørende markedsføring på fælles hjemmesider. HNG MIDT-NORD er blevet meddelt, at selskabet er velkomment til en dialog med Energitilsynets sekretariat, hvis der opstår problemer ved udarbejdelsen af hjemmesiden.

87. **Vurdering:** HNG MIDT-NORD opfylder efter ovenstående således ikke alle kravene i bekendtgørelsens § 2, stk. 1, nr. 4, eller kravet til markedsføringsbegrænsning på hjemmesiden som fastslået i Energitilsynets afgørelse af 18. december 2006.

88. 5) Tiltag til sikring af selskabsmæssig adskillelse af aktiviteter i medfør af § 2, stk. 1, nr. 5, jf. naturgasforsyningslovens § 28 a.

89. **Sekretariatets bemærkninger:** Alle aktiviteter i HNG MIDT-NORD ligger inden for rammerne af bevillingspligtig virksomhed, jf. naturgasforsyningslovens § 28a. Hvis der skal udføres aktiviteter, der ligger udenfor rammerne af en distributionsbevilling vil denne aktivitet blive gennemført indenfor rammerne af et selvstændigt selskab.

90. Når HNG MIDT-NORD udsender diverse blade, er det vigtigt at identiteten på afsenderen er helt klar. Således skal det fremstå klart, når det er distributions-selskabet, der er afsender i forhold til et kommercielt koncernforbundet selskab.

91. Hidtil har HNG MIDT-NORD udsendt kundeblade, som var fælles for net og forsyning. Som konsekvens af Energitilsynets afgørelse fra december 2006 vil magasinet udkomme i et særskilt distributionsmagasin og et særskilt forsyningsmagasin. Dette betyder således, at distributionsmagasinet nu udkommer uden reklamer fra det koncernforbundne salgs- eller handelsselskab.

92. Endvidere fremstår dokumenter såsom breve mv. selvstændige, således, at det er tydeligt hvilket selskab i koncernen der er afsenderen. Endvidere sidder medarbejderne rent fysisk velplaceret i forhold til hinanden. HNG MIDT-NORD arbejder således løbende på at have deres medarbejdere adskilt i forhold til at mindske mulighederne for diskriminerende adfærd. Det betyder, at net-medarbejderne så vidt sidder for sig, og den fælles kundeservicefunktion befinder sig eksempelvis alene i et storrum, hvor det kun er kundeservice-medarbejdere der arbejder.

93. **Vurdering:** HNG MIDT-NORDs tiltag til selskabsmæssig adskillelse opfylder kravene i bekendtgørelsens § 2, stk. 1, nr. 5.

94. 6) Tiltag til sikring af regnskabsmæssig adskillelse af aktiviteter i medfør af § 2, stk. 1, nr. 6, jf. naturgasforsyningslovens § 47, stk. 2.

95. **Sekretariatets bemærkninger:** For at leve op til kravet om regnskabsmæssig adskillelse for at undgå forskelsbehandling, krydssubsidiering mv. fører HNG MIDT-NORD selvstændige regnskaber for koncernens forskellige aktiviteter.

96. **Vurdering:** HNG MIDT-NORD opfylder de krav, der stilles i bekendtgørelsens § 2, stk. 1, nr. 6.

97. 7) Tiltag til sikring af kravene vedrørende habilitet i medfør af § 2, stk. 1, nr. 7, jf. naturgasforsyningslovens § 28 b [7].

98. **Sekretariatets bemærkninger:** HNG MIDT-NORD har indført faste procedurer for at kontrollere eventuelle overtrædelser af habilitetsreglerne ved ansættelse af direktører og bestyrelsesmedlemmer. Ved enhver udpegning af ledende medarbejdere er det lederen af HNG MIDT-NORDs fælles personalefunktion, der sørger for at habilitetsreglerne overholdes.

99. HNG MIDT-NORD medsendte endvidere i deres materiale lister over de valgte bestyrelsesmedlemmer af HNG og Naturgas MIDT-NORDs egne og fælles bestyrelser. Ud fra disse lister var der ingen overtrædelser af reglerne om habilitet.

100. **Vurdering:** HNG MIDT-NORD opfylder bekendtgørelsens krav til § 2, stk. 1, nr. 7.

101. 8) Tiltag som skal sikre overholdelse af kravet om, at aftaler, som selskabet indgår med andre selskaber skal indgås skriftligt og på markedsvilkår i medfør af § 2, stk. 1, nr. 8, jf. naturgasforsyningslovens § 28 c.

102. **Sekretariatets bemærkninger:** Energitilsynets sekretariat har efter anmodning fået tilsendt alle relevante aftaler. Alle aftaler som HNG og MIDT-NORD indgår med andre selskaber indgås skriftligt.

103. HNG og MIDT-NORD køber ydelser af og sælger ydelser til Handel, Salg og Erhverv til kostpris. Andre ikke koncernforbundne selskaber skal endvidere ifølge HNG MIDT-NORD tilbydes samme priser og vilkår for tilsvarende ydelser som koncernforbundne selskaber. Slutteligt foretages der en årlig revision af de bestående aftaler, således at aftalerne blandt andet kan anses for at være markedsbestemte.

104. Sekretariatet finder ikke, at der kan sættes lighedstegn mellem kostprisen for en ydelse og så den markedsbestemte pris for samme ydelse. Det vil ikke være realistisk at forestille sig, at de priser der indgås mellem ikke koncernforbundne selskaber skulle foregå til kostpriser. Det vil afstedkomme, at selskaberne ikke tjener nogen form for profit ved samhandel. Derfor skal der ifølge Energitilsynets sekretariat lægges en mark-up på kostprisen, svarende til hvad en uafhængig virksomheds fortjeneste er for en sammenlignelig transaktion.

105. Det vil sige, at når HNG MIDT-NORD bruger kostprismodellen ved prisfastsættelse, så skal de tage udgangspunkt i en salgspris eller avance ved en sammenlignelig transaktion mellem uafhængige parter på markedet. Det påhviler således HNG MIDT-NORD at føre dokumentation for, at deres aftaler er indgået på markedsbestemte vilkår[8]. Denne dokumentation vil skulle indsendes til Energitilsynets sekretariat sammen med årsberetning og overvågningsprogram for kalenderåret 2007 med indleveringsfrist den 1. juni 2008.

106. Hvis HNG MIDT-NORD finder det umuligt at fremskaffe materiale for en sammenlignelighedsanalyse, er det HNG MIDT-NORDs ansvar at bruge en anden korrekt prisfastsættelsesmetode.

107. **Vurdering:** På ovenstående grundlag er vurderingen, at HNG MIDT-NORDs tiltag ikke opfylder de krav, som stilles i bekendtgørelsens § 2, stk. 1, nr. 8, jf. NGFL § 28 c. Dette betyder, at aftaler som selskabet indgår med andre selskaber skal være på markedsbestemte vilkår samt foreligge skriftligt på aftaletidspunktet.

108. 9) Tiltag som skal sikre, at prisfastsættelsen af selskabets ydelser sker efter ikke diskriminerende kriterier i medfør af § 2, stk. 1, nr. 9, jf. naturgasforsyningslovens § 37, stk. 2, og § 38, stk. 1.

109. **Sekretariatets bemærkninger:** HNG MIDT-NORD anfører under dette punkt, at selskabet får forhåndsgodkendt metoderne til fastlæggelse af tariffer og betingelser, af Energitilsynet. Endvidere anmelder de priser og tariffer til Energitilsynet. Slutteligt udmøntes distributionsstarifferne indenfor rammerne af indtægtsrammebekendtgørelsen, som administreres af Energitilsynet.

110. **Vurdering:** HNG MIDT-NORD prisfastsætter sine bevillingspligtige ydelser efter ikke diskriminerende kriterier, og selskabets tiltag opfylder herefter kravene i bekendtgørelsens § 2, stk. 1, nr. 9.

Årsberetning

111. HNG MIDT-NORD skal udover udarbejdelse af program for intern overvågning også udarbejde en årsberetning. Overvågningsbekendtgørelsens § 5 anfører, at selskabet skal udarbejde en årsberetning for hvert kalenderår med 1) beskrivelse af programmet, 2) dets gennemførelse samt 3) den foretagne kontrol af programmet.

112. Under afsnittet "beskrivelse af programmet" i årsberetningen, beskriver HNG MIDT-NORD hovedsagligt de forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO) samt FFO-clearingerne. Endvidere anføres det kort, at der udpeges en compliancemanager samt et overvågningsnetværk. Udover dette beskrives resten af programmet ikke i hovedtræk i dette afsnit.

113. HNG MIDT-NORD har endvidere en beskrivelse af programmets gennemførelse. Dette afsnit er skrevet sammen med afsnittet om "kontrol af programmet".

114. HNG MIDT-NORD beskriver blandt andet kategoriseringen af alle medarbejdere i tre adgangsrettighedskategorier. Selskabet har endvidere en beskrivelse af hvordan FFO-clearingerne foregår i praksis.

115. Energitilsynets afgørelse fra december 2006 behandles også. Grundet denne afgørelse har HNG MIDT-NORD foretaget nogle korrigerende handlinger. Endvidere meddelte HNG MIDT-NORD på virksomhedsbesøget, at selskabets compliancemanager har holdt foredrag for samtlige medarbejdere i selskabet vedrørende hele processen med overvågningsarbejdet og baggrunden herfor.

116. Energitilsynets sekretariat meddelte HNG MIDT-NORD på virksomhedsbesøget, at selskabet fremadrettet mest hensigtsmæssigt kunne skrive afsnittene "beskrivelse af programmets gennemførelse" og "kontrol af programmet" i to særskilte afsnit. Dette tager selskabet til efterretning.

117. Endvidere kunne HNG MIDT-NORD med fordel have beskrevet kontroldelen mere udførligt, og især have inddraget følgende punkter.

118. 1- Er kommunikationen overfor medarbejderne vedrørende programmet sket tilfredsstillende og om medarbejderne har forstået baggrunden for hele overvågningsprocessen?

119. 2- Hvad er der mere konkret sket i de tilfælde hvor FFO-bestemmelser eller andre regler om ikke diskriminerende adfærd er blevet brudt, og hvilke korrigerende handlinger er der efterfølgende blevet foretaget? Her må selskabet gerne være mere konkrete end: "En præcisering af procedurer", som HNG MIDT-NORD anfører.

120. HNG MIDT-NORD offentliggør slutteligt selskabets årsberetning på selskabets hjemmeside. Dette krav om offentliggørelse på selskabets egen hjemmeside er fastslået af Energitilsynet jf. afgørelsen af 18. december 2006. Alene offentliggørelse af årsberetningen foreskrives også i overvågningsbekendtgørelsens § 5.

Energitilsynets afgørelse

121. At Energitilsynet, i medfør af bekendtgørelse nr. 1358 § 2, stk.1, nr. 1 jf. naturgasforsyningslovens § 46, stk. 1, pålægger HNG MIDT-NORD fremover at skulle FFO-godkende deres medarbejdere individuelt med udgangspunkt i medarbejderens jobfunktioner, eller implementere tilsvarende tiltag, således at det sikres, at kun nødvendige FFO-godkendelser foretages. Denne FFO-godkendelse skal være implementeret og beskrevet i programmet første gang for kalenderåret 2007 med indleveringsfrist den 1. juni 2008.

122. At Energitilsynet, i medfør af bekendtgørelse nr. 1358 § 2, stk.1, nr. 2 jf. naturgasforsyningslovens § 46, stk. 1, pålægger HNG MIDT-NORD fremover i selskabets årsberetning og program for intern overvågning at skulle beskrive tiltagene for at sikre at oplysninger om selskabets egne aktiviteter, som kan være forretningsmæssigt fordelagtige ikke bliver videregivet på en diskriminerende måde. Dette skal ske første gang for kalenderåret 2007 med indleveringsfrist den 1. juni 2008.

123. At Energitilsynet, i medfør af bekendtgørelse nr. 1358 § 2, stk.1, nr. 4, pålægger HNG MIDT-NORD at have færdigudviklet selskabets hjemmeside senest den 31. december 2007 således, at disse lever op til bekendtgørelsens krav samt til Energitilsynets afgørelse af 18. december 2006 og således herefter ikke længere favoriserer bestemte selskaber i kundekontakten.

124. At Energitilsynet i medfør af bekendtgørelse nr. 1358 § 2, stk. 1, nr. 8, jf. naturgasforsyningslovens § 28 c, pålægger HNG MIDT-NORD at beskrive selskabets tiltag for at sikre, at aftaler, som selskabet indgår med andre selskaber, bliver indgået på markedsbestemte vilkår. Når overvågningsprogram og årsberetning for kalenderåret 2007 skal indsendes senest den 1. juni 2008, pålægges det HNG MIDT-NORD at beskrive disse tiltag fyldestgørende.

125. At Energitilsynet i medfør af bekendtgørelse nr. 1358 § 5 pålægger HNG MIDT-NORD at selskabet fremover skal have en mere udførlig beskrivelse af den foretagne kontrol af programmet. Følgende punkter skal som minimum yderligere inddrages: 1) Om kommunikationen er sket tilfredsstillende og om medarbejderne har forstået baggrunden for hele overvågningsprocessen. 2) Hvad der helt konkret er sket i de tilfælde, hvor FFO bestemmelser eller andre regler om ikke diskriminerende adfærd er blevet brudt, og hvilke korrigerende handlinger der efterfølgende er blevet foretaget.

[1] Bekendtgørelse om program for intern overvågning for transmissions-, distributions- og lagerselskaber i henhold til naturgasforsyningsloven. Bekendtgørelse nr. 1358 af 11. december 2006.

[2] HNG og Naturgas Midt-Nord er to selvstændige juridiske enheder, som har gennemført et tæt samarbejde på alle niveauer. Det tætte samarbejde er bl.a. kommet til udtryk gennem etablering af fælles afdelinger, hvor medarbejdere i HNG og Midt-Nord har én fælles leder, og hvor der i øvrigt er eller er ved at blive etableret et fælles grundlag for driften af de to selskaber, f.eks. fælles IT-systemer, værdigrundlag, procedurer mv. Heri indgår også HNG's og Midt-Nords fælles program for intern overvågning.

[3] Energitilsynets møde den 18. december 2006 vedrørende interne overvågningsprogrammer mod konkurrenceforvridende adfærd. Tiltagene er også gældende på el-markedet.

[4] Salg er koncernens forsyningspligtselskab og Handel er koncernens kommercielle handelsselskab.

[5] Her tænkes især på koncernforbundne selskaber.

[6] Det centrale i markedsføringen skal således være, at slutbrugere skal tilskyndes til at bruge naturgas i stedet for andre energikilder såsom elektricitet.

[7] Ordlyden af NGFL § 28 b følger her:

Direktører, vicedirektører, underdirektører og ledende medarbejdere i et transmissions- eller distributionsselskab må ikke direkte eller indirekte deltage i driften eller ledelsen af et koncernforbundet selskab, som sælger eller producerer naturgas, eller et koncernforbundet selskab, der direkte eller indirekte ejer disse, medmindre der er tale om et transmissions- eller distributionsselskab.

Stk. 2. Bestyrelsesmedlemmer i et transmissions- eller distributionsselskab må ikke direkte eller indirekte deltage i driften eller ledelsen af et koncernforbundet selskab, som sælger eller producerer naturgas.

Stk. 3. Transport- og energiministeren kan fastsætte nærmere regler med henblik på at sikre, at ledelsen i et transmissions- eller distributionsselskab kan handle uafhængigt af kommercielle interesser.

[8] Denne dokumentation kunne være alternative tilbud for en lignende transaktion eller dokumentation for anden markedsafsøgning.