
Fra:
Sendt: 9. september 2019 12:16
Til: 1 - FSTS Forsyningstilsynet
Cc:
Emne: Anmeldelse af Standardaftale + tilhørende Servicevilkår (genfremsendelse)
Vedhæftede filer: REDIGER - Standardaftalen (revideret version).docx

Til Forsyningstilsynet

I forlængelse af nedenstående anmeldelse, skal Dansk Energi beklage, at have overset 3 konsekvensrettelser i anmeldte reviderede Standardaftale. Det drejer sig om følgende:

1) Nuværende Pkt. 16.3.3

[...]. *Det skal klart fremgå af Rykker 2, at såfremt den ikke betales inden betalingsfristens udløb, vil det føre til Aftalens ophævelse.*

Ændres til:

[...]. *Det skal klart fremgå af Rykker 2, at såfremt den ikke betales inden betalingsfristens udløb, vil det føre til **krav om sikkerhed.***

2) I pkt. 16.3.4 slettes: *"Netselskabet ophæver Aftalen med Elleverandøren, jf. punkt 19."*

3) I pkt. 19.1.2 slettes: *"Forsinkelse med betaling af et tilgodehavende, der ikke overstiger kr. 10.000 ekskl. moms i alt, kan dog ikke selvstændigt føre til en ophævelse af Aftalen."*

Dansk Energi skal beklage, at ovennævnte konsekvensrettelser ikke kom med i anmeldelsen af 9. august 2019. For en ordens skyld fremsendes en revideret version af Standardaftalen med de 3 ovennævnte konsekvensrettelser i.

Venligst en bekræftelse for modtagelse af denne mail.

Med venlig hilsen



Vodroffsvej 59 | 1900 Frederiksberg C
+4535300400 | www.danskeenergi.dk

[Dansk Energis privatlivspolitik](#)



Fra:

Sendt: 9. august 2019 12:17

Til: Forsyningstilsynet

Cc:

Emne: Anmeldelse af Standardaftale + tilhørende Servicevilkår

Til Forsyningstilsynet

Dansk Energi skal hermed, jf. elforsyningslovens § 73 b, anmelde revision af *Aftale mellem Netselskab og Elleverandør om brug af Distributionsnettet samt Vilkår for Serviceniveauet mellem Netselskab og Elleverandør*.

De væsentligste ændringer i den anmeldte Standardaftale og Servicevilkår vedrører bl.a.:

- Sikkerhedsstillelse
- Præcisering af betalingsfrist
- Afbrydelse/genåbning (fx ændring af krav om at kunde skal være hjemme ved genåbning)
- Nyt bilag med standardiserede krav til faktura ml net og handel
- Visitering/døgnservice (krav om tlf.nummer på hjemmeside)
- M.fl.

Dansk Energi har foretaget en bred høring af dokumenterne hos alle elleverandører og netselskaber i Danmark samt hos relevante myndigheder og Forbrugerrådet TÆNK. På baggrund af høringen har Dansk Energi udfærdiget et høringsnotat(vedhæftet), der gennemgår de væsentligste indkomne høringskommentarer.

Der fremsendes således følgende dokumenter:

- Revideret Standardaftale pdf (renset for ændringsmarkeringer)
- Revideret Servicevilkår pdf (renset for ændringsmarkeringer)
- Revideret Standardaftale i word med ændringsmarkeringer
- Revideret Servicevilkår i word med ændringsmarkeringer
- Høringsnotat

Dansk Energi står naturligvis til rådighed for drøftelser ift. anmeldelsen af de reviderede dokumenter.

Dansk Energi skal venligst anmode om en bekræftelse på modtagelse af nærværende anmeldelse.

Med venlig hilsen

[Dansk Energis privatlivspolitik](#)



