



21. december 2020

Sagsnummer: 20/12394

Sagsbehandler: SUBO

# Påtale om manglende overensstemmelse mellem produktindberetning til elpris.dk og produktoplysninger på egen hjemmeside – Energiselskabet Natur-Energi A/S

## RESUMÉ

Forsyningstilsynet har den 21. oktober 2020 gennemført en stikprøvekontrol af, om der er overensstemmelse mellem de produktoplysninger, som Energiselskabet Natur-Energi A/S har indberettet til prissammenligningsportalen elpris.dk og oplysningerne om elprodukterne på virksomhedens egen hjemmeside.

Energiselskabet Natur-Energi A/S er blevet udtaget til stikprøvekontrollen, idet virksomheden i foråret 2019 og 2020 har modtaget to påtaler grundet uoverensstemmelser mellem virksomhedens indberetning til elpris.dk og produktoplysninger på egen hjemmeside.

Forsyningstilsynet har ved kontrollen konstateret, at Energiselskabet Natur-Energi A/S udbyder produkterne "Elskov", "Natur-Energi Prisgaranti", "Nødstrøm", "Ren Energi", "Ren Energi Plus" på egen hjemmeside, som ikke var indberettet til elpris.dk.

Forsyningstilsynet har ved kontrollen desuden konstateret, at Energiselskabet Natur-Energi A/S' produkt "Prisgaranti - Introtilbud" var indberettet til elpris.dk uden samtidigt at være tilgængelig på virksomhedens egen hjemmeside.

Energiselskabet Natur-Energi A/S har i forbindelse med partshøringen over udkast til afgørelse om påbud af 21. oktober 2020 oplyst, at produkterne "Elskov", "Natur-Energi Prisgaranti", "Nødstrøm", "Ren Energi", "Ren Energi Plus" er blevet indberettet til elpris.dk og produktet "Prisgaranti - Introtilbud" er blevet deaktiveret på elpris.dk med virkning fra den 22. oktober 2020.

Forsyningstilsynet har den 21. december 2020 konstateret, at Energiselskabet Natur-Energi A/S har indberettet produkterne "Elskov", "Natur-Energi Prisgaranti" og "Nødstrøm" til elpris.dk, samt at produkterne "Ren Energi", "Ren Energi Plus" og "Prisgaranti – Introtilbud" hverken er tilgængelige på virksomhedens egen hjemmeside eller elpris.dk.

**FORSYNINGSTILSYNET**  
Torvegade 10  
3300 Frederiksværk

Tlf. 4171 5400  
post@forsyningstilsynet.dk  
www.forsyningstilsynet.dk

Forsyningstilsynet kan således konstatere, at Energiselskabet Natur-Energi A/S har berigtiget uoverensstemmelserne mellem virksomhedens egen hjemmeside og elpris.dk.

Forsyningstilsynet påtaler derfor, at Energiselskabet Natur-Energi A/S ikke har overholdt kravet i § 72 a, stk. 5, i lov om elforsyning, om overensstemmelse mellem produktoplysninger på egen hjemmeside og elpris.dk, idet produkterne "Elskov", "Natur-Energi Prisgaranti", "Nødstrøm", "Ren Energi", "Ren Energi Plus" ikke var indberettet til elpris.dk på tidspunktet for kontrollens gennemførelse.

Forsyningstilsynet påtaler endvidere, at Energiselskabet Natur-Energi A/S ikke har overholdt kravet i § 72 a, stk. 5, i lov om elforsyning, idet produktet "Prisgaranti - Introtilbud" var indberettet til elpris.dk på tidspunktet for kontrollens gennemførelse, selvom produktet ikke udbydes på virksomhedens egen hjemmeside.

Forsyningstilsynets afgørelse offentliggøres på tilsynets hjemmeside.

## AFGØRELSE

Forsyningstilsynet påtaler, at Energiselskabet Natur-Energi A/S ikke har overholdt kravet i § 72 a, stk. 5, i lov om elforsyning, om overensstemmelse mellem produktoplysninger på egen hjemmeside og elpris.dk, idet følgende produkter ikke var indberettet til elpris.dk på tidspunktet for kontrollens gennemførelse den 21. oktober 2020, jf. § 72 a, stk. 8, 2. pkt., i lov om elforsyning<sup>1</sup>:

- "Elskov"
- "Natur-Energi Prisgaranti"
- "Nødstrøm"
- "Ren Energi"
- "Ren Energi Plus"

Forsyningstilsynet påtaler endvidere, at Energiselskabet Natur-Energi A/S ikke har overholdt kravet i § 72 a, stk. 5, i lov om elforsyning, idet følgende produkt var indberettet til elpris.dk på tidspunktet for kontrollens gennemførelse den 21. oktober 2020, selvom produktet ikke udbydes på virksomhedens egen hjemmeside, jf. § 72 a, stk. 8, 2. pkt., i lov om elforsyning:

- "Prisgaranti - Introtilbud"

Sagens baggrund og begrundelsen for Forsyningstilsynets afgørelse fremgår nedenfor.

## SAGSFREMSTILLING

Forsyningstilsynet har den 21. oktober 2020 gennemført en stikprøvekontrol af, om der er overensstemmelse mellem de produktoplysninger, som Energiselskabet Natur-

---

<sup>1</sup> Lovbekendtgørelse nr. 119 af 6. februar 2020.

Energi A/S har indberettet til prissammenligningsportalen elpris.dk og oplysningerne om elprodukterne på virksomhedens egen hjemmeside.

Forsyningstilsynet har i uge 43 til 44, 2020 gennemført en stikprøvekontrol i forhold til de 10 elhandelsvirksomheder, der i foråret 2019 og 2020, og dermed to år i træk, har modtaget et påbud eller en påtale fra Forsyningstilsynet.

Formålet med stikprøvekontrollen er at sikre, at disse elhandelsvirksomheder indberetter korrekte og relevante oplysninger til elpris.dk og oplysningerne er tilgængelige på virksomhedernes egen hjemmeside, således at forbrugerne kan vælge elprodukt på et oplyst grundlag.

Energiselskabet Natur-Energi A/S har i foråret 2019 og 2020 modtaget to påtaler fra Forsyningstilsynet grundet uoverensstemmelser mellem virksomhedens indberetning til elpris.dk og produktoplysninger på egen hjemmeside. Energiselskabet Natur-Energi A/S er derfor blevet udtaget til stikprøvekontrollen.

Forsyningstilsynet har undersøgt følgende forhold på elpris.dk og virksomhedens egen hjemmeside:

1. *Er der overensstemmelse mellem virksomhedens indberetning af produkter til elpris.dk og de udbudte produkter på virksomhedens egen hjemmeside?*
2. *Er der overensstemmelse mellem virksomhedens indberetning af kilowatt-time priser til elpris.dk og kilowatt-time priserne angivet på virksomhedens egen hjemmeside?*

Kontrollen er foretaget på grundlag af en søgning på elpris.dk<sup>2</sup> og produkterne på virksomhedens egen hjemmeside.

Forsyningstilsynet har ved sin gennemgang konstateret, at Energiselskabet Natur-Energi A/S udbyder produkterne "Elskov", "Natur-Energi Prisgaranti", "Nødstrøm", "Ren Energi", "Ren Energi Plus" på egen hjemmeside, som ikke var indberettet til elpris.dk.<sup>3</sup>

Forsyningstilsynet har ved gennemgangen desuden konstateret, at Energiselskabet Natur-Energi A/S' produkt "Prisgaranti - Introtilbud" var indberettet til elpris.dk uden samtidigt at være tilgængelig på virksomhedens egen hjemmeside.<sup>4</sup>

Forsyningstilsynet har den 21. december 2020 konstateret, at Energiselskabet Natur-Energi A/S har indberettet produkterne "Elskov", "Natur-Energi Prisgaranti" og "Nød-

---

<sup>2</sup> Søgningen på elpris.dk er som udgangspunkt foretaget i postnummeret 2500 og med et årligt forbrug på 2000 kilowatt-timer.

<sup>3</sup> Jf. bilag 1-4.

<sup>4</sup> Jf. bilag 1-5.

strøm” til elpris.dk, samt at produkterne ”Ren Energi”, ”Ren Energi Plus” og ”Prisgaranti – Introtilbud” hverken er tilgængelige på virksomhedens egen hjemmeside eller elpris.dk.<sup>5</sup>

## SAGENS PARTER

Sagens part er Energiselskabet Natur-Energi A/S, CVR-nr. 30913728.

## HØRING

Et udkast til afgørelse om påbud har været sendt i partshøring hos Energiselskabet Natur-Energi A/S fra den 21. oktober 2020 til og med den 4. november 2020.

Energiselskabet Natur-Energi A/S har ved partshøringssvar af 30. oktober 2020 oplyst, at de manglende produkter er tilgængelige igen på elpris.dk med virkning fra den 22. oktober 2020.

Det oplyses endvidere i partshøringssvaret, at der alene var tale om en menneskelig fejl, og at virksomheden vil se på om, der er en mere automatiseret løsning, som sikrer bedre tidsmæssig konsistent mellem virksomhedens egen hjemmeside og elpris.dk.

Energiselskabet Natur-Energi A/S har ved partshøringen desuden oplyst, at produktet ”Prisgaranti – Introtilbud”, som alene fremgik af elpris.dk og ikke virksomhedens egen hjemmeside, er fjernet fra elpris.dk med virkning fra 22. oktober 2020.

## RETSGRUNDLAG

Forsyningstilsynet skal føre tilsyn med, at elhandelsvirksomhederne har relevante og korrekte oplysninger, herunder priser og vilkår om virksomhedens produkter på egen hjemmeside og samtidig indberetter disse oplysninger til prissammenligningsportalen elpris.dk, jf. § 72 a, stk. 8, i lov om elforsyning, der er sålydende:

### § 72 a. [...]

Stk. 8. Forsyningstilsynet fører tilsyn med elhandelsvirksomhedernes overholdelse af stk. 5. Overholder en elhandelsvirksomhed ikke stk. 5, kan Forsyningstilsynet meddele pålæg om omgående berigtigelse af forholdet. Misligholder elhandelsvirksomheden groft eller gentagne gange sine forpligtelser efter stk. 5, orienterer Forsyningstilsynet klima-, energi- og forsyningsministeren herom.  
[...]

Elhandelsvirksomhedernes forpligtelse hertil fremgår af § 72 a, stk. 5, sammenholdt med § 82 b, stk. 1, i lov om elforsyning, der er sålydende:

### § 72 a. [...]

---

<sup>5</sup> Jf. bilag 6 og 7.

Stk. 5. Elhandelsvirksomheden skal sikre, at der til enhver tid findes relevante og korrekte oplysninger om alle virksomhedens produkter, herunder priser og vilkår, på virksomhedens hjemmeside. Elhandelsvirksomheden skal tillige indberette disse oplysninger til den i § 82 b nævnte prisportal, så længe prisportalen drives under Forsyningstilsynets ansvar.  
[...]

**§ 82 b.** Forsyningstilsynet har ansvaret for etablering og drift af en prisportal for elpriser, rabatter og vilkår på det danske elmarked for forbrugere med et forbrug på op til 100.000 kWh om året. Prisportalen skal være gratis og offentligt tilgængelig på internettet og sikre gennemsigtighed, hvad angår elpriser, rabatter og vilkår.  
Stk. 2. [...]

Overholder en elhandelsvirksomhed ikke sin forpligtelse i § 72 a, stk. 5, kan Forsyningstilsynet meddele påbud om omgående berigtigelse af forholdet, jf. § 72 a, stk. 8, 2. pkt., i lov om elforsyning. Misligholder elhandelsvirksomheden groft eller gentagne gange sine forpligtelser efter stk. 5, orienterer Forsyningstilsynet klima-, energi- og forsyningsministeren herom, jf. § 72 a, stk. 8, 3. pkt., i lov om elforsyning.

Af det lovforslag, der lå til grund for vedtagelse af bestemmelsen i § 72 a, stk. 8, i lov om elforsyning, fremgår følgende specielle bemærkninger til bestemmelsen:<sup>6</sup>

Den foreslåede bestemmelse i stk. 8, 1. og 2. pkt. indebærer, at Energitilsynet skal føre tilsyn med elhandelsvirksomhedernes overholdelse af stk. 5. Hvis Energitilsynet finder, at en elhandelsvirksomhed ikke overholder stk. 5, vil Energitilsynet give pålæg om omgående berigtigelse af forholdet. Formålet med bestemmelsen er, at der skal være kontrol med, om virksomhederne tilbyder elprodukter uden at offentliggøre dem f.eks. for at omgå leveringspligten i § 6 b, stk. 1 i lov om elforsyning, jf. lov nr. 633 af 16. juni 2014, som finder anvendelse på de elprodukter, der er offentliggjort efter forslaget til § 72 a, stk. 5. Desuden vil det være til skade for konkurrencen, hvis kunderne ikke har mulighed for at se alle elprodukter, der tilbydes på den adresse, hvor aftage-nummeret befinder sig. Hvis et pålæg udstedt efter den foreslåede bestemmelse ikke efterkommes, kan forholdet straffes med bøde efter § 87, stk. 1, nr. 7, i lov om elforsyning.

Den foreslåede bestemmelse i stk. 8, 3. pkt., indebærer, at Energitilsynet skal informere klima-, energi- og bygningsministeren om det, hvis en elhandelsvirksomhed groft eller gentagne gange misligholder sine forpligtelser efter stk. 5. Formålet med denne bestemmelse er, at ministeren bliver gjort opmærksom på de tilfælde, hvor Energitilsynet vurderer at der er grundlag for at fratage en virksomhed sin registrering i datahubben efter stk. 6. Dette er kun tilfældet, hvis der er tale om grov eller gentagen misligholdelse. Hvor der ikke er tale om grov eller gentagen misligholdelse bør Energitilsynets mulighed for at give påbud således udnyttes, før klima-, energi- og bygningsministeren udnytter den strengere sanktion efter stk. 6. Der vil for eksempel være tale om grov misligholdelse, hvis en elhandelsvirksomhed forsættigt helt har undladt at offentliggøre sine produkter på sin hjemmeside eller at indberette oplysninger om sine produkter til elprisportalen.

Kravene til, hvilke oplysninger elhandelsvirksomheden skal indberette til elpris.dk, fremgår af §§ 2 og 3 i bekendtgørelse nr. 1279 af 25. oktober 2016 om elhandelsvirksomhedernes indberetning af standardpriser, tariffer, rabatter og vilkår på prisportalen.dk (herefter indberetningsbekendtgørelsen):

**§ 2.** Elhandelsvirksomhederne skal til prisportalen elpris.dk indberette oplysninger om gældende priser for salg af elektricitet, som fremgår af elhandelsvirksomhedens hjemmeside, jf. elforsyningslovens § 72 a, stk. 5.

Stk. 2. Priserne skal indberettes i kategorierne fast eller variabel i øre pr. kWh.

Stk. 3. For elprodukter skal elhandelsvirksomheden oplyse følgende:

- 1) elproduktets navn,
- 2) pris,

---

<sup>6</sup> Folketingstidende 2014-15, L 151, Tillæg A, s. 21-22

- 3) type – fast eller variabel,
- 4) privat,
- 5) erhverv,
- 6) klimakategori,
- 7) dato for senest ændret,
- 8) leveringsperiode,
- 9) kontrakts- og betalingsbetingelser vedrørende blandt andet abonnement, betalingsform, og opsigelsesperiode,
- 10) bindingsperiode,
- 11) kombinationsprodukt,
- 12) obligatoriske gebyrer, og
- 13) øvrige gebyrer.

*Stk. 4.* Såfremt det er muligt for en kunde at opnå rabat ved at kombinere flere produkter med et elprodukt, eller kunden generelt forpligtiges til at købe et andet produkt sammen med et elprodukt, så skal dette indberettes under kombinationsprodukt.

*Stk. 5.* For kombinationsprodukter skal indberettes den samlede abonnementspris, jf. § 2, stk. 3, nr. 2.

*Stk. 6.* Elhandelsvirksomheden skal kun indberette oplysninger vedrørende stk. 3, nr. 10, 11, 12 og 13, hvis virksomheden tilbyder kombinationsprodukt, opkræver gebyr og/eller opkræver øvrige gebyrer.

*Stk. 7.* Elhandelsvirksomheden skal under stk. 3, nr. 8 og 9, oplyse, hvis kunden skal overføres til et andet elprodukt på prisportalen elpris.dk, når et elprodukt med midlertidig pris udløber.

*Stk. 8.* Elhandelsvirksomheden skal på prisportalen elpris.dk markere forsyningspligts- eller tilbagefaldsprodukter.

**§ 3.** De til hver en tid gældende priser og vilkår skal indberettes efter § 2. Enhver pris- og vilkårsændring skal straks og senest ved ikrafttræden være indberettet efter § 2, stk. 3, nr. 1-13.

## FORSYNINGSTILSYNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

Denne sag omhandler, hvorvidt Energiselskabet Natur-Energi A/S har relevante og korrekte oplysninger, herunder priser og vilkår om virksomhedens produkter på egen hjemmeside og samtidig indberetter disse oplysninger til elpris.dk, jf. § 72 a, stk. 5, i lov om elforsyning.

Afgørelsen er truffet i medfør af § 72 a, stk. 8, 2. pkt., i lov om elforsyning.

Forsyningstilsynet har den 21. oktober 2020 kontrolleret Energiselskabet Natur-Energi A/S' hjemmeside og indberetning til elpris.dk og konstateret, at virksomheden udbyder produkterne "Elskov", "Natur-Energi Prisgaranti", "Nødstrøm", "Ren Energi", "Ren Energi Plus" på egen hjemmeside, men produkterne var ikke indberettet til elpris.dk.

Forsyningstilsynet har ved kontrollen endvidere konstateret, at Energiselskabet Natur-Energi A/S' produkt "Prisgaranti - Introtilbud" var indberettet til elpris.dk uden samtidigt at være tilgængelig på virksomhedens egen hjemmeside.

Energiselskabet Natur-Energi A/S skal som elhandelsvirksomhed sikre, at der til enhver tid findes relevante og korrekte oplysninger om alle virksomhedens produkter, herunder priser og vilkår, på virksomhedens hjemmeside. Elhandelsvirksomheden skal tillige indberette disse oplysninger til elpris.dk i forhold til produkter, der udbydes til elforbrugere med et forbrug på op til 100.000 kilowatt-timer om året, jf. § 72 a, stk. 5, og § 82 b, stk. 1, i lov om elforsyning.

Energiselskabet Natur-Energi A/S har i forbindelse med partshøringen over udkast til afgørelse om påbud af 21. oktober 2020 oplyst, at produkterne "Elskov", "Natur-Energi

Prisgaranti", "Nødstrøm", "Ren Energi", "Ren Energi Plus" er blevet indberettet til elpris.dk og produktet "Prisgaranti - Introtilbud" er blevet deaktiveret på elpris.dk med virkning fra den 22. oktober 2020.

Forsyningstilsynet har den 21. december 2020 konstateret, at Energiselskabet Natur-Energi A/S har indberettet produkterne "Elskov", "Natur-Energi Prisgaranti" og "Nødstrøm" til elpris.dk, samt at produkterne "Ren Energi", "Ren Energi Plus" og "Prisgaranti – Introtilbud" hverken er tilgængelige på virksomhedens egen hjemmeside eller elpris.dk.

Forsyningstilsynet kan således konstatere, at Energiselskabet Natur-Energi A/S har berigtiget uoverensstemmelserne mellem virksomhedens egen hjemmeside og elpris.dk.

Forsyningstilsynet påtaler derfor, at Energiselskabet Natur-Energi A/S ikke har overholdt kravet i § 72 a, stk. 5, i lov om elforsyning, om overensstemmelse mellem produktoplysninger på egen hjemmeside og elpris.dk, idet produkterne "Elskov", "Natur-Energi Prisgaranti", "Nødstrøm", "Ren Energi", "Ren Energi Plus" ikke var indberettet til elpris.dk på tidspunktet for kontrollens gennemførelse.

Forsyningstilsynet påtaler endvidere, at Energiselskabet Natur-Energi A/S ikke har overholdt kravet i § 72 a, stk. 5, i lov om elforsyning, idet produktet "Prisgaranti - Introtilbud" var indberettet til elpris.dk på tidspunktet for kontrollens gennemførelse, selvom produktet ikke udbydes på virksomhedens egen hjemmeside.

Forsyningstilsynet orienterer derfor klima-, energi- og forsyningsministeren om, at Energiselskabet Natur-Energi A/S minimum tre gange, og dermed efter Forsyningstilsynets opfattelse gentagne gange, ikke har opfyldt sine forpligtelser efter § 72 a, stk. 5, jf. § 72 a, stk. 8, 2. pkt., i lov om elforsyning.

## OFFENTLIGGØRELSE

I medfør af § 78 b, stk. 1, i lov om elforsyning, offentliggøres Forsyningstilsynets afgørelser på tilsynets hjemmeside. Offentliggørelsen kan omfatte navnet på den virksomhed, som er adressat for afgørelsen, når dette skønnes at være af almen interesse for offentligheden, medmindre det vil medføre uforholdsmæssig stor skade for virksomheden.

Det er tilsynets skøn, at offentliggørelse af elhandelsvirksomhedens navn i denne sag vil være af almen interesse, og at det ikke vil medføre uforholdsmæssig stor skade for virksomheden. Tilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at elpris.dk og virksomhedens egen hjemmeside bl.a. henvender sig til alle husholdningsforbrugere i Danmark med henblik på gennemsigtighed i forhold til forbrugerens valg af elprodukt.

Forsyningstilsynet vil således offentliggøre denne afgørelse om påtale med elhandelsvirksomhedens navn på tilsynets hjemmeside.

## KLAGEVEJLEDNING

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Energiklagenævnet, jf. § 89, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 119 af 6. februar 2020 om elforsyning. Klage skal være skriftlig og være indgivet inden 4 uger efter, at Forsyningstilsynets afgørelse er meddelt.

Klagen indgives til:

Energiklagenævnet  
Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg  
Tlf.: + 45 72 40 56 00  
E-mail: [ekn@naevneneshus.dk](mailto:ekn@naevneneshus.dk)

Energiklagenævnets kontortid kan have betydning for, om klagen er indgivet i rette tid. Nærmere information om klagefristen, hvem der kan klage (klageberettiget) og nævnets klagebehandling fremgår af Energiklagenævnes hjemmeside [www.ekn.dk](http://www.ekn.dk).

Med venlig hilsen

Susanne Bollhorn  
Fuldmægtig, cand.jur.  
Tlf.: +45 41 71 53 63  
E-mail: [subo@forsyningstilsynet.dk](mailto:subo@forsyningstilsynet.dk)

Bilag 1, 2, 3 og 6: Skærmpoint af virksomhedens egen hjemmeside

Bilag 4, 5 og 7: Skærmpoint af [elpris.dk](http://elpris.dk)