



3. marts 2020

Sagsnr. 19/14054

SUBO

# Påbud vedrørende indberetning af kombinationsprodukter til elpris.dk og kombinationsproduktoplysninger på egen hjemmeside – Modstrøm Danmark A/S

## RESUMÉ

Forsyningstilsynet har i uge 43, 2019 gennemført en kontrol af samtlige elhandelsvirksomheder, der udbyder produkter til forbrugere med et årligt forbrug op til 100.000 kWh, vedrørende indberetning af kombinationsprodukter til elpris.dk og oplysninger om kombinationsprodukter på virksomhedens egen hjemmeside.

Forsyningstilsynet har i den forbindelse konstateret, at Modstrøm Danmark A/S udbyder to kombinationsprodukter på egen hjemmeside, som ikke er indberettet til elpris.dk som kombinationsprodukter.

Forsyningstilsynet træffer derfor afgørelse om udstedelse af påbud, som offentliggøres på tilsynets hjemmeside og med oplysning herom på elpris.dk.

## AFGØRELSE

Forsyningstilsynet påbyder Modstrøm Danmark A/S straks, at indberette følgende produkter som kombinationsprodukter til elpris.dk, jf. § 2, stk. 4, og § 4, stk. 1, i indberetningsbekendtgørelsen<sup>1</sup> samt § 85 d, stk. 1, i lov om elforsyning<sup>2</sup>:

- "Fordelspakken"
- "Klimapakken"

Sagens baggrund og begrundelsen for Forsyningstilsynets afgørelse fremgår nedenfor.

**FORSYNINGSTILSYNET**  
Torvegade 10  
3300 Frederiksværk

Tlf. 4171 5400  
post@forsyningstilsynet.dk  
www.forsyningstilsynet.dk

<sup>1</sup> Bekendtgørelse nr. 1279 af 25. oktober 2016 om elhandelsvirksomhedernes indberetning af standardpriser, tariffer, rabatter og vilkår på prisportalen.dk.

<sup>2</sup> Lovbekendtgørelse nr. 119 af 6. februar 2020.

## SAGSFREMSTILLING

Forsyningstilsynet gennemførte i uge 43, 2019 en kontrol hos samtlige elhandelsvirksomheder vedrørende indberetning af kombinationsprodukter til elpris.dk og oplysninger om kombinationsprodukter på virksomhedens egen hjemmeside.

Forsyningstilsynet undersøgte følgende forhold på elpris.dk og virksomhedernes egne hjemmesider:

- 1. Er alle kombinationsprodukter, der udbydes på elhandelsvirksomhedens egen hjemmeside indberettet til elpris.dk som kombinationsprodukt?*
- 2. Såfremt elhandelsvirksomheden har indberettet kombinationsprodukt(er) til elpris.dk, er der så overensstemmelse mellem de indberettede oplysninger (priser og vilkår) og oplysningerne på virksomhedens egen hjemmeside?*

Kontrollen er foretaget på grundlag af en søgning på elpris.dk<sup>3</sup> og produkterne på virksomhedens egen hjemmeside.

Forsyningstilsynet kan konstatere, at Modstrøm Danmark A/S udbyder produkterne "Fordelspakken" og "Klimapakken" på egen hjemmeside. Det fremgår af produktbeskrivelserne på virksomhedens hjemmeside, at elforbrugeren ved at vælge et af disse produkter kan opnå rabatter og fordele i virksomhedens webshop "Klimabutikken" i form af bl.a. op til 15 % loyalitetsrabat på alle køb.

Forsyningstilsynet kan endvidere konstatere, at produkterne er indberettet til elpris.dk som almindelige elprodukter og ikke som kombinationsprodukter.

Forsyningstilsynet har den 16. december 2019 sendt udkast til påbud i partshøring hos Modstrøm Danmark A/S med frist for at komme med bemærkninger den 10. januar 2020. Forsyningstilsynet har ikke modtaget bemærkninger fra Modstrøm Danmark A/S.

## SAGENS PARTER

Sagens part er Modstrøm Danmark A/S, CVR-nr. 33884788.

## HØRING

Forsyningstilsynet har i perioden fra og med den 16. december 2019 til og med den 10. januar 2020 haft udkast til afgørelse i partshøring hos Modstrøm Danmark A/S. Forsyningstilsynet har ikke modtaget bemærkninger fra Modstrøm Danmark A/S.

## RETSGRUNDLAG

Forsyningstilsynet skal i henhold til § 72 a, stk. 8, i lov om elforsyning, føre tilsyn med, at elhandelsvirksomhederne har relevante og korrekte oplysninger, herunder priser og

---

<sup>3</sup> Søgningen på elpris.dk er foretaget i postnummeret 2500 og med et årligt forbrug på 2000 kWh.

vilkår om virksomhedens produkter på egen hjemmeside og samtidig indberetter disse oplysninger til elpris.dk.

Elhandelsvirksomhedernes forpligtelse hertil fremgår af § 72 a, stk. 5, og § 82 b, stk. 1, i lov om elforsyning:

**§ 72 a. [...]**

Stk. 5. Elhandelsvirksomheden skal sikre, at der til enhver tid findes relevante og korrekte oplysninger om alle virksomhedens produkter, herunder priser og vilkår, på virksomhedens hjemmeside. Elhandelsvirksomheden skal tillige indberette disse oplysninger til den i § 82 b nævnte prisportal, så længe prisportalen drives under Forsyningstilsynets ansvar.  
[...]

**§ 82 b.** Forsyningstilsynet har ansvaret for etablering og drift af en prisportal for elpriser, rabatter og vilkår på det danske elmarked for forbrugere med et forbrug på op til 100.000 kWh om året. Prisportalen skal være gratis og offentligt tilgængelig på internettet og sikre gennemsigtighed, hvad angår elpriser, rabatter og vilkår.

Stk. 2. [...]

Overholder en elhandelsvirksomhed ikke sin forpligtelse i § 72 a, stk. 5, kan Forsyningstilsynet meddele pålæg om omgående berigtigelse af forholdet. Misligholder elhandelsvirksomheden groft eller gentagne gange sine forpligtelser efter stk. 5, orienterer Forsyningstilsynet klima-, energi- og forsyningsministeren herom, jf. § 72 a, stk. 8, 2. og 3. pkt., i lov om elforsyning.

Kravene til, hvilke oplysninger elhandelsvirksomheden skal indberette til elpris.dk, fremgår af §§ 2 og 3, i bekendtgørelse nr. 1279 af 25. oktober 2016 om elhandelsvirksomhedernes indberetning af standardpriser, tariffer, rabatter og vilkår på prisportalen.dk (herefter indberetningsbekendtgørelsen). Det fremgår af § 2, stk. 4, 1. led, at et produkt skal indberettes som et kombinationsprodukt, såfremt det er muligt for kunden at opnå rabat ved at kombinere flere produkter med et elprodukt:

**§ 2.** Elhandelsvirksomhederne skal til prisportalen elpris.dk indberette oplysninger om gældende priser for salg af elektricitet, som fremgår af elhandelsvirksomhedens hjemmeside, jf. elforsyningslovens § 72 a, stk. 5.

Stk. 2. Priserne skal indberettes i kategorierne fast eller variabel i øre pr. kWh.

Stk. 3. For elprodukter skal elhandelsvirksomheden oplyse følgende:

- 1) elproduktets navn,
- 2) pris,
- 3) type – fast eller variabel,
- 4) privat,
- 5) erhverv,
- 6) klimakategori,
- 7) dato for senest ændret,
- 8) leveringsperiode,
- 9) kontrakt- og betalingsbetingelser vedrørende blandt andet abonnement, betalingsform, og opsigelsesperiode,
- 10) bindingsperiode,
- 11) kombinationsprodukt,
- 12) obligatoriske gebyrer, og
- 13) øvrige gebyrer.

Stk. 4. Såfremt det er muligt for en kunde at opnå rabat ved at kombinere flere produkter med et elprodukt, eller kunden generelt forpligtiges til at købe et andet produkt sammen med et elprodukt, så skal dette indberettes under kombinationsprodukt.

Stk. 5. For kombinationsprodukter skal indberettes den samlede abonnementspris, jf. § 2, stk. 3, nr. 2.

*Stk. 6.* Elhandelsvirksomheden skal kun indberette oplysninger vedrørende stk. 3, nr. 10, 11, 12 og 13, hvis virksomheden tilbyder kombinationsprodukt, opkræver gebyr og/eller opkræver øvrige gebyrer.

*Stk. 7.* Elhandelsvirksomheden skal under stk. 3, nr. 8 og 9, oplyse, hvis kunden skal overføres til et andet elprodukt på prisportalen elpris.dk, når et elprodukt med midlertidig pris udløber.

*Stk. 8.* Elhandelsvirksomheden skal på prisportalen elpris.dk markere forsyningspligts- eller tilbagefaldsprodukter.

**§ 3.** De til hver en tid gældende priser og vilkår skal indberettes efter § 2. Enhver pris- og vilkårsændring skal straks og senest ved ikrafttræden være indberettet efter § 2, stk. 3, nr. 1-13.

I henhold til § 4, stk. 1, i Indberetningsbekendtgørelsen kan Forsyningstilsynet, jf. § 85 c (nu § 85 d), i lov om elforsyning, meddele en elhandelsvirksomhed påbud om at efterkomme af bestemmelserne i bekendtgørelsens §§ 2 og 3.

**§ 4.** Energitilsynet kan i henhold til elforsyningslovens § 85 c meddele påbud om efterkommelse af bestemmelserne i denne bekendtgørelses § 2 og § 3.

Det fremgår af § 85 d, stk. 1, i lov om elforsyning, at Forsyningstilsynet kan påbyde, at forhold, der for eksempel strider imod regler udstedt i medfør af lov om elforsyning, bringes i orden straks eller inden for en angivet frist:

**§ 85 d.** Klima-, energi- og forsyningsministeren og Forsyningstilsynet kan påbyde, at forhold, der strider mod loven eller mod Europa-Parlamentets og Rådets forordning om det indre marked for elektricitet, eller mod regler udstedt i medfør af loven eller forordningen eller afgørelser truffet i henhold til nævnte regler, bringes i orden straks eller inden en nærmere angivet frist.  
Stk. 2. [...]

Undlader nogen rettidigt at efterkomme et påbud meddelt af Forsyningstilsynet kan Forsyningstilsynet som tvangsmiddel pålægge de pågældende daglige eller ugentlige bøder, jf. elforsyningslovens § 86, stk. 1.

## **FORSYNINGSTILSYNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN**

Denne sag drejer sig om, hvorvidt Modstrøm Danmark A/S har indberettet alle kombinationsprodukter, der udbydes på egen hjemmeside som kombinationsprodukter til elpris.dk.

Afgørelsen er truffet i medfør af § 4, stk. 1, i indberetningsbekendtgørelsen, jf. § 85 d, stk. 1, i lov om elforsyning.

Et produkt skal indberettes til elpris.dk som et kombinationsprodukt, såfremt en elforbruger kan opnå rabat ved at kombinere et eller flere produkter med et elprodukt hos samme elhandelsvirksomhed, jf. § 2, stk. 4, 1. led, i indberetningsbekendtgørelsen.

Forsyningstilsynet lægger vægt på, at en elforbruger ved at vælge produktet "Fordelspakken" eller "Klimapakken", kan opnå rabat på produkter i virksomhedens webshop "Klimabutikken". Elforbrugeren kan derved opnå rabat ved at kombinere et elprodukt med et eller flere produkter fra "Klimabutikken" hos Modstrøm Danmark A/S.

Elhandelsvirksomheden har alene indberettet de to kombinationsprodukter som almindelige elprodukter, og elhandelsvirksomheden har dermed ikke indberettet korrekt til elpris.dk.

Det er Forsyningstilsynets vurdering, at produkterne "Fordelspakken" og "Klimapakken" som udbydes af Modstrøm Danmark A/S skal indberettes som kombinationsprodukter til elpris.dk i overensstemmelse med kravene i indberetningsbekendtgørelsens §§ 2 og 3.

## OFFENTLIGGØRELSE

I medfør af § 78 b, stk. 1, i lov om elforsyning, offentliggøres Forsyningstilsynets afgørelser på tilsynets hjemmeside. Offentliggørelsen kan omfatte navnet på den virksomhed, som er adressat for afgørelsen, når dette skønnes at være af almen interesse for offentligheden, medmindre det vil medføre uforholdsmæssig stor skade for virksomheden.

Det er tilsynets skøn, at offentliggørelse af elhandelsvirksomhedens navn i denne sag vil være af almen interesse, og at det ikke vil medføre uforholdsmæssig stor skade for virksomheden. Tilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at elpris.dk og virksomhedens egen hjemmeside bl.a. henvender sig til alle husholdningsforbrugere i Danmark med henblik på gennemsigtighed i forhold til forbrugerens valg af elprodukt.

I medfør af § 4, stk. 3, i indberetningsbekendtgørelsen, skal tilsynet desuden oplyse på elpris.dk om påbud udstedt i henhold til bekendtgørelsen.

Forsyningstilsynet vil således offentliggøre denne afgørelse om påbud med elhandelsvirksomhedens navn på tilsynets hjemmeside samt oplyse herom på elpris.dk.

## KLAGEVEJLEDNING

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Energiklagenævnet, jf. § 89, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 840 af 15. august 2019 om elforsyning. Klage skal være skriftlig og være indgivet inden 4 uger efter, at Forsyningstilsynets afgørelse er meddelt.

Klagen indgives til:

Energiklagenævnet  
Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg  
Tlf.: 72 40 56 00  
E-mail: [ekn@naevneneshus.dk](mailto:ekn@naevneneshus.dk)

Energiklagenævnets kontortid kan have betydning for, om klagen er indgivet i rette tid. Nærmere information om klagefristen, hvem der kan klage (klageberettiget) og nævnets klagebehandling fremgår af Energiklagenævnes hjemmeside [www.ekn.dk](http://www.ekn.dk).

Med venlig hilsen

Susanne Bollhorn

Fuldmægtig, cand.jur.  
Tlf. +45 41 71 53 63  
[subo@forsyningstilsynet.dk](mailto:subo@forsyningstilsynet.dk)

Bilag 1.1 og 1.2: Skærmpoint af virksomhedens egen hjemmeside  
Bilag 2: Skærmpoint af elpris.dk