



5. marts 2020

Sagsnr. 19/14031

SUBO

# Påtale vedrørende indberetning af kombinationsprodukter til elpris.dk og kombinationsproduktoplysninger på egen hjemmeside – SK Energisalg A/S

## RESUMÉ

Forsyningstilsynet har i uge 43, 2019 gennemført en kontrol af samtlige elhandelsvirksomheder, der udbyder produkter til forbrugere med et årligt forbrug op til 100.000 kWh, vedrørende indberetning af kombinationsprodukter til elpris.dk og oplysninger om kombinationsprodukter på virksomhedens egen hjemmeside.

Forsyningstilsynet har i den forbindelse konstateret, at SK Energisalg A/S udbyder 16 kombinationsprodukter på egen hjemmeside, som ikke er indberettet til elpris.dk som kombinationsprodukter.

SK Energisalg A/S har efter Forsyningstilsynets udsendelse af udkast til påbud indberettet de 16 "El og gas" produkter som fire kombinationsprodukter, dvs. ét kombinationsprodukt for hver type elprodukt, der kan kombineres med et gasprodukt hos virksomheden.

Forsyningstilsynet træffer derfor afgørelse om udstedelse af påtale, som offentliggøres på tilsynets hjemmeside.

## AFGØRELSE

Forsyningstilsynet påtaler over for SK Energisalg A/S, at virksomhedens "El og gas" produkter i uge 43, 2019 ikke har været indberettet som kombinationsprodukter til elpris.dk, jf. § 2, stk. 4, og § 4, stk. 1, i indberetningsbekendtgørelsen<sup>1</sup> samt § 85 d, stk. 1, i lov om elforsyning.<sup>2</sup>

Sagens baggrund og begrundelsen for Forsyningstilsynets afgørelse fremgår nedenfor.

<sup>1</sup> Bekendtgørelse nr. 1279 af 25. oktober 2016 om elhandelsvirksomhedernes indberetning af standardpriser, tariffer, rabatter og vilkår på prisportalen.dk.

<sup>2</sup> Lovbekendtgørelse nr. 119 af 6. februar 2020.

## SAGSFREMSTILLING

Forsyningstilsynet gennemførte i uge 43, 2019 en kontrol hos samtlige elhandelsvirksomheder vedrørende indberetning af kombinationsprodukter til elpris.dk og oplysninger om kombinationsprodukter på virksomhedens egen hjemmeside.

Forsyningstilsynet undersøgte følgende forhold på elpris.dk og virksomhedernes egne hjemmesider:

1. *Er alle kombinationsprodukter, der udbydes på elhandelsvirksomhedens egen hjemmeside indberettet til elpris.dk som kombinationsprodukt?*
2. *Såfremt elhandelsvirksomheden har indberettet kombinationsprodukt(er) til elpris.dk, er der så overensstemmelse mellem de indberettede oplysninger (priser og vilkår) og oplysningerne på virksomhedens egen hjemmeside?*

Kontrollen er foretaget på grundlag af en søgning på elpris.dk<sup>3</sup> og produkterne på virksomhedens egen hjemmeside.

Forsyningstilsynet har ved kontrollen konstateret, at SK Energisalg A/S udbyder 16 "El og gas" produkter, idet virksomheden udbyder fire elprodukter og fire gasprodukter, der frit kan kombineres. Det fremgår af produktoversigten på virksomhedens hjemmeside, at forbrugeren ved køb af et el- og gasprodukt hos virksomheden kun skal betale ét abonnement.

Forsyningstilsynet har endvidere konstateret, at SK Energisalg A/S ikke har indberettet de 16 "El og gas" produkter til elpris.dk som kombinationsprodukter.

Forsyningstilsynet har forud for kontrollens gennemførelse i uge 43 været i dialog med SK Energisalg A/S om indberetning af kombinationsprodukter til elpris.dk.<sup>4</sup> Forsyningstilsynet har således ved mail af den 11. juli 2019 oplyst, at virksomheden skal indberette deres kombinationsprodukter til elpris.dk.

SK Energisalg A/S har ved telefonsamtale ultimo august 2019 oplyst til Forsyningstilsynet, at de havde udfordringer med at indberette to forbrugsafhængige produkter til elpris.dk. Forsyningstilsynet kunne på daværende tidspunkt ikke angive en præcis måde at indberette de pågældende produkter på, men gjorde samtidigt opmærksom på, produkter ikke kan undtages fra indberetningsforpligtelsen.

## SAGENS PARTER

Sagens part er SK Energisalg A/S, CVR-nr. 25133374.

## HØRING

---

<sup>3</sup> Søgningen på elpris.dk er foretaget i postnummeret 2500 og med et årligt forbrug på 2000 kWh.

<sup>4</sup> Forsyningstilsynets sagsnr. 19/16423.

Forsyningstilsynet har i perioden fra og med den 16. december 2019 til og med den 17. januar 2020 haft udkast til afgørelse i partshøring hos SK Energisalg A/S. SK Energisalg A/S har afgivet bemærkninger til Forsyningstilsynet ved telefonsamtaler den 16. januar 2020, jf. telefonnotater af samme dato.

SK Energisalg A/S har ved mail af den 2. marts 2020, efter dialog med tilsynet, oplyst at de har indberettet de 16 "El og gas" produkter som fire kombinationsprodukter, dvs. ét kombinationsprodukt for hver type elprodukt, der kan kombineres med et gasprodukt hos virksomheden.

Forsyningstilsynet har efterkontrolleret, at indberetningen til elpris.dk er foretaget korrekt.

## RETSGRUNDLAG

Forsyningstilsynet skal i henhold til § 72 a, stk. 8, i lov om elforsyning, føre tilsyn med, at elhandelsvirksomhederne har relevante og korrekte oplysninger, herunder priser og vilkår om virksomhedens produkter på egen hjemmeside og samtidig indberetter disse oplysninger til elpris.dk.

Elhandelsvirksomhedernes forpligtelse hertil fremgår af § 72 a, stk. 5, og § 82 b, stk. 1, i lov om elforsyning:

### § 72 a. [...]

Stk. 5. Elhandelsvirksomheden skal sikre, at der til enhver tid findes relevante og korrekte oplysninger om alle virksomhedens produkter, herunder priser og vilkår, på virksomhedens hjemmeside. Elhandelsvirksomheden skal tillige indberette disse oplysninger til den i § 82 b nævnte prisportal, så længe prisportalen drives under Forsyningstilsynets ansvar.  
[...]

§ 82 b. Forsyningstilsynet har ansvaret for etablering og drift af en prisportal for elpriser, rabatter og vilkår på det danske elmarked for forbrugere med et forbrug på op til 100.000 kWh om året. Prisportalen skal være gratis og offentligt tilgængelig på internettet og sikre gennemsigtighed, hvad angår elpriser, rabatter og vilkår.

Stk. 2. [...]

Overholder en elhandelsvirksomhed ikke sin forpligtelse i § 72 a, stk. 5, kan Forsyningstilsynet meddele pålæg om omgående berigtigelse af forholdet. Misligholder elhandelsvirksomheden groft eller gentagne gange sine forpligtelser efter stk. 5, orienterer Forsyningstilsynet klima-, energi- og forsyningsministeren herom, jf. § 72 a, stk. 8, 2. og 3. pkt., i lov om elforsyning.

Kravene til, hvilke oplysninger elhandelsvirksomheden skal indberette til elpris.dk, fremgår af §§ 2 og 3, i bekendtgørelse nr. 1279 af 25. oktober 2016 om elhandelsvirksomhedernes indberetning af standardpriser, tariffer, rabatter og vilkår på prisportalen.dk (herefter indberetningsbekendtgørelsen). Det fremgår af § 2, stk. 4, 1. led, at et produkt skal indberettes som et kombinationsprodukt, såfremt det er muligt for kunden at opnå rabat ved at kombinere flere produkter med et elprodukt:

§ 2. Elhandelsvirksomhederne skal til prisportalen elpris.dk indberette oplysninger om gældende priser for salg af elektricitet, som fremgår af elhandelsvirksomhedens hjemmeside, jf. elforsyningslovens § 72 a, stk. 5.

*Stk. 2.* Priserne skal indberettes i kategorierne fast eller variabel i øre pr. kWh.

*Stk. 3.* For elprodukter skal elhandelsvirksomheden oplyse følgende:

- 1) elproduktets navn,
- 2) pris,
- 3) type – fast eller variabel,
- 4) privat,
- 5) erhverv,
- 6) klimakategori,
- 7) dato for senest ændret,
- 8) leveringsperiode,
- 9) kontrakts- og betalingsbetingelser vedrørende blandt andet abonnement, betalingsform, og opsigelsesperiode,
- 10) bindingsperiode,
- 11) kombinationsprodukt,
- 12) obligatoriske gebyrer, og
- 13) øvrige gebyrer.

*Stk. 4.* Såfremt det er muligt for en kunde at opnå rabat ved at kombinere flere produkter med et elprodukt, eller kunden generelt forpligtiges til at købe et andet produkt sammen med et elprodukt, så skal dette indberettes under kombinationsprodukt.

*Stk. 5.* For kombinationsprodukter skal indberettes den samlede abonnementspris, jf. § 2, stk. 3, nr. 2.

*Stk. 6.* Elhandelsvirksomheden skal kun indberette oplysninger vedrørende stk. 3, nr. 10, 11, 12 og 13, hvis virksomheden tilbyder kombinationsprodukt, opkræver gebyr og/eller opkræver øvrige gebyrer.

*Stk. 7.* Elhandelsvirksomheden skal under stk. 3, nr. 8 og 9, oplyse, hvis kunden skal overføres til et andet elprodukt på prisportalen elpris.dk, når et elprodukt med midlertidig pris udløber.

*Stk. 8.* Elhandelsvirksomheden skal på prisportalen elpris.dk markere forsyningspligts- eller tilbagefaldsprodukter.

**§ 3.** De til hver en tid gældende priser og vilkår skal indberettes efter § 2. Enhver pris- og vilkårsændring skal straks og senest ved ikrafttræden være indberettet efter § 2, stk. 3, nr. 1-13.

I henhold til § 4, stk. 1, i Indberetningsbekendtgørelsen kan Forsyningstilsynet, jf. § 85 c (nu § 85 d), i lov om elforsyning, meddele en elhandelsvirksomhed påbud om at efterkomme af bestemmelserne i bekendtgørelsens §§ 2 og 3.

**§ 4.** Energitilsynet kan i henhold til elforsyningslovens § 85 c meddele påbud om efterkommelse af bestemmelserne i denne bekendtgørelses § 2 og § 3.

Det fremgår af § 85 d, stk. 1, i lov om elforsyning, at Forsyningstilsynet kan påbyde, at forhold, der for eksempel strider imod regler udstedt i medfør af lov om elforsyning, bringes i orden straks eller inden for en angivet frist:

**§ 85 d.** Klima-, energi- og forsyningsministeren og Forsyningstilsynet kan påbyde, at forhold, der strider mod loven eller mod Europa-Parlamentets og Rådets forordning om det indre marked for elektricitet, eller mod regler udstedt i medfør af loven eller forordningen eller afgørelser truffet i henhold til nævnte regler, bringes i orden straks eller inden en nærmere angivet frist.

Stk. 2. [...]

## **FORSYNINGSTILSYNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN**

Denne sag drejer sig om, hvorvidt SK Energisalg A/S har indberettet alle kombinationsprodukter, der udbydes på egen hjemmeside som kombinationsprodukter til elpris.dk.

Afgørelsen er truffet i medfør af § 4, stk. 1, i indberetningsbekendtgørelsen, jf. § 85 d, stk. 1, i lov om elforsyning.

Et produkt skal indberettes til elpris.dk som et kombinationsprodukt, såfremt en elforbruger kan opnå rabat ved at kombinere et eller flere produkter med et elprodukt hos samme elhandelsvirksomhed, jf. § 2, stk. 4, 1. led, i indberetningsbekendtgørelsen.

Forsyningstilsynet lægger vægt på, at en elforbruger ved at vælge én af de 16 "El og gas" produkter på virksomhedens hjemmeside, derved opnår en rabat på abonnementsbetalingen ved at kombinere et gasprodukt med et elprodukt hos SK Energisalg A/S.

Forsyningstilsynet lægger endvidere vægt på, at SK Energisalg A/S på tidspunktet for kontrollens gennemførelse ikke har indberettet "El og gas" produkterne til elpris.dk.

Forsyningstilsynet er opmærksom på, at indberetningsmodulet til elpris.dk på nuværende tidspunkt ikke understøtter indberetning af to forbrugsafhængige produkter som et kombinationsprodukt. Forsyningstilsynet bemærker i den forbindelse, at tilsynet ikke har hjemmel til at undtage produkter fra elhandelsvirksomhedens indberetningsforpligtelse i § 72 a, stk. 5, i lov om elforsyning.

Forsyningstilsynet kan vejledende oplyse, at SK Energisalg A/S i relation til de kombinationsprodukter, der består af to forbrugsafhængige el- og gasprodukter, kan opfylde indberetningsforpligtelsen ved, at virksomheden på fyldestgørende vis redegør for relevante priser og vilkår i produktteksten i indberetningsmodulet til elpris.dk.

Det er på denne baggrund Forsyningstilsynets vurdering, at "El og gas" produkterne, som udbydes af SK Energisalg A/S skal indberettes som kombinationsprodukter til elpris.dk i overensstemmelse med kravene i indberetningsbekendtgørelsens §§ 2 og 3.

SK Energisalg A/S har efter Forsyningstilsynets udsendelse af udkast til påbud indberettet de 16 "El og gas" produkter som fire kombinationsprodukter, dvs. ét kombinationsprodukt for hver type elprodukt, der kan kombineres med et gasprodukt hos virksomheden.

Det påtales derfor over for SK Energisalg A/S, at virksomhedens "El og gas" produkter i ikke har været korrekt indberettet som kombinationsprodukter til elpris.dk, jf. § 2, stk. 4, og § 4, stk. 1, i indberetningsbekendtgørelsen.

## **OFFENTLIGGØRELSE**

I medfør af § 78 b, stk. 1, i lov om elforsyning, offentliggøres Forsyningstilsynets afgørelser på tilsynets hjemmeside. Offentliggørelsen kan omfatte navnet på den virksomhed, som er adressat for afgørelsen, når dette skønnes at være af almen interesse for offentligheden, medmindre det vil medføre uforholdsmæssig stor skade for virksomheden.

Det er tilsynets skøn, at offentliggørelse af elhandelsvirksomhedens navn i denne sag vil være af almen interesse, og at det ikke vil medføre uforholdsmæssig stor skade for

virksomheden. Tilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at elpris.dk og virksomhedens egen hjemmeside bl.a. henvender sig til alle husholdningsforbrugere i Danmark med henblik på gennemsigtighed i forhold til forbrugerens valg af elprodukt.

Forsyningstilsynet vil således offentliggøre denne afgørelse om påtale med elhandelsvirksomhedens navn på tilsynets hjemmeside samt oplyse herom på elpris.dk.

## **KLAGEVEJLEDNING**

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Energiklagenævnet, jf. § 89, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 840 af 15. august 2019 om elforsyning. Klage skal være skriftlig og være indgivet inden 4 uger efter, at Forsyningstilsynets afgørelse er meddelt.

Klagen indgives til:

Energiklagenævnet  
Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg  
Tlf.: 72 40 56 00  
E-mail: [ekn@naevneneshus.dk](mailto:ekn@naevneneshus.dk)

Energiklagenævnets kontortid kan have betydning for, om klagen er indgivet i rette tid. Nærmere information om klagefristen, hvem der kan klage (klageberettiget) og nævnets klagebehandling fremgår af Energiklagenævnes hjemmeside [www.ekn.dk](http://www.ekn.dk).

Med venlig hilsen

Susanne Bollhorn  
Fuldmægtig, cand.jur.  
Tlf. +45 41 71 53 63  
[subo@forsyningstilsynet.dk](mailto:subo@forsyningstilsynet.dk)