



21. december 2020

Sagsnummer: 20/12398

Sagsbehandler: SUBO

Påtale om manglende overensstemmelse mellem produktindberetning til elpris.dk og produktoplysninger på egen hjemmeside – Elektron ApS

RESUMÉ

Forsyningstilsynet har den 21. oktober 2020 gennemført en stikprøvekontrol af, om der er overensstemmelse mellem de produktoplysninger, som Elektron ApS har indberettet til prissammenligningsportalen elpris.dk og oplysningerne om elprodukterne på virksomhedens egen hjemmeside.

Elektron ApS er blevet udtaget til stikprøvekontrollen, idet virksomheden i foråret 2019 og 2020 har modtaget henholdsvis en påtale og et påbud grundet uoverensstemmelser mellem virksomhedens indberetning til elpris.dk og produktoplysninger på egen hjemmeside.

Forsyningstilsynet har ved kontrollen konstateret, at Elektron ApS' produkt "Hjertestrøm med Vindstrøm" var tilgængelig på virksomhedens egen hjemmeside uden samtidigt at være indberettet til elpris.dk.

Forsyningstilsynet har ved kontrollen desuden konstateret, at Elektron ApS har indberettet produkterne "PrisLoft" og "PrisLoft med Vindstrøm" til elpris.dk, som ikke var tilgængelige på virksomhedens egen hjemmeside.

Elektron ApS har i forbindelse med partshøringen over udkast til afgørelse om påbud af 21. oktober 2020 fjernet produktet "Hjertestrøm med Vindstrøm" fra egen hjemmeside og gjort produkterne "PrisLoft" og "PrisLoft med Vindstrøm" tilgængelige på egen hjemmeside.

Forsyningstilsynet kan således konstatere, at Elektron ApS har berigtiget uoverensstemmelserne mellem virksomhedens egen hjemmeside og elpris.dk.

Forsyningstilsynet påtaler derfor, at Elektron ApS ikke har overholdt kravet i § 72 a, stk. 5, i lov om elforsyning, om overensstemmelse mellem produktoplysninger på egen hjemmeside og elpris.dk, idet produktet "Hjertestrøm Vindstrøm" ikke indberettet til elpris.dk, selvom produktet var tilgængelig på virksomhedens egen hjemmeside på tidspunktet for kontrollens gennemførelse.

FORSYNINGSTILSYNET
Torvegade 10
3300 Frederiksværk

Tlf. 4171 5400
post@forsyningstilsynet.dk
www.forsyningstilsynet.dk

Forsyningstilsynet påtaler endvidere, at Elektron ApS ikke har overholdt kravet i § 72 a, stk. 5, i lov om elforsyning, idet produkterne "PrisLoft" og "PrisLoft med Vindstrøm" ikke var tilgængelige på virksomhedens egen hjemmeside på tidspunktet for kontrollens gennemførelse.

Forsyningstilsynets afgørelse offentliggøres på tilsynets hjemmeside.

AFGØRELSE

Forsyningstilsynet påtaler, at Elektron ApS ikke har overholdt kravet i § 72 a, stk. 5, i lov om elforsyning, om overensstemmelse mellem produktoplysninger på egen hjemmeside og elpris.dk, idet følgende produkt ikke var indberettet til elpris.dk, selvom produktet var tilgængelig på virksomhedens egen hjemmeside på tidspunktet for kontrollens gennemførelse den 21. oktober 2020, jf. § 72 a, stk. 8, 2. pkt, i lov om elforsyning¹:

- "Hjertestrøm med Vindstrøm"

Forsyningstilsynet påtaler endvidere, at Elektron ApS ikke har overholdt kravet i § 72 a, stk. 5, i lov om elforsyning, idet følgende produkter ikke var tilgængelige på virksomhedens egen hjemmeside på tidspunktet for kontrollens gennemførelse den 21. oktober 2020, jf. § 72 a, stk. 8, 2. pkt, i lov om elforsyning:

- "PrisLoft"
- "PrisLoft med Vindstrøm"

Sagens baggrund og begrundelsen for Forsyningstilsynets afgørelse fremgår nedenfor.

SAGSFREMSTILLING

Forsyningstilsynet har den 21. oktober 2020 gennemført en stikprøvekontrol af, om der er overensstemmelse mellem de produktoplysninger, som Elektron ApS har indberettet til prissammenligningsportalen elpris.dk og oplysningerne om elprodukterne på virksomhedens egen hjemmeside.

Forsyningstilsynet har i uge 43 til 44, 2020 gennemført en stikprøvekontrol i forhold til de 10 elhandelsvirksomheder, der i foråret 2019 og 2020, og dermed to år i træk, har modtaget et påbud eller en påtale fra Forsyningstilsynet.

Formålet med stikprøvekontrollen er at sikre, at disse elhandelsvirksomheder indberetter korrekte og relevante oplysninger til elpris.dk og oplysningerne er tilgængelige på virksomhedernes egen hjemmeside, således at forbrugerne kan vælge elprodukt på et oplyst grundlag.

¹ Lovbekendtgørelse nr. 119 af 6. februar 2020.

Elektron ApS har i foråret 2019 og 2020 modtaget henholdsvis en påtale og et påbud fra Forsyningstilsynet grundet uoverensstemmelser mellem virksomhedens indberetning til elpris.dk og produktoplysninger på egen hjemmeside. Elektron ApS er derfor blevet udtaget til stikprøvekontrollen.

Forsyningstilsynet har undersøgt følgende forhold på elpris.dk og virksomhedens egen hjemmeside:

1. *Er der overensstemmelse mellem virksomhedens indberetning af produkter til elpris.dk og de udbudte produkter på virksomhedens egen hjemmeside?*
2. *Er der overensstemmelse mellem virksomhedens indberetning af kilowatt-time priser til elpris.dk og kilowatt-time priserne angivet på virksomhedens egen hjemmeside?*

Kontrollen er foretaget på grundlag af en søgning på elpris.dk² og produkterne på virksomhedens egen hjemmeside.

Forsyningstilsynet har i forbindelse med sin gennemgang konstateret, at Elektron ApS' produkt "Hjertestrøm med Vindstrøm" var tilgængelig på virksomhedens egen hjemmeside uden samtidigt at være indberettet til elpris.dk.³

Forsyningstilsynet har ved gennemgangen desuden konstateret, at Elektron ApS har indberettet produkterne "PrisLoft" og "PrisLoft med Vindstrøm" til elpris.dk, som ikke var tilgængelige på virksomhedens egen hjemmeside.⁴

Elektron ApS har i forbindelse med partshøringen over udkast til afgørelse om påbud af 21. oktober 2020 fjernet produktet "Hjertestrøm med Vindstrøm" fra egen hjemmeside og gjort produkterne "PrisLoft" og "PrisLoft med Vindstrøm" tilgængelige på egen hjemmeside.⁵

SAGENS PARTER

Sagens part er Elektron ApS, CVR-nr. 34612463.

HØRING

Et udkast til afgørelse om påbud har været sendt i partshøring hos Elektron ApS fra den 21. oktober 2020 til og med den 4. november 2020.

² Søgningen på elpris.dk er som udgangspunkt foretaget i postnummeret 2500 og med et årligt forbrug på 2000 kilowatt-timer.

³ Jf. bilag 1-4.

⁴ Jf. bilag 1-4.

⁵ Jf. bilag 5-7.

Elektron ApS har ved partshørings svar af 5. november 2020 oplyst, at produktet "Hjertestrøm med Vindstrøm" er fjernet fra virksomhedens egen hjemmeside med henvisning til, at produktet ikke længere er aktuelt.

Elektron ApS har i partshørings svaret endvidere oplyst, at produkterne "PrisLoft" og "PrisLoft med Vindstrøm" er gjort tilgængelige på virksomhedens hjemmeside.

RETSGRUNDLAG

Forsyningstilsynet skal føre tilsyn med, at elhandelsvirksomhederne har relevante og korrekte oplysninger, herunder priser og vilkår om virksomhedens produkter på egen hjemmeside og samtidig indberetter disse oplysninger til prissammenligningsportalen elpris.dk, jf. § 72 a, stk. 8, i lov om elforsyning, der er sålydende:

§ 72 a. [...]

Stk. 8. Forsyningstilsynet fører tilsyn med elhandelsvirksomhedernes overholdelse af stk. 5. Overholder en elhandelsvirksomhed ikke stk. 5, kan Forsyningstilsynet meddele pålæg om omgående berigtigelse af forholdet. Misligholder elhandelsvirksomheden groft eller gentagne gange sine forpligtelser efter stk. 5, orienterer Forsyningstilsynet klima-, energi- og forsyningsministeren herom.
[...]

Elhandelsvirksomhedernes forpligtelse hertil fremgår af § 72 a, stk. 5, sammenholdt med § 82 b, stk. 1, i lov om elforsyning, der er sålydende:

§ 72 a. [...]

Stk. 5. Elhandelsvirksomheden skal sikre, at der til enhver tid findes relevante og korrekte oplysninger om alle virksomhedens produkter, herunder priser og vilkår, på virksomhedens hjemmeside. Elhandelsvirksomheden skal tillige indberette disse oplysninger til den i § 82 b nævnte prisportal, så længe prisportalen drives under Forsyningstilsynets ansvar.
[...]

§ 82 b. Forsyningstilsynet har ansvaret for etablering og drift af en prisportal for elpriser, rabatter og vilkår på det danske elmarked for forbrugere med et forbrug på op til 100.000 kWh om året. Prisportalen skal være gratis og offentligt tilgængelig på internettet og sikre gennemsigtighed, hvad angår elpriser, rabatter og vilkår.
Stk. 2. [...]

Overholder en elhandelsvirksomhed ikke sin forpligtelse i § 72 a, stk. 5, kan Forsyningstilsynet meddele påbud om omgående berigtigelse af forholdet, jf. § 72 a, stk. 8, 2. pkt., i lov om elforsyning. Misligholder elhandelsvirksomheden groft eller gentagne gange sine forpligtelser efter stk. 5, orienterer Forsyningstilsynet klima-, energi- og forsyningsministeren herom, jf. § 72 a, stk. 8, 3. pkt., i lov om elforsyning.

Af det lovforslag, der lå til grund for vedtagelse af bestemmelsen i § 72 a, stk. 8, i lov om elforsyning, fremgår følgende specielle bemærkninger til bestemmelsen:⁶

Den foreslåede bestemmelse i stk. 8, 1. og 2. pkt. indebærer, at Energistilsynet skal føre tilsyn med elhandelsvirksomhedernes overholdelse af stk. 5. Hvis Energistilsynet finder, at en elhandelsvirksomhed ikke overholder stk. 5, vil Energistilsynet give pålæg om omgående berigtigelse af

⁶ Folketingstidende 2014-15, L 151, Tillæg A, s. 21-22

forholdet. Formålet med bestemmelsen er, at der skal være kontrol med, om virksomhederne tilbyder elprodukter uden at offentliggøre dem f.eks. for at omgå leveringspligten i § 6 b, stk. 1 i lov om elforsyning, jf. lov nr. 633 af 16. juni 2014, som finder anvendelse på de elprodukter, der er offentliggjort efter forslaget til § 72 a, stk. 5. Desuden vil det være til skade for konkurrencen, hvis kunderne ikke har mulighed for at se alle elprodukter, der tilbydes på den adresse, hvor aftage-nummeret befinder sig. Hvis et pålæg udstedt efter den foreslåede bestemmelse ikke efterkommes, kan forholdet straffes med bøde efter § 87, stk. 1, nr. 7, i lov om elforsyning.

Den foreslåede bestemmelse i stk. 8, 3. pkt., indebærer, at Energitilsynet skal informere klima-, energi- og bygningsministeren om det, hvis en elhandelsvirksomhed groft eller gentagne gange misligholder sine forpligtelser efter stk. 5. Formålet med denne bestemmelse er, at ministeren bliver gjort opmærksom på de tilfælde, hvor Energitilsynet vurderer at der er grundlag for at fratage en virksomhed sin registrering i datahubben efter stk. 6. Dette er kun tilfældet, hvis der er tale om grov eller gentagen misligholdelse. Hvor der ikke er tale om grov eller gentagen misligholdelse bør Energitilsynets mulighed for at give påbud således udnyttes, før klima-, energi- og bygningsministeren udnytter den strengere sanktion efter stk. 6. Der vil for eksempel være tale om grov misligholdelse, hvis en elhandelsvirksomhed forsætligt helt har undladt at offentliggøre sine produkter på sin hjemmeside eller at indberette oplysninger om sine produkter til elprisportalen.

Kravene til, hvilke oplysninger elhandelsvirksomheden skal indberette til elpris.dk, fremgår af §§ 2 og 3 i bekendtgørelse nr. 1279 af 25. oktober 2016 om elhandelsvirksomhedernes indberetning af standardpriser, tariffer, rabatter og vilkår på prisportalen.dk (herefter indberetningsbekendtgørelsen):

§ 2. Elhandelsvirksomhederne skal til prisportalen elpris.dk indberette oplysninger om gældende priser for salg af elektricitet, som fremgår af elhandelsvirksomhedens hjemmeside, jf. elforsyningslovens § 72 a, stk. 5.

Stk. 2. Priserne skal indberettes i kategorierne fast eller variabel i øre pr. kWh.

Stk. 3. For elprodukter skal elhandelsvirksomheden oplyse følgende:

- 1) elproduktets navn,
- 2) pris,
- 3) type – fast eller variabel,
- 4) privat,
- 5) erhverv,
- 6) klimakategori,
- 7) dato for senest ændret,
- 8) leveringsperiode,
- 9) kontrakt- og betalingsbetingelser vedrørende blandt andet abonnement, betalingsform, og opsigelsesperiode,
- 10) bindingsperiode,
- 11) kombinationsprodukt,
- 12) obligatoriske gebyrer, og
- 13) øvrige gebyrer.

Stk. 4. Såfremt det er muligt for en kunde at opnå rabat ved at kombinere flere produkter med et elprodukt, eller kunden generelt forpligtiges til at købe et andet produkt sammen med et elprodukt, så skal dette indberettes under kombinationsprodukt.

Stk. 5. For kombinationsprodukter skal indberettes den samlede abonnementspris, jf. § 2, stk. 3, nr. 2.

Stk. 6. Elhandelsvirksomheden skal kun indberette oplysninger vedrørende stk. 3, nr. 10, 11, 12 og 13, hvis virksomheden tilbyder kombinationsprodukt, opkræver gebyr og/eller opkræver øvrige gebyrer.

Stk. 7. Elhandelsvirksomheden skal under stk. 3, nr. 8 og 9, oplyse, hvis kunden skal overføres til et andet elprodukt på prisportalen elpris.dk, når et elprodukt med midlertidig pris udløber.

Stk. 8. Elhandelsvirksomheden skal på prisportalen elpris.dk markere forsyningspligts- eller tilbagefaldsprodukter.

§ 3. De til hver en tid gældende priser og vilkår skal indberettes efter § 2. Enhver pris- og vilkårsændring skal straks og senest ved ikrafttræden være indberettet efter § 2, stk. 3, nr. 1-13.

FORSYNINGSTILSYNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

Denne sag omhandler, hvorvidt Elektron ApS har relevante og korrekte oplysninger, herunder priser og vilkår om virksomhedens produkter på egen hjemmeside og samtidig indberetter disse oplysninger til elpris.dk, jf. § 72 a, stk. 5, i lov om elforsyning.

Afgørelsen er truffet i medfør af § 72 a, stk. 8, 2. pkt., i lov om elforsyning.

Forsyningstilsynet har den 21. oktober 2020 kontrolleret Elektron ApS' hjemmeside og indberetning til elpris.dk og konstateret, at produktet "Hjertestrøm med Vindstrøm" var tilgængelig på virksomhedens egen hjemmeside uden samtidigt at være indberettet til elpris.dk.

Forsyningstilsynet har i forbindelse med kontrollen endvidere konstateret, at Elektron ApS har indberettet produkterne "PrisLoft" og "PrisLoft med Vindstrøm" til elpris.dk, som ikke var tilgængelige på virksomhedens egen hjemmeside.

Elektron ApS skal som elhandelsvirksomhed sikre, at der til enhver tid findes relevante og korrekte oplysninger om alle virksomhedens produkter, herunder priser og vilkår, på virksomhedens hjemmeside. Elhandelsvirksomheden skal tillige indberette disse oplysninger til elpris.dk i forhold til produkter, der udbydes til elforbrugere med et forbrug på op til 100.000 kWh om året, jf. § 72 a, stk. 5, og § 82 b, stk. 1, i lov om elforsyning.

Elektron ApS har i forbindelse med partshøringen over udkast til afgørelse om påbud af 21. oktober 2020 fjernet produktet "Hjertestrøm med Vindstrøm" fra egen hjemmeside og gjort produkterne "PrisLoft" og "PrisLoft med Vindstrøm" tilgængelige på egen hjemmeside.

Forsyningstilsynet kan således konstatere, at Elektron ApS har berigtiget uoverensstemmelserne mellem virksomhedens egen hjemmeside og elpris.dk.

Forsyningstilsynet påtaler derfor, at Elektron ApS ikke har overholdt kravet i § 72 a, stk. 5, i lov om elforsyning, om overensstemmelse mellem produktoplysninger på egen hjemmeside og elpris.dk, idet produktet "Hjertestrøm Vindstrøm" ikke indberettet til elpris.dk, selvom produktet var tilgængelig på virksomhedens egen hjemmeside på tidspunktet for kontrollens gennemførelse.

Forsyningstilsynet påtaler endvidere, at Elektron ApS ikke har overholdt kravet i § 72 a, stk. 5, i lov om elforsyning, idet produkterne "PrisLoft" og "PrisLoft med Vindstrøm" ikke var tilgængelige på virksomhedens egen hjemmeside på tidspunktet for kontrollens gennemførelse.

Forsyningstilsynet orienterer derfor klima-, energi- og forsyningsministeren om, at Elektron ApS minimum tre gange, og dermed efter Forsyningstilsynets opfattelse gentagne gange, ikke har opfyldt sine forpligtelser efter § 72 a, stk. 5, jf. § 72 a, stk. 8, 2. pkt., i lov om elforsyning.

OFFENTLIGGØRELSE

I medfør af § 78 b, stk. 1, i lov om elforsyning, offentliggøres Forsyningstilsynets afgørelser på tilsynets hjemmeside. Offentliggørelsen kan omfatte navnet på den virksomhed, som er adressat for afgørelsen, når dette skønnes at være af almen interesse for offentligheden, medmindre det vil medføre uforholdsmæssig stor skade for virksomheden.

Det er tilsynets skøn, at offentliggørelse af elhandelsvirksomhedens navn i denne sag vil være af almen interesse, og at det ikke vil medføre uforholdsmæssig stor skade for virksomheden. Tilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at elpris.dk og virksomhedens egen hjemmeside bl.a. henvender sig til alle husholdningsforbrugere i Danmark med henblik på gennemsigtighed i forhold til forbrugerenes valg af elprodukt.

Forsyningstilsynet vil således offentliggøre denne afgørelse om påtale med elhandelsvirksomhedens navn på tilsynets hjemmeside.

KLAGEVEJLEDNING

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Energiklagenævnet, jf. § 89, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 119 af 6. februar 2020 om elforsyning. Klage skal være skriftlig og være indgivet inden 4 uger efter, at Forsyningstilsynets afgørelse er meddelt.

Klagen indgives til:

Energiklagenævnet
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
Tlf.: + 45 72 40 56 00
E-mail: ekn@naevneneshus.dk

Energiklagenævnets kontortid kan have betydning for, om klagen er indgivet i rette tid. Nærmere information om klagefristen, hvem der kan klage (klageberettiget) og nævnets klagebehandling fremgår af Energiklagenævnes hjemmeside www.ekn.dk.

Med venlig hilsen

Susanne Bollhorn
Fuldmægtig, cand.jur.
Tlf.: +45 41 71 53 63
E-mail: subo@forsyningstilsynet.dk

Bilag 1, 2, 3, 6 og 7: Skærmpoint af virksomhedens egen hjemmeside
Bilag 4 og 5: Skærmpoint af elpris.dk