



## STATISTIK OVER ELFORSYNINGSAFBRYDELSERNE I 2018

28. juni 2019  
DEMA

Forsyningstilsynet offentliggør hvert år en statistik over elhandelsvirksomhedernes afbrydelse af elforsyning hos elforbrugere og begrundelserne herfor, jf. § 82 c, stk. 1, i lov om elforsyning. Statistikken er anonymiseret og illustrer antallet af forsyningsafbrydelser på landsplan.

Formålet med den løbende offentliggjorte statistik er at skabe åbenhed angående omfanget af forsyningsafbrydelser, så der på et oplyst grundlag kan der tages stilling til, om der er behov for at sætte særligt ind over for den gruppe af økonomisk svage forbrugere, der afbrydes som følge af manglende betaling.

Til brug for Forsyningstilsynets udarbejdelse af statistikken skal alle elhandelsvirksomheder senest den 1 april indberette antallet af forsyningsafbrydelser og begrundelser herfor for det forudgående kalenderår til Forsyningstilsynet, jf. § 5, stk. 1, i forsyningsafbrydelsesbekendtgørelsen<sup>1</sup>.

### INDBERETNINGER

Alle elhandelsvirksomheder har foretaget en indberetning til Forsyningstilsynet for 2018.

Dette års indberetninger beror på data for hele 2018. Det samme var tilfældet i 2017. Indberetningerne for 2016 dækkede kun trefjerdedele af året, da forpligtelsen for at registrere forsyningsafbrydelser først indtrådte den 1. april 2016.

### STATISTIK

Statistikken over forsyningsafbrydelser er anonymiseret. Det kan derfor ikke udledes af denne statistik, hvilke elhandelsvirksomheder der har flest forsyningsafbrydelser eller hvor i landet, der er flest afbrydelser.

<sup>1</sup> Bekendtgørelse nr. 1401 af 29. november 2016 om elhandelsvirksomheders indberetning af forsyningsafbrydelser og begrundelser herfor.

Indberetningerne skal ske for henholdsvis 1) husholdningsforbrugere og 2) øvrige elforbrugere, jf. § 4, stk. 3, i forsyningsafbrydelsesbekendtgørelsen. Kategorien øvrige elforbrugere omfatter primært erhvervsforbrugere.

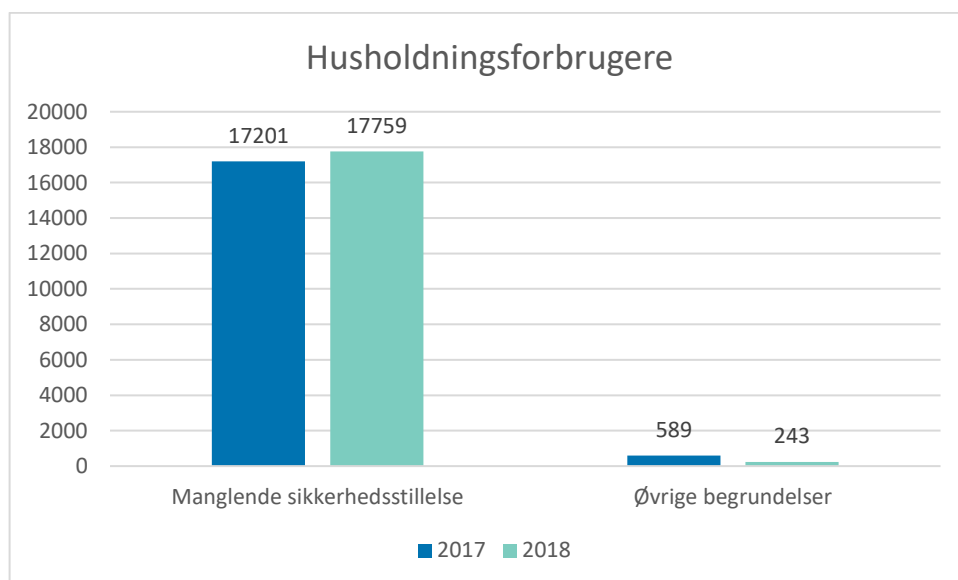
Statistikken er delt op i to og illustrerer niveauet for de indberettede forsyningsafbrydelser hos henholdsvis husholdningsforbrugere, jf. figur 1 og øvrige forbrugere, jf. figur 2. Figurene illustrerer tallene for 2017 til 2018, som er de to første hele kalenderår hvor Forsyningstilsynet har modtaget indberetninger om forsyningsafbrydelser fra elhandelsvirksomhederne.

Indberetningerne for *husholdningsforbrugere* er opdelt i forsyningsafbrydelser begrundet med 1) husholdningsforbrugers manglende efterlevelse af krav om sikkerhedsstillelse eller 2) øvrige grunde, jf. § 4, stk. 4, i forsyningsafbrydelsesbekendtgørelsen.

Antallet af forsyningsafbrydelser for husholdningsforbrugere på grund af manglende sikkerhedsstillelse er steget fra 17.201 i 2017 til 17.759 i 2018, jf. figur 1.

Niveauet for indberettede forsyningsafbrydelser hos husholdningsforbrugere, der beror på øvrige begrundelser, herunder insolvente dødsboer og ikke tilsluttede elmålere, er generelt meget lavere, jf. figur 1. Afbrydelserne udgjorde 589 afbrydelser i 2017 og blev herefter mere end halveret til 243 i 2018.

FIGUR 1| **FORSYNINGSAFBRYDELSER HUSHOLDNINGSFORBRUGERE 2017-18**



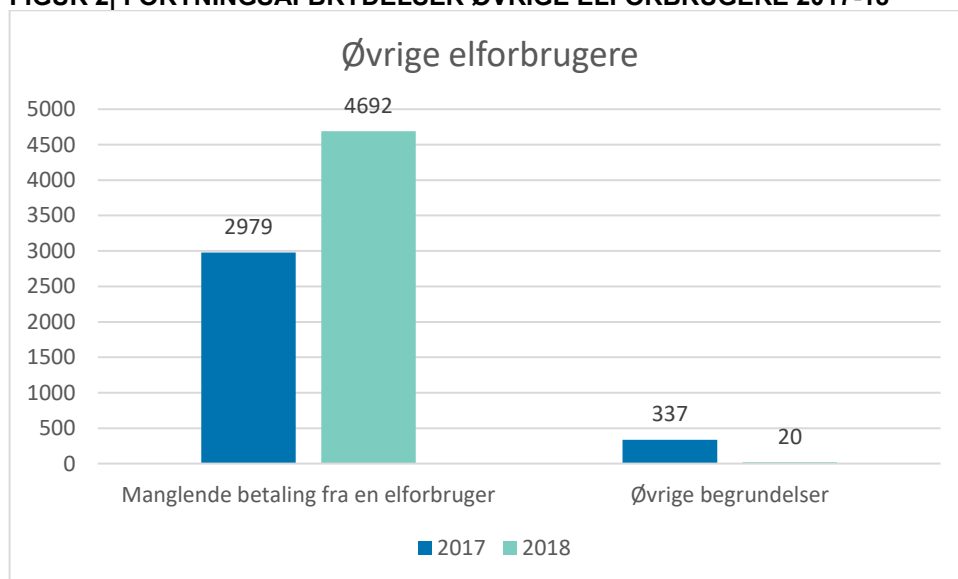
Kilde: Forsyningstilsynet på basis af indberettede tal fra elhandelsvirksomhederne.

Note: Figuren illustrerer de indberettede tal for kalenderårene 2017 og 2018.

Forsyningsafbrydelser for *øvrige elforbrugere* er indberettet med begrundelse om enten 1) manglende betaling, eller 2) øvrige begrundelser, jf. forsyningsafbrydelsesbekendtgørelsens § 4, stk. 5.

For *øvrige elforbrugere* er antallet af forsyningsafbrydelser som følge af manglende betaling steget betydeligt fra 2979 i 2017 til 4692 i 2018, jf. figur 2. Antallet af forsyningsafbrydelser på baggrund af øvrige begrundelser såsom konkurs udgør generelt et langt mere beskedent antal. De udgjorde 337 i 2017, for derefter at falde igen til 20 i 2018, jf. figur 2.

**FIGUR 2| FORYNINGSAFBRYDELSESR ØVRIGE ELFORBRUGERE 2017-18**



Kilde: Forsyningstilsynet på basis af indberettede tal fra elhandelsvirksomhederne.

Note: Figuren illustrerer de indberettede tal for kalenderårene 2017 og 2018

Neden for gennemgås udviklingen i antallet af forsyningsafbrydelser mere nuanceret.

#### *Overblik for 2018*

Af de i alt 22.714 forsyningsafbrydelser, der fandt sted i 2018 for både husholdningsforbrugere og øvrige forbrugere, udgjorde husholdningsforbrugeres andel 79 pct., mens de resterende 21 pct. kan henføres til øvrige forbrugere.

Der er tale om en samlet forøgelse i 2018 i forhold til 2017, på i alt knap 8 pct. Denne forøgelse dækker over, at husholdningsforbrugeres andel af de indberettede forsyningsafbrydelser er faldet med ca. 5 procentpoint, fra 84 til 79 pct., mens at øvrige forbrugeres andel er steget fra ca. 16 til knap 21 pct.

#### *Husholdningsforbrugere*

Af de indberettede tal for 2018 på i alt 18.002 forsyningsafbrydelser for husholdningsforbruger fremgår det, at det primært skyldes manglende sikkerhedsstillelse for knap 99 procent vedkommende, mens de resterende lidt over 1 pct. skyldes øvrige begrundelser, heriblandt insolvente dødsboer og ikke tilsluttede nyoprettede målepunkter.

For husholdningsforbrugere er den relative fordeling på manglende sikkerhedsstilling og øvrige begrundelser for 2018 stort set uforandret sammenholdt med 2017, hvor fordelingen udgjorde hhv. 97 pct. for manglende sikkerhedsstilling og 3 pct. for øvrige begrundelser.

Sammenholdes tallene for 2018 med 2017 er der således for husholdningsforbrugere samlet under ét sket en forøgelse på 212 forsyningsafbrydelser på ét år. Det dækker over en forøgelse på 558 afbrydelser pga. manglende sikkerhedsstilling, men samtidig en formindskelse på 346 afbrydelser i kategorien øvrige begrundelser.

#### Øvrige forbrugere

Størstedelen af de i alt 4.712 forsyningsafbrydelser for øvrige forbrugere skyldes i 2018 for over 99 pct.s vedkommende manglende betaling fra en elforbruger, mens øvrige begrundelser udgør de resterende under 1 pct., heriblandt konkurser.

Sammenholdes tallene for 2018 med 2017, er der for øvrige forbrugere sket en bemærkelsesværdig ændring, idet man ud fra indberetningerne for øvrige forbrugere kan se, at især kategorien manglende betaling fra en elforbruger er steget markant til at udgøre 4.692 i 2018 mod kun 2.979 i 2017, hvilket svarer til en stigning på ca. 58 procent.

Da øvrige forbrugere dækker primært erhvervsforbrugere, er der således på ét år sket en ret betydelig forøgelse af antallet af forsyningsafbrydelser på grund af manglende betaling fra elforbrugere, der overvejende er erhvervsforbrugere.

#### VURDERING AF INDBERETNINGERNE

Formålet med den løbende offentliggjorte statistik, er at skabe åbenhed angående omfanget af forsyningsafbrydelser efter at leveringspligten erstattede den såkaldte forsyningspligt ved engrosmodellens indførelse i 2016.

Imidlertid er det kun i et begrænset omfang muligt at sammenholde udviklingen i 2017 og 2018 med det første indberetningsår 2016, da sidstnævnte kun omfattede perioden april – december 2016. Antallet af forsyningsafbrydelser for 2018 er som før nævnt ca. 8 pct. højere end 2017.

**Tabel 1: Oversigt over indberettede forsyningsafbrydelser 2017-2018**

	Husholdningsforbrugere			Øvrige elforbrugere			Total
	Manglende sikkerhedsstilling	Øvrige begrundelser	Subtotal	Manglende betaling fra en elforbruger	Øvrige begrundelser	Subtotal	
2017	17201	589	17790	2979	337	3316	21106
2018	17759	243	18002	4692	20	4712	22714

Kilde: Forsyningstilsynet på basis af indberettede data fra elhandelsvirksomhederne

Sammenfattende viser udviklingen, at der er sket en forøgelse af antal forsyningsafbrydelser fra 2017 til 2018. Det dækker over to tendenser: En svag stigning i antallet af

husholdningskunder, der fik lukket for strømmen i 2018 i sammenligning med 2017. Derimod var der en klar stigning i antallet af øvrige elforbrugere, der fik lukket for strømmen i 2018 i sammenligning med 2017.

Udviklingen kan muligvis skyldes, at elhandelsvirksomhederne i forlængelse af introduktionen af engrosmodellen i 2016, hvorefter de også forestår opkrævning af transportbetaling m.v., er blevet mere effektive til at iværksætte forsyningsafbrydelser.

Som en supplerende indikation på udviklingen, kan antallet af forsyningsafbrydelser sammenholdes med antallet af målepunkter opgjort i december hvert af årene. Udviklingen viser en analog udvikling, hvorefter afbrydelsesfrekvensen steg fra 0,63 pct. i 2017 og til 0,67 pct. i 2018.

### **FORSYNINGSTILSYNETS KONKLUSION PÅ ÅRETS INDBERETNINGER**

Formålet med den løbende offentliggjorte statistik er at skabe åbenhed angående omfanget af forsyningsafbrydelser, så der på et oplyst grundlag kan der tages stilling til, om der er behov for at sætte særligt ind over for eksempelvis den gruppe af økonomisk svage forbrugere, der afbrydes som følge af manglende betaling.

Indberetningerne for 2018 viser, at langt den overvejende del af forsyningsafbrydelser berører husholdningsforbrugerne som følge af deres manglende sikkerhedsstillelse efter § 6 b, stk. 7, jf. stk. 5, jf. stk. 3, i lov om elforsyning. Der er samtidig konstateret en svag stigning i antallet af forsyningsafbrydelser for denne forbrugerkategori. Samtidig bemærkes som nævnt, at antal især forsyningsafbrydelser for øvrige elforbrugere pga. manglende betaling er vokset betydeligt fra 2017 til 2018.

Om der er behov for eventuelt at sætte ind over for nogen økonomisk svag gruppe som følge af manglende sikkerhedsstillelse eller betaling bliver først entydigt tydelig ved de kommende års indberetninger, hvor Forsyningstilsynet kan sammenligne data over en længere periode end blot to hele kalenderår. Herefter bliver der bedre mulighed for mere utvetydigt at vurdere om der er en klar trend i antallet af forsyningsafbrydelser.